

打造“不见面审批”的启东样本

陈海燕

针对当前行政审批改革与高质量发展要求及人民群众期盼存在的差距,江苏省启东市进一步深化“放管服”改革,积极推动政务服务智能化、标准化建设,努力做到审批更简、监管更强、服务更优,打造“不见面审批”的启东样本。

一、大力提升集中审批的启东速度

1. 放权更彻底

“放管服”改革的一个重要方面就是放权于地方,启东市积极响应江苏省和南通市的部署,加大实体经济企业生产领域的放权力度,在现有的行政审批和许可事项中,除关系国家安全和重大公共利益等的项目外,能取消的坚决取消,能下放的尽快下放。对已经下放权力规范审批行为,做好行政权力下放的运行情况研判,理顺行政审批制度改革后部分权力运行的法律关系,就吕四港镇、北新镇、近海镇、寅阳镇等四个涉及放权乡镇的下放权力实际承接能力、审批程序规范等运行情况做出客观分析,为下一步的放权提高精准度和针对性。同时,加强对乡镇权力下放事项具体审批业务的培训指导和实务监督。

2. 审批更便捷

针对李克强总理在2018年全国两会上提出的“放管服”改革“六个一”,启东市进一步深化商事制度改革,推进投资项目审批改革,加快“2440”改革步伐,提升行政审批效率。在提升审批效率方面,启东已经取消企业名称预核准环节,推行企业名称自主申报系统,破解企业取名难;探索运用PDCA循环法的工作方法,创新市场准入百事通工作模式;在重大项目审批上采用并联审批方式创造了1天办结的新成效;在建设工程招投标领域,发出首份“评定分离”中标通知书等等。下一步,启东可以在提升审批流程便捷性、高效性上多下功夫,创新审批方式,形成自己的特色,创造出新的发展机遇。

3. 监管更有力

创新监管理念和方式,健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制。启东市对有投诉举报等情况的进行重点或专项检查,实行部门联合监管和“互联网+监管”,实现从职能部门“单打独斗”转变为综合监管、“智慧监管”,做到“一次检查、全面体检”。加快推进涉企信息归集共享,实行守信联合激励和失信联合惩戒机制,让市场主体“一处违法、处处受限”。

二、打造优化政务服务的启东品牌

过去各地推动发展,往往是比硬件条件、税收优惠,现在更多是比营商环境。对此,启东要主动作为,在便民利企方面推出群众受益、社会认可的举措,在行政审批改革领域打造优化服务的启东品牌。

1. 进一步强化政务服务“清单式服务”

把能否做到企业和群众“办事不求人”作为衡量服务型政府建设成效的一个“试金石”,政府在当好服务企业“店小二”

的同时,要善于倾听群众呼声,回应社会关切。加快制定公布政务服务事项清单、基本公共服务事项清单,以清单形式确保服务内容全覆盖。持续提供“预审服务、代理帮办、特事特办、绿色通道”等优质服务供给,当好重大项目的“知情人”,成立项目服务团队,将审批职能前移,主动上门,深入企业,提前介入服务,就名称核准、经营范围、产业政策、项目推进等全流程审批环节进行综合预审,当好项目落地“领路人”和企业难题“协调人”,打造营商环境新高地。

2. 对最烦最难的环节,开展有针对性服务

认真梳理企业和群众办事最烦最难的领域和环节,对仍需要反复跑的项目、排队较长的窗口,可采取对窗口结构全面调整、优化组合等有针对性的措施。如对群众和企业反映强烈的繁琐证明问题,应通过开展减证便民行动,加大清理减并力度。同时,借鉴国际通行做法,探索实行承诺制,政府依据申请人承诺办理各类事项,事后进行随机抽查,一旦发现申请人承诺存在虚假,给予严厉处罚并纳入信用记录。

3. 进一步优化整合提升政务服务大厅“一站式”功能

大力发展“互联网+政务服务”,推进线上线下融合。联合大数据管理,完成各部门信息系统整合清理,加强信息互联互通,打破“信息孤岛”,让数据信息通过交换和使用产生价值,真正变“群众跑腿”为“数据跑路”,尽快实现“一网通办”,打造“不打烊”的“数字政府”。加快电子证照推广互认,建立统一数据平台,强化数据共享安全保障,依法加快隐私等信息保护。

4. 推行优化审批措施,加快政务服务标准化建设

在继续采用“一窗受理、集成服务”、“银行进驻窗口+网店”代办、税务“新版企业综合套餐”“多图联审”“施工许可并联审批”等优化审批措施的同时,将窗口管理、绩效考核、专项监督常态化,达到全部标准化,提高窗口建设水平。

5. 加快行政审批的辅助平台建设

一方面,推行公共资源交易阳光高效。逐步将农村产权、教育装备、林权、碳排放权、特许经营权等交易类别纳入中心,梳理修订分行业交易管理实施细则,形成较为全面的交易运行规则体系。另一方面,提升12345热线影响。进一步增强整体服务承载,畅通诉求拓展全媒体渠道。实现全天候集“电话、网站、微信、微博、APP”等一体化全媒体受理,畅通公众诉求表达渠道。

三、加快建设“不见面审批”的启东样本

为进一步推进不见面审批工作,打造“网上批、快递送、不见面”的启东样本,要做好以下工作:

1. 完善不见面审批标准

制定不见面审批标准化、规范化指引,能够明确不同审批事项的工作标准,尽可能减少和优化审批流程,压减工作人员的自由裁量空间,真正方便群众和企业办事。在审批标准化、规范化方面,主要是指不见面审批的事项标准化、服务要素标准化、办理流程标准化。启东应按照《江苏“不见面审批”标准化指引》对“不见面审批”事项进行修改完善,尽快实现全省“不见面审批”事项“三级六同”,即事项的公布、实现的方式、基本的流程、申请的材料、办理的时限、缴纳的费用等六个方面标准统一。

2. 拓宽不见面审批途径

要加快建设乡镇(街道)政务服务统一门户和村(社区)网上服务站点。在认真做好镇村权力事项梳理、完成乡镇(街道)公共

服务事项指南的录入基础上,维护好基层政务服务网上站点,公开乡镇(街道)政务服务事项清单。加快覆盖网络对接系统建设,注意各业务审批系统与网上办事大厅的数据交换与业务共享,避免基层窗口多系统操作及重复录入问题。积极推进乡镇(街道)政务服务向移动端、自助终端、热线电话延伸,提供多样便捷的办事渠道。同时,要加强乡镇(街道)便民服务中心规范化建设,推进基层行政审批服务职能部门向镇(街道)服务中心集中,加快基本公共服务事项进驻村(社区)便民服务中心,通过线上政务服务平台和线下实体政务大厅融合发展,建成覆盖区、镇、村的三级政务服务体系。

3. 提升不见面审批体验

一是丰富不见面审批场景,在政务中心设置功能齐全的电脑终端,专辟不见面审批综合服务体验区,便于企业、群众通过江苏政务服务网启东旗舰店的体验,从自由选择线上线下模式,逐步过渡到放心选择线上应用模式。二是加强不见面案例评比,提高服务质量。职能部门选取群众办件需求多的“不见面”审批事项,整理办件所需材料、归纳网上办理流程、推进不见面审批模式在日常审批中的普及推广,让办事企业和群众更深入地认识和使用“不见面”审批模式。同时通过典型案例的相互评比,在评比中寻找差距,优化流程。三是服务升级,降低群众办事成本。整合 12345 等地方政务热线及微博、微信公众号等互联互通,规划“不见面审批”受理专区,优化“远程咨询服务专用键”,助推改革落地生根。

4. 开展不见面审批评估

一是在群众中开展“我为不见面审批改革献一策”的活动。活动拟主要针对目前存在的标准化程度低、数据共享交换不到位、评估考核体系不完善、不见面审批便利化程度低等问题,通过汇聚全市智慧,破解改革难题,提高群众获得感。二是聘请第三方评估机构,对启东市的不见面审批改革出具评估报告。客观展现启东不见面审批改革取得的成效、群众和企业的满意度以及可深入探索的领域,进一步明确下一阶段的改革攻坚点、工作着力处,提高服务效率。