

---

# 上海浦东园区管理探究

王梦瑶<sup>1</sup>

(上海大学 马克思主义学院, 上海 200444)

**【摘要】:** 改革开放后随着快速城市化的推进,社区成为城市管理的最基础单位,社区管理模式也随着社区发展目标的调整而发生深刻变化。经过多年探索,上海社区建设和管理成绩显著,逐步实现城市管理重心的下移。自2004年底以来,浦东先后成立陆家嘴、金桥、张江、外高桥、川沙以及世博六大功能园区,近几年浦东的园区管理颇有成效且走在全国前列,积累了丰富的经验,从园区管理的角度进行研究对于新一轮深化改革开放具有深远的现实意义。

**【关键词】:** 浦东 园区管理 改革开放

**【中图分类号】** F427 **【文献标识码】** A

浦东园区管理和建设包括园区环境建设、园区服务建设、园区文化建设等多个方面,是一项全方位、整体性的系统工程。浦东作为上海改革开放的一块试验田,努力探索社会治理新模式,全面强化城市精细化管理,不仅为人民打造更便利、优质的生活环境,还为居民提供更便捷、多样化的服务,竭力提高百姓的生活品质和文化内涵,在不断的实践探索中积累了丰富的经验。

## 1 “缤纷社区”建设

浦东新区作为人口大区,在上海推进城市更新的大背景下,从2017年开展了“缤纷社区计划”,计划中的项目都以便民利民为宗旨,涉及公共设施的完善、街道和公园的改造、社区的绿化覆盖率等诸多方面,目的是为了让整个社区的环境条件得到有效改善,构建更和谐的社区环境。具体项目有:高桥镇“口袋公园”项目。2018年3月,高桥镇第一个“口袋公园”——外高桥市民广场经过改造后正式开放。经改造后广场面积扩展至3600平方米,绿化1000平方米,还新建了约300米的彩色慢步道,广场上架设长约10米的绒绣雕塑,并设置了龙身蛇形太极拳雕塑、花瓣廊架、休闲凉亭等各类观赏休憩景观建筑,这些改造有效地解决了市民广场由于设施陈旧、功能布局不合理的问题。作为“缤纷社区”建设的一部分,改造后的广场让整个社区的面貌焕然一新,使得社区的空间品质也显著提高。再如,陆家嘴“翡翠指环”项目。这个项目力图将陆家嘴最大的街道级绿地梅园公园周边改造升级为一个“安全、绿色、活力、智慧”的街区,在“翡翠指环”改造概念方案中,梅园公园将实现透绿,绿地也许会延伸到马路边,通过增加绿地的覆盖率,把人行道、商铺、公园、住宅小区以及各种生态基础设施等元素都整合在一个社区中。将宽阔的人行道和沿街商铺融合在一起尽显城市的便捷,满足了人民生活与消费的双重需求。

缤纷社区建设从社区环境治理层面来推动社区发展,除外观与硬件得到改善和提升外,还提高了居民自治的参与性。从试点项目公开招标开始,就邀请居民、街道居委、专家积极建言献策,共同参与方案评选、制定的全过程。“缤纷社区”计划作为社会治理创新的新形式,最突出的特点就是社会多方参与,凝结了集体的力量与智慧,共同打造城市空间品质。如聘请社区导师,由多领域资深专家及各高校教师组成,居民也可以参与其中发表看法及意见等。因此,整个项目并非简单地修旧换新,

---

<sup>1</sup>**作者简介:** 王梦瑶(1996-),女,山西长治人,上海大学马克思主义学院马克思主义理论专业硕士研究生,研究方向:中国近现代史基本问题研究。

---

而是要通过对城市细微之处的改变从整体提升城市公共空间的品质，群策群力、集思广益，多方共同推动社区治理能力和水平的提升。

## 2 “家门口”服务站

“家门口”服务体系是浦东探索社会治理创新的又一实践，具体抓手是村居“家门口”服务站的建设，从而把社会治理的重心落到村居层面。“家门口”服务站的目标是要建成为一个多功能综合性服务平台，为村民提供不同层面的多方位服务，让居民在家门口享受生活的便利。这一措施不仅实现了政府、市场、社会、居民等各方面服务的全面对接，也将持续不断地推动社区治理精细化水平的提升。例如：

“家门口服务”之医疗服务。在分级诊疗方面，浦东探索了一条从门诊到病房的“全链条”改革之路。家庭医生的出现使得居民看病配药更加便捷，医生还对自己的责任村进行健康管理。家庭医生诊所在为社区居民提供基础医疗服务的同时，针对疾病发生的上游开展健康干预、下游拓展社区康复，能够有效增强居民对健康管理的关注度。

“家门口服务”之创业就业服务。2015 年起，浦东开展了新一轮的创业带动就业行动计划，各街镇纷纷展开行动将创业企业引入到社区中，形成了一些有特色的创业服务社区模式。如康桥打造的“康桥宜业苑”创业服务平台，分别设立了创业服务、就业指导、职业培训三项服务，使康桥镇创业服务和就业工作稳步推进，逐步形成更加规范的运作体制。

“家门口服务”之养老服务。浦东正在积极开拓养老领域服务项目，竭力打造社区养老“15 分钟服务圈”，即老人最多只需步行 15 分钟就可到达离家最近的养老服务设施，使老年人在这个区域内能够就近享受到社区提供的养老服务。浦东还将不同年龄段、不同经济水平和不同身体状况的老年人分组归类，为各类老年人选择最适合的养老服务设施和项目。

浦东通过“家门口”服务体系的构建，为群众就近获取文化需求提供了有效支撑，使得居民能够更加便捷地享受到社区的服务。因此，要将社会治理不断精细化，就应该想人民所想，忧人民所忧，将更多的民生服务“送到家门口”，真正解决百姓的问题及困扰。浦东开展“家门口”服务这一项目，不仅是社会治理的新尝试，也为政社通力合作开辟了新道路。浦东“家门口”服务这一实践为探索社会治理提供了“上海方案”，对其他地区的社会治理也具有深刻的借鉴意义。

## 3 社区商业融入社区治理

在推进多元主体参与，加强社区治理的大背景下，社区商业应运而生，成为社区治理的一种新方式。它通过整体设计、整体建设、整体运营和整体管理的方式，全盘规划、协调招商，一站式满足居民的各种生活所需，而且考虑到消费者的不同需求，高端消费品与生活必需品一应俱全，极大方便了附近居民的日常生活。陆家嘴的“万有集市”是浦东社区商业融入社区治理的成功案例，在这个集市中能够满足周边居民的各种日常需求。该集市的一楼是个干净整洁的菜场，所有菜品的来源皆有保障，安全可靠，而且消费者还可在互联网上下单采购。二楼则是共享空间，有咖啡馆、早教中心、理发馆、健身房、舞蹈室、中央厨房等，可供人们休闲和消遣。虽然整个集市面积不大，仅有 1400 多平方米，但布局非常符合周边社区居民的消费需求，因此为附近居民的生活提供了很大的便利。

在成功案例的基础上，浦东新区社区商业项目不断增加，社区商业模式也在逐渐丰富。如长泰广场、金桥国际等已经形成了各自的鲜明特色，通过融入表演、集市等特色服务，给周边居民带来新鲜感的同时提升了消费体验。此外，还有不少社区商业综合体通过设置儿童游艺设施、根据季节变换及节日打造不同夜间景观的方式吸引顾客。由此可见，社区商业的优势就在于不断地满足人们的消费需求。只要深入了解客户并满足客户的实际需求，做好相应的配套服务，就会对居民有持续的吸引力。

社区商业和社区治理的目的都是为了给人们提供更好的生活条件及环境，社区商业这一形式使社区治理打破了原有的界限，

---

通过政企合作、政社合作将社区服务人群的范围扩大化，为社区服务的精准供给创造了良好条件。食品选择与购买地点不断社区化的趋势也表明，社区商业越来越多元化，城市便捷化程度越来越高。今后，浦东将会继续总结经验，在现有社区商业取得一系列成绩的基础上，将更多的商业力量融入社区之中进行新的探索。

浦东作为上海改革开放的主力军，持续不断地推进制度创新和实践创新，在园区管理方面积极地探索并收获了累累硕果。无论是“缤纷社区”建设，还是“家门口”服务站以及社区商业融入社区治理等，都为园区管理探索了新路径，并形成了自己的园区特色，积累了丰富的经验。在新时代新起点上，浦东将继续肩负先行者的责任担当和历史使命，不断实践，形成更多可复制可推广的经验，更好地深化新一轮的改革开放。

#### **参考文献:**

- [1]浦东缤纷社区建设即将全面铺开[N]. 浦东时报, 2018-03-15(1).
- [2]民生建设打造“浦东品质”[N]. 经济日报, 2018-09-19(3).
- [3]高桥首个“口袋公园”为社区添彩[N]. 浦东时报, 2018-03-20(2).
- [4]36名导师加盟浦东缤纷社区[N]. 新民晚报, 2018-01-24(6).
- [5]浦东将优质文化服务产品送到百姓家门口[N]. 解放日报, 2018-10-29(11).
- [6]浦东精心打造家门口的“社区商圈”[N]. 浦东时报, 2017-12-5(4).