

农村劳动力返乡创业困境的社会工作介入研究

——以云南省大关县为例

王世宇¹

(曲靖师范学院, 云南 曲靖 655011)

【摘要】: 本文基于对大关县 6 个乡镇的调查研究, 概述农村劳动力在返乡创业过程中面临的主要困境, 分析大关县返乡创业者在创业能力和社会支持网络方面存在的困难, 在社会支持网络理论和增能理论的指导下, 以增强创业者权能、提升创业者社会支持网络为目标, 运用社会工作的专业方法介入返乡创业者的创业困境, 助推返乡创业者解决创业困境, 从而促进农村经济快速发展。

【关键词】: 农村劳动力 返乡创业 社会工作

【中图分类号】 C916 **【文献标识码】** A

1 大关县农村劳动力返乡创业的现状

大关县, 位于云南省东北部, 距昭通市 69 公里。总面积 172477km², 26 万人口, 下辖 9 个乡镇; 降水量丰富, 年均温 15℃, 适合天麻、重楼等珍贵中药材生长; 大关县历来为滇川交通要道; 境内山高水急, 水力、矿藏资源丰富。

通过对翠华镇、悦乐镇、玉碗镇、天星镇、高桥乡和上高桥乡六个乡镇的实地调查发现, 大关县下辖乡镇农村劳动力的返乡创业项目主要集中于种植业、养殖业和零售行业, 目前已经成功自主创业共计 135 户。根据对 6 个乡镇的调查统计, 大关县目前种植创业者共计 46 户, 种植主要集中于天麻、重楼、当归和白芨等中药材, 他们主要是以个体经营, 产品没有固定的销售渠道, 规模比较小, 普遍集中于 12-18 亩之间; 初具一定规模养殖户共计 34 户, 主要是养牛、猪和鱼, 根据地理位置因地制宜, 他们基本有固定的经销渠道, 收入较稳定, 但都规模较小, 没有形成大规模的集中经营; 对于零售行业几乎是一个行政村有 1-2 家垄断经营, 根据调查统计共计 55 家, 他们基本都是早年外出务工, 积累了一定的资金, 返乡后自己建房作为零售场地, 他们都以周边自然村的居民为固定顾客, 销售比较稳定。

2 大关县农村劳动力返乡创业存在的问题

2.1 创业者对创业政策知之甚少

创业政策是指政府为了促进创业活动、提高创业效率和增强创业能力而采取的优惠政策, 包括税收优惠、金融支持等政策。有效的创业政策, 有助于缓解创业者创业成本压力和降低创业风险, 激发创业活力。但笔者在调查中发现, 在政府帮助成功创业的 566 位创业者中, 对创业政策都非常了解; 但对于自主创业的返乡劳动力而言, 近 90% 的创业者对创业优惠政策不了解, 仅有约 10% 的返乡创业者知道创业优惠政策, 但基本都没有去深入了解过, 更不用说有效利用优惠政策。面对大批返乡创业的劳动力, 政府创

作者简介: 王世宇(1996-), 男, 云南昭通人, 曲靖师范学院 2015 级社会工作专业本科生, 研究方向: 农村社会工作。

业政策的宣传力度不够、落地实施未得到有效加强,因此,对于文化水平偏低的返乡劳动力创业者而言,其对政策了解的渠道仅仅是听说,未有效利用,导致其创业几乎都是自主经营、自负盈亏,没有科学的指导,创业存在盲目性,创业成效有限甚至失败亏损;另外,当地政府目前尚未将创业者的产业形成统一的产业链,没有形成创业孵化园以供创业者交流学习。

2.2 创业者创业能力不足

2.2.1 文化和技术制约

首先,返乡创业者文化水平普遍较低。据 135 个已返乡创业劳动力统计数据显示,高中以下文凭有 118 人,占调查总数 87.4%;高中及以上学历 17 人,占总数的 12.6%。可见,返乡创业者文化水平有限,尚未具备过硬的创业要素储备;加上返乡劳动力常年在外务工,从事低端制造业、苦力等工作,并未习得过多的与创业相关的技能和经验,导致其返乡创业举步维艰。

其次,创业能力较弱,缺乏相关的创业技能和创业经验。创业者除了在务工期间积累了一些资金外,缺乏创业所需的经营管理、财务、法律、市场分析和销售的专业知识的积累,基本上都是基于经验的判断和决策,这限制了其企业活动的进一步发展。在此,以受访者贾某为例,在他的创业过程中,由于缺乏科学饲养生猪的技能,凭经验判断盲目地扩大了养殖的规模,最后因猪瘟传染导致猪价下跌而亏损。

2.2.2 创业资金短缺

由于农村的资源禀赋处于相对弱势的地位,大多数返乡创业者都面临着资金困境。首先,我们来看受访者贾某创业的资金筹集与使用情况,贾某说:“刚开始,养猪场及养猪设备、猪笼等固定投资花了大概有 10 万元,100 头猪崽成本需要 5 万左右,包括疫苗、饲料、水电等费用大概需要 3 万元。这近 20 万元的费用对我来说是一笔不小的费用。光是养猪场的固定投资就已经花光了我的积蓄,刚开始也想过贷款,可想到贷款还要还利息,就找亲戚,东拼西凑才借到 5 万块钱,终于把猪先养了起来。那一段时间真的是穷得很,还缺少流动资金,只期望把猪养好,别出现什么岔子。”从贾某的创业经历可以看出,返乡创业者虽然有一定的资金积累,但创业前期需要大量的资金投入,还需要一定的流动资金,靠打工储蓄的资金远远不够。

2.3 创业者缺乏社会支持网络

在社会支持网络理论中,有两个关键词:社交网络和社会支持。社交网络本身就蕴含着一定的社会支持和资本,成员能在网络中获取权利与资源。

此处以访谈对象冯某为例,冯某说:“农村哪会有社会组织支持你,我从未听说过。即使你有困难找村委会或乡政府,得到最多的答复就是,这不归我管,什么事只能靠自己。”可以看出,在返乡创业的过程中,正式的社会支持网络并没有起到很好的作用。让我们再看一下冯某的非正式社会支持网络,冯某说:“从我决定开始种天麻时,给我最大支持的就是我的媳妇,与我一起经营劳作还照顾家庭。当我筹集资金时,从大哥和我舅子那儿借到 8 万元。”从冯某的叙述中可以看出,在他的非正式社会支持网络中,以血缘为基础的社会支持网络是最重要的。然而,问题在于大多数亲戚与他自己处于同一社会阶层,并且可用资源非常有限。因此,劳动力返乡创业时很难获得高质量的物质资源和经济支持。另一方面,由于劳动力的回归,他们逐渐远离以前在城市扩张的社交网络,丧失了以业缘关系为纽带的社交支持。因此,可以看出,尽管农村劳动力怀着希望返乡创业,然而,他们没有意识到自己的社会支持网络非常狭窄。这意味着可以获得的社会资本非常小,这加剧了创业过程的难度。

3 社会工作介入农村劳动力返乡创业困境的对策

目前,关于帮助、扶持劳动力返乡创业的对策有很多,但都缺乏直接服务返乡创业者的专业人群,社会工作在长期服务劳动力

群体的过程中已经积累了一定的工作经验,因此,笔者在社会工作专业理论的指导下,针对返乡劳动力创业过程中出现的困境,从增强创业者创业能力、提升创业者社会支持网络方面提出对策。

3.1 完善相关政策,优化政府服务

首先,在国家鼓励返乡创业的政策引导下,社会工作者可以协助各级地方政府及相关部门建立健全扶持农村劳动力返乡创业的相关配套政策,特别是将小额贷款落到实处。发挥社会工作中介的作用,对返乡创业者加大政府相关配套政策的宣传,引导创业者对政府的优惠政策熟知于心,积极申办创业补贴和小额贷款,这既有益于强化政府效能建设,也有利于解决创业者资金困难。

3.2 提升创业能力

3.2.1 创业心理辅导——个案辅导

创业是一个充满挑战和压力的事情,返乡创业者在创业的过程中也会遇到一系列的困境,如果创业者的困境得不到解决,就会导致心理困扰,如抑郁,困惑,无力甚至否定,从而影响创业者的创业继续发展。此时,社会工作者需要及时干预,充分利用个案辅导的方式为创业者排忧解难,重新激发个人乐观情绪、创业动机和产业意愿,帮助增强他们的创业信心。

3.2.2 创业技能培训——参加“种养殖培训班”

对于自身能力、信息、资讯接触有限的初创者来说,创业知识和技能不足短期内难以通过自身改变,因此需要外部力量的帮助,创业培训班是一个很好的选择。笔者调查了解到,大关县为了鼓励创业,会在每个乡镇举办大型的创业培训班。通过参加创业培训班,可以为创业者提供丰富、系统的创业知识和行业情况。为了帮助创业者,社会工作者可以引导创业者积极参加“种养殖培训班”,如大关县人社局与中山火炬开发区联合在大关县开展的 SIYB 创业培训,并且此次培训主要针对大关县农村劳动力而举办,充分利用此类政府提供的资源,邀请创业专家讲授创业知识与经验,对创业者进行培训和指导。

3.2.3 创业资金支持——拓展筹集渠道

笔者在调查中了解到,大关县针对创业资金困难的创业者,按照 2018 年的标准政府可以为其提供由政府贴息 3 年,不超过 10 万元的创业担保贷款。社会工作者通过与当地政府及社区主管人员的沟通,加强类似优惠政策的解读和宣传,引导面临资金困难的创业者全面准确地了解这些政策的申办条件和流程,社会工作者可以积极引导创业者申办这样的贷款,利用政府提供的创业担保贷款筹集资金;同时,社会工作者可以协助创业者向一些创业协会、基金会等申请创业基金,和创业者撰写创业计划书使创业项目规范化,以便更好地申请此类创业基金。社会工作者可以向返乡创业者普及此类互联网金融产品的相关知识,拓展创业者的资金筹集渠道。

3.3 构建社会支持网络

针对创业者中缺乏支持网络的返乡创业者,就需要拓展他们的社会支持网络,本文通过巩固创业者已经具备的支持网络、组建返乡创业组织和强化正式支持网络三个方面来帮助创业者。

3.3.1 巩固个人支持网络

例如访谈对象冯某的情况,在他的创业过程中以亲友为主的非正式支持网络发挥了较大作用。但是由于大多返乡创业者缺乏利用此类支持的技巧,社会工作者可以为创业者与诸如家人、亲戚、朋友和邻里的关系进行梳理,让创业者自行辨别这些群体中

哪些还可以对自己伸出援助之手,协助创业者强化与这些伸出援助之手的群体的联系,以真心换真情,巩固创业者固有的个人社会支持网络。

3.3.2 组建返乡创业组织

在社会工作者看来,某些人际关系是个人获取资源、信息和情感的重要领域。社会工作者和当地政府以及创业者可以合力组建一个有目标、有规范的返乡创业组织,为有共同问题、共同目标和兴趣的创业者搭建一个平台,可以让更多的有创业意愿的人加入这个组织。社会工作者可以将具有共同问题的创业者组织起来,充分利用创业组织平台形成支持小组,开展小组活动,为创业者构建相互学习的平台,使出现困难的返乡创业者学会在与他人合作中促成问题的解决,积累合作经验并与他人建立伙伴关系,营造一个适合他们的积极友好、相互帮扶的环境,从而形成合力共同抵御各种创业风险。

3.3.3 强化正式社会支持网络,营造良好创业环境

建构正式社会支持网络。在农村劳动力返乡创业过程中,由于缺乏正式的社会支持网络。社会工作者可以通过与政府和社会组织等协调,整合各方面社会资源,一方面积极挖掘社区资源,充分利用农村廉价的土地资源和劳动力;另一方面,引导社会资本投入,促成社会组织进入农村劳动力返乡创业群体,打造公共服务体系,为创业者建构“社区-政府-社会”三位一体的支持网络。

营造良好的创业环境。在农村社区,有必要建立一个有利于返乡创业者的话语环境。在许多村庄,许多人都对返乡创业者持不乐观态度。受访者贾某说:“我经常听到有人说,一个老农民本来就没什么钱,文化水平也不高,又没有什么关系,还想创业,这不是往火坑里跳吗?还不如打工来得安稳。”这种消极表达,很容易对创业者产生负面的心理影响,削弱创业者的信心。社会工作者可以和政府合作,通过开展创业技能培训、创业讯息咨询、链接产品销售渠道等方式改善这种话语环境,营造良好的创业环境。

参考文献:

[1]黄江泉,陈映薇.大学生返乡创业的政府支持研究[J].湘潮(下月),2015(12).