

# 地方本科院校经济管理类专业应用型人才培养模式改革研究

## ——以嘉兴学院人力资源管理专业为例<sup>1</sup>

顾惊雷

(嘉兴学院商学院; 经济管理国家级实验教学示范中心(嘉兴学院), 浙江嘉兴 314001)

**【摘要】**在介绍地方本科院校应用型人才培养模式改革的理论探索和实践经验的基础上,阐述了嘉兴学院人力资源管理专业围绕课程体系设置、户外实践基地和人才培养模式、资格认证和导师制5个方面开展的应用型人才培养实践,并重点分析了案例教学改革、校企合作、行业合作、职业资格考试等4个方面的探索。这些探索在巩固优势的基础上进一步发展特色,强调执行层面的丰富性、多样性、可达性和有效性,在已有基础上继续深化教育教学改革,逐渐探索出了一条经管类应用型人才的培养之路。

**【关键词】**人力资源管理; 应用型人才培养; 经管类专业; 地方本科院校

**【中图分类号】** C961 **【文献标志码】** A **【文章编号】** 1671-3079(2018)06-0127-05

坚持应用型人才培养定位并付诸实践,是地方本科高校办学的使命和挑战。自进入21世纪以来,中国高等教育经历了精英化教育向大众化教育的重大转变。在《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》中,第一次提出了人才培养体制改革和人才培养模式创新的任务。在党的十八大报告中,强调了要“努力办好人民满意的教育”。在党的十九大报告中,针对教育更是用了“基础工程”“必须”“加快”等分量更重的词汇,把“努力办好”亦改成为“办好”。大学教育如何从知识传授向能力培养转变,成为中国教育改革急需解答的核心问题。<sup>[1]</sup>在我国不同类型的高等教育机构中,地方本科院校是大众化发展阶段最重要的贡献力量。<sup>[2]</sup>应用型人才培养定位已经成为地方本科院校的必然选择。<sup>[3-5]</sup>通过应用型人才培养模式的创新,有效提升地方本科院校人才培养的整体质量。

## 1 地方本科院校应用型人才培养模式改革探索

### 1.1 地方本科院校应用型人才培养模式改革的理论探索

<sup>1</sup>收稿日期:2017-12-20

基金项目:浙江省高等教育教学改革项目(jg20160124)

作者简介:顾惊雷(1973-),男,浙江嘉善人,嘉兴学院副教授,博士,研究方向为人力资源管理。

网络出版时间:2018-10-25 13:32:18 网络出版地址 <http://kns.cnki.net/kcms/detail/33.1273.Z.20181025.1053.010.html>

地方本科院校应用型人才培养模式改革创新，既是我国 21 世纪经济社会发展的迫切需要，也是我国高等教育改革发展的内在要求。孙素芹、顾永安较早提出，应用型人才培养模式创新应符合差异性和继承性原则。<sup>[6]</sup> 席成孝在深入梳理发达国家人才培养模式改革的基础上，总结出更新教育观念、创新教育教学平台、改变传统教学方式、改革考试模式等四个方面的启示。<sup>[7]</sup> 随着应用型人才培养模式创新改革的深入推进，“产教融合、协同育人”成为了地方本科院校转型选择的关键途径与主攻方向。冯波、刘德坤、张宏艳提出了专业链与产业链对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接的三大转型途径，<sup>[8]</sup> 等等。

与工科专业相比，地方本科院校在经管类专业人才培养方面问题更加突出：存在人才培养目标大同小异、培养内容应用性差和培养方法陈旧落伍等问题；<sup>[9]</sup> 人才培养过于专业化，课程内容、教学方法和手段滞后，培养的人才缺乏创新能力；<sup>[10]</sup> 人才培养定位与社会需求偏差明显、课程设置不能适应经济社会发展需求、实验环境落后、实践教学师资力量薄弱等问题，<sup>[11]</sup> 等等。推进地方本科院校经管类专业应用型人才培养模式改革尤为迫切。

## 1.2 地方本科院校应用型人才培养模式改革的实践探索

在培养模式改革进程中，很多地方本科院校大胆探索、勇于实践，走出了一条条特色鲜明、富有成效的应用型人才培养模式改革之路。如：怀化学院早于 2009 年就开始全面实施强调知识、能力、素质“三位一体”融合的应用型人才培养模式改革创新；<sup>[12]</sup> 集美大学 2012 年以人才培养方案修订为契机，大力推进人才培养模式改革创新，探索并构建应用型创新人才培养体系；<sup>[13]</sup> 常熟理工学院积极探索行业学院应用型人才培养机制，推进合作教育模式。<sup>[14]</sup> 这些地方本科院校的改革实践均产生了较为广泛的影响，为全国同类院校的应用型人才培养提供了基本经验和有益借鉴。

近年来，不少地方本科院校的经管类专业也纷纷开始改革，努力向应用型人才培养方向转型并取得了一定成效，其中尤以安徽省各地方本科院校在经管类专业应用型人才培养模式改革的实践经验方面走在全国前列。如：池州学院总结出经管类专业基于地方智库、产学研合作平台建设和职业技能培养的三类合作教育模式；<sup>[15]</sup> 黄山学院经济管理学院提出了提升经管类专业实践教学质量的四点建议；<sup>[16]</sup> 宿州学院经济管理学院围绕如何实现经管类实践创新型人才的培养目标，分别从五个方面展开论述；<sup>[17]</sup> 铜陵学院结合经管类专业的教学实践，对创新视角下经管类专业的应用型人才培养作出了思考和探索；<sup>[18]</sup> 滁州学院专门就经管类专业 ERP 实训体系的构建展开了论述，<sup>[19]</sup> 等等。这些改革与实践都为其他地方本科院校经管类专业应用型人才培养模式的改革提供了借鉴。

## 2 嘉兴学院人力资源管理专业应用型人才培养模式改革的历史实践

嘉兴学院人力资源管理专业一直努力致力于教学改革，主要围绕课程体系设置、户外实践基地和人才培养模式、资格认证和导师制 5 个方面开展工作。

### 2.1 以能力为导向改革课程体系设置

在专业人才培养方案中，提出基本素质与基本能力、一般工具应用能力、管理基础能力与人力资源管理专业能力 4 个能力培养维度，并进一步细化出 13 个专项能力培育子维度。尤其重视学生实践能力的培养，构建起较为完善的实验教学体系。专业目前开设有人员素质测评、职业能力倾向性测评、岗位评价、人事管理信息系统、薪酬设计与管理、心理实验系统等各类课程实验项目 50 余个，综合性实训项目 3 个，出版《人力资源管理专业实验（实训）指导书》。

### 2.2 新增团队拓展训练户外实践基地

针对长三角地区服务业比重快速上升的发展趋势，对该专业在人才培养方面快速作出调整，新增人力资源团队培训方向，为毕业生先期进入高端管理咨询服务业打基础、创条件。在校内配套建立起 3000 多平方米，共设计 8 个大项 20 个小项的团队

---

拓展训练户外实践基地。在建设思路突破以往大多拓展机构游戏性项目设计理念，突出管理思维和管理理念的培养和训练。该基地自投入使用以来，除满足教学任务外已累计培训企业职工上千人次，培训效果良好。

### 2.3 较早开启校企合作人才培养模式

人力资源管理专业在校企合作方面的探索始于 2010 年与嘉兴本土知名企业浙江雅莹服装有限公司的合作。2012 年人才培养模式创新实验区成立以后，在校企合作方面继续深化改革。一是不断拓宽校外实践基地建设。继与雅莹合作之后，又与沃尔玛、五芳斋、台华纺织、卫星石化等可以提供实习岗位并具有校企合作培养能力的知名企业相继开展合作，学生受益面达到 25%；二是不断深化合作方式。从最开始 1 个月的暑期实习，到 2 个月的毕业实习，再发展到选拔大三学生参加为期 1 年的校企合作联合人才培养。合作方为学生提供了顶岗、轮岗实习，陆续推出招聘助理、员工关系助理、薪酬助理、福利助理、绩效助理、培训助理等多种实习岗位，极大地培养了学生的职业意识，有效提升了学生的实践能力。

### 2.4 以职业资格标准为准则，主动把人才培养与国家认证挂钩

根据《中华人民共和国劳动法》规定，国家逐步实行职业资格证书制度。中华人民共和国职业资格证书是劳动者从事相应职业的资格凭证，是就业上岗和用人单位招收录用人员的依据之一。经考核合格者由国家人力资源和社会保障部颁发的中华人民共和国职业资格证书全国通用，出国劳务公证有效。

从 2010 年开始，专业主动把人才培养与国家认证挂钩，组织与辅导学生积极参加国家人力资源和社会保障部“人力资源管理师”职业资格证书考试，基本打造起一支具备一定国际视野、熟悉技术业务和专业知识、拥有较为丰富实践经验的“双师型”教师队伍，在“双证书”探索上取得良好效果。

### 2.5 积累本科生导师制的经验与做法

人力资源管理专业在推行本科生导师制过程中以专业教师凝练科研方向、提升科研能力为前提，通过吸收学生参与教师科研工作夯实本科生导师制，推进本科生科研计划并取得成效。积极辅导学生参与各级各类大学生科技活动及竞赛，培育学生创新能力。近年来专业学生在各类创新创业活动中屡创佳绩（详见下文），较好体现出本科生导师制在学生学业指导中的作用。

## 3 嘉兴学院人力资源管理专业应用型人才培养模式改革的主要内容

教学改革是一个永恒的课题，嘉兴学院人力资源管理专业在前行道路上不断深化教学改革，构筑起多环节、立体式应用型人才培养途径。其中，在课程体系改革、实验教学、毕业设计等方面建设已相对完善，在学科竞赛等方面也已经取得一定成绩，目前阶段专业重点推进的改革内容主要包括推进案例教学、深化校企合作、开启行业合作、强化职业资格考试训练等四个方面。

### 3.1 推进案例教学

案例教学法近年来在管理学教学中日益受到重视，是因为其拥有“叙述的力量”（the power of narrative）。一个生动鲜明“模拟”情景案例的描述与讨论，可以迅速吸引学生的注意力，促进对所学知识的深刻理解和融会贯通，激发学习主动性和想象力，而这些都是试图解决一个复杂问题的关键。专业教师认为要编写出一本取材于自己身边的人力资源管理案例教材供学生学习使用，并于 2015 年开始了这项庞大的工程。通过深入雅莹、五芳斋、民丰特纸、加西贝拉、巨石、蒙努、卫星石化等 10 多家本土知名企业开展调研并获取第一手丰富案例资料，历时三载最终组织编写出涵盖人力资源规划、工作分析、校园招聘、员工流动管理、培训与开发、绩效管理、薪酬福利、员工激励、员工关系管理、企业文化等共 17 章本土化案例教材，出版了《人力资源管理本土化案例集》。

### 3.2 深化校企合作

实践表明，校企合作是培养应用型人才的有效途径，校外实践教育基地是培养应用型人才的重要载体。通过为学生创造机会深入企业一线，亲身体验生产实践活动，感受企业文化，适应企业管理，可以有效锻炼学生职业能力，增强岗位意识和协作精神，为进入社会打下过硬的职业素质。人力资源管理专业在校企合作方面已经具备良好基础，专业、学生、企业三方通过合作都获得了较高满意度。其经验在浙江省本科生创新能力培养模式研讨会上与同行进行了交流，也为同类高校经管类专业开展校企合作提供了较好借鉴样本。校企合作的社会影响力也在不断提高，越来越多的本地知名企业如民丰特纸、敏惠汽车、禾欣实业等开始主动与该专业接洽，寻求开展校企合作的机会。经过近 2 年的努力，人力资源管理专业大学生校外实践教育基地的数量和容纳量又得到较大幅度增长，学生受益面达到 50%。各基地建立起一支稳定、高质的“双师型”师资队伍。进一步规范基地运行管理，制定“校企合作实习”校外培养阶段实习计划与方案，加强实习过程与实习效果的考核、评估与管理工作，使之向更加科学化、规范化的方向发展。

### 3.3 开启行业合作

行业合作是正在着力构建的人才培养的又一新途径。依托行业合作平台，由导师带领学生深入企业解决其面临的人力资源管理实际问题，可以有效提升学生创新能力。以行业合作为突破口，一方面为本地企业提供良好的人力资源管理咨询服务；另一方面从大学生科技活动及竞赛等单一创新能力培养途径向双途径转变，夯实本科生导师制，提升学生创新能力。经过专业与地方的不断接洽与沟通，孕育于嘉兴市人力资源产业园，体现专业与地方合作的标志性成果——人力资源管理研究院平台业已成立。依托这一平台，一方面可以服务本地企业，解决本地实体经济面临的人力资源管理问题，为本地实体经济的发展提供有效人力资源管理咨询服务；另一方面可以夯实本科生导师制，通过服务本地企业有效提升学生创新能力。

### 3.4 强化职业资格考試训练

专业主动把人才培养与国家认证挂钩，社会影响力不断扩大。近年来，除在校学生外，越来越多的校外人员参加了专业组织的职业资格考試辅导。考試辅导工作在嘉兴地区的影响面日益扩大，已基本实现嘉兴地区全覆盖，如何更好地为地方服务已成为专业考虑的问题。考虑到参加“人力资源管理师”职业资格考試的校外人员很大比例没有接受过专业训练，提出了在辅导中强化职业资格考試训练的改进思路，更好地做好“人力资源管理师”职业资格考試辅导组织工作，建立起“人力资源管理师”职业资格考試模拟试题库。通过改革，切实提高了校外人员的考試通过率，总体通过率较 2 年前增长 5~10 个百分点。

## 4 嘉兴学院人力资源管理专业应用型人才培養模式改革成效

嘉兴学院人力资源管理专业一直致力于教学改革。在课程体系改革、实验教学、毕业设计等方面建设已相对完善，在学科竞赛等方面也已经取得一定成绩。围绕应用型人才培養继续深化教学改革开展的主要工作及成绩还曾被《浙江日报》报道。

早在 1999 年，学校就建成浙江省第一个人力资源实验室，在此基础上逐步整合发展成为现在的经管类国家级实验教学示范中心。实验室建设起到示范作用，先后吸引了国内外 200 多所高校前来参观考察。近年来，专业广泛开展实验室建设以及各项交流活动，面向全校毕业生开展综合素质测评，向医学院学生开放进行生理心理测评，向多家企业开放使用本实验室测评软件进行测评等，收到良好社会效果。在重点专业建设期间，重视教材建设，自编人力资源管理专业系列教材 8 部，其中《工作分析理论、方法及应用》成为浙江省重点规划教材。

2003 年人力资源管理专业被批准为浙江省重点建设专业，2012 年入选学校首批人才培养模式创新实验区，2014 年又被批准为浙江省新兴特色专业。出版的近 30 万字的《人力资源管理本土化案例集》为专业应用型人才培養增添了浓墨重彩的一笔。

---

2011年“基于仿真模拟的人力资源管理专业综合实训研究”荣获嘉兴学院第五届教学成果奖一等奖；2015年“人力资源管理专业‘模拟+现场’人才培养模式改革与实践”荣获嘉兴学院第七届教学成果奖二等奖。

近年来专业学生在各类创新创业活动中屡创佳绩，获国家级大学生创新创业训练计划项目2项，浙江省大学生科技创新活动计划(新苗人才计划)5项；全国大学生挑战杯国家三等奖1项，全国高校首届“创意、创新、创业”电子商务挑战赛国家三等奖1项，大学生挑战杯浙江省特等奖1项等，较好体现出本科生导师制在学生学业指导中的作用。

综上所述，人力资源管理专业作为嘉兴学院开办较早的经管类专业，近年来在巩固优势的基础上进一步发展特色，强调执行层面的丰富性、多样性、可达性和有效性，在已有基础上继续深化教育教学改革，逐渐探索出了一条经管类应用型人才的培养之路。这些经验可为学校其他经管类专业的人才培养模式改革提供借鉴，也可在新建本科院校中起到一定的示范作用。

#### 参考文献:

- [1] 谈松华, 王建. 人才培养模式创新的时代抉择[J]. 中国高等教育, 2012(6): 4-8, 14.
- [2] 任丽婵. 我国大众化以来不同类型高等教育机构对毛入学率的贡献研究[J]·中国高教研究, 2011(7): 31-34.
- [3] 周谷平, 徐立清. 论新建本科院校应用型人才培养目标定位[J]. 浙江万里学院学报, 2005(3): 5-8.
- [4] 吴忠权. 地方新建本科院校人才培养目标定位及模式构建——基于应用型人才培养的思考[J]. 河北师范大学学报(教育科学版), 2009(10): 49-54.
- [5] 王守忠, 韩伏彬. 新建本科院校应用型人才培养目标定位研究[J]. 衡水学院学报, 2014(6): 117-119.
- [6] 孙素芹, 顾永安. 应用型人才培养模式创新的几点思考[J]. 中国高校科技, 2012(9): 52-53.
- [7] 席成孝. 从发达国家人才培养模式改革看我国地方高校应用型人才培养模式的创新[J]. 安康学院学报, 2013(1): 92-97.
- [8] 冯波, 刘德坤, 张宏艳. 地方本科院校转型发展与应用型人才培养模式改革研究[J]. 产业与科技论坛, 2017(23): 201-202.
- [9] 程仲鸣. 地方普通本科院校经管类专业应用型人才培养模式的研究[J]. 咸宁学院学报, 2010(4): 90-92.
- [10] 唐志强. 地方本科院校经管类专业应用型人才培养模式创新研究[J]. 商业经济, 2012(2): 106-109.
- [11] 郭建华. 地方本科院校经管类专业应用型人才培养模式探析[J]. 教育教学论坛, 2014(53): 145-146.
- [12] 杨吉兴, 宋克慧, 张俭, 等. 地方本科院校人才培养模式改革创新的探索——以怀化学院“三位一体”应用型人才培养模式改革为例[J]. 怀化学院学报, 2012(12): 95-99.
- [13] 庄惠龙, 杨淑林. 从培养模式改革看应用型人才培养体系创新——以集美大学2012年本科专业人才培养修订方案为例[J]. 集美大学学报(教育科学版), 2012(4): 55-58.

- 
- [14] 朱士中. 应用型本科人才培养的机制与模式创新——以常熟理工学院行业学院探索为例[J]. 江苏高教, 2016(5): 80-83.
- [15] 项桂娥. 经管类专业人才培养体系的转型与重构——以池州学院合作教育为例[J]. 池州学院学报, 2014(6): 13-17, 2.
- [16] 胡永政, 胡羽衡, 方微. 应用型本科经管类专业实践教学质量提升研究——以黄山学院经济管理学院为例[J]. 黄山学院学报, 2016(6): 37-40.
- [17] 张英彦, 江玉印. 推进校企深度融合培养经管类实践创新型人才——宿州学院经济管理学院与实践与探索[J]. 阜阳师范学院学报(社会科学版), 2015(5): 138-140.
- [18] 刘晨, 高天星, 周建龙, 等. 创新视角下经管类专业的应用型人才培养——以铜陵学院为例[J]. 安徽科技学院学报, 2015(3): 89-92.
- [19] 黎娜, 陈奕霏, 金锐. 安徽省应用型高校经管类专业 ERP 实训体系构建与实践——以滁州学院为例[J]. 铜陵学院学报, 2016(3): 118-120.