

新建本科院校图书馆服务学科建设的探索与思考

——以嘉兴学院图书馆为例

冯彦娟¹

(嘉兴学院中国共产党革命精神与文化资源研究中心, 浙江 嘉兴 314001)

【摘要】: 新建本科院校图书馆都面临服务转型问题, 为学科建设服务是实现转型的一个重要举措。嘉兴学院图书馆利用自身条件与优势, 以学校重点学科为切入点, 从特色馆藏与科技查新角度进行学科服务, 取得了明显的成效, 但还有不足之处。嘉兴学院图书馆服务学科建设的探索实践, 为新建本科院校图书馆如何发挥自身优势服务学科建设, 提供了可资参考的案例。

【关键词】: 新建本科院校 学科服务 学科建设 特色馆藏 科技查新

【中图分类号】: G252 **【文献标志码】:** A **【文章编号】:** 1671-3079(2018)05-0140-05

据教育部高等教育教学评估中心的《中国本科教育质量报告》显示:截至 2017 年底,我国新建本科院校已达 678 所,占全国 1219 所普通本科高校的 55.6%。^[1]新建本科院校为地方培养了大批应用型人才,已成为推动我国高等教育发展一支不可或缺的重要力量。新建本科院校升本时间较短,从资源到人才储备、从教学到科研都存在较大不足。如何找准定位、突出特色、谋求快速发展,成为新建本科院校所共同面临的问题。为推动学校转型发展,作为学校资源与信息服务中心的图书馆,也必须做出相应的战略调整。

嘉兴学院是一所 2000 年升本的新建地方本科院校。嘉兴学院图书馆(以下简称“嘉院图书馆”)立足地方特色与自身资源优势,扬长避短,从加强特色馆藏与服务重点学科建设出发,开展学科服务工作,取得了明显成效。本文梳理了嘉院图书馆近几年来以特色馆藏建设为基础,以打造专业团队为关键,以科技查新为抓手,开展服务学科建设的探索与实践,总结了经验及不足,期待为同类院校图书馆服务学科建设提供一定借鉴。

一、新建本科院校图书馆服务学科建设的必要性和可行性

(一)新建本科院校图书馆服务学科建设的必要性

科学研究是高校的重要职能之一,学科建设则是推进高校科学研究工作的重要举措。图书馆作为高校教学和科研服务的专门机构,理应承担起服务学科建设的重要职责。“服务,这是图书馆的基本宗旨。”^[2]“无论当今还是未来,图书馆员始终是师生和研究人员不可缺少的资源和服务提供者,图书馆员要与用户积极展开合作,以创造更多的优秀成果。”^[2]在数字化、网络化的信息环境下,高校图书馆无论是进行资源建设还是完成服务转型,都要求图书馆员由被动地提供资源服务向主动嵌入式学科服务转

¹基金项目:浙江省教育厅一般项目(Y201431318)

作者简介:冯彦娟(1977—),女,内蒙古赤峰人,嘉兴学院中国共产党革命精神与文化资源研究中心办公室主任、馆员,硕士研究生,研究方向为图书情报、红船精神。

变。而美国高校图书馆以学科服务的方式探索从信息服务到知识服务就是对此很好的诠释。针对图书馆未来发展趋势和要求,北京大学图书馆原馆长朱强也提出图书馆要“服务前移,学科馆员变身教师助理;深度挖掘和关联读者数据与馆藏资源,提升个性化服务”^[2]。可见,以用户为中心、以用户需求为导向的理念逐渐成为学者们的共识。新形势下,为了更好地担起服务学科建设的重要职责,新建本科院校图书馆急需提升学科服务能力和水平。

(二)嘉院图书馆服务重点学科建设的可行性

1. 以科技查新服务重点学科建设的可行性

科技查新是一种科研评价工作,工作站基本设在高校,其服务对象为科研人员,服务宗旨是为科研立项、结题、申报奖励的新颖性提供文献查证证明。科技查新是我国高校图书馆较早深入到院系的一种深层次的学科服务工作。嘉院图书馆虽不具备查新资质,但与宁波大学查新站签有查新合作协议,出具的查新报告经查新站审核合格后,可出具具有该查新站签章的查新报告。嘉院图书馆信息服务部有4位馆员具有查新资质且查新经验丰富。在查新资源上,嘉兴学院除自购多种数据库外,还纳入浙江省高校数字图书馆(ZADL)服务系统、中国高等教育文献保障系统(CALIS)、国家科技图书馆文献中心(NSIL),通过这些途径,可以实现资源共享,在资源上对科技查新提供保障。从查新资质、查新员和资源保障的角度看,嘉院图书馆完全可以进行科技查新工作,但从近五年查新报告的数量看,嘉兴学院本校查新的需求并不大,所以充分运用现有查新资源于深层次的学科服务,不但可行而且发展空间较大。

2. 以特色资源服务重点学科建设的可行性

高校图书馆特色馆藏建设的重要意义在于资源的开发与利用,最终体现在为本校师生提供相关的教学科研服务和对学校发展建设服务上。新建本科院校一般为地方型高校,服务地方建设,融入区域发展是其开展教学、科研工作的重点。而新建本科院校图书馆一般来说,专业人员短缺、资源相对薄弱,学科服务工作往往难以全面启动。根据图书馆发展的自身优势,以特色资源服务学校重点学科建设,是其开展学科服务的突破点。比如,嘉兴学院地处党的诞生地,马克思主义理论学科是近年来着力发展的特色学科,需要图书馆从资源建设和学科服务两个方面提供有力支撑。为更好地服务于这一特色学科建设,嘉院图书馆于2006年设立地方文献室,承担包括红船精神文献、地方文献、嘉院文库在内的特色文献建设与管理工作。为了增强学校马克思主义理论等特色学科建设的能力,2013年组建了特色文献资源与开发小组,承担起特色文献数据库建设任务。为给教师科研提供较好服务,特色文献开发小组成员注重自身业务水平及服务能力的提升。近年来承担相关市厅级以上课题20余项,使得嘉院图书馆以特色资源服务地方文化、地方文献研究成为可能。

二、嘉院图书馆在服务学科建设中的探索实践、成效与不足

对于很多新建本科院校来说,因各种条件的制约,图书馆服务学科建设还处于较浅的层次,存在着服务制度不健全、服务内容单一、服务方式较少等短板;^[3]服务对象也对图书馆的学科服务不够信任、不完全接纳。嘉兴学院在“十二五”期间设立应用经济学、马克思主义理论、基础数学、纺织工程、应用化学等8个学科为校级重点建设学科。“十三五”期间,临床医学、纺织工程、应用经济学、数学、化学、机械工程6个学科列入浙江省一流学科(B)建设计划。(1)嘉院图书馆在人财物资源较为有限、服务经验相对不足的情况下,开展学科服务必须有的放矢,应向信息需求强的学科、向学校重点发展和培育的学科进行倾斜。因此,嘉院图书馆“十二五”“十三五”发展规划都把学科服务作为未来发展的重点任务之一,而服务一流学科或重点学科是推进这项任务的关键。近些年来,嘉院图书馆为抓好学科服务,主要从以下方面展开工作。

(一)科技查新团队打造与实施

1. 科技查新团队建设

新建本科院校图书馆要开展科技查新服务工作,必须立足自身条件,从图书馆馆员学科背景与学校重点学科相契合的角度出发。近年来,嘉院图书馆加大对科技查新人员培养力度,采用“内培外引”的方式,通过引进具有相关学科背景的专业查新人员、聘任图书情报专业馆员,以及通过输送学科服务人员外出进修、选派馆员到全国有关高校考察培训等方式,打造了一支科技查新服务团队,主要服务于学校重点学科或一流学科建设。

2. 开展以科技查新为手段的学科服务实践

随着高校学科建设重心的转移,促进学科内涵式发展成为学科服务的重点。^[4]科技查新是图书馆实现嵌入式学科服务,由资源服务向情报服务转变的重要手段。为了加强对省级重点学科建设的服务工作,嘉院图书馆组成具有查新背景的学科馆员服务团队,推出以科技查新为切入点的信息服务工作。通过一对一调研发现:研究人员对三大检索数据相关内容较为关注;在外文期刊投稿方面,如何选择适合的期刊经验不足。根据调研结果,图书馆展开了具体的有针对性的学科服务。

比如,针对“化学工程”学科,通过对近5年SCIE数据库进行检索,对生物与化学工程学院的论文收录总量、被引频次、他引次数、平均引用次数、HI指数、JCR分区情况等进行了统计。统计发现,从2013年至2017年五年间,生物与化学工程学院SCIE收录论文总数为248篇,(2)每年论文被收录数量比较稳定。在这些论文中,几乎一半左右为自然科学基金资助项目。通过期刊分析可见,《DALTONTRANSACTIONS》对嘉兴学院论文收录率较高,属TOP期刊,影响因子较高,在JCR数据库中分区较高,所以建议该专业研究人员在此期刊投稿。同时,在JCR数据库中,对生物化学方面的期刊进行了检索,并统计了期刊的分区情况,对那些影响因子较高、分区靠前、发文地区或机构较集中在中国的期刊进行了推荐。

3. 科技查新服务成效

学校学科发展需要以科技查新为手段,对各大数据库科研成果进行大数据统计,以分析学科发展的热点、研究态势等。学校各种评估与发展规划也需要对教学、科研等进行大数据的统计。这些统计与分析工作正是科技查新服务学科建设的优势所在。经过全体学科服务人员的共同努力,到2017年底,嘉院图书馆共完成了《经济学学科发展态势研究报告》《会计专业学科评估报告》《嘉兴学院ESI学科排名及优势学科分析报告》《嘉兴学院科研论文分析报告(2000年至今)——基于WOS数据库》《嘉兴学院哲学社会科学学科分析报告——基于CSSCI数据库》《嘉兴学院大学排名分析报告(2012-2017)》《嘉兴学院学科专业分析报告(2012-2017)》以及《商学院工商管理学科发展评估报告》等十余份分析报告。(3)这些报告是图书馆学科服务团队在进行大量的文献检索、调研后,对数据进行分析并与省内外不同类型高校进行对比分析后得出的结论,不但为学校制定决策、为学科发展提供了量化依据,而且也是图书馆学科服务实践成果之一。

4. 科技查新服务学科建设的不足

以科技查新服务学科建设的初衷是为深层次的学科建设服务,但基于学科服务馆员的学科背景限制,服务的深度与广度都会受到限制。嘉院图书馆开展科技查新学科服务工作也面临同样的问题。一些需要深层次学科服务的专业,因不具有该专业学科背景的馆员而无法推进。

以科技查新为手段的学科服务工作,需要深入学科内部,需要供需双方相互之间的磨合,需要较长时间才能看到成效,所以学科服务“出力不讨好的局面”也是常有之事。

(二)以“特色文献资源建设”服务学科建设实践

为扬嘉兴地域文化璀璨之长,避人物财力不足之短,嘉院图书馆加大对特色馆藏的建设力度,筹建特色文献资源中心,包括地方文献室、红船文库、校友文库、特藏文库及特色展示厅,配置专人负责特色资源建设。针对特藏资源服务学科建设的需要,特藏

中心依托图书馆组建了服务马克思主义理论学科方向的特色馆藏资源服务团队,主要针对嘉兴学院红船精神研究中心,进行以资源为服务目标的学科服务工作,且将地方文献室、嘉院文库、红船文库、廉政文库等特色馆藏体系建设目标补写进了《嘉兴学院图书馆 2013-2015 年发展规划》。

1. 开展以特色文献资源服务学科建设的实践

2011 年 6 月,嘉兴学院组建“嘉兴学院红船精神研究中心”,成为全国高校首家“红船精神”研究机构。2013 年 6 月,在研究中心的基础上,经教育部办公厅、中共中央党史研究室办公厅联合下文批准成立“嘉兴学院中国共产党革命精神与文化资源研究中心”,并纳入教育部人文社会科学重点研究基地建设计划。2018 年 1 月,嘉兴学院马克思主义学院入选为浙江省重点马克思主义学院建设单位。嘉院图书馆为了在红船精神研究方面做好特色资源建设保障工作,开展了很多的具体工作。

(1) 建设红船精神研究数据库

2015 年,嘉院图书馆组织力量申报了“红船精神研究与红色文化传播数据库”项目,通过了浙江省高校数字图书馆 ZADL 二期专题特色库项目评审,并立为重点资助项目。该数据库是目前国内第一个针对红船精神与红色文化传播相关文献进行系统采集与收录的数据库。2016 年“红船精神研究与红色文化传播”数据库建设基本完成,该数据库包括“红船精神研究”和“红色文化传播”两个子库,涵盖了原始文稿、影印文献、电子书、电子期刊、音频、视频、图片、美术作品等类型丰富的文献。总计原数据 3.5 万余条。其中“红船精神研究”以红船精神的历史背景、深刻内涵、早期共产党员相关文献为重点,以原始文献、研究性文献为依托,为相关学者开展研究提供了可靠而翔实的资料;“红色文化传播”以红船精神的时代价值、弘扬传承为重点,以传播性、科普性文献为依托,将在红色文化的弘扬、传播与红色文化教育等方面发挥重要作用。

(2) 设立中共创建史研究资料中心

嘉院图书馆协同红船精神研究中心设立了“中共创建史研究资料中心”,专门服务于马克思主义理论学科建设;制定了文献资源建设计划。嘉院图书馆每年有不少于 10 万元专项经费用于文献资源建设,资料中心已收藏了大量中国共产党党史、党建、马克思主义在中国早期传播等专题图书资料、期刊、报纸等。目前,珍贵资料有《红藏》《四库全书》《民国丛书》《大公报》《民国珍稀短刊断刊》《时事新报》副刊《学灯》、北京《晨报》及副刊《晨报副镌》《京报副刊》等老报刊。其中,《红藏》系湘潭大学出版社影印出版,包含新中国成立之前中国共产党中央及各级机构、组织、团体主办或在其领导下创办的进步期刊 151 种,计 428 册 3 亿余字,是中国共产党成立以来第一次大规模整理早期进步出版物。

(3) 深入推进学科服务

利用特色馆藏与图情专业优势,在珍稀资料建设方面与红船精神研究中心开展互动,站在红船精神研究中心需求的角度开展文献资源建设与服务。具体表现为设立红船精神研究中心联络员,加入红船精神研究中心兼职研究员团队,参与红船精神科学研究等。在珍稀资料建设方面,嘉院图书馆配合红船精神研究中心合作完成红船精神文献书目 1158 条;协助整理其从中国台湾、日本访得的珍贵文献资料等。

2. “特色文献资源建设”服务学科建设成效

近年来,嘉院图书馆通过强化特色馆藏服务,为马克思主义理论学科建设提供了强有力的文献资源保障,从而在助推红船精神研究中心发展建设中起到了重要的辅助作用。完成了“嘉兴名人研究全文数据库”“红船精神研究与红色文化传播数据库”“近代嘉兴进步报刊研究数据库”等特色数据库建设任务。嘉院图书馆特藏服务组在学科与资源服务上深受中心人员信任。特藏服务组成员不但是中心兼职研究员,参与了中心的一些研究项目,还在其中负责资料整理与搜集工作,为促进研究项目的顺

利进行提供了强有力的资源保障。

三、新建本科院校图书馆加强服务学科建设的建议

(一) 学校应高度重视图书馆在服务学科建设中的重要作用

在信息化时代,高校图书馆不但是学校的文献信息资源中心,也是一个十分重要的教学科研服务机构。新建本科院校应加大对图书馆人财物的投入,特别是要强化对服务于一流学科或重点学科的人才物资源配置;要强化电子资源及数据库资源建设,尤其要高度重视特色资源建设,以此推动特色学科的发展;要重视引进具有一流学科或重点学科背景的学科馆员,以提升图书馆服务学科建设的水平。

(二) 图书馆应强化学科服务意识和功能

由于新建本科院校图书馆学科服务起步较晚、经验相对不足,在图书馆服务转型的大背景下,必须要强化学科服务意识和功能,找准学科服务的突破口。首先,要加强学科服务专业队伍建设,通过“内培外引”的方式,培养一批能够满足图书馆发展需要的专业型馆员;其次,要建立健全学科服务体制机制,从学科服务内容、方式、层次等方面进行制度化规范化管理;再次,要有明确的学科服务定位,新建本科院校图书馆要立足自身条件,有所为有所不为,逐步完成由传统型服务到知识型服务的转变。

(三) 图书馆应加强学科服务团队建设

学科服务馆员是连接图书馆与科研人员的纽带,学科服务馆员的业务素质、沟通能力以及团队协作意识,对新建本科院校图书馆的发展影响重大。所以,新建本科院校图书馆要提升学科服务质量必须提升学科服务馆员的综合素质。首先,要加强学科服务团队人才建设,不断优化队伍结构,提升整体素质;其次,学科服务馆员要不断加强业务学习和所服务学科的专业学习,了解相关学科的学术动态,以适应学科服务不断发展变化的要求。

参考文献:

[1] 新建院校走新路,应用型发展结硕果——《中国新建本科院校质量报告》解读[EB/OL]. (2017-10-16) [2018-06-02]. <http://edu.people.com.cn/n1/2017/1016/c367001-29588492.html>.

[2] 张春红,廖三三,巩梅,等.变革与走向:共同探索图书馆的未来——北京大学图书馆建馆110周年国际研讨会暨PRDLA2012年年会综述[J].大学图书馆学报,2013,31(1):5-14.

[3] 袁红军.“双一流”大学图书馆学科服务调查分析[J].图书馆学研究,2018(8):76-81.

[4] 凌冬梅.普通高校图书馆服务重点学科的探索与实践——以嘉兴学院图书馆为例[J].江苏科技信息,2015(19):9-11,35.

注释:

1 参见《嘉兴学院2016年鉴》(内部资料)。

2 参见《嘉兴学院2013年鉴》《嘉兴学院2014年鉴》《嘉兴学院2015年鉴》《嘉兴学院2016年鉴》《嘉兴学院2017年鉴》(内部资料)。

3 同(1)。