

关于全域提升乌镇国际化水平的调研与思考

姜玮

近年来，浙江省桐乡市乌镇镇紧紧抓住“一带一路”倡议、长江经济带、长三角区域一体化发展等重大国家决策的契机，依托世界互联网大会·乌镇峰会金名片，坚持以国际视野和改革创新为引领，全面提升经济、社会、文化、生态和城市品质，全域国际化水平保持了持续上升的良好势头。

国际化是国际交流不断增加、国际影响力不断提升、国际竞争力不断增强的过程。世界互联网大会的永久落户，为乌镇打开了一扇面向世界的新窗口，推动乌镇站上了国际化发展的新起点，乌镇只有顺应国际化发展的大势、抢抓国际化发展的机遇、加快全域国际化步伐、提升全域国际化水平，才能使人流、物流、信息流、资金流在全面开放的大格局中奔涌，使得乌镇在更广的平台和更高的层次上实现高质量发展。

一、乌镇全域提升国际化水平的特色优势

（一）领导关怀高位推动

在 2016 年第二届世界互联网大会·乌镇峰会上，习近平总书记提出“建设好乌镇，发展好桐乡”的殷切嘱托。2018 年全国网信工作会议上，习总书记特别指出“要办好世界互联网大会，在主场搭好台唱好戏”，对世界互联网大会尤其是乌镇峰会提出了新要求、新使命和新期望，注重将乌镇峰会搭建为中国与世界互联互通的国际平台和国际互联网共享共治的中国平台。浙江省委、省政府高度重视乌镇的建设和发展，省级主要领导多次视察乌镇，指导乌镇建设发展工作。

（二）会展经济示范全省

乌镇已连续举办五届世界互联网大会·乌镇峰会，成为互联网领域会展的世界领先者。乌镇始终高举互联网大旗，贯彻省委省政府大力发展数字经济战略部署，加快建设世界网络科技最新成果发布展示地。乌镇西栅景区自开业至今，已成功接待大小会议团队 10000 余个，会议数万场，包括国内外政府部门、世界五百强企业以及各类年会、研讨会、市场推广会等活动。

（三）智慧旅游全球知名

乌镇是国家 5A 级景区、中国十大历史文化名镇、浙江省旅游风情小镇、省级现代服务业集聚示范区、浙江省优质旅游经典景区，荣获联合国颁发的“亚太地区遗产保护杰出成就奖”，是全球旅游目的地、乌镇国际戏剧节举办地，2018 年全年接待境内外游客 1100 万人次。近年来，依托世界互联网大会，乌镇大力推动旅游智慧化，推进数字与休闲、度假、购物、文化的全面融合，推出滴答小镇，成为全球智慧旅游的先行者和领跑者。

（四）综合配套优势突出

乌镇是全省小城镇环境综合整治排头兵，镇域基础设施建设水平处于全省前列。现代通讯网络完善，设施先进，有线电视网络数字化、双向化、高清化改造全面完成，固定宽带网络全面光网化，并在“百兆到户、千兆进楼”的基础上实现 26 万兆级光缆进镇，全镇共有 5400 多个免费开放的 WIFI 点位，率先启动 5G 商用试点，具有通畅的国际数据交换通道。镇区建有子夜商业中心、中市融里、雅达青年广场等高端商业中心，雅达健康产业园、平安悦景庄、乌镇澜园等高档居住小区，教育、医疗

资源充足。

（五）区位优势得天独厚

乌镇位于杭嘉湖平原腹地，位居上海、杭州、苏州等长三角城市群中心，公路、铁路、空港、航运均较为发达，立体交通运输网在此融汇，沪杭高速铁路、G60 沪昆高速公路、S12 申嘉湖（杭）高速公路、320 国道、京杭大运河穿境而过，高速铁路和高速公路将桐乡纳入沪杭苏一小时经济圈，距杭州萧山机场、上海浦东机场、上海虹桥机场、无锡苏南硕放机场车程均在 2 小时以内。

二、乌镇全域提升国际化水平的薄弱短板

世界互联网大会永久落户乌镇以来，乌镇切实做好大会成果转化工作，努力提升全域国际化水平。但在发展过程中，对照更高目标的要求，在很多方面还存在不少短板：

（一）公共配套水平相对不足

作为世界互联网大会永久举办地，乌镇以“横下一条心、实现大变样”，再造一个新乌镇的劲头，全力推进世界互联网大会及相关配套项目建设。通过近五年努力，全镇配套基础设施体系基本成型。但随着国际化水平的不断提升，公共配套服务不足的问题日益显露。在承办国际性会议时，会务资源明显不足，住宿、餐饮等保障力度有限。同时，乌镇作为一个乡镇，其交通、教育、医疗等基础设施和公共资源与上海、杭州等周边国际化大都市相比存在较大落差。项目建设巨大的资金压力也是一大制约因素，受限于政府债务压力和镇级平台融资能力，导致很多项目停留在规划层面，无法大力度、大密度推进，在一定程度上阻碍了乌镇全域国际化提升的进程。

（二）镇级平台承载能力相对有限

乌镇峰会的溢出效应逐步显现，提升了名气和人气，给乌镇的国际化建设带来了千载难逢的历史机遇。但无论是平台能级、空间容量，还是统筹调配资源的能力都严重不足，行政审批和管理权限受限，导致承接效率不高。

（三）自身发展相对滞后

以习近平总书记为核心的党中央对乌镇的建设和发展高度重视，总书记不仅多次亲临乌镇，为乌镇发展指明方向，更把世界互联网大会这个国家级外交平台交给了乌镇，这是党中央对乌镇的重托和信任，也是乌镇建设发展最强大的动力源。在党中央的关怀下，在有关部委、浙江省委、省政府和嘉兴市委、市政府的全力支持下，目前乌镇互联网创新发展试验区作为浙江省信息经济示范区核心区获得国家批复，乌镇大数据高新技术产业园获得省级批复，在两大平台吸引下，以数字经济为代表的新经济正在乌镇形成集聚，发展优势相当明显。但由于自身发展基础薄弱、互联网生态尚不成熟，导致乌镇可持续发展的动能不足、高质量发展水平不足。

三、乌镇全域提升国际化水平的对策建议

（一）举办国际引领性的全球顶级盛会

一是构建世界互联网大会·乌镇峰会体系。全力以赴办好世界互联网大会·乌镇峰会，有序推进场馆改造提升、市政交通基础设施建设、城市道路整治等，加快“互联网之光”博览会展馆扩建，全面提升峰会软硬环境。深化与全球展览业协会（UFI）、

国际大会暨会议协会（ICCA）等国际性组织和会展机构合作，举办全球有影响力的互联网专项会议论坛。借鉴世界经济论坛（达沃斯论坛），加强世界互联网大会·乌镇峰会品牌输出，扩大乌镇峰会品牌影响力，推动峰会走向世界。二是增强乌镇办会影响力。建设互联网国际商务会展中心加快建设互联网之光博览中心（二期）等国际会展中心，逐步提升会展及配套设施完整性，积极吸引国内外大型互联网企业总部或分支机构落户乌镇，建立健全国内外大型会议、论坛、赛事等在乌镇举办的常态化机制。建设互联网国际科技成果发布中心，常态引入互联网龙头企业和行业协会新品发布活动。建设互联网文化国际交流中心，建立文化传播交流机制，推动世界优秀文化交流互鉴，提升江南古镇的世界知名度。三是建立市场化办会机制。以市场化导向建设专职的乌镇互联网会议会展公司，统一开展乌镇各类会议会展活动承接、办会招商、品牌运作、周边衍生等。成立互联网大会研究院，重点在大会的内设机构、管理制度、会员设计、会务保障等方面开展研究。加强全球各类顶级智库的合作，发挥专业性的互联网研究报告和智力产品。

（二）建设具有国际竞争力的现代产业体系

一是积极培育新一代信息技术产业。重点培育集成电路产业。加大集成电路产业重点领域的前瞻性布局，集聚一批芯片设计与制造一体化企业和芯片专业代工企业。强化关键技术突破，开展高新智能配件技术研究。与中科院上海高等研究院合作搭建集成电路测试、培训线上综合平台，构建集成电路产业生态。加快发展新一代人工智能。以无人驾驶测试场项目为重点，加快发展智能驾驶技术产业。以鑫柔传感等项目引进为契机，加快发展智能传感器。加强和中国电科、中电海康的战略合作，推进智能安防装备、手持安检成像系统等项目落地，加快发展智能安防。全力支持 5G 通信产业发展。加快发展 5G 通信核心元器件和材料，推动嘉兴清锋高性能压电陶瓷及关键核心电子元件、窄带高清视频压缩与传输等项目落地。二是全面创新智慧文化旅游。创新乌镇数字化旅游体验产品。超前开发一批乌镇数字化的旅游体验产品，结合乌镇景区开发，更好地在 5G 通信超前体验、数字影院全景体验等领域实现突破，融入乌镇现有旅游产品体系，带领乌镇数字化旅游产品加快发展。打造乌镇数字化文化融合产品。依托乌镇优美环境和丰富文化底蕴，打造基于虚拟网络环境的高度真实还原场景 5G 文创产业基地，融入国际风俗，带动文化创意设计、工艺美术、文化制造、文化旅游、文化体育等创新发展。创新“健康医疗+养老产业+休闲度假”产业模式，加快雅达国际健康产业园等项目建设。打造乌镇智慧旅游 2.0 版。加快“云享乌镇”城市大脑建设，完善旅游大数据中心和“乌镇管家”联动中心两大智慧化综合监管平台。三是扶持发展智慧农业。加快“新一代信息技术+综合型协同创新服务平台+全产业链改造升级”智慧农业模式创新发展，充分衔接农业数据库建设，推动农业产业数字化。四是改造提升传统制造业。以嘉兴恒美“智能工厂”为样板，以服装、皮草、毛衫、化纤、轻工等优势领域为重点，积极发展无人车间、无人工厂等新型制造模式，启动恒美智慧工厂二期、福瑞泰克智能系统等项目建设。

（三）建设具有国际影响力的创新创业体系

一是争创互联网国家级高新区。推动乌镇大数据省级高新区创建国家高新技术产业开发区，推动 5G 通信、新一代人工智能重大成果应用示范基地落户。争取国家和省里优先在乌镇布局和建设国家（省级）大数据实验室、制造业创新中心等，建设乌镇院士智慧谷。积极吸引大院名校到乌镇建立互联网分校、分院、分中心等分支机构。二是探索建立乌镇互联网大学。以开放式理念，塑造国际互联网教育新模式。争取乌镇互联网大学与互联网领域企业合作共建实习实训基地，培养互联网领域的应用型、技术技能型和创新型人才。三是升级科技企业孵化器和众创空间。以“一平台一特色”打造高质量的科技企业孵化器、众创空间，不断创新服务模式、拓展服务功能、提升服务能力。培育一批创客空间、创业咖啡、创新工场等多种形式众创空间，创建国家和省级众创空间，引导众创空间升级为科技企业孵化器。四是构建互联网双创生态体系。建设新一代信息技术产业创新服务综合体，举办互联网双创活动，为创新创业者搭建沟通、交流、合作、服务的国际化平台，打造全球路演中心。

（四）打造具有国际知名度的全域智慧小镇

一是加快新一代信息基础设施建设。积极部署下一代宽带网络。实现城乡高速光纤网络全覆盖，建成并应用国际互联网数据专用通道，加快部署基于 IPv6 等技术的下一代互联网，率先布局商用 5G 网络，推进基于蜂窝的窄带物联网建设。建设“乌

镇大脑”。建设“云享乌镇”运营中心，打造“乌镇大脑”，树立国际化标识。推动政务服务、公共安全、城市治理、经济调节、市场监管、环境卫生等领域智慧化应用，深化网格化与联勤联动的治理模式，尝试形成高效有序的智慧治理体系，不断提升城市智慧管理服务的水平。二是建设高品质的未来社区。高起点编制子夜东路智慧社区和虹桥村民丰苑建设规划，同步开展新型未来社区试点建设工作，构建基于未来邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、低碳、服务和治理等九大场景创新为重点的集成系统。三是建设“国际范”配套服务体系。提供定制化的配套服务设施体系。加快国内外高端医疗卫生、教育等公共服务资源与乌镇无缝对接，加快建设适应高层次人才需求的教育、医疗、文化、旅游等城市功能配套体系。配置国际化、高水准的教育资源。积极争取创办一所 IBO 官方认证的国际学校，满足高端科创人才子女入学需求。结合互联网产业片区布局科研机构、检验检测中心和中试基地等科研用地。完善文体设施建设。搭建服务居民终身教育和学习的网络化服务平台，大力推进数字文化社区建设。提升医疗资源配置和数字化服务水平。结合乌镇互联网医院实体化运作，加快推动乌镇医疗卫生及社会保障服务体系，逐步实现沪杭“名医名院”零距离服务。优化高品质的商业休闲等配套服务。强化面向国际的科技服务、法律咨询、广告创意等商务服务。积极引进创新力较强、配套高端的国内外研发中心、交流中心等运营主体，积极探索创业共享办公等新模式，打造创业融合新场景。四是搭建高效快捷外部交通体系。加快铁路杭州萧山机场站枢纽及接线工程建设进度。加快沪乍杭、沪杭城际铁路前期工作，力争“十四五”内建成通车。加快湖嘉杭绍线的研究，早日打通乌镇北接沪苏湖、南连沪杭高铁的轨道交通线。高度重视环绕乌镇的“高速公路网”建设进度。全力推动苏台高速南浔至桐乡段及桐乡至德清联络线全线尽早开工建设，沟通乌镇南达萧山机场、北接苏南路网的高速通道。加快申嘉湖高速濮院互通出口改造，增加申嘉湖乌镇“第二出口”。

（作者单位：中共桐乡市委）