
新建本科院校图书馆用户参与 一流学科纸书资源建设数据分析 ——以浙江水利水电学院图书馆为例

李燕敏 陈梅¹

(浙江水利水电学院, 浙江 杭州 310018)

【摘要】: 本文以浙江水利水电学院图书馆为研究对象, 对于用户参与一流学科纸书资源建设过程产生的数据进行分析。用户目前主要通过三种模式参与一流学科纸书资源的建设: 基于 OPAC 系统的传统模式、芸悦读模式、图书馆和院系资料室多部门协作模式。研究数据来源于图书馆汇文管理系统, 针对参与用户信息、纸书信息、流通量等指标进行分析。

【关键词】: 新建本科院校 图书馆 纸书资源建设 用户参与

【中图分类号】: TB **【文献标识码】:** A

0 引言

随着我国高等教育的发展, 从国家到学校层面对学科建设的重视程度和要求越来越高。2015 年 10 月国务院颁布了《国务院关于印发统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案的通知》(国发[2015]64 号)(简称“双一流”建设)。中国高等教育学会会长杜玉波在 2019 高等教育国际论坛年会的报告中提出要办好中国特色高水平大学需要推进学科建设这个着力点, 学科建设在学校处于龙头地位。这一系列举措说明一流学科建设也将是今后一段时间我国高等教育改革与发展的中心议题之一。

一流学科建设是一个系统的工作, 不仅需要高水平的师资队伍、先进的教学设施, 同样需要有与学科建设相匹配的文献信息资源。高校图书馆服务于学校发展大局, 学科文献资源建设是学科建设的重要资源保障之一。目前新建本科院校图书馆纸质文献在馆藏数量上已基本满足了评估指标的规定, 但是仍然存在重数量轻质量和结构的问题, 缺乏一个完整科学系统的馆藏体系, 传统的文献资源建设方式已不能满足高校内涵式发展的要求。所以加强重点学科纸质文献资源的建设也是时代之需。图书馆纸质文献资源的建设需要坚持两个原则: 需求论和价值论。读者决策采购(PDA 模式: Patron Driven Acquisitions)是图书馆基于已知读者需求的基础上进行馆藏采购的一种资源采购方式。PDA 的多数研究趋于显示, PDA 模式有利于提高文献资源的利用率, 有利于提高用户的满意度。因此在借鉴一流大学的经验基础上, 从用户参与的视角如何加强新建本科院校一流学科纸书资源建设成为重要课题。

作者简介: 李燕敏, 女, 硕士研究生, 浙江水利水电学院图书馆, 助理馆员, 研究方向: 高校图书馆资源建设与营销; 陈梅, 女, 馆员, 浙江水利水电学院图书馆, 文献建设部主任, 研究方向: 高校图书馆资源建设。

基金项目: 2020 年度浙江水利水电学院高等教育研究课题“新建本科院校图书馆促进用户参与一流学科纸书资源建设研究”(XGJ-202003)。

1 用户参与一流学科纸书资源建设模式

浙江水利水电学院于 2013 年由浙江水利水电专科学校更名为浙江水利水电学院,于 2019 年 11 月开展了本科教学工作合格评估,拥有六个省级一流学科,分别是:水利工程、土木工程、测绘科学与技术、电气工程、机械工程、软件工程,按照中图分类法,省级一流学科相关图书的大类分别为 K 历史地理、O 数理科学和化学、P 天文学地球科学、Q 生物科学、S 农业科学、T 工业技术、U 交通运输、X 环境科学安全科学。浙江水利水电学院图书馆为了适应学校的发展,为一流学科的发展提供丰富的馆藏,图书馆通过以下三种模式促进用户参与纸书资源的建设,基于 OPAC 系统的传统模式、芸悦读模式、多部门协作模式。

1.1 基于 OPAC 系统的传统模式

基于 OPAC 系统的传统荐购模式在各高校图书馆已经广泛应用,是图书馆满足用户对纸书资源个性化需求的重要方式。水院图书馆用户参与纸书资源的传统模式有两种:一种是水院图书馆用户的个性化荐购需求在 OPAC 系统填写后,系统自动和馆藏查重,记录重复系统会提醒用户可到馆借阅,不重复记录可以提交成功。然后采访馆员审核后确认订购,用户可在系统查询处理结果,审核后不订购会回复读者不订购原因。最后新书到馆加工完成后用户在微信端收到可借通知,拥有优先借阅权。另一种是用户在 OPAC 系统中可同步看到采访馆员上传的图书征订目录,用户可依据中图分类法、时间等对书目进行筛选,然后选择需求图书。用户选择后,即完成荐购,采访馆员在汇文采访系统中完成订购,后续流程同第一种模式。传统荐购模式主要受书商发货时间和书商库存两个因素影响,虽然到货后馆员优先加工,但是书商可能会无货或者到货周期较长,会降低读者荐购的积极性,降低用户对荐购服务的满意度。

1.2 芸阅读模式

水院图书馆芸阅读模式是在浙江省新华书店集团馆藏图书有限公司推出的新书速递服务平台基础上,读者在图书馆公众号芸阅读平台上登录后检索到所需图书,然后输入地址提交借购订单,快递会把图书直送到用户手中,读者阅读结束后将图书归还至图书馆即可。图书馆通过制定相关规则约束用户的借购行为,比如馆藏图书的查重、图书金额不得高于 120 元、每次借购册数不超过 3 册、图书题名的过滤等。此种通过互联网参与一流学科资源建设的模式大大缩短了荐购图书到达读者的时间,一般用户等待时间不超过两天,作为新书的第一位读者,很大程度上激发了用户参与芸阅读的积极性。

1.3 多部门协作模式

水院各学院各部门资料室是学校文献信息资源保障体系的组成部分,实行纸书统一管理办法,由资料室、教师和图书馆协作完成资料室的纸书资源建设。资料室纸书资源的采访由各部门自主负责,依据学科建设及科研需求采访图书,也可提供书单由采访馆员采访,图书到馆编目完成后送交资料室,资料室管理员通过汇文流通借还系统进行日常管理。此种协作模式既能促进学院的一流学科建设,又能更好地满足教师的教学、科研等需求。

2 用户多模式参与一流学科纸书资源建设数据分析

此次统计数据来源于水院图书馆汇文管理系统,主要采集参与纸书资源建设的用户数据和参与行为数据。由于每种模式建立时间不同,所以数据采集时间段不同。基于 OPAC 系统的传统模式的数据时间节点为 2016 年 1 月 1 日至 2020 年 1 月 13 日,芸阅读模式的数据采集时间节点为 2017 年 12 月 27 日至 2020 年 1 月 13 日,多部门协作模式数据采集时间为 2015 年 1 月 1 日至 2020 年 1 月 13 日,用户参与模式不同,系统导出的数据特征不同。数据分析采用的工具主要是 IBM SPSS Statistics 22,此次数据统计显示,水院图书馆读者共参与纸书资源建设 2224 人次,有效资源建设共计 1981 册。

2.1 参与用户群体分析

传统读者推荐模式参与纸书资源建设的用户共有 226 人, 学生用户 175 人, 教师用户 51 人。芸悦读模式注册用户共有 467 人次, 其中 183 名是教工, 284 名是学生; 467 位注册用户中共有 234 名用户参与过纸书资源的建设, 其他注册用户暂时没有参与行为。通过对传统模式和芸悦读模式用户数据进行比对分析发现 36 位用户既是传统模式的参与者, 也是“互联网+”模式的参与者, 是图书馆服务的忠诚用户。多部门协作模式目前参与的群体用户主要有机械与汽车工程学院、建筑工程学院、测绘与市政工程学院。

2.2 用户参与行为分析

传统模式下用户参与纸书资源建设共计 1128 次, 其中教工参与 467 次, 学生参与 661 次如表 1; 参与次数排名前五的学院(部门)分别是: 电气工程学院、测绘与市政工程学院、图书馆、水利与环境工程学院、信息工程与艺术设计学院如表 2。传统模式下用户通过读者推荐方式参与次数在 2 月、8 月一般最少如图 1, 因为这两个月正值高校寒暑假两个假期, 参与次数在 4-5 月、10 月达到顶峰, 次数波动主要受读书节等校园活动的影响。不同模式下对个人用户年度参与次数进行对比发现, 传统模式参与次数在 2018 年骤减, 芸悦读模式次数超过传统模式如图 2, 主要是由于芸悦读模式在 2017 年底开通, 更受到用户欢迎, 部分用户放弃传统模式选择了高效的芸悦读模式; 传统模式下用户通过征订目录推荐的参与次数最少。

表 1 传统模式不同类型用户参与次数

		频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效	本科学生	498	44.1	44.1	44.1
	教工	467	41.4	41.4	85.5
	专科学生	163	14.5	14.5	100.0
	总计	1128	100.0	100.0	

表 2 传统模式参与各单位用户参与次数

	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
电气工程学院	167	14.8	14.8	29.7
测绘与市政工程学院	159	14.1	14.1	44.7
图书馆	153	13.6	13.6	58.4
水利与环境工程学院	132	11.7	11.7	70.5
信息工程与艺术设计学院	120	10.6	10.6	81.1
经济与管理学院	103	9.1	9.1	90.2
国际教育交流学院	94	8.3	8.3	98.5
建筑工程学院	83	7.4	7.4	100.0

机械与汽车工程学院	36	3.2	3.2	41.2
浙江水文化研究所	32	2.8	2.8	100
现代教育技术中心	22	2	2	86
马克思主义学院	9	0.8	0.8	58.5
办公室	7	0.6	0.6	0.6
校园建设处	3	0.3	0.3	86.3
创业学院(工程实验实训中心)	2	0.2	0.2	14.9
人事处(教师工作部)	2	0.2	0.2	58.7
浙江水利与海洋工程研究所	2	0.2	0.2	97.2
实验室与设备管理处(采购中心)	1	0.1	0.1	58.8
宣传部(新闻中心)	1	0.1	0.1	97

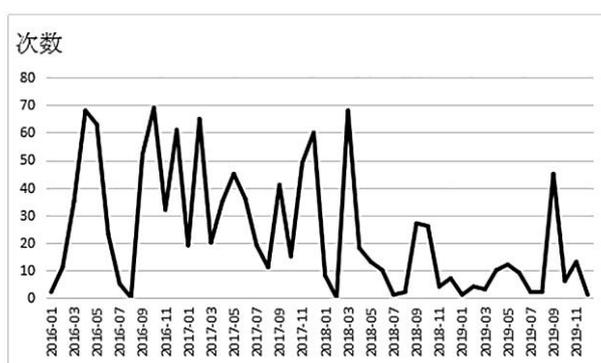


图1 读者推荐次数变化

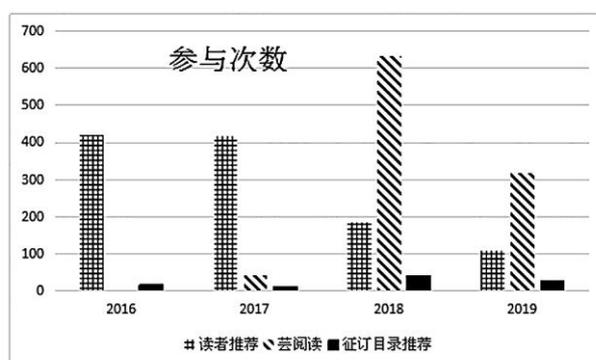


图2 不同模式个人用户年度参与次

2.3 用户参与结果分析

芸阅读模式下用户参与纸书资源建设总次数为 1002, 参与一流学科纸书资源建设的次数为 75, 其中教工用户参与 37 次。用户主动参与纸书资源建设次数为 1 的有 178 位, 参与次数为 2-5 次的有 187 位, 参与次数为 6 至 10 次的有 50 位, 参与次数为 10 次以上的有 44 位。芸阅读模式下用户参与建设的纸质图书分类情况如表 3, 参与较多的类别分别为 B 哲学宗教、I 文学、K 历史地理, 如图 3。芸阅读模式用户参与行为中, 244 次为省一流学科相关的纸书资源建设。用户通过芸悦读模式参与建设的纸质图书外借比例为 62.69%, 各类别外借比例如图 4, 通过传统荐购模式参与建设的纸质图书外借比例为 61.77%, 其中用户通过传统读者推荐购模式建设的纸书 688 种, 借阅次数累计 1974 次, 外借次数大于 1 的有 298 种。通过对芸悦读模式下教工和学生两个群体与图书类别的交叉分析发现, 参与次数最多的均为 I 文学类, 一流学科相关类别纸质图书建设的参与次数均较少, 如表 4 图 5。群体用户通过多部门协作模式参与建设的纸质图书主要为省级一流学科相关的专业图书如图 6。

表 3 芸悦读模式纸书资源建设分类

中图分类号					
		频率	百分比	有效百分比	累积百分比
	无类号	3	0.3	0.3	0.3
	A	5	0.5	0.5	0.8
	B	138	13.8	13.8	14.6
	C	20	2.0	2.0	16.6
	D	38	3.8	3.8	20.4
	F	64	6.4	6.4	26.7
	G	52	5.2	5.2	31.9
	H	65	6.5	6.5	38.4
	I	295	29.4	29.4	67.9
有效	J	52	5.2	5.2	73.1
	K	146	14.6	14.6	87.6
	N	1	0.1	0.1	87.7
	O	14	1.4	1.4	89.1
	P	9	0.9	0.9	90.0
	Q	5	0.5	0.5	90.5
	R	23	2.3	2.3	92.8
	T	68	6.8	6.8	99.6
	X	2	0.2	0.2	99.8
	Z	2	0.2	0.2	100.0

	总计	1002	100.0	100.0	
--	----	------	-------	-------	--

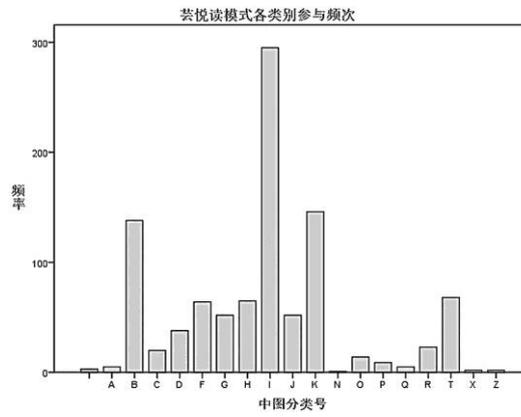


图3 芸悦读模式各类图书用户参与次数

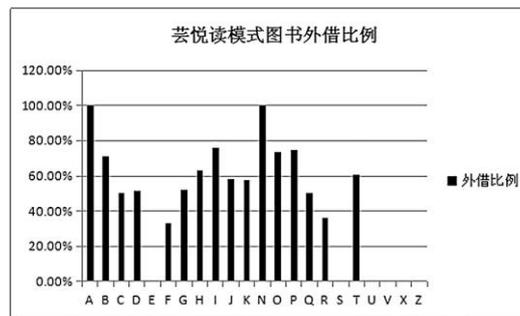


图4 芸悦读模式用户参与建设图书外借比例

表4 芸悦读模式图书分类*用户群体类型交叉表计数

	用户群体类型			
	学生	教工	总计	
0	3	3		
A	1	4	5	
B	100	38	138	
C	9	11	20	
D	11	27	38	
F	22	42	64	
G	14	38	52	

	H	37	28	65
	I	141	154	295
中图分类号	J	35	17	52
	K	74	72	146
	N	0	1	1
	O	9	5	14
	P	1	8	9
	Q	1	4	5
	R	2	21	23
	T	38	30	68
	X	0	2	2
	Z	0	2	2
总计		495	507	1002

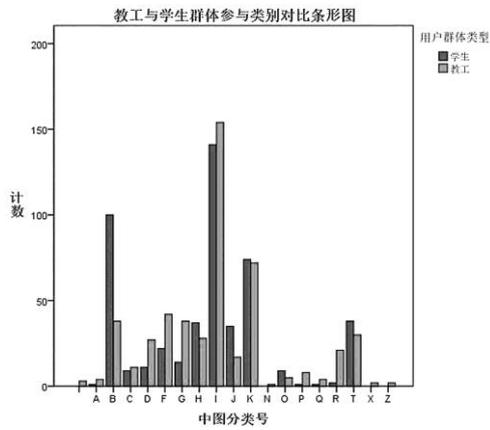


图 5 芸悦读模式不同用户群体参与类别对比

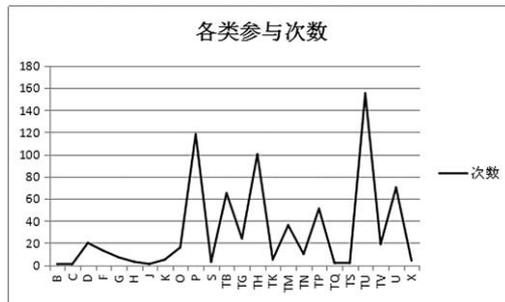


图 6 多部门协作模式用户参与图书类别

3 结语

通过统计学方法分析浙江水利水电学院图书馆用户参与纸书资源建设情况,结合省级一流学科专业分布情况,得到以下结论:

- (1) 相比传统模式,芸悦读模式更受用户欢迎。
- (2) 省级一流学科专业相关类别纸书资源的建设,用户参与度较低。
- (3) 传统模式中的书单勾选方式用户参与度最低。
- (4) 用户参与建设的纸书资源外借比例较高。

通过相关用户数据分析,可以掌握用户参与一流学科纸书资源建设方面存在的不足,有利于制定更优化的促进策略,更贴近一流学科的建设需求。

参考文献:

- [1] 国务院. 国务院关于印发统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案的通知 [EB/OL]. [2019-12-10]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-11/05/content_10269.htm.
- [2] 杜玉波. 办好中国特色高水平大学的基本点——在 2019 高等教育国际论坛年会上的报告 [EB/OL]. [2019-11-15]. <http://ghc.zjweu.edu.cn/4d/b5/c4317a85429/page.htm>.
- [3] 杨玲. 服务重点学科的高校图书馆文献资源建设研究——以安徽建筑大学图书馆为例 [J]. 图书情报工作, 2014, 58(S1): 46-48+52.
- [4] 陈军, 胡石. 我国图书馆 PDA 模式探索 [J]. 现代情报, 2016, 36(7): 135-137.
- [5] 阮琪. 高校图书馆学科服务助力“双一流”建设策略探析 [J]. 教育现代化, 2019, 6(45): 142-144.
- [6] 韩冰, 王洪波. 我国图书馆读者参与馆藏建设的发展与思考——兼论 PDA [J]. 图书馆研究, 2019, 49(4): 72-76.
- [7] 别立谦, 李晓东, 张美萍, 等. 高校图书馆文献资源学科化建设的探索、实践与思考——以北京大学图书馆为例 [J]. 大学图书馆学报, 2018, 36(05): 58-64.
- [8] 陈艳红. 国外图书馆 PDA 实践案例分析与国内高校图书馆实施策略探析 [J]. 贵阳学院学报(自然科学版), 2018, 13(03): 40-44.