

“互联网+”时代下苏南 A 区养老 服务业发展现状研究

伊金秀 沙琦 杨伟东¹

(无锡太湖学院 商学院, 江苏 无锡 214064)

【摘要】: 在上世纪八十年代, 苏南 A 区进入了老龄化社会, 随着社会的发展, 人口老龄化问题也越来越突出, 给苏南 A 区的养老服务业提出了更高的要求。随着“互联网+”时代的到来, 苏南 A 区进入了人口老龄化的加速发展期。通过对苏南 A 区的养老服务业现状进行调查, 分析当前存在的问题, 提出推进“互联网+”时代下养老服务业可持续发展的相关对策。

【关键词】: 苏南 A 区 养老服务业 发展对策

【中图分类号】: F2 **【文献标识码】:** A

1 苏南 A 区加快养老服务业发展的重要性

2015 年底, 江苏省 60 周岁以上户籍老年人口已经达到 1648.3 万人, 占户籍人口的 21.36%, 比全国高出 5 个百分点, 其中 65 周岁以上老年人口 1115 万人, 占全省户籍人口的 14.45%; 80 周岁以上老年人口 254.96 万人, 占老年人口总数的 15.47%。因此, 江苏是全国老龄化程度最高的省份。而根据资料显示, “十二五”末, A 区 60 周岁以上老年人口已达 119.3 万、占户籍人口比例达 24.8%, 高于全国 8.7 个百分点, 预计 2020 年 A 区 60 周岁以上老年人口将达到 140 万人, 占比将上升至 28% 左右, 并且在未来的几十年内, A 区的人口老龄化问题将更加严重。随着互联网+时代的到来, 互联网逐渐与传统行业深度融合, 为社会经济实体提供改革创新发展的网络平台, 推动着经济形态的不断演变和创新发展。2015 年, 国务院印发《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》, 体现了互联网+的国家战略意义。当下, 互联网逐渐渗透于养老服务业。养老服务业是为满足老年人因疾病或身体机能衰退而产生的特殊生活需求和精神需求, 提供相应产品和服务的产业部门集合, 涉及老年生活照料、医疗服务、体育健身、文化娱乐、金融、旅游等多个行业。在此背景下, 苏南 A 区老龄产业呈现出潜力巨大、市场广阔的特点, 仅养老服务业的市场潜在需求到 2020 年将高达 600 亿左右。但“十三五”时期, 是 A 区人口老龄化的加速发展期, 特别是少子化与老龄化的叠加效应, 高龄老人、失能失智老人、空巢独居老人等老年群体的持续增加, 给 A 区养老服务业带来更为严峻的挑战。

2 养老服务需求调查

为了深入了解 A 区老年人口的养老服务需求, 通过对 A 区的城镇农村发放调查问卷和访谈相结合的方式搜集老年人的基本情况、健康状况、经济状况以及养老需求等方面的数据。共计发放 200 份问卷, 回收有效问卷 124 份。

¹**基金项目:** 江苏高校哲学社会科学重点建设基地《苏南产业转型创新发展研究中心》(2018ZDJDB008); 江苏高校哲学社会科学基金项目《苏南地区养老服务业发展现状及对策研究》(2017SJB1963); 无锡太湖学院哲学社会科学项目《“互联网+”时代下江苏传统企业融合创新研究》(16WUSS002)。

2.1 老年人基本情况

本次调查尽可能在男女比例上保持平衡,调查群体年龄均在 60 岁以上,其中 60-65 岁的人数为 40 人,所占比重为 32.26%;66-70 岁的人数有 35 人,所占比重为 28.23%;71-80 岁的人数为 24 人,所占比重为 19.35%;81-90 岁的人数有 18 人,所占比重为 14.52%;91 岁以上人数有 7 人,所占比重为 5.65%。其中与子女同住的占 40%,未与子女同住的人中居家的占 87%,住养老机构的占 13%。能完全自理或介助的占 80%。月收入在 3000 以下的占 35%,3000-6000 的占 50%,6000-10000 的占 12%,10000 以上的占 3%。

2.2 养老需求情况

调研数据显示,目前苏南 A 区老年人的主要休闲活动方式以散步、跳广场舞、打牌为主,有 93 人选择,占比达到 75%。看电视的比例也比较高,选择率达到 65%。经济状况不错的少部分选择子女放假时旅游的方式,占比在 35%。参加文体活动的占比较少,为 18%。养老方式上,选择居家养老的比例高达 85%,说明受传统观念影响,老年人在有自理能力时还是更愿意选择居家养老。选择社区养老的比重仍然较低,选择率仅为 17%,通过访谈,了解到老年人的想法:对社区养老的认识不足,还存在有多种顾虑。

在居家养老服务需求上,打扫卫生、做饭、上门服务三项选择率比较高,分别为 79%、75%、60%,尤其是独居老人,以及为子女带孩子,尤其是在二孩时代,对打扫卫生、做饭的服务需求更高。除此以外老年人对文化娱乐、应急处理、医疗保健、健康养生等方面的关注也比较高。

在对是否会去养老机构的问题上,有 80%的人在有自理能力的情况下是不会去养老机构的,有 10%的人认为如果养老机构建设比较完善的话可以考虑,而有这种意愿人群经济月收入一般在 3000 元以上。

3 苏南 A 区养老服务业进展

在“十二五”期间,苏南 A 区积极推进政策体系和基础设施的建设,制定了一系列的养老服务机构管理办法及服务机构服务质量考评办法、养老机构智能管理服务系统建设基本规范等行业规范,并组织开展养老机构和居家养老服务机构达标创建活动,加强养老机构消防安全、食品药品安全、卫生防疫等方面监督管理,注重推进养老服务多元化发展和老龄服务产业化、积极发挥市场机制作用,深入推进医养融合,不断提高老年福利,可以说苏南 A 区养老服务业发展取得了一定的成效,但是仍然存在一些问题。

4 苏南 A 区养老服务业在发展中存在的问题

4.1 养老院收费标准高

在调查中发现,80%的老人对于养老机构的收费比较敏感,在老年人选择养老机构时,有一半的人把经济承受能力这一影响因素排在首位。部分老人有意愿去养老院,但是退休金低的老人,甚至没有退休金,收入来源于个人储蓄和子女赡养的老人难以寻觅到契合自己需求意愿的养老机构,因此,一些家庭对收费高的养老机构望而却步。

4.2 农村养老保障水平低

“十二五”以来,苏南 A 区高度重视养老服务体系,相继出台了养老机构条例、关于加快发展养老服务业的实施意见、印发了发改委民政局关于开展国家养老服务业综合改革试点工作实施方案的通知、关于加快推进居家养老服务工作的意见和关于完善养老服务业财政补贴政策的通知等一系列法规、政策和制度文件,但是,养老保障覆盖面还不够广,农村养老保障水平较低,自我养老能力不强,而且农民可支配收入较低导致他们在社会保障方面的投入更低,尽管最近几年苏南 A 区农村社保投入呈现明

显的增长趋势,但是相比其他养老的总投入量还是比较少的。整体上农村居民养老保障能力与城市企业职工相比偏低。

4.3 服务形式单一,老年人的精神需求重视不足

大多数养老院房间配备简陋,较多是一般的单人床位,护理床较少,单人间很少,家具陈旧,娱乐建设设施少,娱乐休闲投入不足,医养融合度低。另外,作为机构养老服务中非常重要的老年人精神文化活动开展少,由于老年人在性格、兴趣方向上、身体状况的差异,一部分老年人难有机会对人讲述自己内心所想,就把烦心事闷在心里,所以需要服务人员及时发现、及时与老人沟通,化解问题。再者,居家养老服务大多只是提供扫地、做饭,缺少康复护理、精神慰藉。

4.4 工作人员整体素质较低

养老服务人员中专业护理人员不足,中高级的专业技术人员比例更低;养老服务用工机制还不够完善,由于薪酬福利较低、劳动强度又比较高,难以吸引年轻人加入进来,从事养老服务业的人群中,多为文化程度偏低、养老服务知识匮乏、全凭规章制度和个人经验完成相关工作的中年人,每年的人员流动性较高。由于工作人员整体素质较低,养老服务人员难以及时准确发现、解决老人的问题和需求。同时,专业服务人员的缺乏也严重阻碍了苏南 A 区养老服务业的发展,许多服务项目的开发也受到了许多限制。

5 促进苏南 A 区养老服务业发展的相关建议

苏南 A 区的总目标是到 2020 年,全面建成体系完备、制度健全、设施先进、功能完善、服务优良、城乡一体的现代新型养老服务业;政府保障更加有力,社会服务更加完备,惠老政策更加优化,百姓获得感更高;力争成为全国养老服务业示范城市、智慧养老领军城市和老年宜居城市。制定苏南 A 区的养老服务业发展对策,要以苏南 A 区养老服务业发展的总目标为导向,参考国内外养老服务业发展较好的国家或地区的成功经验,满足多样化的需求,鼓励多元化的发展。

5.1 引进双向补助机制

一方面,政府可以对养老机构的日常运营提供更多的补贴支持,加大鼓励社会力量参与养老服务业发展的优惠政策落实力度。另一方面,政府应加大对老人投入的预算,可以为高龄老人从多方面提供政策支持。

5.2 加快推进农村互助养老体系建设

目前,苏南 A 区农村老年人的养老补助远远低于发达国家水平,远不能满足老年人的基本生活。一方面,政府应加大对老年投入的预算,提高对农村老龄人的养老补贴,增加专项补助资金。另一方面,由于农村地区受传统观念的影响,农村居民没有太大的参保热情,所以政府应加大养老保险的宣传力度,并且在思想上给予引导。再者,还需进一步完善互助养老的配套设施建设,更要发展农村经济,提高农村老人收入。

5.3 开展文化养老模式

以“互联网+文化+养老”的创新思维模式,打造富有苏南 A 区地域特色的文化养老模式,深入研究文化养老的内涵,利用互联网搭建文化养老平台,形成多部门、多组织共同支撑的文化养老格局,解决老年人多元化的精神需求。

5.4 加快专业化队伍建设

依托高等院校、职校和培训机构,推进涉及养老服务业相关专业的教育体系建设,建立人才培养基地,培养掌握专业知识和技能的专业人才;加强培训,推进护理人员上岗培训制度,提高服务水平;提高养老服务人员待遇,为养老服务人员设立专项补助,改善工作条件,吸引更多的优秀人才从事养老服务工作。

参考文献:

[1]刘远文,潘翠环,陈美香,吕文贤,陈琼玲.中国台湾护理之家发展概况及对中国大陆养老服务的启示[J].中国老年学杂志,2018.

[2]任兆锦.传统孝文化对农村养老保障的影响及其改善研究[D].西安:西北大学,2015.

[3]刘晓静,张继良.中国养老服务体系建设理念、路径及对策[J].河北学刊,2013.

[4]李俏,许文.农村养老服务供给侧改革的研究理路与实现方式[J].西北人口,2017.