
颐养中心老人生活满意度研究

——以嘉兴市南湖区湘家荡颐养中心为例

艾芮玄 计丹峰¹

(嘉兴学院, 浙江 嘉兴 314000)

【摘要】: 嘉兴市是全省较早进入老龄化的地区,全市老龄人口呈现基数大、增长快、寿龄高、空巢多的特征,其中嘉兴本地户籍人口的老龄化程度尤为突出。嘉兴市老龄人口居全省第 7 位,但老龄人口占户籍人口之比居全省第 2 位。本文从嘉兴市南湖区湘家荡颐养中心的老人生活现状出发,分析并揭示影响满意度的主要因素,同时针对其存在的问题,提出一些对策和建议,为进一步提高老年人的生活水平提供帮助。

【关键词】: 颐养中心 老年人 生活满意度

【中图分类号】 F299.21 **【文献标识码】** A

根据世界卫生组织(WHO)规定,在发展中国家 60 岁以上的人称为老年人。据国家统计局 2017 年 2 月发布的《中华人民共和国 2016 年国民经济和社会发展统计公报》显示,全国 60 岁及以上老年人口达 23086 万人,占总人口的 16.7%,其中 65 岁及以上人口 15003 万人,占总人口的 10.8%。目前嘉兴市老年人口为 849428 人,老年人口占全市总人口的 24.31%,老龄人口所占比例超过了全国。养老问题是每一个人所必将面对的问题。今天,人们的生活方式已经发生了极大的变化:自我国计划生育国策实施以来,伴着独生子女家庭的增加,核心家庭逐渐成为家庭模式中的主要形式,促使养老模式不再是依靠子女养老的单一模式,老年人对子女的依赖正逐渐减少,而对社会的需求正逐步增加。一对夫妻,两个家庭、四位老人这种家庭结构意味着人们将面对更加严峻的养老问题。

老年人的生活质量直接关系到社会经济的发展和社会的和谐稳定。随着人们生活水平的提高,养老方式已从过去的居家养老、社区照料、机构养老等逐步向旅游养老、候鸟式养老等多元化方向发展。颐养中心养老作为家庭养老与社会化养老的典型形式,已逐渐被越来越多的老年人所接受。本研究对嘉兴市南湖区湘家荡颐养中心老年人的生活质量进行了调查,分析影响嘉兴市南湖区湘家荡颐养中心老年人生活质量的因素,以便为养老机构改善服务设施,提高服务质量,从而提高养老机构老年人生活质量提供理论依据。

1 颐养中心简介及生活满意度的定义

1.1 颐养中心简介

颐老中心实行家庭养老与社会化养老服务的办法,解决了在家养老难的问题。解除子女的后顾之忧,子女可以安心生产和工作;消除远方的牵挂;解决了子女怕与父母共同生活的矛盾。老年人入住颐老院后,过集体生活,消除了个人在家的孤独感,提高了

作者简介: 艾芮玄(1989-),男,陕西省安康市人,嘉兴学院,助教,硕士研究生,研究方向:思想政治教育;计丹峰(1988-),男,浙江省嘉兴市人,嘉兴学院,助教,硕士研究生,研究方向:思想政治教育。

他们的生活素质和精神上的愉快,使入院的老年人更加健康长寿,颐养天年。

1.2 生活满意度的定义

生活满意度是指个体基于本身设定的标准对生活质量做出的主观评估,是权衡某一社会人们生活的重要参数。生活满意度是个体对本人生活的综合判断,作为认知要素,生活满意度影响着个体的情感体验。

2 颐养中心老年人生活满意度情况的调查

2.1 调查的基本情况

为了解本地区有关颐养中心老人的生活状况和身心健康以及有关颐养中心老年人各种普遍存在的问题,进一步提高颐养中心老年人生活满意度及提升颐养中心养老机构服务质量,通过访谈调查和问卷调查相结合的方法对颐养中心老年人的生活现状进行调查。调查对象为嘉兴市南湖区湘家荡颐养中心的老人,调查的题目包括:年龄层次、入住的原因、生活环境、休闲娱乐活动等方面。本次调查中从年龄分布来看,主要集中在 60-70 岁、70-80 岁、80-90 岁三个年龄组,分别占 27.27%,31.82%,36.36%,90 岁以上的占 4.55%。

2.2 对象与方法

2.2.1 对象。

采用随机抽样的方法,随机抽取嘉兴市南湖区湘家荡颐养中心 60 岁以上的老年人 50 人,共发放调查问卷 50 份,回收 50 份,有效问卷 50 份,有效率为 100%。

2.2.2 方法。

由调查人员按照统一标准对调查对象进行现场调查,问卷主要采取自填和访谈相结合的方式,以保证结果的真实性和可靠性。问卷包括大学生对老人养老问题的调查问卷、社会人士对老人养老问题的调查问卷以及关于对嘉兴市南湖区湘家荡颐养中心老人访谈调查表。问卷回收后,笔者通过对所有的有效问卷进行统计分析,归纳整理结果显示了颐养中心老年人的一些问题。

2.3 颐养中心老年人生活满意度的调查结果分析

从入住颐养中心原因调查中发现,据调查老人入住颐养中心的原因有很多,其中 45.45%的老人是因为家里子女工作繁忙,子女的数量不多无暇照顾老人;有 22.73%的老人因为自身行动不便,在颐养中心能得到专业照顾而选择颐养中心。而占 31.82%的老人是因为颐养中心相对普通养老院,养老环境更好,更适合养老。

可以看出老人选择颐养中心来养老与家庭情况、颐养中心环境以及自身健康三个维度有关。子女照看不全,子女的数量不多使家庭养老功能变得弱化以外,老人还面临所患疾病导致身体状况不好以及精神层面的苦恼。同时颐养中心将作为社会养老的主力军,其环境的因素也直接决定老人的入注意愿。

4 影响颐养中心老年人生活满意度的因素

4.1 子女的关注程度

子女的关心程度直接影响了老年人的情绪。在调查中,占 77.27%老人的家庭成员看望老人的频率为每月一次或更少。这造成了家庭成员平时与老年人缺乏情感语言之间的交流会让老年人感觉到孤独,然后产生消极感受,这些消极感受会对老年人的心理健康造成危害,进而导致了生活满意度得分比较低。

4.2 颐养中心的环境和氛围

颐养中心住宿环境和氛围满意度调查,在被调查的老人中,有 68.18%的颐养中心老人表示很满意;31.82%的颐养中心老人表示较满意;有 4.55%的老人对的颐养中心住宿条件表示不满意。在调查过程中,颐养中心收费高,容易给子女造成负担是造成颐养中心老人不满意的原因。

4.3 颐养中心工作人员的工作方式和态度

在满足老年人基本物质需求的同时必须充分考虑老人对于精神文化的追求,服务人员应创造一个温馨的氛围,让老人们体会到家的感觉。颐养中心工作人员的工作方式和态度直接影响老年人的生活满意度。

4.4 颐养中心的娱乐活动

在被调查的老人中有 40.91%的老人经常看电视电影的娱乐活动;有 36.36%的老人喜欢例如散步、听戏曲音乐等个人活动形式消遣;有 22.73%的老人喜欢早操、麻将等集体活动形式消遣。

5 提高颐养中心老年人生活满意度的建议

5.1 家庭方面

家庭是老人生活和精神支持的主要场所,是健康行为和情感支持的基础,在离开了亲人来到养老院一定会使老人在身心上受到打击,如果家人的关爱程度低对老人来说是打击很大。张允平^[5]等人在研究中发现影响老年人生活满意度的主要因素有“家庭状况”。因此,依托家人的支持作用,提高子女对老年人的关心程度十分重要。同时很多研究表明在家属的积极参与下,老人的心理承受力、孤独感会降低,其心理健康水平要远远高于缺少家人探视的老人。

在现代化快速发展的背景下颐养中心可以针对老人子女来颐养中心探望父母的频率作为一个基准例如一个月至少一次。在这个基准上,若子女的频率增加,颐养中心对于老人子女进行诸如“最孝顺子女”的表彰以及奖励,同时可对老人进行生活上更细致的照料。在侧面上,这个也可以增加老人与子女之间的情感沟通,提高生活满意度。

5.2 社会方面

由于颐养中心大多属于私营养老机构,商业化在所难免,价格不是所有家庭都承担得起的,因此政府机构能有所关注养老保障,让政府机构下的养老院向私营养老院看齐,价格更亲民。此外政府应加大对颐养中心等养老机构的物力、人力的投入,完善其结构设施,提高服务人员服务水平,对颐养中心服务人员提供相应的培训;加强社会公众对颐养中心老年人的关注与爱护;呼吁更多志愿者经常走进颐养中心,形成“相互交流”“相互倾听”的氛围,使老人们的心灵能够得到抚慰;开展丰富的文化娱乐活动,如棋牌类游戏、运动保健类项目、文学艺术类节目、读书看报类知识性活动,此外还可以开展绘画、乐器、书法等兴趣班以及邀请各种医学专家开展保健讲座,为老年人建立全方位的学习服务体系,使老人们度过一个更加幸福的晚年。

6 结语

本文总结了嘉兴市南湖区颐养中心老年人养老生活的特点和现状并根据其问题提出了完善和提升颐养中心老年人生活满意度的建议和对策。总之, 颐养中心老年人的生活满意度受多方面因素影响, 颐养中心要从管理入手, 提高管理及服务水平, 改善环境设施; 给与足够的家庭社会支持, 作好老年人的健康教育, 提高老年人的身体健康素质。事实上不同的地区存在不同的问题, 政府应该根据具体情况加大投入, 从价格上降低颐养中心的门槛。逐步解决颐养中心老年人养老问题, 提高保障的水平, 促进经济社会又好又快发展。

参考文献:

- [1]中华人民共和国国家统计局. 中华人民共和国 2016 年国民经济和社会发展统计公报[M]. 中国统计出版社, 2017.
- [2]万亚伟. 2016 嘉兴统计年鉴[M]. 中国统计出版社, 2016.
- [3]茅清, 柯雪梅, 郑玉仁等. 福建中南部城区老年人生活质量及影响因素的调查研究[J]. 中华护理杂志, 2007(04).
- [4]齐白鸽. 家庭养老与社会服务的结合-梧州市万秀颐老院的调查[C]. 广西老年学学会第八次学术研讨会, 2004(01).
- [5]张允平, 吴全喜. 公寓老年人生活满意度调查及相关因素研究[J]. 中国老年学杂志, 2000(06).