

# 大数据时代远程网络培训实践探索

## ——以郴州市专业技术人员继续教育为例

王双维 朱静<sup>1</sup>

(郴州广播电视大学, 湖南 郴州 423000)

**【摘要】:** 针对专业技术人员公需科目远程网络培训存在着思想认识不足、继续教育经费整体不足、证书登记制度原始、网络培训平台亟需升级等问题, 提出了更新继续教育理念, 优化管理方式, 改革证书登记管理制度, 加强对市级继续教育基地的建设和管理, 加强网络培训平台建设, 加强课程资源建设力度等建议。

**【关键词】:** 专业技术人员 公需科目 继续教育 网络培训

**【中图分类号】:** F27 **【文献标识码】:** A

继续教育是振兴教育事业和提高国民素质的重要手段, 主要是对专业技术人员进行知识和能力的更新、补充、拓展和提高, 其内容包括公需科目和专业科目。办好继续教育, 提高专业技术人员素质, 有利于促进郴州社会经济各项事业的健康快速发展。

### 1 公需科目网络培训现状

在郴州市县两级人社部门和各用人单位的大力支持下, 专业技术人员公需科目网络培训工作取得了较大的进步和较好的成效。公需科目网络培训工作从 2015 年开始组织谋划到实施运行, 从无到有, 从有到优, 在全省创先开展网络培训, 填补了以前企业无人参学的空白。经过 4 年的实践, 已经初步形成了以网络培训为主, 集中培训为辅, 培训规模日益扩大, 培训费用逐年降低, 培训质量和效果明显提升的继续教育新格局。

#### 1.1 培训模式

目前全市市直及以上单位、11 个县市区中有 8 个采取了网络培训模式, 还有 3 个县市区采取传统的集中面授、骨干培训等培训模式。从事网络培训的施教机构有两家, 一家为事业单位, 一家为企业。集中培训培训时间短, 教学方式比较单一, 培训质量很难保证; 培训流程简单无序, 培训数据容易出错, 且事后难以查错纠错; 学员除了要交培训费以外, 还要承担交通及食宿费用等, 同时也存在工学矛盾。网络培训利用大数据、互联网、现代教育技术等, 突破了时空限制, 丰富了教学形式, 优化了教学资源, 强化了过程管理, 保存了所有培训数据, 大大缓解了专业技术人员的工学矛盾, 让更多的学员能够加入到培训队伍中。

#### 1.2 培训范围

---

<sup>1</sup>**基金项目:** 本文系湖南广播电视大学 2018 年度校级课题 (XDK2018-C-25), 2018 年郴州市社会科学规划立项资助课题 (Czssk12018026) 的研究成果。

**作者简介:** 王双维 (1980-), 女, 汉族, 湖南双峰人, 硕士, 郴州广播电视大学高级工程师, 研究方向: 数据挖掘、现代远程教育; 朱静 (1991-), 女, 汉族, 湖南汝城人, 硕士, 郴州广播电视大学助教, 研究方向: 教育学原理、现代远程教育。

---

全市所有的国有企事业单位都组织专业技术人员参加继续教育,也有越来越多的私人企业逐渐重视继续教育,陆续加入到继续教育队伍中来,从 2015 年的 20 家企业 100 多人参训到如今的 100 多家企业 10000 余人参训。网络培训规模日益扩大,全市从 2015 年只有市直 155 家单位,8000 余人参训到如今市直及 8 个县市区 1500 多家单位参训,5 万余人参训。

### 1.3 培训费用

培训费用逐年降低,每年的培训费用从人均 60 元降至人均 40 元,甚至有些地区和行业系统采取整体打包培训的方式,培训费用更低。培训经费来源不一,市直及以上单位财力相对充足,基本上所有的国有企事业单位和部分私人企业都是由用人单位负责培训经费,也有少数私企是个人自费。有些县市区继续教育的培训经费是县财政包干,还有些县市区的部分行业系统如教育、卫生等系统的专业技术人员实行培训经费财政包干,其他专业技术人员的培训经费由用人单位负责或个人自费。

### 1.4 课程资源

现有的网络培训课程资源有自建课程、外购课程和合作共建课程。自建课程建设成本高、建设周期长,组建师资队伍难,但是课程质量能够得到保证。外购课程建设成本低,周期短,一般是已建好的课程资源,只要审核通过,经过简单的技术处理即可上线,但是课程质量参差不齐。合作共建课程结合了两方优点,可以根据每年的培训主题,建设符合地方特色的课程,也解决了施教机构师资力量不足的问题。

## 2 公需科目网络培训存在的问题

### 2.1 思想认识不足

有些用人单位存在“继续教育是软任务”的观念,只注重工作实绩,忘记了人才也需要不断充电,部分单位没有专人负责继续教育工作,有的单位甚至没有安排人负责继续教育工作,更别说及时传达继续教育的最新政策和当年度培训通知,导致每年都有不少人错过培训甚至错过补培。专业技术人员自身又常因为学习知识的不对口、学习方式的不灵活,工作繁忙等原因而应付对待,只为年度考核、职称晋升需要一个证件而被动学习。

### 2.2 继续教育经费整体不足

继续教育培训经费、课程开发、网络培训平台建设、基地建设等缺乏财政资金支持。全市有 4 个县处于罗霄山脉连片特困区,继续教育经费总量不足;少数事业单位继续教育专项经费难以全部到位;少数单位教育经费主要用于专业科目培训或者其他的一些业务培训,甚至集中在领导干部身上使用;还有部分企业认为继续教育是专业技术人员自己的事情,培训费用应该由其自身负担。部分专业技术人员没有认识到继续教育的重要性,认为自己年纪大了或者不需要晋升职称了,也不需要评先评优了,不愿意花时间和金钱参加继续教育。

### 2.3 证书登记制度原始

目前全市的继续教育证书登记还是采用原始的登记办法。纸质证书从证书印制、登记、验证到发证,需要一系列环节。每年培训结束后,用人单位将本单位培训合格学员的成绩打印盖章,连同所有人的继续教育登记证书搬运到施教机构登记盖章,再把所有的证书搬运到辖区人社部门验证盖章。虽然各地人社部门、施教机构和用人单位通力合作,通过集中办证、上门办证等方式提高效率,大大减轻了用人单位的负担,提高了效率。但是成绩查询、证书申领、收集、登记、验证及发放等工作仍然是一项繁重的工作,对于参学人数很多的大单位来说尤其如此。现有的纸质证书能够登记的内容也很简单,不能详细记录学员的学习过程和学习内容。

## 2.4 网络培训平台亟需升级

网络培训在线支付渠道单一,操作不便,安全性难以保障。其中一家施教机构是事业单位,因受财政政策的制约,目前只支持银联在线支付,而不支持目前最为广泛使用的微信、支付宝、快钱等第三方支付。另一家施教机构支持二维码收款,但是其使用的是固态二维码收款,安全性难以保障。目前这些支付方式都不支持付款后自动开通学习、和财务自动对账、网上开发票等功能。有的网络培训平台暂不支持移动学习,不利于专业技术人员随时随地参与学习、培训。

## 3 公需科目网络培训的对策

(1)更新继续教育理念。新时代继续教育的核心理念是终身学习,各级人社部门要深刻领会党的十九大精神,办好继续教育,以强有力的人才智力支撑推动郴州经济社会高质量发展和学习型城市建设。要引导各施教机构准确认识继续教育新规律,正确把握继续教育新政策,主动适应继续教育新变化,要引导各用人单位和学员树立终身学习的思想和危机意识,要让其认识到继续教育是自己的事情,是为了让自己更好地适应工作,是为了给自己创造更好的个人职业生涯,同时要注意理论联系实际,把学习和岗位要求有机结合,自身综合素质和专业技能得到同步强化和提升。政府要加大继续教育资金投入力度,拓宽培训经费投入渠道,确保继续教育专项经费的落实,引导企业依法依规提取和使用职工教育经费,做好企业专业技术人员的继续教育工作。

(2)优化管理方式,加强团队建设。各级人社部门要与时俱进,加强统筹、强化指导和监督检查,工作实行分级负责,重心下移、责任下移、管理下放,向社会放开专业技术人员继续教育培训,以管理求质量。各用人单位要加大工作力度,及时宣传继续教育相关政策,按时按要求做好本单位的继续教育工作。要建设高素质专业化的包括专家队伍、支持服务队伍和管理员队伍的培训团队,专家队伍主要负责全市专业技术人员继续教育工作的研究、规划、指导、咨询等工作,支持服务队伍主要负责网络培训平台的建设维护,培训的具体实施,为培训及时提供合理、有效的个性化支持服务;管理员队伍主要为本单位专业技术人员提供服务,如培训相关事宜的上传下达、培训缴费、培训证书办理等事宜。

(3)改革继续教育登记证书管理制度,实行继续教育证书电子化管理。启用电子证书,可以丰富证书登记的内容,可以大大节约成本,可以省去申领证书、成绩查询、审验登记、证书复验等程序,可以简化工作流程,提高工作效率,实现“让信息多跑路、让群众少跑腿”,且目前网络培训在全市范围内推进,也为证书电子化工作提供了强力支撑。探索建立专业技术人员继续教育学分电子档案数据库,在职称评审有关继续教育学时认定时从继续教育平台直接提取数据,逐步取消证书或书面材料学时认定。

(4)加强对市级继续教育培训基地的建设和管理,推进全市专业技术人员继续教育工作。目前专业技术人员继续教育公需科目培训采用委托培训或公开招标方式确定施教机构。委托培训一年一函,施教机构要申报成功才能成为市级继续教育培训基地。公开招标三年一招,中标单位直接作为郴州市专业技术人员继续教育培训基地,不利于充分调动继续教育基地的工作积极性。建议由市人社局制定出台《专业技术人员继续教育基地管理办法》,明确基地职责,规范基地设立、运行。遴选、建设一批区域性、行业性的培训质量高、口碑好、能够起引领示范作用的市级继续教育基地,形成开放式的继续教育网络体系,把继续教育基地建设成为“产学研用”结合的重要载体。同时对继续教育基地实行动态管理,定期或不定期对所有市级继续教育基地进行考核,对培训过程和效果进行评估,淘汰不合格的继续教育基地。

(5)加强继续教育网络培训平台建设,为继续教育提供强力技术支持。要加强数字化、信息化建设,通过大数据提供更加精准的学习支持服务。要丰富在线支付方式,增加支付宝、微信、电子钱包等多种移动支付方式,甚至使用指纹、刷脸等生物特征识别支付方式,方便学员在线缴费。实现在线缴费后自动开通培训,自动对账,网上开发票等功能。要开拓继续教育学习的新形式,建设移动学习平台,为学员提供方便、灵活、个性化的学习条件,让专业技术人员可以体验无处不在的移动学习,提升学习效果和满意度,真正实现随时随地接受继续教育。

(6)加强课程资源建设力度,丰富课程资源方式。公需科目继续教育每年的主题由湖南省人力资源和社会保障厅确定,实行

---

“两年一个大主题,一年一个新内容”。课程设置要与时俱进,充分征求各行各业各群体的培训建议和意见,同时兼顾本地产研要求,以全面架构专题性和针对性结合的特色课程体系,建设具有行业及继续教育特色的丰富、优质、多样化的教学资源库,实现资源开放、资源共享。将MOOC模式应用到继续教育领域,改变长视频专家讲座的模式,对学习内容进行碎片化,采用微课、微动漫、微纪录片和图文解读等适应多终端短、精、快的学习方式,以便于学员在较短的时间里,掌握一个相对完整的知识组块。

## 4 结语

专业技术人员继续教育工作事关郴州市人才队伍素质的提高,事关经济社会发展大局,责任重大,任务艰巨。在大数据和“互联网+”时代,网络远程培训模式正以它技术先进、平等民主、开放灵活、远程传递等优势,成为继续教育的首选方式,但在培训过程中也面临一些困难和挑战,制约了网络远程培训的推进,阻碍了全市专业技术人员整体水平的提高。作为继续教育工作者,有责任和义务去不断探索如何提高本市专业技术人员继续教育工作质量和培训实效,以推动继续教育的健康发展。

### 参考文献:

- [1]张丽华. 新时代加强专技人员继续教育的重要作用[J]. 现代商贸工业, 2019, (29).
- [2]梁华坤, 高建军, 常薇. 利用“互联网+继续教育”模式开展专业技术人才远程培训新探索[J]. 中国成人教育, 2019, (12).
- [3]张美恒. 互联网时代继续教育在学习型城市建设中的定位与作用[J]. 中外企业家, 2019, (27).
- [4]吕航娟. 浅谈陕西省专业技术人员“互联网+继续教育”模式[J]. 内蒙古科技与经济, 2017, (18).
- [5]朱佳恒. 专业技术人员继续教育问题探讨[J]. 经济师, 2019, (8).
- [6]于珊. 继续教育与终身教育的新方式:现代远程教育[J]. 教育教法探讨与实践, 2016, (3).