
创新监管制度提升上海 高端保税服务能级

李锋 陆丽萍 陈畅 张鹏飞¹

(上海市人民政府发展研究中心 200003)

【摘要】: 上海应充分借鉴国际国内先进经验,在海关总署与上海市政府签署的合作备忘录总体框架下,深入推进“一条主线、三个转变”,即以构建与服务贸易特点相适应的保税服务监管制度为主线,加快与服务贸易相关货物的通关便利化改革,在海关围网区域内进一步简化保税服务监管,着力推动监管模式从物理围网向电子围网转变、监管对象从货物向企业转变、制度创新从普适性政策向个性化监管转变,进一步推动保税服务产业发展,提高上海高端产业链国际竞争力。

【关键词】: 保税监管 高端保税服务业 保税研发 保税维修

【中图分类号】: F745.3.51 **【文献标识码】:** A **【文章编号】:** 1005-1309(2020)04-0005-007

随着新产业革命的深入发展,高端服务在全球价值链中的地位越来越突出。保税监管作为隔离贸易壁垒冲击的有效制度,对于提升高端服务能级具有十分重要的作用。上海保税服务发展基础良好,但现行监管重心仍以实物流动为主,这与保税服务的特点不完全符合,制约了高端保税服务的快速发展。《国务院关于促进综合保税区高水平开放高质量发展的若干意见》明确提出,大力培育研发设计、加工制造、检测维修等五大中心。从产业链视角看,高端保税服务主要是由高端制造环节向上下游延伸产生的,其中保税研发和保税维修分别是产业链两端最具增长空间的高附加值环节。因此,从打造“上海服务”品牌的角度出发,我们重点选择保税研发和保税维修作为研究样本,在此基础上提出创新保税监管制度的具体内容,以进一步提升上海高端保税服务的能级。

一、上海大力发展高端保税服务业的紧迫性

(一)随着新一轮产业革命深入发展,高端服务环节在全球价值链中的重要性日益上升

在新产业革命浪潮兴起,引发全球价值链发生明显结构性变化的背景下,服务贸易在全球价值链中的表现日益突出,过去 10 年间服务贸易增速比商品贸易快 60%。同时,全球价值链的知识密集度不断提升,先进制造业与现代服务业加快融合趋势明显,知识和技术密集型服务环节的重要性日益上升,价值创造正在向研发设计、营销和售后服务等上下游环节转移,真正的商品活动产生的价值占比却在降低。研发和维修服务作为价值链两端的重要环节,既能增强产业链韧性,更能提升产业链水平,有助于在开放合作中形成更强创新力、更高附加值的产业链。

以研发为例。麦肯锡全球研究院发布的《贸易与价值链的未来图景 2019》指出,研发和无形资产领域的资本化支出在营收中

¹**作者简介:** 李锋,经济学博士,上海市人民政府发展研究中心开放研究处处长。陆丽萍,上海市人民政府发展研究中心开放研究处副处长。陈畅、张鹏飞,上海市人民政府发展研究中心开放研究处。

的占比与日俱增,这一趋势在全球创新价值链中表现最为突出。机械和设备制造企业 36%的营收都投入到研发和无形资产,而医药和医疗设备企业的平均投入比例高达 80%。新加坡科技研究局近日发布的数据显示,在新加坡设立的跨国企业及本土企业研发开支由 2007 年的 42 亿新元增长至 2019 年的 54 亿新元,增幅为 28.6%。从全球趋势来看,企业低成本运作已不再是竞争优势,加强研发提供高价值产品和解决方案更为重要。根据普华永道思略特发布的《全球创新 1000 强报告 2018》,2018 年全球创新 1000 强的研发支出总额上升了 11.4%,达到 7820 亿美元。亚马逊以 226 亿美元的研发支出蝉联全球研发支出榜首,阿里巴巴则连续第三年位列中国企业研发支出榜首。

以维修为例。积极发展全球维修,是向产业链上游推进,攀升全球价值链,积极参与国际产业分工的重要途径。发展全球维修,尤其是高端设备维修服务,可实现制造企业从加工贸易向技术含量更高、利润更丰厚的服务贸易延伸。其中,航空维修业较为典型。随着全球机队规模的增加,维修供应商愈发重视扩张其航线维修服务网络。得益于新机型投入市场和老旧飞机、发动机延寿运营,《航空周刊》预测,商用航空发动机售后服务行业将在未来 10 年内实现 6.7%的年复合增长率,到 2027 年市场总价值将达 371 亿美元。全球维修作为工业 4.0 时代的战略性产业,也是检验一个国家或地区先进制造及其配套高端服务业的一项重要竞争力指标。在美国,维修和再制造业的年产值高达 1000 亿美元,约占 GDP 的 0.5%。新加坡重金打造实里达航空园区,通过财政、税收、人才培育等政策促进产业发展和集聚。目前园区内共有大型航空维修企业 40 余家,占亚太地区航空维修市场近 1/4 份额,航空维修产业规模约 100 亿美元(2017 年)。

(二)保税监管制度为上海提升高端服务国际竞争力提供了有力支撑

近年来,国际贸易和投资保护主义抬头,以世贸组织为代表的多边贸易投资体制日益陷入停滞,全球跨境投资贸易壁垒上升。保税监管制度能减缓企业资金压力,有针对性地大幅简化通关手续和流程,有助于缓解贸易壁垒冲击,降低企业运营成本,为提升产业整体国际竞争力提供有力支撑。目前上海在自贸试验区和海关特殊监管区域内率先探索开展与国际接轨的研发和维修等高端服务保税监管制度创新,为保税服务产业发展奠定了重要基础。

1. 保税研发产业发展基础雄厚,制度创新不断加速。

上海保税研发产业聚焦在生物医药、医疗器械和集成电路产业,产业基础雄厚,在全国处于领先地位。以生物医药行业为例,上海拥有完善的生物医药创新体系和强大的研发关联产业集群,是国内生物医药领域研发机构最集中、创新实力最强、新药创制成果最突出的基地。2018 年上海口岸出入境特殊物品 62110 批次,总量占全国 50%以上。其中医用生物制品 45671 批次,占比 73.53%。

围绕保税研发企业重点关注的研发料件通关等问题,上海已逐步实现一定的制度创新。在集成电路领域,海关形成了以设计企业为龙头实施集成电路产业链全程保税监管模式,将整个产业链全部纳入加工贸易保税监管范围,进行全程保税。在生物医药领域,基本形成“合格保证+风险评估+事后监管”的管理模式,简化综保区内研发料件的通关手续。同时,在政策允许的情况下,海关为药明康德、美药典等重点企业提供“点对点”沟通,“一企一策”精准破解企业业务中的“痛堵难”点。

2. 保税维修业务快速增长,制度创新先行先试。

随着“上海制造”产品日益走向国际市场,特别是“一带一路”国家市场,保税维修服务对于提高产品全球竞争力具有重要意义,有利于打响上海“四大品牌”,助推“一带一路”桥头堡建设。上海保税维修业务近年来增长较快,2018 年上海保税维修一线进境货值为 25.8 亿美元,二线进区货值为 100 亿元人民币,同比分别增长 141.3%和 27.8%。目前,上海共有 21 家企业获得保税维修资质,其中 18 家位于特殊监管区内。保税维修企业主要集中在高技术含量、高附加值领域,业务范围涵盖了飞机、船舶及电脑、通信设备等各类电子电器产品。如上海波音是上海自贸试验区内第一家开展飞机维修业务的企业,现已成为新一代 737 波音改装货机和 787 定检及改装中心;曼恩供应链在船舶柴油机保税维修业务的基础上,率先开展国际船舶设备保税维修跨港业务试

点,为国际邮轮提供船舶设备保税维修服务。在保税维修业务监管制度和模式上,上海探索先行先试,实施创新性的全球维修产业监管制度,以“合格假定、事中监管、事后追责、风险管理”为原则,构建“企业能力评估+简易核准+监督检查”的监管模式。目前自贸试验区内维修企业的维修周期,相较区外维修周期平均缩短 70%,区内维修企业的备件成本也大大降低。

二、目前上海保税服务监管存在的问题

上海保税服务产业起步较早,但发展较为缓慢,产业整体竞争力不强,这在根本上与相关监管制度滞后有关。上海保税服务监管还存在通关便利度不高、行业准入限制较多、跨部门监管的系统性协调性不足等问题,与国际通行惯例存在较大差距,这些因素制约了保税服务产业竞争力的快速提升。

(一)保税服务产业规模有待扩大,辐射带动效应尚须增强

一是上海保税服务试点企业较少,尚未形成规模效应。从保税服务产值和企业数量来看,上海与发达经济体还有较大差距。以保税维修为例,2017 年上海入境维修产值为 4.96 亿美元,仅占 GDP 的 0.1%,与美国相比还有较大的提升空间。目前上海共有 21 家企业开展保税维修业务,新加坡已吸引超过 100 家国际性航空维修企业,美国航空 MRO 最集聚的加州则有超过 1000 家航空航天相关企业。与国内其他省市相比,上海在企业集聚度和规模效应方面也存在不小的差距。深圳在福田保税区正式设立“国家高新技术产品入境检测维修示范区”,中兴通讯、联想集团、微星电子、大疆科技、富士康等 13 家企业相继在区内设立售后维修中心,产业集中度不断提升。厦门已拥有 12 家成规模的航空维修企业,形成以飞机结构大修为龙头,发动机、航空电气及其他飞机零部件维修、飞机零部件制造和航空技术培训为辅助的“一站式”航空维修产业格局。目前厦门航空维修产业年总产值 130.18 亿元,居全国第 1 位,列世界前 3 位。

二是产业带动效应尚未充分发挥,辐射服务能级有待提升。上海保税服务目前大部分仍局限在海关特殊监管区域内,在全市层面未能充分发挥产业带动效应。集聚了大批生物医药研发企业的自贸试验区张江片区,由于不在特殊监管区域内,无法开展保税研发业务;虽然通过设立跨境科创监管服务中心,大幅缩短了通关时间,但与保税研发制度相比,在通关成本、便利化程度方面,仍存在较大差距。此外,上海保税服务业的辐射服务能级与国际先进地区相比,仍然存在较大差距。新加坡立足于本土巨型旱船坞,能同时修理的船舶总吨位超过 200 万吨,已成为亚洲最大船舶维修基地之一,同时带动国际船舶燃料供应业发展,成为提供船舶修造和燃油供应一体化服务基地。上海保税维修企业中仅有曼恩供应链一家提供船舶主机部件维修,业务能级和辐射范围有待进一步拓展。

(二)保税服务监管流程存在梗阻,通关便利化程度有待进一步提升

一是保税研发与维修服务物料进口存在制度障碍。保税研发方面,研发试验用物质和尖端研发设备进口通关程序繁杂、审批困难。企业反映,科研用特殊物品检疫审批存在困难。2019 年 3 月起,海关要求对人血空白基质供应商进行海外评估,但受中美贸易摩擦等客观因素影响,海外评估协调难度大、周期长,影响了研发机构特殊物品的检疫审批进程。研发用的尖端医疗器械设备进口也存在制度性障碍。企业反映,研发需要进口国际最前沿、最尖端的仪器设备,而医疗器械进口需要国内注册的 CFDA 证,办证周期很长,导致设备进口受阻。

保税维修方面,目前我国对旧机电产品进口实施较为严格的管理制度,根据《机电产品进口管理办法》(商务部、海关总署、质检总局 2008 年第 7 号令),不少待检测维修设备进口受阻,企业无法开展保税维修业务。调研发现,部分制造和加工贸易企业销往国外的自产设备难以入境进行维修。如港口机械设备分布全球,但某些核心零部件受禁止进口旧机电产品目录限制,无法入境进行检测维修。部分有技术基础和业务需求的企业受制度制约,业务拓展受到限制。如旧医疗器械属于禁止进口产品,企业维修业务仅限于自产产品上所使用的中国原产备件,无法开展设备整机的维修业务,制约了企业业务拓展和竞争力培育。

二是保税服务监管流程不适应服务贸易特点。保税研发方面,与国外进口研发物质相比,国内采购研发试剂入区手续更为繁杂,存在“堵点”。位于保税区内企业反映,部分研发用试剂须从国内采购,但国内试剂进入保税区手续复杂,甚至比进口试剂卡口更复杂,无法快速通关。同时,由于研发用品量级特别小,研发过程中微量的损耗或挥发,会导致进口量和实际登记使用量之间可能存在 0.01 克的误差而无法核销,且会带来补税补证等一系列后续问题。此外,部分领域政策空白导致保税研发流程受阻,存在“梗阻点”。

如医药研发机构进口外国人遗传物质进行分析后,在将样本复出口至其他国家或地区进行验证实验时,并无明确的政策法规。根据相关规定,含有人类遗传物质的物品、样本出境时需由科技部人类遗传资源管理办公室出具证明,但目前该办公室仅对中国人血样出境出具审批证明,外国人血样不在其审批范围内,导致相关样本无法正常通关。保税维修方面,从企业业务实际看,在流程上存在“断点”。曼恩供应链反映,有些较为精密的船舶维修部件需要在区外的专用仪器设备上进行最后的测试调整,但在目前的监管技术条件下,维修部件无法在保税状态下出区测试。

需要进一步用好现代信息技术手段,打通业务流程。造成以上这些问题的根本原因在于,目前保税服务在跨境交付过程中,海关通关监管重心仍然落在有形的实物介质上,导致归类、征税、查验等都面临较多的不适应,难以满足企业快速便利通关的需求。不少发达国家针对研发类用品设有专门的税则号,以区别于一般物品管理模式,监管要求相对简化,并对研发类用品实行信用管理模式。

三是保税服务特殊物料后续处理灵活度受限。保税研发方面,研发消耗的废品、样品出关的相关法规不清晰,且特殊化学品的后续监管涉及安监、海关等多个主管职能部门,不仅备案流程繁复,对于废弃物的处置还有特殊要求。保税维修方面,根据现行监管规定,维修坏件和边角料原则上应复运出境,确实无法复运出境的,可参照《海关总署、环境保护部、商务部、质检总局关于出口加工区边角料、废品、残次品出区处理问题的通知》办理运至境内(区域外)的相关手续,确实无法复运出境的可委托境内有相应资质的第三方进行处置。目前上海市内具有保税研发和维修废弃物处理相关资质的企业数量很少,业务承载量有限,如医疗器械领域,全市仅有 1~2 家企业具有此类资质,无法满足企业需求。此外,飞机结构件的后续处理政策灵活度不高,影响产业链上下游集聚发展。据反映,按照现行政策,如飞机结构件须拆解后运往国外。事实上国内许多航空培训学校迫切需要飞机结构件用于培训、实验,且飞机结构件对于复合材料研发也具有较高价值。从国际经验看,新加坡实里达航空工业园围绕航空维修,延伸发展了完整的产业链,如飞机系统及组件与轻型飞机的设计制造基地、商务及通用航空活动中心,并配套建设了地区性航空学院和科研设施,培训飞行员和各类专业技术人才。

(三)保税服务政策系统性、协调性不足,制度创新力度有待加大

一是保税服务政策试点范围有限,创新力度有待加大。如保税研发方面,根据《关于促进综合保税区高水平开放高质量发展的若干意见》(国发[2019]3 号),保税研发相关优惠政策仅限于综保区内,保税区尚不适用,企业对此反映较多。又如,为促进跨境研发活动便利化制定的“对外商免费提供的进口设备实施保税”政策,由于在跨境研发实务中很少出现外商免费提供进口设备的情况,这一条款对于促进跨境研发的实际效果有限。与全国其他省市相比,上海保税服务制度创新力度还存在差距。

如厦门自贸试验片区在全国率先开启“区外航空保税维修”试点,航空维修企业可以在海关特殊监管区域外按照保税监管方式开展全球航空维修业务。截至 2018 年 10 月,厦门共有 9 家航空维修企业,均设立在特殊监管区外。苏州探索入境维修业务电子围网监管模式,建成全国首个全球维修监管信息化管理系统,该系统与中国电子检验检疫主干系统(ECIQ)和维修企业 ERP 系统数据对接,能对入境维修产品自动核销,对维修数据等信息生成各式报表,并在此基础上进行大数据分析,推进检测维修监管的数据化、无纸化、便利化。

二是政策创新系统性不足,跨部门监管效率有待提高。保税研发和保税维修涉及的主管职能部门较多,涉证通关效率受到影响。保税研发方面,海关作为口岸监管部门,在进口通关环节依据 HS 编码归类,须核验部分研发用品的《医疗器械注册证》《进口

药品通关单》等证件,这些单证由药监等相关部门签发。由于研发用品用途特殊,监管要求较为复杂,研发机构往往因办理各类证件而影响了通关速度。此外,政策创新系统性有待加强,不少新政策出台后没有配套细则,反而会影响企业业务的正常开展。

如2019年7月1日开始施行的《中华人民共和国人类遗传资源管理条例》中,对人类遗传资源材料的概念进行调整,不再包含血液。依据新管理条例,出口免疫缺陷病毒抗体国家参考品无须办理相关出境证明。但由于相关实施细则尚未出台,相应的海关编码监管条件还未调整,企业仍需按照人类遗传资源材料的要求提交相关证书,使得此类出口流程暂时被搁置。从国际经验看,日本基于生物医药创新研发,整体规划设立组织机构,其药品监管部门负责整个药品生命周期监管,涵盖卫生、价格、医保、检验检疫等部门职能,对研发、生产、流动到使用所有环节的事务进行集中专业监管,提高了监管的科学性和有效性。

三是监管部门信息共享不充分,事中事后监管体系有待完善。目前,保税研发和保税维修信息采集仍依托于货物,监管职能部门之间信息共享不够健全,企业办理事项仍存在诸多不便。如保税研发企业反映,保税研发涉及危险品管理,而安监部门尚未与海关联网,危险品备案较为不便。保税维修方面,保税维修跨港直供业务中涉及的港口企业单尚未实现电子化运作,仍需要人力传输,增加了企业运营成本。保税服务涉及的监管部门众多,在相关监管机构协作机制不健全、社会信用体系尚未真正建立的情况下,海关无法掌握相关的统计数据。这也使得海关开展稽核检查面临较大困难,难以实现有效的事中事后监管。

三、创新保税监管加快提升上海高端保税服务能级的思路 and 对策

(一) 总体思路

结合全球产业发展趋势与企业诉求,抓住上海自贸试验区临港新片区建设、实施“一带一路”倡议等国家战略落地的契机,上海应充分借鉴国际国内先进经验,在海关总署与上海市政府签署的合作备忘录的总体框架下,深入推进“一条主线、三个转变”,即以构建与服务贸易特点相适应的保税服务监管制度为主线,加快与服务贸易相关货物的通关便利化改革,在海关围网区域内进一步简化保税服务监管,着力推动监管模式从物理围网向电子围网转变、监管对象从货物向企业转变、制度创新从普适性政策向个性化监管转变,进一步推动保税服务产业发展,提高上海高端产业链国际竞争力,推动上海“四大品牌”建设和经济高质量发展。

具体而言,一是监管模式从物理围网向电子围网转变。结合自贸试验区新片区、综保区等海关特殊监管区建设,拓展试点范围,以电子围网方式探索创新保税服务监管模式。争取将保税研发模式复制推广到张江地区,进一步推动生物医药研发产业发展,形成发展合力和特色产业集群。保税维修方面,加快自贸试验区海关特殊监管区域外企业开展保税维修业务,优化申报审批、保证金退还等流程,探索企业信用担保制度。

二是监管对象从货物向企业转变。建立企业分级评估框架,完善以随机抽查、重点检查、举报核查为主的日常监管制度,针对高级别企业建立“白名单”,对其实行高度便利化措施,针对有失信记录的企业加大检查频次。

三是制度创新从普适性政策向个性化监管转变。深入研究保税研发、保税维修等业态的特点和企业诉求,根据业务发展需要和企业实际诉求制定个性化监管制度,推行“一业一策”“一企一策”。鼓励制造业企业从一般的制造加工向自主研发、检测维修等环节延伸,推动贸易产业向产业链两端拓展,从而带动上下游服务配套能力,提高产业竞争力。

(二) 对策建议

1. 结合自贸试验区临港新片区建设和实施“一带一路”倡议,进一步推动保税服务制度创新。一是抓住上海自贸试验区临港新片区建设契机,打造保税服务集聚区和新的业务增长极。抓住临港新片区总体方案落实和洋山特殊综合保税区建设机遇,发挥新片区实施高标准贸易自由化和特殊税收政策优势,吸引保税研发和维修服务相关的企业、技术和人才集聚,打造保税服务集聚

区。保税研发方面,充分发挥新片区在物理围网内实行更高水平贸易自由化便利化政策的优势,优化保税研发物料和设备进出口流程,鼓励符合要求的企业在新片区区内设立研发机构和嵌入式保税实验室。保税维修方面,充分发挥新片区推进服务贸易自由化的政策优势,率先突破旧机电产品进口限制和保税维修料件进出口制度瓶颈,加快船舶和航空航天、数控机床、工程设备等先进制造业企业开展入境维修,根据企业的业务特点,积极探索实施个性化海关监管制度。

二是结合“一带一路”桥头堡建设,提升“上海服务”“上海制造”国际市场竞争力。面对中美关系等外部环境的不断变化,上海加快构建“一带一路”新型价值链、实施“一带一路”倡议具有重要意义。聚焦科技创新、国际产能和装备制造合作等领域,加快“上海服务”“上海制造”品牌走出去,提升产业国际竞争力。保税研发方面,可选择“一带一路”沿线具有较强科技实力的国家和地区,加快建设一批联合实验室,针对“一带一路”沿线国家和地区研发用物质和设备进出口、科技人才交流等制定特殊政策。保税维修方面,建设面向“一带一路”沿线国家和地区的维修和绿色再制造中心,鼓励“上海制造”产品走出去,为自有产品入境维修提供便利,提高“上海制造”产品的国际竞争力。

2. 在防控风险前提下提升便利化水平,优化保税服务监管流程。一是疏通源头,为保税研发和维修服务相关物料进口提供便利。保税研发方面,将研发用品区别于一般贸易货物,实施差异化分类管理。依据风险级别高低,对研发用品实施分类管理。同时,尽快出台支持科创机构进口研发用品便利措施,可考虑在业务相对集中的区域设立研发用品进口专用绿色通道或专用窗口,有效解决研发用品进口难、通关慢的问题。

适时启动税则调研机制,增补完善税则子目,简化相关的监管要求。保税维修方面,在风险可控的前提下,调整旧机电产品进口限制。对《旧机电产品禁止进口目录》内的部分产品,建议监管部门综合研判其风险信息,在风险可控和确保“原进原出”的基础上,确定部分信誉好、具有优质维修项目和稳定维修业务来源的企业开展试点。基于企业业务模式,逐步有序放开《旧机电产品禁止进口目录》限制。对从事自产设备保税维修且有稳定维修业务来源的机电产品,如上海振华重工(集团)股份有限公司自产设备的核心零部件,建议将“原进原出”的维修产品调整纳入自由进口类别。

二是畅通流程,不断提升保税服务通关便利化水平。保税研发方面,针对生物医药企业在研发和检测时会有部分样品损耗,创新核销方式,核定一定比例的损耗率,根据企业的信用记录加强事中事后监管与核查力度。保税维修方面,采用电子围网监管模式或现代信息技术手段,为保税维修部件出区测试、登门维修等业务提供便利。同时,推进国际贸易“单一窗口”建设向服务贸易延伸,深化口岸监管制度创新,努力实现海关(检验检疫)、海事等多个部门的申报数据标准化及申报接口的统一,推动报关(检)、海事、港口作业、安监等数据并联审核和联合作业检查。共同建设多部门监管大数据联动平台,推动“单一窗口”与银行、保险、民航、铁路、港口等相关行业机构功能对接,逐步实现国际贸易整体链条上相关部门系统、数据、流程的共享与整合。

三是打通出路,为保税服务料件提供灵活的处置渠道。建议按“工单式核销”方式进行监管,对保税研发和维修中耗用的研发用物质、保税料件和替换下的维修坏件的数据比对实现监管,对确实无法退运境外的料件按核销的规格数量交由指定的第三方处置平台(如上海电子废弃物交投中心有限公司)处置,并建立信息化跟踪平台,通过网络实时抽查其流向,做到全流程闭环监管。同时,借鉴新加坡航空维修业务发展经验,疏通飞机不可用件留在国内供航空培训等教学用途的政策通道,以提升长三角及长江流域航空学院的实力和科研设施的配备。

3. 深化协同加强沟通,推动保税服务产业政策取得实效。一是深化各部门协同推进机制。一方面,进一步加强跨部门统筹推进机制,建立常态化沟通协调制度,加强跨部门信息共享和执法互助,形成工作推进合力。另一方面,加强部市合作力度,针对保税服务产业发展的新趋势、新业态、新问题,结合近年来各地在保税服务业务试点创新中形成的有益经验,齐抓共管,共同形成解决方案。

二是充分发挥行业协会作用。建议由相关主管部门牵头,行业协会(如上海生物医药行业协会、上海市设备管理协会)实施,扩大政策宣传力度、拓宽政企沟通渠道、针对企业诉求精准施策,通过召开保税服务业务政策宣传会、标准解读交流会、业务指

导课程等多种方式,宣讲产业政策,规范作业流程,反馈企业诉求,有针对性地帮助企业拓展保税研发、保税维修等相关业务。

三是完善政企交流平台。依托“单一窗口”、服务热线等多样化渠道,面向企业提供政策解读宣传、紧急信息发布、意见投诉反馈、在线互动交流等功能。探索重点企业专人负责模式,帮助企业解决保税服务相关问题,提高服务响应速度,提高企业满意度,增强获得感。同时,依托大数据技术进行问题采集、汇总分析和解决方案的实时跟进,共同推进保税服务通关便利化。