

“科创小镇”建设中青年干部作用发挥的调研

——以上海市金山区枫泾科创小镇为例

南剑飞

枫泾科创小镇是上海市金山区、枫泾镇和临港集团、漕河泾开发区深化“区区合作、品牌联动”机制，落实上海建设具有全球影响力的科创中心战略的重要载体，力图打造“产学研创孵投”集成平台。小镇总体布局有行政服务空间、孵化空间、公共展示空间、路演中心、会务空间、小镇休闲咖吧等。为积极引进优质项目和人才，改善创业环境，提升自身吸引力，小镇推出了一系列优惠政策。当前，小镇内共有14个孵化空间、160个工位，已顺利入驻17个项目，其中科研团队5个、线上平台4个、文创教育6个、金融项目1个。近年来，金山区枫泾科创小镇建设明显提速，作为上海市科创中心的郊区探索模式，科创小镇建设中青年干部作用发挥得如何？我们通过实地走访、问卷调查方式，全面分析了青年干部作用发挥的总体现状与存在问题，并提出了相应的对策。

一、调查与分析总体现状

此次调查将“青年干部”界定为年龄在45岁以下，拥有一定学历，在社会各阶层、组织、单位中从事相关工作的一群干部。共调查了100名青年干部的情况：从性别来看，男性占58%，女性占42%；从年龄结构来看，20岁至30岁占30%，31岁至40岁占54%，41岁至45岁占16%；其中，中共党员占36%，共青团员占28%；从岗位年限来看，2至5年的占56%，5年以上的占22%。另外，科创小镇青年干部队伍还具有以下特点：青年干部中兼任党团干部的占三分之一；64%的青年干部具备大学本科以上学历，其中28%的青年干部具有硕士研究生学历。

经分析汇总，枫泾科创小镇青年干部的总体现状是：

1. 青年干部稳定的思想状态为科创小镇建设奠定思想基础。枫泾镇党委和政府高度重视科创小镇人才引进工作，宽松的创业环境，优惠的创业政策，全面的创业保障，构建起低成本、便利化、全要素的开放式综合服务平台，创新创业项目纷至沓来，包括政府相关领导、小镇管理服务人员、企业中高层管理干部、党团组织负责人、岗位技术骨干等不同层面的青年干部，绝大多数有为枫泾科创小镇发展添砖加瓦的思想基础。不管是外来的还是本地的，他们“扎根金山、服务金山”的意愿普遍较强烈。
2. 青年干部扎实工作素养为科创小镇建设提供技术支持。访谈发现，青年干部对于不同岗位的体验有着较为强烈的意愿，只有极少数受访者表示“熟能生巧”，不希望换岗位。同时，多数受访者表示，希望通过不同形式的培训和交流，努力提高自己的岗位技能，并愿意帮助身边的青年共同成长成才。
3. 青年干部乐于奉献的精神成为科创小镇发展的强有力保障。多数受访者表示在工作中遇到困难时能通过自身的学识和能力以及相关部门的帮助，有效地解决现实困难。同时，绝大多数受访者愿意“舍小家、顾大家”，可以利用业余时间开展相关工作，希望自己的工作能够获得更多人的认可，并为企业创造更大的效益。

当然，也不应讳言存在的问题：

1. 政府部门青年干部主动服务意识不够。调研反映出，政府部门青年干部以及科创小镇行政管理层的青年干部，对于小镇企业的基本情况了解不深入，实地走访不够。在调查问卷中被问及“主要通过哪些方式了解科创小镇的相关政策”时，只有11%的人选择了“政府部门上门讲解”。同时，在访谈中多数企业中高层管理人员表示与政府部门“面对面”交流不够，反映出政府部门青年干部主动服务意识不强，需进一步加强对小镇企业的实地走访，及时帮助企业反映诉求，力所能及做好咨询解答服务。

2. 部分企业党团组织的青年专项工作有待加强。通过访谈发现，部分企业的党团组织对于青年的吸引力不足，影响力不够，党团组织与青年的关系不够密切。分析主要原因：一是以新媒体为代表的网络社会高速发展，网络团体给青年提供了更多的选择机会，党团组织不再具有不可替代性。二是个人的利益诉求变得更为多样化，党团组织与青年之间原有的高度利益相关性被打破，青年个人诉求可以通过其他途径得到满足，具体表现为活动开展不够丰富。在调查问卷中，10%的受访者表示“所在单位在业余时间（双休日、假期）偶尔开展集体活动”，甚至有些表示从来没有活动。三是与青年日常沟通不够，传统的思想教育方式侧重“我讲你听”，但青年思想上具有开放性、流动性、多元化的特点，调查中仅34%的受访者表示本单位建立了包括所有青年的微信群。

3. 部分企业骨干技术资源有所欠缺。在与部分企业岗位技术干部的访谈中，发现企业在最大化骨干技术资源上有所欠缺。主要表现在：一是内部合作氛围不浓厚。由于市场化的竞争，通常企业员工之间也存在一定程度的竞争，这就使得员工间的技术交流受到了限制，部分岗位骨干心存“教会徒弟饿死师傅”的担忧，这在调研中有所体现，据统计有3.7%的受访者表示与同事更多的是竞争关系。二是岗位技术干部创新意识不强。访谈中61%的青年干部认为自己的能力大于岗位要求，自己能够较好地完成相关工作，外部压力不是特别大，这在一定程度上造成岗位技术干部紧迫感不足，主动求变的意识不强，这点也在和企业中高层负责人访谈时得到了印证，多数负责人最希望岗位骨干增强的是“创新精神”。

二、对策思考

1. 建立政府引导、企业事业单位自主引进开发人才机制

人才是科创事业发展的关键。近年来，上海市在科创建设方面推出一项全新的人才培养计划——“青年英才开发计划”，将每年遴选100名左右管理、专技、创业等领域的优秀青年人才进行重点培养开发，计划到2020年，培养一支600人左右的高素质青年英才队伍。在人才引进方面，上海市推出“科创中心22条”和“人才新政20条”，对吸引、集聚、留住各类人才，以及人才创业、培养、激励、流动等提出了许多好的政策和措施。金山区要加强“科创中心”建设，必须加强政策落地。一是要健全人才引进机制，鼓励企事业单位采取个人引进与团队式引进并存的方式，创新引入途径。区级层面，可由区人力资源社会保障部门搭建平台，组织区内大型企业共赴外省市针对高校毕业生开展招聘会；各政府机关、企事业单位也可以通过创新项目招标、与海内外科研机构开展合作等方式，吸引青年专业人才加入到金山科创发展中来。二是要健全人才流动机制，优化政策，建立包括社会保险、社会救济和社会服务等方面完整的社会保障制度。例如采取人才公寓优惠政策，针对在本区连续服务满一定年限的人才，经区委组织部和人社局会同用人单位考核，表现优秀、业绩突出的，房产是否可转让给个人，而暂时未能提供人才公寓的，可给予住房补助；要完善居住证积分制度，通过为引进人才提供更为周到的服务以克服物质资源、地理区位的缺陷和不足；在安置引进人才的配偶和子女上，要尽最大努力给予帮助，以解决引进人才的后顾之忧。三是要建立健全人才培养机制，充分调动全区资源，依托当前金山区中职学校和高等院校教育基础，结合区域特色，推进创新创业教育全覆盖，开展特色鲜明创业培训；同时加强宣传发动，利用政务平台、社区报、宣传栏、创业指导窗口、就业援助以及企业人事QQ群等层层发动，发挥联动效应，提高培训政策知晓率，推动创业培训常态化。

2. 党团组织要深入基层，加强主动服务

在科创中心建设上，党团组织要充分发挥优势，突破壁垒，整合服务资源，构建服务网络，创新服务青年、服务发展方式，

加强对创新企业、青年群体的服务工作。要通过不断深化区域党团建设，实现联动发展，打通不相隶属的党团组织之间的壁垒，使不同建制、不同系统的党团建设体制有机结合，建立开放式体系，形成扁平化协同发展新机制。一方面，区级政府要加强协调，整合各镇相关资源，注重搜集优秀青年创业、服务创新建设案例，推进在全区范围内的学习推广。探索与科创青年干部的交流途径，探索利用新媒体加强沟通，了解诉求、发现问题、收集意见，及时掌握科创青年干部的所思所想。同时，组织开展形式多样的党团活动，为青年搭建一个展示自我的平台，深入基层，加强主动服务，切实了解青年所需所求，进一步发挥青年干部的主力军作用。另一方面，镇级党团组织要通过采取深入基层答疑解惑、组织企业代表座谈、走访企业现场辅导等形式，切实服务青年。例如以每月一次的文化沙龙或学习交流会的形式加强青年干部的团队建设，提升组织凝聚力。同时，鼓励有关街镇进行科创建设沟通，引导在枫泾科创小镇、山阳复地金石湾科创天地和金山卫众创空间等科创天地之间建立交流联动机制，组织学习其他区县先进经验，筹建区级青年公益服务支持中心，为青年干部参与创新建设、加强创新能力发挥、推进创新中心建设，搭建有效的平台。

3. 政府部门要制定专门政策，加强评定与考核

此次调查中发现，青年干部在科创建设中的作用发挥并无明确的工作指标要求和具体考核办法，有少部分青年表达出做好做坏无所谓的情绪。经了解，嘉善科创中心已制定《孵化企业评估考核办法》和《科技中介服务机构考核办法》。为推动枫泾科创小镇的科创效益有效溢出，一方面，镇级政府要通过制定年度考核、月度考核以及成果考核等考评机制，设置具体化和数量化的考核指标，分门别类，对小镇牵头负责机构、运营主体、进驻企业以及可能会形成的青年团体实施考核，可以采取政策倾斜和提供资金补贴的方式奖优罚劣，优胜劣汰，激励青年干部群体工作积极性；另一方面，要鼓励进驻科创企业制定与各自企业文化相结合的青年考核制度，将实绩考核和能力考核有机结合，形成对青年干部的有效激励。与此同时，要严格考核监督，完善责任追究制度，对考核过程中发现的问题，查明原因，积极整改，落实责任人，形成事前、事中、事后相衔接的监督制度。

4. 成立区级“科创中心”建设协调部门，形成部门合力

为有效防止部门间出现推倭扯皮现象，可考虑成立科创中心建设领导小组，加强区党委、政府部门，各有关专业部门和各类媒体之间的沟通和联动，形成合力，在人才培养、创业指导、政策推广、考核激励和制度落地等方面，各司其职，各负其责，加强协调配合，将全区资源整合，形成一体化的服务体系，共同推进青年干部培养。一是形成自上而下的责任分工体系，明确区、镇两级相关部门的责任分工，领导小组负责全面统筹协调，构成横向到边、纵向到底的责任分工网络，确保一级抓一级，层层抓落实。二是建立自下而上的问题反馈机制，通过联席会议制度，及时发现问题、商议问题、解决问题，畅通领导小组运行。同时，政府应加大对科创项目的投资管理力度，积极鼓励青年投入科创项目研究工作，让他们在科技创新中不断培养创新意识，锻炼创新思维，提高创新能力，形成金山区科创新整体氛围，打造郊区科创特色品牌。

本文系上海行政学院系统 2015 年课题、国家民政部 2016 年课题（2016MZRL016-1）阶段性研究成果。

（作者单位：上海市浦东新区行政学院）