
新冠肺炎疫情期间商务英语专业 学生线上学习模式及效果探析 ——以上海对外经贸大学商务英语专业 综合英语课程为例

唐沛¹

(上海对外经贸大学, 上海 201620)

【摘要】: 新冠肺炎疫情期间, 全国高校都采用线上教学模式, 学生的学习模式也相应地转为线上学习模式。本文以学生线上学习模式为研究对象, 以上海对外经贸大学商务英语专业的综合英语课程为例, 采用问卷调查的方式, 分析总结了 2020 年上半年疫情期间商务英语专业学生线上学习的模式及效果, 并展望疫情后学生学习模式的变化。

【关键词】: 商务英语专业 学生线上学习模式 综合英语课程

【中图分类号】: G4 **【文献标识码】:** A

0 引言

受新冠肺炎疫情影响, 2020 年全国高校春季学期的教学不能一如既往地在校进行。教育部于 2 月 4 日发布《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》(文中简称《指导意见》), 明确要求各高校在疫情防控期间组织在线教学, 以保证教学进度和教学质量, 实现“停课不停教, 停课不停学”。

自教育部的《指导意见》发布后, 全国各高校紧锣密鼓地组织在线教学, 包括联系在线网络教学软件公司、商讨在线教学实施方案、组织教师参与在线教学的集体培训、组织学生参与在线学习的集体培训等。除少数高校的毕业班外, 大多数高校的学生都是在线上完成整个春季学期的学习的, 上海对外经贸大学的学生也不例外。

1 综合英语课程及学生线上学习模式简介

上海对外经贸大学国际商务外语学院的综合英语课程是英语专业(包括商务英语专业)学生在大学一年级、二年级所必修的一门专业课程, 也是上海市教委重点建设课程, 具有建设时间较长、相对成熟的校内网络教学平台, 这在疫情期间的线上教学中发挥了良好的作用。

作者简介: 唐沛, 上海对外经贸大学国际商务外语学院副教授, 硕士研究生导师, 研究方向: 外国语言学及应用语言学、商务英语。
基金项目: 上海对外经贸大学商务英语国家级一流本科专业建设点经费支持。

根据教育部发布的《指导意见》要求和学校的线上教学部署,经过综合英语课程组老师的集体商议和讨论,确定了线上教学模式实施方案,学生的线上学习模式也应运而生,具体如下:

课前:(1)关注教学安排通知(校内 Blackboard 网络教学平台、班级微信群)。(2)下载课程材料进行课前自学,或在线完成课前自学任务(校内 Blackboard 网络教学平台)。

课上:(1)进入直播教学平台,参与课程线上学习和活动(TronClass 在线教育学习平台、Zoom 云视频会议平台)。(2)收看课上选用的视频教学材料或收听音频教学材料(班级微信群)。

课后:(1)完成课程作业(校内 Blackboard 网络教学平台、微信小程序阅读、朗读打卡、批改网英语写作平台)。(2)通过课后答疑和辅导,与授课教师沟通,解决课程相关问题(Zoom 云视频会议平台、班级微信群)。

2 综合英语课程线上学习模式及效果分析——以上海对外经贸大学为例

作为上海对外经贸大学国际商务外语学院的一名教师,笔者选择了自己所教授的商务英语专业一年级一个班的学生(23 人),以他们线上学习综合英语课程的模式为研究对象,进行了问卷调查,所收集到的材料经分析反映了如下情况。

2.1 学生线上学习软件的选择

在线上学习软件的选择方面,学生比较赞同综合使用几种线上学习软件,其中有 69.57%的同学同时选择了 Zoom、TronClass 和 Blackboard 教学平台。在这三种线上学习软件的比较中,学生最喜爱的是 Zoom,有 65.22%的学生选择 Zoom,而原先期待值较高的校内 Blackboard 网络教学平台并不热门,只有 8.7%的学生选择,选择 TronClass 的占 4.35%。

2.2 学生对线上学习模式的总体评价

相对于线下课堂教学和学习,17.39%的学生觉得线上学习非常好,52.17%的学生认为线上学习良好,由此可见,超过半数的学生(69.56%)比较认可线上学习。至于线上学习的优点和缺点所在,学生的选择如表 1 和表 2。

表 1 线上学习模式的优点

选项	小计	比例
A. 采用现代科技,与时代接轨	14	60.87%
B. 线上教学软件有视频、音频功能,可模拟线下课堂教学	18	78.26%
C. 线上课堂有练习、测试、分组讨论等多种功能,在一定程度上类似线下课堂教学	13	56.52%
D. 足不出户,节省了路上往返的时间和精力	20	86.96%
E. 教师可以通过微信、QQ、邮件、短信等多种在线方式辅导答疑	12	52.17%
F. 教师综合利用微信小程序、批改网等专业学习网站加强学生听说读写译能力的培养	8	34.78%

表 2 线上学习模式的缺点

选项	小计	比例
A. 不如面对面的线下课堂教学真实直观	13	56.52%
B. 师生、生生之间互动较少, 互动效果较差	15	65.22%
C. 有些课堂教学活动难以开展, 比如带有现场表演特征的 roleplay	12	52.17%
D. 网速慢、掉线、电音等网络原因不时影响线上教学和学习效果	19	82.61%
E. 在家线上学习的自觉性不能保证	16	69.57%
F. 课后作业量偏多	9	39.13%

由表 1 可知, 学生喜欢线上学习模式的最突出原因是足不出户, 节省时间和精力(86.96%的学生), 其次是较生动的线上教学软件(78.26%)和现代科技发展(60.87%)。相比之下, 只有 34.78%的学生选择专业学习网站能培养学生听说读写译能力, 这说明线上学习对学生实际英语能力的培养还有待进一步钻研。

表 2 呈现了线上学习模式的缺点, 主要包括网络故障、学生学习自觉性差、线上学习互动较少、部分课堂教学活动受影响等, 这些缺点无疑为改善线上学习模式提供了依据和思路。

就疫情后的学习模式而言, 39.13%的学生选择线下为主, 线上为辅; 17.39%的学生选择线上为主, 线下为辅; 17.39%的学生选择线下课堂教学, 13.04%的学生选择线上线下各占一半; 还有 13.04%的学生倾向于线上学习。由此可见, 在高等教育的新时代, 线上学习已经赢得一部分同学的青睐。

2.3 学生对线上学习情况的自我评价

表 3 中的数据表明学生自己眼中的线上学习情况, 其中不难看出, 大部分学生(86.96%)都能做到认真聆听线上课堂教学、记笔记; 78.26%的学生能认真完成听说读写译等各类线上课后作业; 65.22%的学生善于在课后与授课教师沟通, 或与同学探讨, 以解决疑难问题。而学生做的较差的是课上的互动、课后补充学习材料的利用, 学生感觉在线上学习中表现最差的方面是课前的预习。

表 3 学生对线上学习情况的自我评价

选项	小计	比例
A. 课前在课程网络教学平台观看或下载课程资料, 预习课程内容	9	39.13%
B. 课上在线上课堂认真听讲、记笔记	20	86.96%
C. 课上积极回答问题, 并参与各种线上教学活动	10	43.48%
D. 课后及时复习消化线上教学内容, 有疑问尽快联系老师解答, 或与同学在线上探讨	15	65.22%
E. 课后按时完成微信小程序、网络教学平台等线上布置的作业	18	78.26%
F. 课后学习老师额外分享的英文视频、音频、阅读文章等自主学习材料, 提高英语听说读写译水平	6	26.09%

就学生的线上课后作业完成情况而言,43.48%的学生倾向于尽早完成作业,39.13%的学生能够按时完成作业,同时也有17.39%的学生有拖延症的坏习惯,通常要拖到最后期限前才完成作业。此外,超过半数(52.17%)的学生认为,与以往线下学习的作业量相比,疫情期间学生的线上学习作业量有所增加,给学生带来了一定的负担和压力。

2.4 学生对线上学习模式效果的看法

95.65%的学生肯定了线上学习模式的效果,认为一个学期的线上学习对他们英语语言能力的提高有一定的帮助。这一帮助的具体表现是:绝大多数学生(86.96%)认为他们的英语听力得以提高,而少部分同学(约20%-40%)认为他们的英语说读写译能力有所提高。这五种英语语言能力的提高比例上的重大悬殊值得关注和研究。

根据2020年4月1日出版的《普通高等学校本科外国语言文学类专业教学指南》的相关规定,商务英语专业的培养目标除了培养学生的英语语言基本功之外,还包括培养他们的人文素养、中国情怀和国际视野等。笔者在春季学期的线上教学中融入了这一培养目标。通过一个学期的线上学习,绝大部分学生认为课上选用的有关最新时事的听说读写译等材料(86.96%)、课堂口头陈述围绕的中国优秀传统文化和时事的主题(78.26%)、课后有关时事的作文等作业(78.26%)、线上教学中穿插的国内国际时事(73.91%)等都有助于他们人文素养、中国情怀和国际视野的培养。

3 结语

2020年上半年上海对外经贸大学实施线上教学后,网络教育学习平台和软件所打造的线上学习模式对学生产生了潜移默化的影响。线上学习以其浓郁的时代气息、便利的实施途径和海量的知识宝库等特征逐渐吸引高校学生,这一学习模式在高校学生今后的学习中可能起到更大的作用。而为了帮助商务英语专业学生达到更好的线上学习效果,教师还需继续研究线上教学中提高学生综合英语技能的方法,努力增加线上互动,为校内Blackboard教学平台注入活力,帮助学生养成良好的预习习惯,同时,学生也需不断加强自身修养,提高学习的自觉性。

参考文献:

[1]教育部高等学校外国语言文学类专业教学指导委员会英语专业教学指导分委员会.普通高等学校本科外国语言文学类专业教学指南(上)英语类专业教学指南[M].北京:外语教学与研究出版社,2020.

[2]教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室.应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202002/t20200205_418138.html, 2020-7-29.

[3]刘莉.“新冠疫情”背景下大学英语课程线上教学学习策略调查[J].通化师范学院学报(自然科学),2020,(4):93-99.