
机关文化建设的探索与实践

徐芳芳

2016年2月，原无锡市崇安、南长、北塘三城区合并成立梁溪区。三年来，在区委、区政府的坚强领导下，梁溪区住建局按照“思想同步、目标同向、工作同心”的工作要求，凝心聚力，务实作为，积极探索机关文化建设在统一思想、凝聚力量，提高管理水平、提升住建形象等方面的载体作用，将文化建设融入到机关管理的全过程，培育全局干部职工团结进取精神，激发工作活力，打造富有住建特色的机关文化，为区划调整后展示住建工作新面貌，推动机关各项工作新发展提供有力的精神支撑。

一、聚焦目标定位，树立文化建设进机关理念

认清形势任务、统一思想提高认识。梁溪区成立后，住建局领导班子认识到，面对新的发展要求和责任使命，要注重对干部职工的教育引导，让大家充分感受到区划调整的必要性，用新理念新思维来应对新形势新考验，尤其面对区划调整前，各区住建局工作的差异性，现在工作、人员合并在一起，当务之急就是要凝聚人心，形成合作共事氛围，只有人心齐，思想上达到团结统一，才有做好工作的基础，才能汇聚正能量，提振精气神，拧成一股绳，步调一致开展工作。

面对客观现实，寻找方法探索路径。区划调整后，住建局要理顺的工作非常多，在党建工作、行政管理等组织架构建立后，需要立即开展工作。在这种情况下，各科室部门和干部职工的执行力尤为重要，需要全局干部职工上下联动，形成合力做好工作。局领导班子意识到，凝聚人心的方法有多种多样，但是用文化力量的途径，既可以使一个单位发展获取精神动力，增强文化底蕴，又可以改变合并后人员间互不熟悉，工作情况互不掌握的现状，转变长期在各区工作形成的惯性思维。文化建设工作，可以让干部职工个体能力在整体力量中得到充分彰显，达到更新观念、凝聚力量的作用，使并区后的住建工作迅速开展。为此，要求各科室部门在谋划工作之时，就要重视机关文化建设。住建局在通盘调整办公场所时，就考虑到建立文化阵地，规划文化长廊，在服务大厅开设专栏，选定专门场所，设置健身房、乒乓、棋牌等文体活动场所，为下一步工作打下基础。

二、创设学习平台，形成健康进取文化氛围

思想引领行动，拓宽学习教育途径。只有善于学习、勤于学习的人，才能通过知识的积累，不断获取向上的力量，才能跟上时代步伐，适应社会快速发展。住建局结合学习型机关创建活动，积极创造学习条件，丰富学习形式，营造学习氛围，专门设立图书阅览室，购买各种书刊供大家学习借阅，为全局干部职工办理市区二级图书馆借书卡，引导机关干部职工树立主动学习、终身学习、跨界学习的理念，把读书作为提高工作能力的重要途径，使大家养成学以致用，工作中学习、学习中工作的好习惯，把思想观念和行为规范统一到社会主义核心价值观上，统一到促进工作创新开展上。

注重形式多样，培养良好学习习惯。扎实开展“两学一做”学习教育，“解放思想大讨论”，“大走访”等各类活动。邀请区纪委，区委宣传部、组织部领导来局专题授课。组织相关部门与兄弟单位、部门进行工作交流、学习座谈。开展身边模范典型上讲台活动，邀请四十年服务房管一线的全国家劳动模范谢德良，讲授亲身经历和深刻感悟，用他的小故事作为生动教材。开展“好书荐读”读书交流会，建立机关学习微信群，使大家相互影响，养成日常阅读的好习惯。三年来，局机关统一组织的学习培训做到了全覆盖，其他各种形式的专题培训也有200余人次参加。通过集体学习和自我学习，大家在思想觉悟、行动自觉和依法行政水平上有了新提升，能够自觉用学习成果转化为服务群众身边事、具体事上。

三、强化思想文化，促进工作作风效能提升

树立勤政意识，根植为民服务观念。思想是行动的先导。住建局注重把机关干部的宗旨意识、职业道德教育融入机关文化建设，使每一位住建人在机关文化建设中的主体作用得到有效发挥。结合党支部标准化规范化建设和服务型机关创建活动，开展了创建“党员示范岗”、观看专题片《誓言颂》、重温入党誓词，“道德讲堂”等系列党建文化和创建活动，调动干部职工在机关文化建设中的积极性和参与度，让为民服务理念深深烙印在大家心中。干部职工带着群众情怀，常思解困之法，常想发展之路，不断增强为民服务的思想自觉和行动自觉。工作中主动发现、研究、解决与群众生活息息相关的热点以及难点问题，深入社区和企业、深入民生工作一线，开展“权证办理进社区”“住房保障政策进社区”活动，组织党员骨干把群众需要知晓的政策告知到社区，办理的业务前移至社区。

做好民生工作，增强群众满意度。住建局机构设置多、职能范围广，旧住宅区和城中村整治改造，河道综合整治，物业管理等等，许多工作都与群众的生活密切相关，只有时刻把群众的安危冷暖放在心上，把工作做实做细，为群众排忧解难，才能使群众感受到党委政府在民生工作上的实际成效。机关文化带动了全局干部职工干事创业的积极性，工作效能有了明显提高，优化了党风、政风、行风。在全市防汛关键时期，辖区没有出现大的涝情，居民安全度过汛期，防汛工作取得明显效果。牵头组织的黑臭河道整治、旧住宅区整治改造任务完成出色，无锡电视台、无锡日报、江南晚报等市级媒体进行了专题报道，赢得百姓一致好评。

四、展示精神风貌，体现住建责任形象

开展文体活动，促进队伍快速融合。和谐的人际关系是良好工作环境的基础，集体活动是机关文化建设的重要组成部分。通过活动，可以增加交流，增进感情，促进相互间的理解、支持与合作。有效发挥工会、妇联、共青团组织在和谐机关建设中的助力作用，不定期开展各类文体活动。组织迎新年长跑活动，环古运河徒步，集体学习太极拳、瑜伽、书法、插花等陶冶情操、缓解工作压力的活动，丰富业余生活。通过活动的开展，同事间快速融合，提高了并区后对新机关的认同感和归属感，形成了人际关系和谐、工作顺利开展的良好氛围。

推进民生项目，优化服务体现社会责任。民生问题解决好了，无论抓稳定，还是抓发展，都会有力量、有后劲。住建局高度重视民生项目建设，统筹建设好与群众切身利益密切相关的民生项目，切实改善群众生产生活条件，在发展中保障和改善民生，不断增强群众的获得感和幸福感。积极推进住房保障“三审二公示”工作体系建设，对实施实物配租的家庭和享受租金补贴的家庭，进行滚动式年度审核，全力推进二次供水改造，有序推进旧住宅电梯改造，实现全区公房档案数字化管理。在河道整治清淤，岸带修复，景观绿化提升，排水达标区等工作上，以群众看得见的面貌改变，感受到居住条件的改善，城市品质的提升。

五、多种文化融合，促进管理科学规范有序

规范制度文化，激发工作责任担当。一个高效运转的机关，需要有科学合理、公平公正，能被机关干部普遍认同和自觉遵守的管理制度作为保障。基于这个认识，对规章制度进行了合理的整合，把管理理念渗透到制度中，建立了一套科学的、相对完整的制度体系，形成了《责任指标体系》《内控机制建设》等目标管理内容。通过抓制度的落实，形成了公平竞争、奖惩分明的工作环境和氛围，激发机关干部的责任意识。实行每周工作例会制度，各科室负责人汇报本周工作进度、存在问题、建议意见，列出下周工作重点和难点，集体共议会商。制定《年轻干部培养选拔规划方案》，让年轻干部做有目标，干有劲头，为住建局长远发展储备人才。

加强廉政文化，培育良好纪律作风。廉政文化体现了廉政价值取向。坚持党风廉政建设与行政工作、党建工作同部署同推进，通过签订廉政责任书、廉政谈话、观看廉政影片、参观区廉政文化宣传教育基地等方式，构筑干部职工廉政思想阵地。做到提醒监督常态化，以反面典型案例，以案示警，以案明纪，提升干部职工遵守八项规定，反对“四风”的自觉性，营造“以廉为荣、以贪为耻”的廉政氛围，教育引导干部职工筑牢思想“防护线”，不触法纪“高压线”，坚守自律“廉洁线”，自觉

接受组织和群众监督，增强全面从严治党永远在路上的思想自觉，做到反腐倡廉不停步，作风建设不松懈。

三年来，梁溪区住建局在机关文化建设的探索和实践方面取得了一些进展，尚需要长期坚持，不断推进和完善。只有把文化建设根植于每个住建人的心里，才能在新形势下，让文化建设的成效更好地助力于住建局的高质量发展，使每一个住建人在建设强富美高新梁溪进程中发挥更大作用。

（作者单位：无锡市梁溪区住房和城乡建设局）