

以政企干部“亲清互挂” 为引擎高质量服务企业

朱建军

今年以来，海宁市深入推进浙江省委、省政府“大学习大调研大抓落实”活动，落实省委“三服务”活动部署，在全市开展“走企业、送政策、增动能，走群众、送温暖、增感情，走项目、送服务、增效率”活动。并贯彻习近平总书记关于构建“亲清”新型政商关系的重要指示精神，扎实开展政企干部“亲清互挂”，以机关干部到企业指导解难、企业骨干到部门挂职学习为主要内容，认真组织涉企干部全部下沉至企业专属网格开展大走访，以优质服务有效解决企业生产经营中的痛点、难点、堵点，全力支持民营企业发展，有力推动了干部服务企业思想大解放，提升了企业发展信心，构筑了转型发展的攻坚共同体。截至目前，全市已开展“亲清互挂”超200人，帮助企业解决问题1502个，企业对干部专业契合度满意率超90%，对干部服务满意率达到93.5%。

一、打破“围墙”，深化政企互动构建“亲清”关系

一是机关干部“走出去”脱产驻企。按照企业经营内容“学过、管过、干过”原则，以退出现职领导干部、有潜力的中层干部和年轻干部为主，建设一个200余人的服务企业干部库。结合企业需求，突出“经历相适、业务相关”，从干部库中精准选派适岗干部以“全脱产”形式驻企挂职，开展党建指导、项目申报、股改上市、审批代办等30余项服务。截至目前，已累计安排三批180余名干部长期驻企服务企业，参与协调帮办企业项目超过500次，涉及资金超过8700万元。

二是企业骨干“请进来”跟班学习。主动迎合企业诉求，安排企业业务骨干到对口职能部门挂职，引导其自发学习政策法规，更新发展理念，提升创新能力，帮助提高企业自身发展能力。目前已安排22名企业骨干到发改、经信、财政等9个经济类部门“跟班学习”。如浙江万凯新材料有限公司财务经理项军挂职市财政局企业（金融）科副科长期间，学习了解了重大项目“预奖励”制度，并通过及时申请该奖励为公司筹建三期项目缓解了资金压力。

三是网格干部“沉下去”常态访企。开展“千名干部进万企”专项行动，在全市划分28个企业走访专属网格，组建144支网格走访小组，明确将发改、经信、科技等5个一类涉企部门的三分之二人员、环保、市场监管、国土等9个二类涉企部门的三分之一人员及属地涉企干部1100余人共同编入网格走访小组。各部门各单位深入企业生产车间、项目工棚、开工现场等一线走访调研，听取意见建议，收集问题诉求。2018年共计走访企业28707家（次），发放调查问卷5万余张，累计收集问题（建议）1531个。

二、组团破难，解决发展难题强化“亲清”服务

一是组建智囊团队，对症下药推动企业转型升级。成立由大学教授、会计师、咨询师、律师、工程师等15名业内专家组成的专家服务团，开展“精准帮扶进企业集中月”等活动。针对中美贸易战、传统产业发展困境等实际问题，深入走访工业园区、经济平台等重点领域内的对美出口企业、印染企业、五金产业等重点企业行业，根据企业的问题诉求定制改造方案。目前，已制定出台《振兴实体经济改造提升印染行业实施方案》《振兴实体经济改造提升五金产业实施方案》等政策，推动了企业转型升级。

二是组建攻坚团队，领导牵头破除企业发展阻碍。探索建立地方政府服务标准，对特别突出的“疑难杂症”，启动“半月会商”机制，由市委副书记、市长牵头，分管市领导、相关职能部门负责人参与，每两周举行“圆桌会议”，对收集到的问题进行“会诊”交办，确保企业诉求和难题“药到病除”。实行建账销号制度，确保疑难问题办结一个、销号一个，目前发出交办单70份共176个问题，进入市领导“半月会商”程序疑难问题共4批33个。特别对处于成长发展期的企业，帮助其争取资金保障，降低生产成本，如帮助海宁市瑞宏科技有限公司成功申请到进口设备免税确认书，为企业获得减税和贴息160余万元。

三是组建业务团队，学习培训增强企业发展动能。破除企业“等靠要”思想，强化专业部门培训引导，鼓励挂职的业务骨干自主学习对口部门的扶企政策和办事流程，寻求融资渠道，优化技改方案，并依托支部“主题党日”“三联三会”等载体向企业职工传达，增强企业自身发展的动能。如海宁辛帝亚自动化科技有限公司在市财政局挂职干部帮助下，逐步熟悉专利申请流程，提升知识产权保护意识，企业平均每个月就获得1个专利授权，目前企业累计拥有各类专利30余件。同时，以“新制造转型之战”“宏观经济形势分析与中美贸易摩擦”等为主题组织开展企业家培训，增强企业家发展能力。2018年累计举办培训38场，培训4011人次。

三、严管厚爱，创新“容错”机制激励“亲清”互动

一是容错免责为“干事者”撑腰。率先在企业投资项目承诺制改革领域研究出台干部容错免责实施办法，明确干部因解决企业现实困难，敢于担当、主动作为而造成一定失误偏差等8种情形可免责，干部对企业投资项目承诺制改革不重视不落实不推进等6种情形须追责，厘清政企互动“为”与“不为”的界限，为服务企业、干事担当的干部站台撑腰。

二是专项考核为“有为者”鼓劲。建立“亲清互挂”干部专项考察机制，重点听取企业负责人对挂职干部表现情况的评价，并结合挂职干部个人总结、“企情e点通”反馈数据及干部一贯表现等形成考察报告。同时，将挂职干部服务企业情况单独写入述职报告，并接受干部群众代表、企业代表等民主评议，明确年度考核优秀等次单列，优秀比例上浮5%，其中市管科级领导干部的年度考核等次征求分管经济工作的市领导意见后报市委审定。对推动企业发展有突出表现的干部，予以提拔使用。2018年已提拔使用15人。

三是绩效考评赋权“企业主”。引入绩效考评机制，从企业评价、督查反馈、党建季度积分考核三个维度对政企互挂和破难效果开展立体评价，以每日销结、每周督查、每季排名的形式，精准监督干部服务企业实效。对办结完毕后企业依然“不满意、不理解”的问题进行“再梳理、再跟踪、再反馈”，切实解决企业困难。如通过跟踪督查，海宁市尖山新区（黄湾镇）企业服务中心干部在一周内解决了海宁正泰新能源科技有限公司二期项目800多名员工的住宿问题。同时，企业评价和督查反馈的结果都将作为相关单位党建季度积分考核的重要内容，促进镇街和部门提高办理绩效，切实为企业解忧。

下一步，海宁市将继续认真贯彻中央经济工作会议和省委经济工作会议精神，围绕稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期，围绕促进经济平稳运行和高质量发展，深入企业走访服务。一是全面走访，深入对接摸实情。通过常态长效走访，及时向企业传达上级重要讲话和会议精神，宣讲上级有关政策，提高企业对政策的知晓率。二是攻坚克难，突出高效抓重点。突出问题导向，畅通企业反映问题的收集、交办、研究、解决、反馈等链式通道，对走访中排摸到的各类信息、问题进行梳理对接和跟踪，特别是用好“半月会商”机制，解决一批制约企业发展“瓶颈”的“顽疾”。三是深入服务，打造亲清促发展。秉持“围墙内的事企业办、围墙外的事政府管”和“有求必应、无事不扰”服务理念，建立完善重点企业、重点问题专人服务机制，一企一策加强研究。重点提升全市工业企业整体智能化水平，帮助企业建立现代化生产管理制度，拓宽融资渠道，规上企业实现股改上市。四是深化改革，简化审批优环境。完善各地企业服务代办中心机制建设，为企业提供免费全程代办服务和主动上门服务。按照“最多跑一次”的要求，进一步简政放权、降本减负，真正当好服务企业的“店小二”。

（作者单位：中共海宁市委）