

审核评估背景下湖南城市学院质量保障体系构建¹

张振武

(湖南城市学院, 湖南 益阳 413000)

【摘要】:2018 年湖南城市学院接受本科教学工作审核评估, 为了高水平完成本科审核评估, 进一步提高人才培养质量, 基于原有质量保障体系, 根据本科教学工作审核评估的原则和要求, 要把树立人才培养放在首位, 再则把教学质量保障体系建立健全, 加强自我评估和日常教学监控, 有效利用教学质量监控信息, 持续改进教育教学工作, 确保质量保障体系的有效运行。

【关键词】: 审核评估; 湖南城市学院; 质量保障体系

【中图分类号】: G4 **【文献标识码】:** A doi:10. 19311/i. cnki. 1672-3198. 2019. 30. 082

1 教学质量保障体系构建的审核评估背景

随着 2013 年教育部颁发的《普通高等学校本科教学工作审核评估实施方案》(教高[2013]10 号), 本科教学工作评估在我国再度被重视。本科人才培养根据“五个度”来进行评估, 分别为:“办学定位和人才培养目标与国家和社会区域经济社会发展需求的适应度, 教师和教学资源条件的保障度, 人才培养效果与培养目标的达成度, 教学和质量保障体系运行的有效度, 学生和社会用人单位的满意度”。本次评估的内容由 7 个项目组成:“定位与目标、师资队伍、教学资源、培养过程、学生发展、质量保障, 以及自选特色”。由此可见, 审核评估着重突出教师和教学资源条件的保障度, 教学质量保障体系的运行有效度, 学生和社会用人单位的满意度, 实质上这些都可以归结为如何建立和健全高校内部保障体系这一核心问题上。

审核评估坚持“主体性”和“多样性”等基本原则, 对于学校办学的自主权表示充分尊重, 强调学校是人才培养质量的责任主体, 学校要“用自己制定的尺子衡量自己”。所以, “审核评估不直接评估高校的教育质量, 他通过考察高校内部质量保障体系建设及运行的有效性, 来间接评估高校的教育质量。”这意味着, 高校不再受外部统一质量标准的束缚, 应该根据国家和社会的需要, 结合自身的办学实际, 确定自身的办学定位和人才培养目标, 并以此构建起有效运行的质量保障体系。

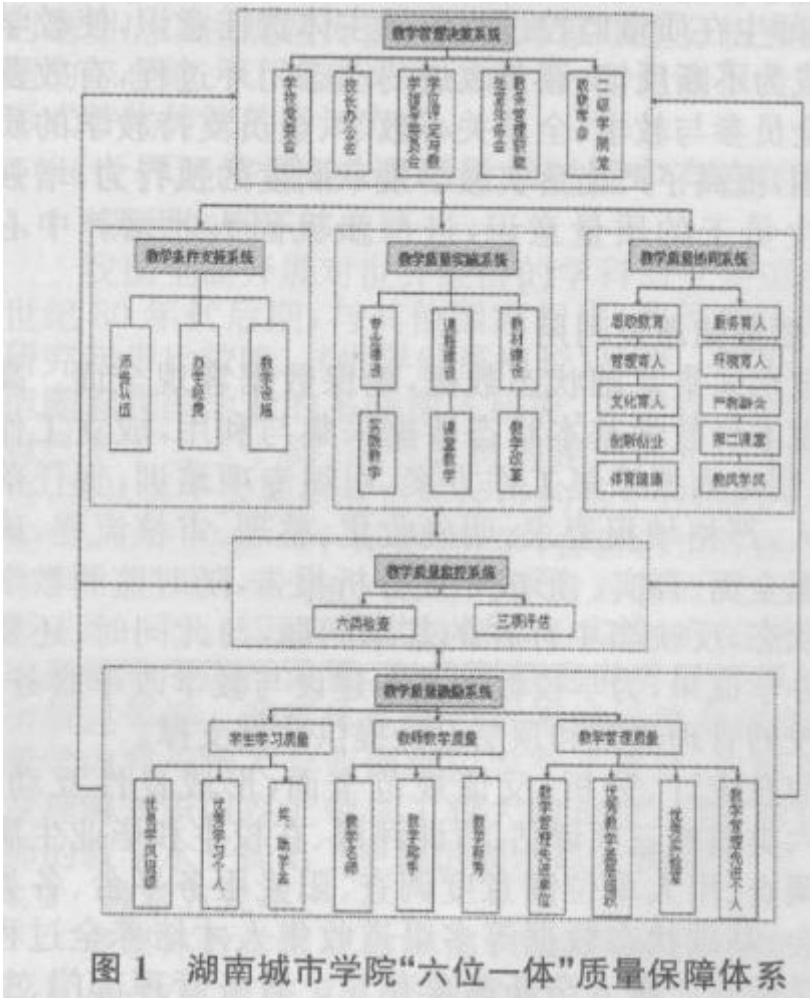
2 质量保障体系构建的内容

2018 年, 本科教学工作审核评估在湖南城市学院正式实施, 该校以“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”为评估方针, 在原有教学质量保障体系的基础上, 坚持本科教学工作审核评估的原则和要求, 构建契合湖南城市学院办学定位与人才培养目标的质量保障体系。

2.1 教学质量保障体系

¹**作者简介:** 张振武 (1985—), 男, 汉族, 湖南益阳人, 硕士研究生, 质量监控科科长, 湖南城市学院, 研究方向: 教育管理。

以学校办学定位与人才培养目标为依据,根据专业人才培养目标、能力素质和服务面向要求,对各专业课程设置和特色发展分类指导,合理定位,全面优化人才培养方案。在此基础上,同步修订各类课程和实践环节教学大纲,构建基础能力课程、专业能力课程、发展能力课程三大课程模块体系,强化“知识+能力”课程体系内涵构建,推进课程建设质量标准化。制定《湖南城市学院主要教学环节质量标准及评价办法》,规定了备课、课堂教学、作业、辅导与答疑、实训教学、实习教学、实验教学、课程考核、课程设计、毕业综合训练共十大教学环节的质量标准建设,并分别设计了具体的质量评价表,进一步加强主要教学环节质量标准建设。在原有的基础上,学校整合、构建了完整的教学质量保障体系,其中包括:教学管理决策系统、条件支持系统、质量实施系统、质量监控系统、质量协同系统、质量激励系统等六个部分(图1)。形成任务、职责、权限明确,相互协调、相互促进的教学质量管理有机体,形成以提高人才培养质量为核心的校园质量文化。



实施教育质量主责制,加强制度保障。提出人才培养质量是学校生命的理念,把教学质量作为落实学校各单位主体责任的标准,在组织运行的过程中树立鲜明的质量导向,将主体责任落实到位。制定《本科教职业教育与培训育教学管理制度汇编》,形成涵盖教学各环节、各要素的质量保障制度体系。质量制度刚性执行,使质量制度成为带电的“高压线”,将教学质量压力传导到各级教学岗位,树立制度权威。

以队伍建设为保障,提高管理水平。建立由校级教务管理人员、院级教务管理人员、校院两级教学督导团(组)构成的教学质量保障队伍。通过定岗定编,完善教学管理体系,专兼职教学督导聘任等措施,进一步充实人员数量,合理队伍结构。严格选拔考核机制,修订相关干部选拔和考核制度,对教务管理部门和学院行政干部进行严格把关,实施分类分层次考核,增强教学管理岗位的横向对比,突出业绩导向。定期组织各类校内专项培训,鼓励管理人员外出学习交流,强化岗位技能,提升业务水

平，推进教育教学理念的持续更新和服务水平的提高。

2.2 质量监控

六类监控三项评估规范教学运行。出台《湖南城市学院教学质量监控实施办法》，构建由督导教学督查、二级学院日常值班检查、教务管理部门日常检查、学生信息员教学反馈、教学专项检查、随机教学检查组成的“学校主导、学院主体、全员参与”的教学质量监控体系。出台《湖南城市学院二级学院教学评估实施办法》《湖南城市学院专业评估实施办法》《湖南城市学院课程评估实施办法》等校内评估制度文件，定期组织校内外专家开展各类评估，构建由课程评估、专业评估、院(系)评估组成的本科教学自我评估体系，不仅要注意教学主体的质量意识强化，还要对自我评估结果的应用加以重视。

学校教学质量监控体系的有效运行，充分发挥了领导、师生在质量监控过程中的主体责任意识，使教学过程成为不断反馈、调节改进的动态闭环过程，有效营造了全员参与教学、全员关心教学、全员支持教学的质量氛围，提高了严格落实教学规章制度的执行力，增强了师生员工的质量意识，进一步巩固人才培养中心地位。

2.3 质量信息及利用

定期采集基础状态数据，确保数据客观全面。高度重视本科教学基本状态数据采集与利用，成立工作小组，制定数据采集工作方案，组织专项培训，责任落实到人，严格填报要求，明确收集、整理、审核流程，确保数据全面、真实。形成年度分析报告，随时监测教学基本状态，反映当中存在的基本问题，与此同时，还要总结办学成果，为学校教学基本建设与教学改革服务，为学校的管理决策和顶层设计提供数据支撑。

信息统计、分析、反馈规范全面，形成良性互动。通过六类监控三项评估、听课评课、在校生和毕业生满意度调查、用人单位满意度调查、阳光服务平台、各类座谈会、基础状态数据等多渠道收集人才培养全过程的教学信息。深入分析教学信息。教务管理部门、二级学院及时对各类教学信息进行分类整理、系统统计和深度分析，找出薄弱环节、存在的问题及症结原因，并提出整改措施。对于发现的问题和整改要求通过《教学督导工作简报》《学生教学信息反馈简报》《教学工作年报》各类教学检查结果公示以及各类教学相关会议及时进行反馈。每年编制《本科教学年度质量报开学校的质量核心数据，接受社会监督。形成多层次、立体式的信息反馈系统充分保障教学信息反馈的全面、公开、及时和有效。

2.4 质量改进

综合施策，持续质量改进。完善激励约束机制，将教师教学工作及其业绩和成果作为教师绩效奖励、职称评审、评优评先的重要依据，设立“教学名师工程评选”、“优秀教案”等专项教学奖励项目，激励教师提高教学质量。严格执行教学管理规章制度，通过激励约束机制实现调控改进，形成教学质量保障闭环体系，促进教师树立教学中心工作地位意识，增加教学精力投入，不断改进教学质量。强化教学督导，校院两级教学督导坚持深入教学一线，通过日常听课评教、召开座谈会等方式，指导帮助教师改进教学方法，提高课堂教学效果，并通过各类检查和广泛的调研，针对性的提出教学质量改进意见。借力社会评价，建立毕业生跟踪调查、用人单位满意度调查等制度，了解毕业生对学校人才培养的满意度，掌握用人单位、人才市场在人才需求方面的变化。学校根据相关调查和评价结果，积极反思人才培养目标、教学条件、培养过程和培养质量，优化专业结构，调整人才培养方案，改进教学管理制度与规范，建设教学条件。

通过持续的质量，精准学校办学定位，完善人才培养方案，推进应用型人才培养的转型，人才培养模式的优化，人才培养质量的提高，来实现学校办学水平的全面提升。

3 结语

高校质量保障体系的构建涉及人才培养全过程的各个环节，是一个关键且系统的工程。湖南城市学院在本科教学工作审核评估的背景下，各单位、各部门和广大师生员工统一思想，牢固树立质量观念，共同关注、共同参与，使得学校质量保障体系的建设不断完善。学校立足办学定位和人才培养目标，依据《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》，以及各专业相关行业标准，建立了符合学校办学定位，体现学校办学特色的各类质量标准。同时，根据这些质量标准，开展教学工作。根据该校的人才培养目标和办学定位，建设优质的师资队伍，配备高质的教学资源，提示教学效果等来实施质量保障体系。覆盖教学各环节和主体的教学质量监控和自我评估制度，建立了教学基本状态数据库，充分发挥教学状态数据对教学工作的常态监控作用，并结合自评工作，按年度形成并发布教学质量报告。通过六类监控、三项评估、教学基本状态数据监测等手段收集各类教学信息，经整理、统计、分析后，迅速反馈至教学工作的各个环节，对教学工作进行调节和改进，实现了教学监控、自我评估、持续改进、目标导向、质量提升的闭环系统，确保学校质量保障体系的有效运行，不断提高人才培养质量。

参考文献

- [1]申天恩，勾维民. 普通高等学校本科教学工作审核评估展思[J]. 高教发展与评估，2014，(4):16.
- [2]刘涛，刘灵芝. 审核评估背景下高校内部质量保障体系建设研究[J]. 教育改革，2017，(9):90.
- [3]李琦，钟秉林. 实施质量审核加强内涵建设推动多元发展新一轮教学评估基本问题探析（五）[J]. 中国高等教育，2009，(17): 35.