

从营商环境角度看无锡现代服务业发展

陈景芹

现代服务业发展程度，是衡量一个国家和地区综合竞争力和现代化程度的重要标志，反映了一个国家和地区经济的发展阶段。现代服务业对营商环境具有高度的敏感性和依赖性，同时又是营商环境制度的载体。优质的营商环境如同一个强大的引力场，能够承载要素流动，吸引现代服务业项目落地，凝聚企业创新创业。

一、无锡服务业的发展概况

2018年，无锡市服务业实现增加值5849.54亿元，同比增长7.1%，占全市GDP比重51.1%，其中现代服务业增加值达到2977.4亿元，同比增长8.5%，高于服务业增加值增速1.4个百分点，占服务业增加值比重50.9%，比2017年提高0.6个百分点。今年前三季度，全市服务业实现增加值4509.22亿元，占GDP比重51.5%，达到历史最高水平，全省排名第二，比2018年提高1个名次；规模以上服务业营业收入736.56亿元，增长10.7%；社会消费品零售总额2921.43亿元，增长8.7%，高于全省平均2个百分点，增速位列全省第一。

二、无锡服务业发展存在的问题

（一）服务业增加值占比提升压力大，发展动力不足

今年前三季度服务业增加值GDP占比达历史最高水平，但能否再提升存在很大变数。从2018年以来，服务业增加值增速回落，持续低于GDP增速，已到发展瓶颈期。其原因有两个：一是传统服务业增长空间有限。在今年前三季度中，占服务业增加值比重27%、5%的批发零售业、住宿和餐饮业仅同比增长3.9%、4.5%，运行形势不容乐观。二是现代服务业支撑能力还不强。在今年前三季度中，占服务业增加值比重3%、15%的交通运输、仓储和邮政业、金融业分别同比增长8%、8.8%，仅高出服务业增加值增幅1.4、2.2个百分点，这显然不足以支撑服务业增加值快速提升。

（二）投资增速放缓，发展后劲逐渐弱化

从相关数据来看，无锡服务业投资额及占比逐年攀升，但同时增速回落明显，“十三五”以来服务业投资增速年均仅有1.5%，远远低于“十二五”期间年均15.1%的增速；自2015年投资增速（1.4%）断崖式下降后，增速均在5%以下，短时间难以恢复到以前的水平。今年以来，由于各方原因，全市服务业投资一直处于负增长，1-9月份，同比下降2.2%。

（三）新增企业数较少，发展环境有待优化

从今年前三季度的新增企业数目看，无锡新增第三产业企业2.97万家，与南京、苏州差距较大，分别低于南京2.63万家、苏州2.07万家。而且大多数服务业企业“小”（经营规模小）、“少”（市场份额少、服务功能少、高素质人才少）、“弱”（竞争力，融资能力弱）、“散”（货源不稳定且结构单一，缺乏网络或网络分散，经营秩序不规范）、“旧”（设施设备陈旧，机械化水平低），相对缺乏功能齐全、竞争力强的骨干企业、知名企业。因而，在规上企业方面，尽管无锡服务业增加值已居全省第三，但规上企业数量仅排名全省第七，整体发展质量有待提高。2018年，全市规模以上服务业企业数约1000家，南京约3200家，苏州约2600家，差距不小。

（四）创新不强，“四新经济”有待培育

无锡服务业结构高度化偏低，体现中心城市服务功能的现代服务业比重明显偏低、辐射带动力亟需提高。“新技术、新产业、新业态、新模式”支撑作用较为有限，与杭州等国内兄弟城市相比，无论规模还是影响力，差距较大。如2018年全市规模以上租赁和商务服务业营业收入158.96亿元，同期杭州则达到996亿元，无锡仅为杭州的约1/6；规模以上信息传输、软件和信息技术服务业收入333.98亿元，杭州已达6132亿元；规模以上科学研究和技术服务业营业收入为100.12亿元，杭州则达914亿元。

三、从营商环境角度发展无锡现代服务业的思考

作为民营经济大市，无锡营商环境的好坏直接影响着企业发展的主动性，决定着现代服务业的活跃程度。日前，无锡市委、市政府出台《无锡市进一步优化营商环境的实施方案》，共包含17个方面80项重点内容，强力营造一流的政务环境、政策环境、法治环境、市场环境和社会环境，这为发展现代服务业创造了机遇。从现代服务业发展存在的不足及其特性出发，笔者认为需要通过加快对外开放，促进扩大投资；深化“放管服”改革，方便企业办事；促进改革创新，激发市场主体活力；优化融资环境，破解企业融资困境；推进两业深度融合，增强发展新动能等方面来推动现代服务业实现高质量快速发展。

（一）加快对外开放，促进扩大投资

扩大服务业开放，是应对经济全球化新形势和新格局的战略举措。对此，无锡需要进一步放宽服务业外资市场准入限制，推行“准入前国民待遇+负面清单”管理模式，打造国际一流营商环境。以解决重点难点问题为导向，以推进体制机制和政策创新为重点，统筹推进各类服务业改革试点示范，加快创新成果复制推广。围绕完善产业链、形成产业集群，积极引进投入大、水平高、特色鲜明、带动能力强的服务业重大项目，加快打造一批现代服务业产业集群，有效引导带动民间投资，增强服务业发展的持续动力。积极推进服务业“走出去”策略，特别是深化与“一带一路”沿线国家服务贸易合作，提前布局，鼓励更多有实力的服务企业拓展海外市场，为中国制造“走出去”提供服务支持。

（二）深化“放管服”改革，方便企业办事

进一步推动落实“放管服”改革，降低制度性交易成本，进一步简政放权、放管结合、优化服务，做好服务业发展的软环境。围绕制约全市现代服务业发展的突出问题，在财政扶持、融资支持、税费减负、人才引进以及用地、水电气价格等方面加大力度，细化完善具体实施办法，提升政策体系的导向性、针对性、实效性。用好现代产业发展政策，突出扶持重点，引导资源要素向现代服务业聚集。按照新营商环境改善“80条”的具体要求，依托无锡市政务服务平台，全面打通企业服务实名认证、在线受理、电子证照共享、移动支付、快递送件各个环节。探索包容创新的审慎监管制度，建立跨界融合新行业和新业态的协同监管机制，把改革红利转化为发展新动能。

（三）促进创新发展，激发市场主体活力

围绕构建产业科技创新体系，营造激励服务业创新发展的宽松环境，促进技术工艺、产业业态、商业模式创新应用，提升服务业发展水平。通过推广应用新一代信息技术、人工智能技术，对传统服务业的管理、产品、业态和发展模式进行全方位改造提升。鼓励挖掘、保护、发展传统技艺，利用新技术开发现代工艺、更好弘扬传统工艺。聚焦潜在优势领域，在金融服务、科技服务、信息服务、文创服务、商贸服务等重点产业，培育发展新产业、新业态、新模式。完善促进消费体制机制，大力促进消费扩容升级，持续开展各类消费促进活动，推动社会力量进入健康养老、文化旅游、体育家政等领域，引导企业增品种、提品质、创品牌。

（四）优化融资环境，破解企业融资困境

完善创业投融资体系，积极发挥财政资金杠杆作用，通过阶段参股等方式引导社会资本支持天使投资群体和创业投资机构发展，解决中小企业融资困难等问题；创新中小企业担保机制，整合社会资源，推行知识产权质押贷款、股权质押贷款、无形资产抵押贷款、应收账款质押贷款、租金收入质押贷款等担保形式，扩大担保规模、增强担保能力；利用大数据、区块链等先进技术，整合信用系统与金融信贷系统，完善综合金融服务平台建设，做优小微 e 贴、小微 e 贷、股权融资等特色业务，助推融资精准对接。

（五）推进两业深度融合，增强发展新动能

深入推进先进制造业和现代服务业深度融合，促进全市产业由生产制造型向生产服务型转变。支持龙头企业、骨干企业、专精特新企业发挥其工艺技术特长，增强协作配套的适应性和灵活性，寻求与之匹配的生产性服务业产业发展，由有形产品提供者向“产品+服务”提供者转变。支持平台企业凭借其技术、管理、销售渠道等优势，沿产业链向制造业拓展延伸，稳定平台前端、中端、后端互补产品和服务供给者的联系，促进围绕平台的企业群落更好地资源共享、利益共享。

本文系 2019 年度无锡市哲学社会科学招标课题（编号 WSK19-A-05）的阶段性成果。

（作者单位：无锡市信息中心）