

---

# 以高质量发展为导向的 无锡生产性服务业发展研究

刘海燕

大部分学者认为：生产性服务业是指市场化的中间投入服务，即可用于商品和服务的进一步生产的非最终消费服务。它是促进其他部门增长的过程产业，是刺激商品生产的推动力。研究也证明，生产性服务业具有专业化程度高、科技含量高、附加值高、人力资本高和成长性高等特点。

## 一、生产性服务业对经济的促进和推动作用

生产性服务业脱胎于生产企业内部的生产服务部门，贯穿于生产经营活动上中下游所有环节，在下面五个方面实现对经济的引导和推动作用，从而带动经济高质量增长。

### （一）提升产业生产效率

一方面是生产企业可以将生产经营过程中把自己所不擅长及效率低下的某些环节外包给更加专业、优良的生产性服务企业完成，在降低生产企业运营成本的同时，也提升了资源的使用效率和生产性服务业的规模效益，这是一个双赢的局面。另一方面是借鉴国外服务业的发展经验，运用先进的经营管理理念和现代信息技术，通过发展生产性服务业中的设计中心、金融业、物流业和信息服务业，将专业化的人力资本和知识资本引进生产企业以及产业集聚，在降低生产成本的同时实现生产流程优化，为提高生产效率提供保障性服务。

### （二）促进产业结构升级

一方面，通过发展生产性服务业加强高端生产要素的有效供给，由现在的以低附加值为主的劳动密集型产业，升级至以高附加值为主的技术密集型和知识密集型产业。另一方面是通过“服务型制造”模式的变革，增强制造企业的盈利能力，从而促进生产环节向高附加值的两端延伸。

### （三）增强产业创新能力

第一，生产性服务业已深深融入生产企业的产品研发、生产制造、品牌策划、产品销售与供应过程中，生产企业只需关注核心能力发展，不再局限于自身的资源，而是从流程优化与创新的角度创造性地整合资源，以创新提高生产要素的生产效率，实现企业的经营目标。第二，以互联网技术为核心的电子商务平台企业，为生产企业拓宽和创造市场需求的创新提供了有效途径，也提供了获取更大利润的空间。第三，供应链金融服务企业为生产企业的不断创新持续提供了必不可少的资金投入。

### （四）培育产业竞争优势

生产性服务业含有大量的人力资本、知识资本和资金，针对生产企业的所有生产经营环节，生产性服务业均拥有专业化企业、专家和资金保障机构，这也是生产性服务业的重要特征。一方面，生产性服务业可以通过改进产品设计与工艺、节约原材料

---

料、优化生产流程、降低渠道费用等帮助企业降低生产经营成本，建立低成本竞争优势，以低价防御竞争对手的进攻，从而在激烈的市场竞争中生存。另一方面，生产性服务业可以通过持续的产品创新差异化、服务差异化与渠道差异化，帮助企业为顾客提供独特的产品和服务，实现差异化竞争优势，培养顾客对该商品的持续忠诚并获得高于同行业平均水平的利润。

## 二、以高质量发展为导向的无锡生产性服务业发展途径

高质量发展是经济发展的新范式，要让高质量发展指导生产性服务业发展成为政府和企业上下的思想共识和自觉行动。

### （一）培育先进理念，积极推进生产性服务业发展

第一，树立高质量发展理念。要丰富经济部门领导理论知识，掌握生产性服务业的发展规律和制定有效的扶持政策，积极引导全市生产性服务业的发展，包括组织经济部门领导赴经济发达国家和地区参观学习，安排专家学者为本市经济部门领导专题辅导。无锡产业强市战略的实施主体是企业家及企业员工，为此必须全面培养和提升企业家及企业员工的高质量发展理念，并将理念变为行动。在推进全市生产性服务业发展的过程中，需积极开展专业培训，帮助企业家及企业员工改变一些固有的思维观念，打开眼界，吸收和领会高质量发展对提升无锡生产性服务业的积极意义；还需针对企业家，系统培养使其掌握现代经营理念、现代组织管理方法和提升创新能力。最终形成一支具有现代经营理念、现代组织管理方法、现代技术和创新能力的企业家及企业员工队伍。

第二，实现企业生产经营模式转变。生产性服务业是从制造业中分离出来并与制造业密切相关的行业，是比较优势理论的实践，也是现代产业发展的必然趋势。无锡拥有众多生产制造企业，必须深刻把握和领会现代产业发展规律，强化企业管理创新和业务流程优化的自主性。即企业要将自己的核心能力和资源集中于具有比较优势的核心环节，而将一些自己不擅长的非核心的环节剥离给社会化的专业企业，通过资源整合实现生产成本的降低和生产效率的提高，进一步打造企业的核心竞争力。

第三，借鉴国外先进经验。无锡早期在发展研发设计、现代物流、信息技术服务、电子商务和服务外包五大产业（以下简称五大产业）过程中积累了初步的经验，在此基础上，应充分借鉴相关国家和国内一些先进地区的经验和政策法规，并与相关国家、地区开展更高层次合作，打造具有国际竞争力的生产性服务业。

### （二）做好顶层设计，科学规划生产性服务业发展

第一，成立统一的领导协调小组。拟成立专门的领导协调小组，承担发展无锡生产性服务业工作的牵头协调职能，理顺市级各服务业领导小组职能，并建立有效的生产性服务业工作推进机制。通过机制创新、政策引导和统一管理，充分发挥各主体优势，形成推动生产性服务业发展的强大合力。生产性服务业则拟成立专门的工作小组，与政府、生产企业保持良好的协作关系，开展项目协作，实现以较低成本获取较高产业价值的目标。

第二，发挥本地生产性服务业的比较优势。为避免盲目发展生产性服务业、出现低水平同质化竞争现象，政府应做好统一规划，在发展过程中注意循序渐进，坚持错位发展。现阶段要充分发挥无锡的比较优势，围绕打造先进制造业，优先发展五大产业。这些产业直接服务于先进制造业，蕴含着巨大的发展机会。

第三，培育生产性服务业的龙头企业。龙头企业是行业发展的标杆，无锡在五大产业已具有发展优势和良好的产业基础，政府要加大对重点企业的培养与引领，提升其技术含量以及国际化、专业化水平，打造自主品牌，将五大产业的领先优势转化为竞争优势，占据产业链高端。

### （三）发挥政府、市场和行业协会作用，引导生产性服务业健康发展

---

第一，发挥政府的引导作用。为避免今后陷入低水平同质化竞争困境，要在生产性服务业的发展规划和顶层设计下，加大财政投入力度，并提供税收、用地、融资等方面的优惠政策，组织业内专家、著名高校学者和行业协会领导等相关力量充分论证，保证财政投入的质量和效果。同时，政府调动相关力量，围绕生产性服务业发展制定一系列地方法规，或组织职业资格认证，从制度上保证生产性服务业人员的从业水平；并要设立发展引导资金，围绕五大产业组织示范工程。

第二，发挥市场的基础性作用。在生产性服务业进入快速发展之际，应及时减少行政管制，逐步放开对某些行业的垄断，推进生产性服务业的市场化进程，提高竞争程度，推动产业升级。同时，还应积极推进产业标准化与规范化，提高行业的服务质量与工作质量，通过完善的行业自律机制减少和避免无序竞争造成的资源浪费。

第三，发挥行业协会的促进作用。纵观发达地区生产性服务业的发展经验，行业协会拥有本行业的专门知识与技能，在代表本行业向政府传达企业的利益诉求和权利主张时，往往能协助政府做好生产性服务业的顶层设计、发展规划，制定本行业的产业政策和法规，规范本行业的市场竞争秩序；它们还拥有本行业的系统研究，能有效提供行业信息咨询服务和各种职业技能培训，对本行业存在的共性问题寻找专业服务机构协同解决，帮助提升本行业的发展水平，并能在行业内部规范市场秩序，参与市场监督和服务评价，促进行业秩序形成。无锡在加快发展生产性服务业中，也要注意发挥行业协会的优势作用。

#### （四）搭建服务平台，提高生产性服务业发展水平

第一，加强生产性服务业与制造业的互动。无锡拥有众多的制造业企业，这些生产企业直接面向市场、贴近消费者，能敏锐并准确捕捉市场需求。加强生产性服务业与制造业的互动，能提高对市场的把握能力，为生产企业提供有效的支持性生产服务体系，而生产性服务企业的技术创新成果可实现市场转化，有助于生产企业在该行业具有话语权和主导力，并加快转型升级。

第二，开展协同创新。在生产性服务业中，创新服务是核心，也是促进产业升级的关键。依托无锡发达的信息技术，在统一的生产性服务业平台下，以市场需求为导向，以各类专业子平台汇聚创新资源和要素，为全市生产企业提供包括研发、生产、销售、咨询等在内的全方位服务，增加生产性服务业的技术含量。一方面高校和科研院所通过与生产企业深度合作，可获得更多的经费支持，实现新知识、新技术、新方法的实践；另一方面，高校与科研院所作为协同创新的核心力量，可持续为市场转化提供创新成果。应以平台为依托，以创新项目为牵引，不同创新主体多方位交流、多样化协作，充分发挥各自优势，在满足市场需求同时实现协同效应最大化。

第三，创新平台运作模式。在生产性服务业发展的初期，服务于生产性服务业平台的建设离不开政府的大力投入与支持，但在生产性服务业发展过程中，必须强化平台的市场化运作。一方面以市场需求为导向，提高技术创新能力，向生产企业提供有市场需求的特色专业服务产品；另一方面，与生产企业开展深度合作，借鉴无锡产业集群先进经验，在生产性服务业与其他产业之间发展“互联网+”，即在平台上建立生产性服务业与其他产业间的“群一群”发展模式，实现集成制造与服务功能的产业链集聚，以此促进生产性服务业健康发展。

#### （五）加强专业人才建设，实现生产性服务业持续发展

第一，加大专业人才引进力度。政府和企业产业发展规划及生产性服务业顶层设计的框架下，制订相应合理的专业人才引进规划、配套政策和激励措施，拓宽渠道集聚人才，在全球范围引进生产性服务领域的高端专业人才，同时也为市里其他产业抢占全球产业链的高端提供帮助和支持。

第二，建立多层次的专业人才培训体系。要根据无锡生产性服务业专业人员的实际和培训资源，建立多层次专业人才培养体系，为生产性服务业的持续发展提供后台保障。

---

第三，完善人才保障体系。在人才引进与培养的同时，还需要稳定本地生产性服务领域的高端专业人才、中层管理人员与基层员工队伍，完善相应的人才保障体系。

本文系 2018 年无锡市科协软科学课题项目（KX-18-D02）的研究成果。（作者单位：江南大学商学院）