

城市精细化管理创新路径的探索

——以无锡市滨湖区胡埭镇为例

吴石松

中共无锡市滨湖区胡埭镇委员会

城市是人民生活、生产与交往的公共空间。如何提升城市居民的幸福感与获得感，是无锡市滨湖区胡埭镇党委、政府始终坚持的初心使命。为贯彻落实党的十九大精神，有效促进人居环境长治久安，不断提升胡埭城市精细化管理整体水平，加快建立健全精细化、科学化、规范化城市管理综合体系，胡埭镇从以下几个方面像绣花一样推进城市精细化管理。

一、整合组织资源：以组织协作推进城市精细化管理

为全面提升城市精细化管理水平，胡埭镇整合组织资源，以组织协作推进城市精细化管理。一是成立工作领导小组。有效加强工作的组织领导，胡埭镇改变原有分散的管理体系，构建“大城管”格局，成立城市精细化管理工作领导小组，建立部门联席会议制度，协调解决城市管理重点、热点与难点问题。二是规范城管队伍建设。胡埭镇通过加强队伍管理机制改革创新，采取小组工作制，划分片区，构建以6个A类网格为管理重点，向周边辐射的全覆盖管理网格。同时注重队员业务素养和专业能力提升，加强思想道德素质和综合素质教育，定期开展业务培训，着力打造“纪律严明、作风优良、规范执法、服务为民”的城市精细化管理队伍，夯实城市管理基础。

二、发挥制度效能：以制度建设推进城市精细化管理

制度的生命力在于执行。为了发挥制度效能，胡埭镇以制度建设推进城市精细化管理。一是制定《胡埭镇关于城市精细化管理工作的实施方案（试行）》。该实施方案的具体举措包括加强组织领导、建立联动保障机制、实行考核奖补制度、构建城市精细化管理网格、配齐配强管理人员。二是制定《胡埭镇打造新镇区城市精细化管理示范区“百日行动”实施方案》。胡埭镇通过“百日行动”，新镇区车辆乱停乱放现象得到明显改善，占道经营、店外经营、无证摊点基本取缔，垃圾偷倒乱倒、乱堆乱放得到有效管理，违规户外广告及“三乱”得到有效根治，道路绿化质量得到有效提升，安置小区内部整体环境得到明显提升，商业街综合管理成效明显，全面展现新镇区城市精细化管理示范区新形象。三是制定《胡埭镇城市精细化管理标准（试行）》。胡埭镇城市精细化管理内容主要分为以下七个方面：一是市容秩序管理；二是停车秩序管理；三是道路保洁管理；四是垃圾收运管理；五是道路桥梁管理；六是绿化养护管理；七是居住小区管理。

三、构建长效机制：以专项整治推进城市精细化管理

为了构建城市精细化管理的长效机制，胡埭镇以专项整治推进城市精细化管理，主要工作有以下四个方面：一是塑造整洁有序的市容市貌。结合“春雷行动”整治要点，以新镇区城市精细化管理示范区建设“百日行动”为抓手，按照“突出重点、综合管理”的原则，集中整治违规户外广告、门头店招、流动摊点、店外经营等难点问题。二是整治违法违规的渣运乱象。集中力量开展建筑渣土运输处置专项整治行动，今年以来，共查处违规运输案件6起，其中4起案件已办结完毕，共计罚款17000

元，有效遏制非法运输、偷倒乱倒，以及抛撒滴漏等现象。三是开展高频严管的违建防控。结合城市管理日常整治工作，强化网格中队、村委等相关部门（单位）联动，不断提高违建巡查覆盖率和实效性，不断加大违建防控整治力度，坚持“从严、从重、从快”处置，依法拆除历史违建，及时管控在建违建。四是推进不留死角的燃气安全管理。加强城管部门、综合行政执法局、村（社区）等部门（单位）联动，共出动 100 余人次，对镇区 400 余家餐饮店多次开展排查摸底。期间，共没收违规液化气瓶 120 余只。

四、完善目标管理：以绩效考核推进城市精细化管理

胡埭镇运用目标管理完善城市精细化管理，以绩效考核推进城市精细化管理。一是实行考核奖补机制。胡埭镇参照市、区考核模式，建立胡埭镇城市精细化管理工作考核办法，通过第三方参与模式，开展对各部门（单位）、村（社区）的城市管理工作的督查考核，考核结果实行定期通报。考核方式分为城管精细化管理单元格建设测评、自然村人居环境测评，考核结果与各村（社区）城市管理经费及农村人居环境管理经费挂钩，并与镇管干部报酬挂钩，切实体现“奖优罚劣”。二是完善指导考核机制。胡埭镇加强对整治工作的督查检查和考评考核，将“百日行动”推进情况，作为相关部门绩效考核的一项重要内容，适时组织明察暗访，将督查检查结果作为考核评分依据。对整治中的热点、难点和市民反映强烈的问题，进行专题研究，建立挂牌督战机制，做到针对一类问题，制定一套方案，组织一系列整治，力求问题得到切实解决。

五、全力推进城市精细化管理的举措

城市精细化管理要久久为功，持续发力。胡埭镇以“优美环境合格区”示范建设为抓手，努力打造体制合理、机制健全、运行高效、保障有力的城市管理工作体系，全力推进城市精细化管理，从而打造高质量发展工业重镇、魅力城镇。

（一）全力提升城市管理标准

城市管理水平是政府综合管理能力的体现，展示了一座城市的品质。在下一阶段，胡埭镇将紧紧围绕今年城市管理年度目标任务，进一步提升城市管理科学化、精细化、智慧化水平，不断优化全镇环境面貌。第一，对标先进城市管理标准。如胡埭镇将对标昆山等先进地区城市精细化管理经验做法，加快提升胡埭城市管理专业化、系统化、整体化水平，推进城市管理工作提档升级。第二，形成共建共治共享的城市管理格局。胡埭镇将强化城管、建设、物业等部门的沟通协作，实行共建共治、信息共享、要素整合、联动管理，确保问题隐患发现-流转-处置-监督形成闭环。落实分片包干责任制，坚持按需设岗，实行定人定岗定责，切实把专项整治任务落到最实最细处。

（二）全力改善城市环境面貌

城市是人们日常生活的场域，城市人居环境对于满足居民美好生活需要具有重要的驱动作用。为了满足城市居民对于美好生活的需求，胡埭将从两个方面全力改善城市人居环境。第一，以“春雷行动”为抓手，全力改善城市环境。胡埭镇将以“春雷行动”为抓手，高质量开展“优美环境合格区”建设，确保年内管理单元合格率 100%，优良等次管理单元不少于 5 个。全力推进商贸街、环镇北路等背街小巷环境综合整治，推动全镇环境面貌再提升。突出抓好新镇区市容顽疾和乱点管理，重点推进安泰路商业街综合整治提升，努力实现长治久洁。第二，以强化责任担当为使命，全力改善城市环境。胡埭镇将充分运用日常签订市容环卫责任书的机会，创新宣传模式，强化入户优势，以胡埭路为试点，率先建立起以“城管+商户+社区单位”为成员的微信服务群，实时分享政策、发送通知、解答疑问、宣传理念等，营造起共建、共治、共享的浓厚氛围，与广大商家建立良性“微互动”，有效打破市容管理“整治-反弹-再整治-再反弹”的怪圈。

（三）全力创新城市长效管理

城市精细化管理要健全长效机制，推动城市精细化管理向高质量发展。一是创新长效机制，提升城市精细化管理水平。各村（社区）及相关部门要创新探索有效的管理措施，健全城市精细化管理长效机制，全面提升城市精细化管理水平，鼓励发动全民参与城市管理和志愿服务，积极营造人人参与城市管理的良好氛围，努力创造与新时代文明标杆相匹配的城市环境，满足胡埭人民对美好生活的向往，切实提升群众获得感和幸福感。二是整合执法力量，提升城市精细化服务水平。以胡埭镇基层整合审批服务执法力量改革为契机，顺势而为，在体制机制上加快“破题”，推动城市管理工作从“有”向“优”转变。加快胡埭“智慧城管平台”“垃圾偷盗智能化管理云平台”等综合执法一体化平台整合建设，进一步提升城市管理工作运行效率。充分发挥网格化综合巡查中队作用，按照网格分工，加强入企宣传力度，滚动式、常态化开展市容环境巡查，确保问题及时发现立即整改。城市管理在细微处最见真功、最见态度、最见精神。胡埭镇将继续按照精细化管理的各项要求，加强组织领导、强化举措、狠抓落实、务求实效，全力提升全镇市容环境质量，为建设滨湖高品质美丽湖湾区贡献胡埭力量。