

---

# 当代社会伦理道德的困境探讨

## ——以重庆万州公交坠江事件为例

钟敏 魏文景<sup>1</sup>

(西华大学 社会发展学院, 四川 成都 610039)

**【摘要】:** 重庆公交坠江事件的发生, 引起了社会大范围的讨论, 司机与打人乘客的行为, 是悲剧发生的根本原因, 而这当中折射出的伦理道德困境也是当代社会亟需面对和解决的问题——当代中国需要精神文明的革命。

**【关键词】:** 重庆公交 坠江事件 伦理道德 困境 精神革命

**【中图分类号】:** D9 **【文献标识码】:** A

### 1 重庆公交坠江事件及其影响

2018年10月28日, 重庆公交冉某正常驾驶车辆行驶中, 乘客刘某由于到达的目的地没有公交车站点, 所以冉某并没有停车, 刘某遂起身站到司机右侧后方与司机冉某发生激烈言语争执, 进而升级到攻击司机身体的肢体冲突, 冉某几次脱手方向盘转身回击乘客刘某后, 公交车最终与迎面正常行驶过来的轿车相撞后, 撞断围栏, 掉入江中。该事件最终导致13人死亡, 2人失踪。事件发生后, 引起广大网友热烈讨论。

重庆公交事件, 我们可以看出, 由于司机并没有遵守自己的职业道德和操守, 只顾自己的利益受损——身体被别人攻击, 所以出手相还, 不管全车人的安全, 最终驶入江中, 而出手打人的刘某, 也只顾自己的利益受损——没有在她想下的地方下车, 攻击司机, 导致了悲剧的发生。而那剩下的13个处于车上旁观的人, 也是抱着多一事不如少一事的想法, 冷漠旁观, 最终也让自己命丧黄泉。那么, 从这三类人群当中, 也在一定层面上反映了当代社会伦理道德的现状与困境。

什么是伦理, 伦理就是人与人, 人与社会相关关系时应遵循的道理和准则。社会关系是中国伦理所关注的关键问题, 也是中国伦理的核心。伦理手段依然是当今中国社会处理人际关系的首要 and 主流的调节方式。当代社会伦理道德的缺失, 造成了诸多悲剧。而这悲剧的背后, 是社会伦理道德的沦丧。

### 2 社会伦理道德的困境

#### 2.1 社会信任危机

当前社会, 越来越多的现象让我们对社会信任产生了怀疑, 不论是亲人、陌生人、企业甚至是政府, 都成为不信任的对象。2008年的“彭宇案”, 让我们在看到倒地的老人时, 第一个联想到的却是会不会被敲诈勒索, 而“毒奶粉”事件让当我们在购买物品

---

<sup>1</sup>**作者简介:** 钟敏(1988-), 女, 汉族, 四川成都人, 硕士研究生, 西华大学社会发展学院, 研究方向: 社会工作; 魏文景(1986-), 女, 汉族, 甘肃兰州人, 硕士研究生, 西华大学社会发展学院, 研究方向: 社会工作。

---

的时候会联想到会不会购买到假冒伪劣产品,当我们接到陌生电话的时候更多的是警惕,担心对方是诈骗的目的,而政府官员的贪污腐败,更让人们对于政府的公信力产生了怀疑。信任的危机,正四处蔓延。让我们对于现实的社会产生了更多的怀疑,多了更多的谨慎。

## 2.2 道德状况基本满意,但忧患度高

樊浩的一组数据更加说明,一方面前述社会六大群体对目前人际关系和伦理感受的否定性评价高达 73.1%;另一方面“高达 98.7%的受访对象对自己的道德状况表示非常满意或比较满意。这种自我道德意识与社会伦理评价之间的巨大反差指向一个共同的问题:在回答“现代社会公民道德素质中最突出的问题是什么?”这一问题时,选择“有道德知识但不见诸行动”的高达 80.68%……毋庸置疑,知行脱节,或“良能”缺场,是当代中国道德精神的最大缺陷。

# 3 社会伦理道德困境的原因

## 3.1 社会风气导致人人自危,只顾自己的利益

从事件到今天的重庆公交事件,最终导致恶劣后果的发生,都与人们冷漠别人,只顾自己的利益有关。好心搀扶老人却引起老人的敲诈,路不拾遗却最终招致误会,误以为偷窃等。农夫与蛇的现代版不时上演,让人们个个过于慎重。多一事不如少一事的心态渐渐成为人们普遍的想法。扭曲的三观与病态的人格,造成了此种社会风气人人自危,冷漠旁人的现象。

## 3.2 缺乏正义和规则意识,公德水平低下

中国从改革开放到现在,物质建设有了较大的进步,但是精神文明却始终跟不上经济高速发展的脚步。当今社会,虽然文盲的扫除已经趋于完成,但是并不表示公民普遍素质的提高。中国人的形象在国外人民的心中,始终还是存在着素质低下的印象。比如:在旅游胜地的地方特地使用中国字标明:请不要随地大小便。在餐厅标明:请不要大声说话,文明用餐。更有甚者说请中国人与狗不得入内。中国人出去国外给世界留下的普遍都是此种印象,不得不说是国人的悲哀,也是对祖国的羞辱。中国人之所以有此种行为,是因为对待陌生人的态度问题和对待公共生活的规则问题所造成,在公共生活中对陌生人缺乏起码的尊重,对公共生活规则普遍的不尊重,不遵守源于对公共生活的“排除性倾向”。即,人们只讲小圈子——家庭/亲人/熟人/同事遵守道德,而一旦脱离这个圈子,就不再遵守而见义“不为”或“不勇为”正是其体现。当下的中国对于普及国人精神文明建设,正义与规则意识的培养,公民素质水平的提升迫在眉睫。

## 3.3 现代人的压力,社会关系的紧张,导致冲突下暴力现象屡屡发生

学校、医院本来是净化世道人心和治病救人的地方,却屡屡出现纠纷、暴力,随着时间推移,有些问题还愈演愈烈。例如,2004年全国范围内各级法院受理的医疗事故案件为 8854 件,2014 年增加到 19944 件,2016 年又增加到 20833 件(其中调解结案 6489 件,撤诉 3572 件)。2006 年,深圳一家医院因为担心病人家属冲击医院,发给临床一线医生、护士每人一顶钢盔,以求自保,白衣天使竟然要戴着钢盔上班。还有诸如出租车司机因为没有弄清事情的经过,误认为好心送孩子回家的乘客是人贩子,召集群众上来就打。因为坐过站,没有满足自己的个人利益,冲上去就殴打正在驾驶的司机。凡此种种,在冲突发生后,当事人容不得半点思考,暴躁地就用暴力解决,使得多少好心人无端遭遇身体攻击,而旁观的人要么无动于衷,要么也不弄清缘由,跟风起哄一拥而上。从什么时候起,大家在浮躁的社会中,也变成了浮躁的人。速食文化的兴起,导致了人们什么都追求快速,最后冲突的发生,快速的解决却也是暴力衍生的温床。

## 3.4 大众媒体伦理责任的缺失

---

在大众传播的时代,大众媒体的对受众的价值形成、思维尺度和社会行为的养成都有着巨大的影响。而媒体以满足市场消费者的消费主义文化倾向,盲目追求利润最大化的意向,所以就造成了其伦理责任的缺失,服务于受众的社会伦理道德为大众所质疑成等的影响作用越来越大。在重庆公交事件中,不管是媒体引导还是舆论走向,贯穿其中的是暴戾的口诛笔伐,以至于在该专注重追悼逝者、吸取教训加强措施的当下,却将事件导向了愈加荒谬的收尾。网络中的每个人都仿佛站在道德的制高点,对于此次事件的肇事者家属从网络攻击上升到现实中打砸死者刘某的餐厅,就算再错也好,逝者已逝,连对逝者起码的尊重也没有。媒体的口诛笔伐最终引导了舆论导向,致使跟风网友做出了过激的行为。

### 3.5 职业道德的缺失

当前社会的信任危机,正是由于职业道德的缺失所造成。企业缺乏职业道德,以市场为准则,利润为目标,不顾他人的健康,盲目追求利益不顾消费者权益的损害。而政府官员贪污腐败,利用职权谋取私人利益更是缺乏职业道德的体现。重庆公交事件中,司机没有遵守好自己的职业道德,被人攻击却选择反手还击,导致了十几条鲜活的生命瞬间戛然而止。职业道德的缺失,是信任危机的根本原因,也是社会冷漠风气的毒瘤。

## 4 当代社会需要精神文明的革命

### 4.1 加强公民素质与文明素养

公民普遍文明素质的提升,是文明水平进步的表现。要切实贯彻习近平总书记的精神文明建设。从思想道德建设和教育科学文化建设两个方面,渗透在整个物质文明建设之中,体现在经济、政治、文化、社会生活的各个方面。从教育做起,让学校在注重知识培育的同时更要注重学生的精神文化的建设,让学生建立正确的价值观、世界观。从大众媒体等渠道宣传做起,通过媒体传播,大力宣传精神文明建设的重要性,通过正面的鼓励,在思想上让大众从思想上接受做一个文明有素养的高素质公民。还要大力推广全民阅读,让广大群众,上至小孩下至老年人养成阅读的良好风气,在书中受到熏陶和洗礼,为素质与素养的提高打下基础。

### 4.2 倡导全民行动,让公民能够不再“冷漠”

虽然现在也设置了一些见义勇为的奖项,并以此鼓励见义勇为者的积极善良的行为,但是这种鼓励措施并没有改善人心冷漠的社会氛围。力度与措施都稍显不足。如若大力倡导乐施好善,将善行的方方面面用政策条文或者规定写下来,使善行得以有法可依,使善行真正有“利”可图,而并不是做了善事却怕报复,善良的光辉必将照耀到每个人身上,社会冷漠的氛围也将彻底转变。

### 4.3 创造良好的社会风气,营造良好的文明氛围

经济基础的提高,并不会带来最终的和谐社会。要真正做到和谐,就要将精神与物质协调发展。正确的价值观,不失偏颇的舆论导向,政府领导与社会名流的以身作则,都是营造良好的社会氛围不可少的必备因素。假如,我们因为良好的示范,而又有跟风的舆论进行引导,我们会更加自觉地做好自己,规范自己的行为,而这种良性循环就会营造出良好的社会氛围。

### 4.4 完善公共安全管理制度的

尽管社会不良现象屡屡发生,但是如果有完善的公共安全管理制度的措施。那些“碰瓷”的因为制度的惩罚作用,而不敢轻易再犯,那些试图拐卖儿童的人贩子不敢再在人群中轻易下手,那些为了利益而只图赚钱的企业不敢再拿着威胁人身体健康的产品而贩卖,贪污腐败因为犯罪成本的增高越来越少,制度的完善,将使这个社会有更多的美好。

---

**参考文献:**

- [1] 樊浩. 伦理道德现代转型的文化轨迹及其精神图像[J]. 哲学研究, 2015, (01):106-113.
- [2] 姜建. 当下中国社会伦理生态解读——以“彭宇案”为例[J]. 金陵科技学院学报(社会科学版), 2015, 29(03):16-19.
- [3] 赵薇. 社会交往与公德——现代生活中的伦理问题[J]. 领导科学论坛, 2017, (20):42-54.
- [4] 樊浩. 当前中国伦理道德的“问题轨迹”及其精神形态[J]. 东南大学学报(哲学社会科学版), 2015, 17(01):5-19.
- [5] 张佰明, 杨雅, 李彪. 中国社会伦理舆情场域空间素描——基于 2010—2016 年度社会热点伦理事件的分析[J]. 新闻大学, 2018, (01):50-58+150.
- [6] 朱圣杰, 李秉坤. 新媒体社会伦理责任思考[J]. 人力资源管理, 2018, (05):58-59.