

城市“老漂族”社会融入的困境及路径选择

——基于江苏N市的调查与分析

史国君

【摘要】“老漂族”是自愿或无奈，为了照顾子女或孙辈而离开熟悉的地方来到子女生活工作的陌生城市的老年人。“老漂族”面临制度、经济、文化、生活、心理等方面的融入困难和不适应。要想让他们从生理、心理和情感上重新融入社会，应从“老漂族”社会融入制度的构建与维护、“老漂族”社会经济福利的支持与兼容、“老漂族”社会生活的消解与重构、“老漂族”文化生活的嬗变与适应、“老漂族”心理认知与角色重建等五个方面增加他们对居住地的认同感和归属感，从而让他们真正享受社会融入的乐趣。

【关键词】城市“老漂族” 社会融入 社会保障 经济福利

史国君，南京工程学院副研究员 211167

随着改革开放和城市化进程的加快，中国社会出现了人口大量向大中城市迁移的流动。第六次全国人口普查数据显示：2010年我国流动人口已达2.6亿，六十岁以上的老年人已占总人口的13.3%。在这庞大的流动大军中，有这么一群老年人，为了实现跟子女的团聚或减轻子女的家务负担（帮其带孩子），而离开自己熟悉的城乡来到子女工作的城市，与子女共同生活。有人称这部分老年人为“老漂族”。“老漂族”是家庭化迁徙的产物，迁徙让他们在生活习惯、价值认知、文化风俗、固有观念、行为方式等方面与当地存在着一定的差异。让他们更好地融入迁入地的文化和生活，是让他们共享移居地的繁荣和发展成果，解决人口老龄化和流动人口问题的关键所在。

一、城市“老漂族”和“社会融入”的含义

由于目前学界对“老漂族”还没有一个统一的定义（不同的学者从不同的视角有不同的界定），因此，笔者暂将其定义为，为了家庭团聚、方便子女赡养或帮助子女照顾孩子而跟随子女到其工作城市居住的非本地户籍的老年人。“老漂族”有四个构成要素：一是迁移行为是自愿或无奈的；二是户籍是外省市，移居后一般户籍未迁入当地；三是在迁移时间上已离开原户籍地至少半年；四是经常在原户籍地和现居住地多次往返。

那么，本文所说的社会融入又包括哪些？社会融入是个体或群体通过自身的调节、心理的调适、认知的改变、文化的融合、行为方式的修正等过程，使自身与社会结构或场域相互作用、相互渗透，从而在就业、服务、文化生活、民主政治权利、社会心理等方面达到与主流社会一致的状态。总之，我们认为，社会融入是一个系统的过程，它既受到政策制度因素的制约，又受到社会主观认知、融入者自己感觉的影响，是经济、文化、心理和社会各个领域共同作用的结果。

二、城市“老漂族”社会融入的困境

为了研究城市“老漂族”的社会融入问题，了解他们在移居地享受或感知到社会福利、人际交往、文化习惯、价值观念、心理认同等方面的情况，课题组于2018年10月至2019年5月历时八个月，从江苏N市随机抽取了300位“老漂族”进行了问卷调查，收回有效问卷283份，有效率为94.3%。经过分析我们发现，他们在制度、经济、文化、生活、心理这五个方面存在着不同程度

的融入难题。具体表现为以下几个方面：

（一）制度障碍

1. 福利不互通让“老漂族”无法享受“同城待遇”。调查显示，有35.2%的“老漂族”认为，“离开原居住地后，一些与户籍相关的福利就相继失效”。有46.1%的“老漂族”认为，“医保报销、养老保险、医疗保险、老人救助等制度，存在地区间不互通、相差甚远问题，这都给生活带来了极大的不便”。比如，目前实行的社会医疗保障存在着城市居民实行的是城镇职工和城镇居民两种医疗保险，农村居民实行的是新型农村合作医疗保险的不同，同时还明确就医、结算均实行属地管理，要求就医取药实行定点管理。这些制度是分层分类设置的，对于从不同省市来到一个城市的“老漂族”来说，带有固有属性（与原户籍地域属性相关待遇存在地区差），并会导致其社会融入困难。有21.1%的“老漂族”认为，“对于医药费的报销标准要严格按照户籍地县级医疗报销标准执行，也增加了在城市的生存困难”。虽然有的城市实行了异地就医报销协议制度，但目前仍然不能覆盖到全国所有省市，其存在的问题包括：一是病情突发必须在居住地就医导致报销难或因路途遥远来回路费较高增加了医疗的成本；二是经济比较发达的地区本地居民的医疗报销比例较高，同时城市医保与农村医保差异较大，这也给“老漂族”带来了极大的心理不平衡。

2. 属地化管理让“老漂族”无法享受现居地的社会关爱。如70岁以上老人免费乘坐公交车、免费进政府投资的公园等一些社会福利，或当地政府给本地户籍老人的优待福利政策等，“老漂族”均不能很好地享受。调查中，有45.1%的受访“老漂族”都不知道有“老年优待证，更没有享受过此项优惠”，只有27.8%的受访者享受过此项优惠。据悉，优待证通常是针对本市户籍，而外地户籍要在本地居住满一年以上，年龄在60周岁及以上者可办理，在本省通用通优。可见，老人的优待权是以户籍为前提的，并且各省市的规定和享受范围不尽相同。因此，“老漂族”在移居地因属地化管理而不能获得相应的社会优待，无法感受到现居地的社会温暖和关怀，是增加失落感和自卑感的原因之一。

（二）经济困境

1. 因生活状态的改变引发收入“缩水”。经济收入是人们赖以生存的前提和基础。走访中，有18.1%原来有稳定工作、退休金较高的“老漂族”认为“囊中有余，心中无忧”；有67.1%从外省市迁入N市的“老漂族”认为，“经济不宽裕，心理落差比较大，很难融入当地的生活和文化”。统计显示，他们的经济收入主要来自以下几个方面：一是离退休金；二是社会补助或救助金（指社会养老保险之外的其他救助和补贴）；三是子女赡养费；四是自己劳动收入。而导致他们收入“缩水”的原因包括：一是迁移到其他城市离开了自己熟悉的环境，失去了一些额外收入来源；二是迁移使他们无法享受到当地政府的一些福利或实物补贴；三是城乡差距和城市间的消费差距悬殊，也会导致他们收入“缩水”，因此或多或少地感到有经济或生存的压力。

2. 居住实态影响了“老漂族”在迁居地的心理感受。居住实态包括居住条件和居住形式两个方面。居住条件是指住房面积、配套设施、用品用具等；而居住形式是指跟子女蜗居一室还是有单独的生活空间。居住实态是老年人最基本的生活体验，它直接影响其幸福感和舒适度，也是“老漂族”融入社会的一个重要影响因素。调查中有47.1%的“老漂族”认为：“随着年龄的增长，生理机能减退，环境的适应能力也相应减弱，希望住房楼层低，温暖舒适、安全便利。”有46.8%的“老漂族”认为：“老年人退休后本身社会交往就减少了，又迁移到新的城市和子女生活在一起，远离了熟悉的环境，孤独感和亲情缺失感都会油然而生。”尽管“老漂族”大多数都是应子女邀请而迁移，一方面实现了家庭团聚，另一方面也方便老人照顾孙辈，与子女家庭三代同住，但因子女大多数正处在事业的成长期，居住条件不算宽敞，又从另一方面给老人的社会融入以负面影响。虽然与子女一起居住，能共享天伦，在情感上给“老漂族”极大的抚慰，消解了他们因到新居住地无社交及生活遭遇到各种不适带来的不安，但居住条件改变也给他们的生活带来了诸多不便。

（三）文化差异

1. 地域文化差异导致社会融入感不强。文化是人类在社会发展过程中所创造的物质财富和精神财富的总和。其对人们思想观念的形成、行为方式的表达、事物认知的体会具有决定性作用。“老漂族”从外省市迁移而来，到新的环境后必然有文化风俗上的不适。以方言为例，有29.3%的“老漂族”认为，“方言是几十年形成的语言习惯和最为熟悉的表达方式，已经固化为其最为便捷、最得心应手的技能之一，到了新的环境后，听说处处受阻”。如一些物品的称谓和词汇表达都不一样，他们以往习惯的各种家乡话都派不上用场了，跟别人交流时只能靠语境和上下文来体会其中的意思，有时也会造成一些不必要的误解。虽然普通话可以作为“老漂族”之间交流的语言，但是毕竟平时使用得比较少，比较生疏，从而也影响他们日常交流与社会融入。统计显示，有30.4%的“老漂族”认为，“方言与本地话区别太大，自己口音重，讲话难以让人理解，所以经常是一个人独来独往”。

2. “老漂族”社会交往呈内卷化趋势。众所周知，社会关系是人与人之间或个人与组织之间由于社会交往和接触而形成的一种联系。它可以从四个方面来衡量：交往的频次、关系的亲密程度、情感强度、互惠互利。然而，调查中我们发现，“老漂族”的社会关系还是局限于由亲密的血缘或地缘关系形成的代际关系、同乡关系、邻里关系等，表现在交往中具有情感性或共同话语。走访中，有48.3%受访“老漂族”说，其社会交往主要是亲朋、老乡、邻居等比较熟悉的人群，其社会交往圈较窄，有较强的封闭性、内部倾向性和内卷性；有28.3%的“老漂族”认为，“与外人的交往仅限于点头之交和聊聊家常，互留电话或情感交往很少，更不太可能相互串门”，因此是浅层次交往且交往具有低频性，即交往具有偶然性和不稳定性，“有时在街头巷尾偶遇，又因家庭琐事匆匆离开”，这样双方的心理预期都比较低，难以形成稳定的社会关系。

（四）生活不适

1. 生活习惯不同导致“水土不服”。调查显示，有38.4%的“老漂族”认为：一是南北气候差异导致适应难。二是饮食文化差异导致适应难。如在口味追求等方面，有21.1%的“老漂族”认为居住地食物食之无味，难以下咽。三是节庆传统有差异。调研中有34.1%的“老漂族”认为完全不能适应现居住地的风俗习惯，比如北方过中秋喜欢全家围坐在一起吃饺子，而南方人则会准备一顿丰盛的家宴，一起吃月饼。但“老漂族”还是喜欢保留家乡的传统，这反映了根植于他们内心的对于家乡的思念。

2. “老漂族”成为社区融入中的边缘群体。走访中，我们发现“老漂族”群体的社区融入状况不容乐观。由于他们中的一些人在经济上处于弱势地位，又主要是寄居在子女家^[1]，社会交往多是以亲属关系或地缘关系为主，在社区事务中难以以主人翁的角色参与其中。也就是说，他们往往抱有一种旁观心态，处于社区的“边缘地带”^[2]，表现为在社区生活中角色意识弱化。调查中，有37.9%的“老漂族”几乎不参加社区事务、社区治理、文体活动；有51.1%的“老漂族”在社区自我管理中难以获得信任，如老年人组成的一帮一、一带一等形式的互助组，是老人们自发组织和发展起来的管理和娱乐组织，因“老漂族”在社区生活中的临时状态，无人关注他们，使他们在组织外徘徊而缺乏积极性。

（五）心理不安

1. 难以获得社会的身份认同。身份认同是一个人归属的社会范畴和社会对个人行为方式和价值观的认可，是一个人社会认同感和归属感的重要来源。对于迁移的“老漂族”来说，身份是影响其在居住地享有各种权益的重要因素。调查中，有61.3%的“老漂族”认为，他们不是本地人，是依靠子女而寄居在此。虽然，目前在大力推进户籍改革，弱化户籍作用，但户籍仍是居民不可替代的身份标志，拥有了本地户口就意味着拥有了其配套的社会福利制度；而外来的“老漂族”则因没有本地户口，会在文化、制度、福利等方面受阻，难以享受与本地居民同等的待遇。

2. 难以获得安全感和归属感。调查中，有58.4%的“老漂族”认为，他们虽然来到城市生活，但是照顾子女及孙辈让他们紧张而忙碌，内心处于分裂的状态（人在新城市，心却惦记家乡），安全感和归属感仍然不足。具体地说，面对陌生的环境和复

^[1]张莘、胡琪：《在沪“老漂族”的社会适应问题及其对策研究》，（广州）《城市观察》2016年第3期。

^[2]曹国娇、聂庆艳：《社会融合视角下“老漂族”社会适应问题研究》，（北京）《未来与发展》2017年第11期。

杂多变的世态多少有些手足无措和难以适应，从而产生不安全感，这需要“老漂族”做出心理和行为上的适时调整，以寻求到归属感。

三、城市“老漂族”社会融入的路径

社会融入是一个多层次全方位的过程，它受主客观条件的制约和影响，包括物质环境、行为方式、精神情感等方面，社会融入强调主体与社会环境通过持续的互动和相互调适，达到平衡稳定的状态，其与空间暗含的互构逻辑不谋而合。因此，对于城市“老漂族”来说，制度、经济、文化、生活、心理等多方面的因素影响他们融入社会。那么，如何才能改善这一状况？我们认为，只有让“老漂族”享受与本地居民同等待遇，让他们从内心感受到自己就是本地居民，他们的社会融入才能产生实效。具体地说，可以从以下几个方面入手：

（一）“老漂族”社会融入制度的构建与维护

要解决“老漂族”的社会融入问题，在政策制定和构建上必须从以下三个方面入手：一是实行户籍政策全国联通，打破户籍框架限制，减小甚至消除因户籍身份带来的差别，促进公共服务社会福利的均等化；二是让“老漂族”同享当地居民社保待遇，或将“老漂族”纳入本地医保和养老的范围，或实行全国医保统一联网，居住地报销；三是实行各地社会福利制度的有效衔接和身份互认，即同一地居住的老人可同等享受本地老人优惠政策，如公交免费（优惠）、定期免费体检，打破地域、户籍和组织的限制，实行动态管理和普惠社会福利，以体现社会的整体性和包容性。

（二）“老漂族”社会经济福利的支持与兼容

社会经济福利的地区差异和城乡差异要通过改革成果的共享来实现。那么，该如何实现这一目标呢？我们认为，一是要把社会主义新农村建设与大力推进城镇化建设有机结合起来，缩小工农业之间的差距，减小城乡居民的贫富差距。二是加强“老漂族”的社会福利保障、经济支持、帮扶力度、同等化待遇等方面的统筹推进。三是在廉租房等住房问题上，把“老漂族”纳入考虑范围，以缓解几代人蜗居在一起的困境。

（三）“老漂族”文化生活的嬗变与适应

“老漂族”迁入现居地，人地生疏，还要面对快速发展的城市生活，总会有许许多多的不适应。那么，该如何帮助他们尽快实现文化融入呢？我们认为，一是推进家庭代际支持，强化文化反哺。文化反哺，不仅可以加深两辈人之间的情感联系，消除一些隔阂，而且可以促进“老漂族”的社会融入。二是“老漂族”要加强语言学习和交流，主动提高适应力。比如，可以通过组织一些活动让“老漂族”介绍他们的家乡文化和方言，互相学习，加强了解，为日后的交流打好基础。三是拓宽交际圈子，让单一的地缘关系向多缘关系扩展。社区可以引导“老漂族”扩展自己的生活圈，走出家门与外界接触交融，让他们在异地也能生活得其乐融融。四是通过活动让“老漂族”实现闲暇生活嬗变。具体地说，社区工作者应多组织有意义的活动来改变老人闲暇空间狭窄、封闭、单一的现状，以提高他们参与社区活动的积极性，拓展他们的活动空间。同时构建社区老人交际朋友圈，丰富“老漂族”的精神生活和情感生活。

（四）“老漂族”心理认知与角色重建

“老漂族”由于离开原本熟悉的生活和交往环境，失去了对原有物质空间的依赖，在新的环境中心灵、情感容易无所归依，形成自我区隔。因此，创造条件让老人精神适应是“老漂族”社会融入的最高层次，也是最终的追求。“老漂族”要实现这一目标，一是要树立正确的心理认知，实现角色重建。“老漂族”从自己熟悉的环境来到了一个新的环境，其生活方式、社会角色的转换会遇到种种挫折和不适，这就需要有专业工作经验的志愿者来积极帮助他们尽快实现角色变换，从心理上慢慢地适应

新角色。二是要调整好心态，敞开心扉交往。一方面，“老漂族”在精神和心理上要主动去进行适应，尽快适应新的环境；另一方面，遇到困难和不适时要及时告知子女，向他们求助，想办法解决。三是加强主动交往，积极主动地参与到社区生活及社会生活中去，搭建新的社会关系网，把自己的兴趣爱好或专业特长与他人分享，从而获得社会的尊重，实现自我的心理预期，这也是马斯洛需求层次理论所提倡的高级追求。

总之，城市“老漂族”社会融入需要政府、社区和个人共同努力。即：政府在户籍政策和社会福利政策等方面向“老漂族”倾斜；社区可通过组织活动让他们寻找到“有根”的感觉，从而在心底体会到“家”的温馨；同时“老漂族”自身要实现生活的重构、文化生活的适应和树立对当地的心理认同，只有这样多方协同努力，“老漂族”的社会融入才能取得实效。