

宁波群众“美好生活需要” 的关注重点与突破口分析

刘洁

摘要：党的十九大报告明确提出要“不断满足人民日益增长的美好生活需要”。宁波曾八次获评“中国最具幸福感城市”，在提升人民群众获得感、幸福感、安全感方面走在全国前列，但与群众日益增长的美好生活需要相比，许多领域发展不平衡不充分问题仍比较突出。为切实把握宁波群众“美好生活需要”的关注领域及具体诉求，本文通过专题调查，提出宁波群众实现“美好生活需要”的主要突破口：打造城市新型共享社区，提升住有所居新水平；建立医疗信息共享平台，方便群众看病需求，努力降低医疗费用；创新垃圾分类回收模式，营造舒适生活新环境；积极推动学校体育场馆有序开放，拓展锻炼休闲新空间；促进校企合作培养技术技能人才，支撑就业薪酬新期盼。

关键词：宁波；“美好生活需要”；关注重点；突破口

作者：刘洁，宁波大红鹰学院，硕士。（浙江宁波 315175）

新时代人民群众对“美好生活需要”的向往更加强烈，党的十九大报告明确提出要“不断满足人民日益增长的美好生活需要”。宁波曾八次获评“中国最具幸福感城市”，在提升人民群众获得感、幸福感、安全感方面走在全国前列，但与群众日益增长的美好生活需要相比，一些领域发展不平衡不充分的问题仍比较突出。为切实把握宁波群众“美好生活需要”重点关注领域及具体诉求，本文对宁波群众“美好生活需要”进行专题调研，聚焦破解群众关心的热点难点问题，并提出相应对策建议。

一、精准把握宁波群众“美好生活需要”的关注重点

此次调研我们建立了宁波群众“美好生活需要”指标体系，通过微信平台和随机问卷发放方式对宁波群众“美好生活需要”这一专题开展调查。现将调查结果总结分析如下。

（一）宁波群众最为关注的三大领域

通过对调查获得的数据的梳理，排列出宁波群众关注度较高的十大领域，其中，宁波群众最为关注的前三大领域依次是医疗服务（77.62%）、就业与劳动保障（68.91%）、住房保障（62.35%），其排名次序与民生紧密相关。

（二）宁波群众关注度最高的十大具体问题

通过对问卷中涉及到的65个问题进行排序，可知道宁波群众最为关注的十大具体问题分别为：缓解交通拥堵、有足够的养老机构、优质的医疗服务、满意的薪酬待遇、便捷的运动场所、看病不贵、平抑过高的房价、权力得到有效监督制约、租房能享受与购房同等的待遇、消除教育收费高的现象等。

（三）老年人群关注度最高的三大问题

数据显示，宁波的老年人群对于“养老”、“医疗”、“环境”三个领域的关注率显著高于全市平均水平，表明老年人群对于影响其生命健康和居住环境的医疗、环境、交通等领域比一般群众更为敏感和忧虑。其中老年人关注率最高的是“是否有足够的养老机构可供选择”（54.65%）、“社区能否提供完善的养老服务”（52.33%）等。

（四）在职人群关注度最高的三大具体问题

相对其他调查对象，在职人群更关注的美好生活要素主要表现在“教育”、“劳动就业与保障”及“住房”三大领域，反映了在职人群作为劳动者主体和承担抚育子女义务的人群，对于影响其就业的工作、家庭收入维持以及子女教育等方面的问题更为敏感和关切。在关注的具体问题上，在职人群对于“薪酬待遇是否满意”（52.32%）、“教育收费高”（50.33%）、“房价过高问题能否得到解决”（49.67%）这三项的关注率高于全市平均水平。

（五）宁波群众期盼度最高的十大诉求

通过对问卷调查中的开放性问题“您认为宁波市政府还需做哪些努力”的统计分析，得出宁波群众对政府期待度最高的十大诉求，分别是进一步降低医疗费用、解决学区房价格过高的问题、适时提高最低工资标准、保证租房和购房享受同等待遇、多培育一些从事养老服务的社会组织、解决垃圾处理存在的问题、采取有效措施应对房价过高问题、解决交通拥堵问题、提高文化体育服务水平、政府工作要多听取百姓意见等。

二、宁波群众实现“美好生活需要”的主要突破口

通过调查我们发现，宁波群众“美好生活需要”重点关注领域主要集中在医疗服务、就业与劳动保障、住房保障等方面，政府部门应以这些方面作为今后工作的主要突破口。

（一）打造城市新型共享社区，提升住有所居新水平

多渠道落实保障性住房用地，完善资金筹措、建设运作和监督管理等建设机制。政府相关部门应积极采取措施严格控制房价，加大二手房的供给、分地区分类别限购、增加房屋供给量等。同时，加快培育和发展宁波住房租赁市场，探索利用老旧厂房、仓库、商办楼宇等城市存量旧资产改建为租赁住房，尤其是家庭式住宅租赁。创新体制机制及运营模式，建设多元化共享生活新社区，为人才落户、群众多样住宅需求提供新的选择。创新改建审批的体制机制，对于存量资产闲置较大、职住不平衡的区域，建议由市政府牵头，组织相关部门进行综合评估，建立快速审批通道，探索实施并联审批，允许将老旧厂房、商办用房等按照规定改建为租赁住房，签订土地补充出让合同，保证土地使用年限和容积率不变。改建后按照变更许可后的审批要求，进行规划、建设及消防审核验收，可以办理住房租赁合同登记备案。

（二）建立医疗信息共享平台，方便群众看病需求，努力降低医疗费用

建立以患者为核心，联合医院、卫计委、药监、社保等部门以及社会药店共同建设信息共享平台，实现医疗机构处方信息、医保结算信息和药品零售信息的互联互通、实时共享。医疗机构按药品通用名开具处方，并主动向患者提供处方，患者可以自主选择在医疗机构或零售药店购买处方药。通过建立医疗信息共享平台，患者可以获取处方并自主选择购药渠道，为探索门诊药房从医疗机构剥离，进而彻底实现医药分开，有效降低医院药品库存运输、药剂人员工资等成本打下坚实基础。同时，完善公共卫生服务三级网络架构，加强疾病预防、卫生监督、院前急救、职业病防治等专业公共卫生机构建设。积极强化社区卫生服务机构的功能，形成以维护和促进居民健康为中心的健康管理导向，满足群众小病能就近解决的需要。

（三）创新垃圾分类回收模式，营造舒适生活新环境

推广政府主导下的企业负责、公民参与的垃圾分类回收模式，通过垃圾分类的机制创新，促进人居环境的持续改善，培育美好生活需要“人人尽责”的生活理念。政府出台相关税收优惠政策，鼓励支持企业提供垃圾分类服务。企业具体负责垃圾分类回收工作。培育市场主体，积极培育本地垃圾分类服务市场主体，引导本地城建企业、房地产商向城市运营商转变，培育专业的垃圾分类服务企业，抢占国内公共服务市场。提高污染排放标准，强化排污者责任，健全环保信用评价、信息强制性披露、严惩重罚等制度，坚决制止和惩处破坏生态环境行为，营造健康舒适的生活环境。

（四）积极推动学校体育场馆有序开放，拓展锻炼休闲新空间

推动学校体育场馆有序开放，为人民群众就近进行体育休闲活动提供新的空间。明确街道社区责任主体，切实担负起学校体育设施开放工作的领导、组织、管理、保险、保障和意外伤害处理等责任，做到一校一策，有条件开放。将学校体育场馆交由第三方公司运营，政府向运营公司购买公共服务，运营公司每年为场馆投保公众责任险，并设立专门的场地设施安全维修员，降低学校场馆开放的安全风险。

（五）促进校企合作培养技术技能人才，支撑就业薪酬新期盼

加大对紧缺型高级技能人才培养力度，重点加强高端人才引进和中低端实用技术人才培养。强化分类培训指导，重点关注和加强高校毕业生及外来务工人员的就业培训与职业能力建设，为人民群众获得更高质量的就业及更高水平的薪酬提供有力支撑。提高企业技术技能人才培养的积极性，专门出台校企合作培养技能技术人才的促进办法，明确利益相关方的责、权、利，确定企业参与技术技能人才培养的税收优惠、财政补贴等政策措施，促进“双元制”教育模式的实质性发展。