

2020 年黄浦区政府工作报告

——2020 年 1 月 9 日上海市黄浦区第二届人民代表大会第七次会议审议通过

各位代表：

现在，我代表黄浦区人民政府，向大会作政府工作报告，请予审议，并请各位政协委员和其他列席人员提出意见。

一、2019 年工作回顾

2019 年是中华人民共和国成立 70 周年，是全面建成小康社会关键之年，是在更高起点、更高层次、更高目标上推进改革开放的重要一年，是实施“十三五”规划的关键一年。在市委、市政府和区委的坚强领导下，在区人大、区政协的有力监督和大力支持下，区政府坚持稳中求进工作总基调，把习近平总书记考察上海重要讲话精神作为根本遵循和行动指南，围绕“改革增活力、发展提能级、民生重品质、治理创标杆、党建筑高地”的工作主线，充满激情、富于创造、勇于担当，全力以赴抓好各项工作的落实和推进，圆满完成了全年各项目标任务，城区经济社会发展保持良好态势。

（一）经济实力与发展质量稳中有进

经济指标总体符合预期。全年完成区级财政收入 225.73 亿元，同比增长 0.3%。引进内资 192.54 亿元，完成年度目标的 128.4%，合同外资 14.89 亿美元，完成年度目标的 124.1%；引进高端服务业企业 163 家、总部型企业 11 家。新增跨国公司地区总部 4 家。完成商品销售总额 6789.91 亿元，完成社会消费品零售额 882.36 亿元；税收超亿元楼宇 65 幢，其中区级税收超亿元楼宇 33 幢。

对接国家战略扎实有力。紧抓新一轮高水平对外开放历史机遇，制定并落实黄浦“扩大开放 50 条”“对接自贸区 110 项工作举措”；金融业扩大对外开放后首家外资控股券商野村东方国际证券完成登记，全国前两家合资保险资管公司工银安盛、交银康联落户黄浦并开业；深化自由贸易账户扩围工作，累计 61 家企业获批设立 FT 账户；在全市各区率先实现外国人工作和居留许可一门受理；成功举办“玉兰三十聚力同行”黄浦国际精英健康跑。加大对优质科创型企业的培育力度，整合区内高端服务业资源，建立区级培育库，打造科创板上市全方位服务平台。积极融入长三角一体化发展大局，联合中金资本设立百亿级长三角科创发展大基金，成功举办中国城市更新（长三角）峰会、长三角国际创新挑战赛黄浦专场赛，一带一路服务机制长三角办公室、一带一路国际商事调解中心（上海调解室）落地，与常州国家高新技术产业开发区以及江阴市等地开展合作交流，推动全区 40 家医疗机构实现长三角异地就医门诊直接结算。全力做好第二届进口博览会服务保障工作、积极承接溢出效应，达成采购意向 3.01 亿美元，比首届增长 30.9%。形成“十四五”规划前期研究阶段性成果。

“四大品牌”建设加快推进。金融服务业保持快速增长，城银清算服务、交银资本管理、浦银国际投资等一批高能级金融机构相继落户，外滩国际融资租赁专家委员会、上海金融与发展实验室等智库成功入驻，蚂蚁区块链科技和双链科技等金融科技领域龙头企业加快集聚，国际海上保险联盟亚洲论坛、中国融资租赁年会、外滩金融峰会、外滩金融法律论坛成功举办。深化“上海国际消费城市示范区”建设，着力实施南京路步行街整体改造提升，步行街东拓、世纪广场改造有序推进，新世界城完成升级并正式开业；着力打造新天地活力街区，湖滨路分时段步行街正式运营。大力发展夜间经济，在全市推出首位“夜间区长”和首批“夜生活首席执行官”，外滩滨江、新天地-FOUND158 地区、豫园地区成为上海首批地标性夜生活集聚区。积极发展首店经济，88 个重点品牌首入店、旗舰店、体验店顺利开业。推进会商旅文体融合发展，成功创建国家全域旅游示范区，举办国际拳王争霸赛、F1 一千站车迷嘉年华、WDSF 世界体育舞蹈大奖赛总决赛、上海旅游节黄浦系列活动、上海购物节开幕式、南京路步行街开街 20 周年等重大活动，引进无界美术馆、“上海电竞·城市会客厅”等项目。深入实施“阅读建筑”项目，推出“非遗、红色、夜游”三大主题 15 条微旅游线路。高标准推进演艺大世界建设，持续吸引名家、名团、名剧和首演、首秀、

首映，国际音乐剧节、国际戏剧邀请展、国际喜剧节三大节展带动效应突显，上海音乐剧艺术中心正式成立。在巴拿马成功举办黄浦区老字号特色展。

综合营商环境持续优化。把招商引资放在更为突出的位置，持续完善覆盖企业全生命周期的招商服务机制。对标世界银行营商环境评估标准，在全市率先发布综合营商环境白皮书。加大简政放权力度，完成“两集中、两到位”改革，深化落实“证照分离”“双减半”等工作。按照工程建设项目审批制度改革要求，成立社会投资项目审批审查中心，建立区级政府投资项目储备库和实施库管理制度。全力打响“一网通办”品牌，在重点楼宇、园区设立“智能店小二”自助服务终端，为企业、群众提供“楼内办、就近办”服务，黄浦政务“店小二”主题式服务获评最受市民欢迎的“一网通办”十件事；落实政务服务“好差评”制度，黄浦总体满意度达到五星；推进企业注册全程电子化登记。积极打响“窗口服务”品牌，行政服务中心设立开办企业“一窗通”和长三角政务服务专区。着力发展壮大民营经济，鼓励设立民营企业总部实施意见、促进民营经济健康发展实施意见相继出台。发布全市第一份区域性社会信用体系建设白皮书，有力推进技能人才激励计划试点，正式启用企业法律服务平台、宏观经济数据共享平台，圆满完成第四次经济普查。

城市更新和动能培育同步推进。加快推进外滩地区老建筑保护利用，外滩·中央二期、老市府大楼等项目有序实施。推进北京东路地区更新转型，西藏中路-贵州路样板段加快建设，农行仓库完成置换，德国曼茨品牌体验中心顺利开业。成功举办首届“健康中国思南峰会”，推进广慈-思南国家转化医学创新产业园区建设，促进生物医药健康产业创新发展。承办首届全国新型信息消费大赛，助力黄浦数字经济高质量发展。出台“黄浦 AI16 条”、启动“黄浦 AI 增能计划”，光启全球人工智能创新总部落户黄浦，“智慧云学校”等三个场景入选市第二批人工智能试点应用场景。

国有经济活力进一步增强。稳妥推进区属企业整合重组，成立黄浦城市发展有限公司，启动商业板块国企改革。积极推进老凤祥“双百行动”综合改革。完善国有资本监管体系，加强对重大运作事项的管控和国资收益的收缴管理。国有企业在城市更新、结构调整、民生保障等领域的主力军作用进一步凸显。

（二）民生保障和社会事业稳步推进

旧区改造全面推进。全年完成签约总量超过 12000 户，超出原定年度目标 50%以上。福佑中南块、乔家路东块等 8 个项目启动生效，老西门 689 街坊等 7 个项目完成收尾。金陵东路北侧（宝兴里）项目一轮征询同意率达 99.7%，创造了黄浦大体量旧改项目一轮征询的新纪录。采取“市区联手、政企合作、以区为主”的新模式，与上海地产集团紧密合作，有力推进乔家路地块成片征收工作。留改项目有序展开，火腿弄项目竣工并交付使用，8 号街坊一期（承兴里）新里居民已回搬，旧里基础工程已完成。老旧住房综合修缮竣工 15 个项目、16.4 万平方米，受益居民 5363 户。

民生保障持续改善。密切关注外部经济形势等影响，落实“援企稳岗”政策，提升就业服务的精准化水平，帮助就业困难人员、失业登记人员、应届毕业生等重点人群实现就业。引进第三方服务机构资源，提升创业孵化平台服务水平。加快养老服务设施建设，益民大酒店完成改建，335-03 项目实现结构封顶，建成一批失智老人照护床位、标准化老年活动室等。积极探索居家养老服务模式，适老化改造、养老管家、社区长者食堂深受欢迎。在全市率先开展长护险结算移动 POS 机支付。建成“智慧养老”一体化信息平台（二期），推动养老服务精准匹配老人需求。做好主副食品“保供稳价”工作，确保粮食供应安全稳定。宣传贯彻《上海市社会救助条例》，更好保障困难群众基本生活。全力推进“四位一体”住房保障体系建设，优化各类保障性住房供给；全年共新增租赁住房 1758 套，代理经租房源 4062 套。东西部扶贫协作和对口支援工作有力推进，助力云南省普洱市景谷县、西盟县、孟连县和青海省果洛州玛多县完成脱贫摘帽任务。

社会事业协调发展。召开全区教育大会，明确黄浦加快推进教育现代化主要任务。实施思政教育“五项行动”，深化“五育并举”，聚力创新教育。健全教育公共服务体系，实现公益性普惠性托育服务点区内各街道全覆盖，完成小学生校内课后看护服务方案，实施初中强校工程。优化教育资源布局，探索人工智能和教育教学深度合作。在市政府教育督导室综合督政中，全区

教育工作得到专家组高度评价。整合区域医疗资源，“瑞金-卢湾”医联体启动紧密型建设，“九院-黄浦”医联体投入实质运行，并在全市率先启动区域性医疗中心建设。深化社区卫生综合改革，在全市率先实现“智慧健康小屋”区内各街道全覆盖。下沉优质医疗资源，推进名医工作室、全科专科联合门诊、康复三级网络建设。顺利通过“全国基层中医药先进单位”复审。有效扩大文体资源供给，推进黄浦文化中心建设，开展各类群众文化活动，公共文化资源配送总受益 16.3 万人次；推动公共体育设施建设和体育场馆的公益性开放，打造“黄浦·我来赛”全民健身特色品牌，各类健身赛事活动直接参与人数 10 万人次以上。

国防动员、兵役工作扎实推进，民族、宗教、侨务、对台、外事工作取得新进展，妇女儿童、保密、民防、档案、地方志等工作也取得了较好成绩。

（三）城区建设与治理持续强化

城区建设稳步推进。强化规划引领，完成全区空间发展战略规划及近中期建设规划研究。深化城市有机更新，设立专项资金；在全市率先出台规范历史风貌保护项目实施的相关规定，并对实施主体的遴选制订操作细则。打造“一江一河”优质滨水空间，推进苏州河示范段、董家渡景观花桥、滨江沿线绿地等项目建设。全力保障轨道交通 14 号线工程。架空线入地和合杆整治道路竣工数居全市前列。优化网络基础设施，5G 网络基本实现全区室外连续覆盖，推动一批人工智能创新技术在城区建设和治理领域的示范应用。龙华东路 99 街坊等一批楼宇竣工，商业商务项目年度竣工面积超过 30 万平方米。小商品市场转型升级工作取得阶段性成果，3 年累计关闭 6 家小商品市场。

精细管理不断深化。以最佳市容环境服务保障第二届进口博览会，“外滩漫步”主题音乐光影秀、人民广场立体花坛广受好评。全力推进全国文明城区创建。全区新增公共绿地、专用绿地、立体绿化各 2 万多平方米，新增绿道 3 公里。“三美”联动建设不断深化，推进美丽景区建设，“席地可坐”保洁标准成为全市标杆；推进美丽街区建设，完成 4 条道路积水改善工程和 120 条“三无三规范”示范道路创建；推进美丽家园建设，385 个小区完成创建。发挥专业社会组织作用，完成老旧电梯更新改造 70 台，老公房加装电梯 6 台。拆除各类存量违法建筑 1296 处、近 3.9 万平方米，全部街道创成“无违建创建先进街道”。发布新版小餐饮店管理规范系列区级标准，编制“一带一路一环”区域管理服务要求。南京东路街道“小型住宿治理七步法”获年度市法治建设优秀案例。智慧黄浦综合运营指挥平台基础功能基本建成，网格化管理综合考核指标居全市前列。

生态环境治理有效开展。全面推动生活垃圾分类减量，升级改造 1088 个居民区分类垃圾箱房和分类投放点，完成“两网融合”回收服务点 980 个，积极推广“拾尚包”等“互联网+垃圾分类”模式，切实加强群众宣传和执法监管工作，全区实现居民区、单位、公共场所生活垃圾分类全覆盖，打浦桥街道、小东门街道创建成为全市生活垃圾分类示范街镇。落实河长制、湖长制，扎实推进实施第七轮环保三年行动计划，加强对各类环境污染源监管，全面完成市环保督察整改，以及第二轮中央生态环保督察现场检查阶段存在问题整改。完成国家级商业建筑需求侧管理示范项目二期建设，实施百幢楼宇能效提升工程。

城区运行安全平稳有序。圆满完成庆祝新中国成立 70 周年、第二届进口博览会、上海国际马拉松等重要节假日和重大活动的安保工作，“雨刷式过马路”、地铁豫园站“四长联动”等措施效果明显。守牢城区安全底线，开展城区安全运行制度专项审计调查，加大高空坠物、生产安全、消防安全、食品药品安全、特种设备安全监管力度，强化危险化学品精细精准管控，落实各项防汛防台措施。深入开展扫黑除恶专项斗争，搭建金融领域涉黑涉恶信息公众举报平台，有效推进金融风险防范，在全市率先创建“无非法集资商务楼宇”。推进“雪亮工程”建设，深化覆盖街面、社区、楼宇的智能安防建设和智能化应用，持续开展交通大整治，始终保持对违法犯罪的高压态势。全面实施越级访专项治理，强化矛盾风险防控，保持社会和谐稳定。

社会治理能力持续增强。建立社区分类治理机制，加强基层队伍建设，完善社区工作者管理办法，持续推进社区骨干人才培养“黄浦计划”。深化居民自治和社区共治，进一步完善居民区“三会”制度，深入推进“零距离家园”建设，开展自治项目 361 个，打造“淞园梦想”“环复一南昌路跨界自治会”等一批自治新品牌。退役军人服务保障体系初步形成，着力营造浓厚拥军氛围，打造南京路双拥文化街，建成“双拥广场”“双拥志愿者驿站”，全力创建双拥模范城九连冠。

（四）政府行政效能进一步提升

主题教育深入开展。严格按照“守初心、担使命、找差距、抓落实”的总要求，坚持“四个贯穿始终”，抓好“不忘初心、牢记使命”主题教育。紧紧围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，注重用好黄浦红色资源，强化思想理论武装。发扬刀刃向内的自我革命精神，广泛听取意见，认真检视反思，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，锤炼忠诚干净担当的政治品格。始终把解决问题摆在突出位置，针对调研发现问题和查摆问题，坚持即知即改、立行立改，确保出实招、见实效。持续改进工作作风，深入贯彻落实区委《关于进一步打造充满激情、富于创造、勇于担当新时代干部队伍的实施意见》，解决一批群众反映强烈的问题，形成一批制度性成果。进一步加强审计监督，深化廉政建设。坚决贯彻落实中央八项规定精神，严格执行各项纪律规矩，力戒形式主义、官僚主义。

政府职能切实转变。以充分发挥市场在资源配置中的决定性作用、更好发挥政府作用为导向，调整优化政府机构职能，顺利完成机构改革任务。大数据中心建设扎实推进，完成数据共享交换系统部署、区公共数据资源目录管理系统和公共数据共享门户建设；市、区数据共享实现对接。建设区综合办公信息管理系统，实现办公事务有效关联、监管和统计分析。强化政府系统目标管理，推动落实区政府各项工作任务。

依法行政水平提高。按照法治政府示范创建指标体系，规范化推进法治政府建设，成为首批全国法治政府建设示范区入围区。健全完善行政执法工作体系，成立全面依法治区委员会执法协调小组，推进工作落实。加强行政机关负责人出庭应诉，接受法律监督。扎实开展行政执法监督，加强司法建议和检察建议的落实整改。充分发挥区政府外聘法律顾问服务黄浦经济社会发展的作用。发布区政府重大行政决策事项年度目录，组织首次“区政府开放日”系列活动，全方位推进政务公开。区政府系统2019年主办的67件区人大代表建议和160件政协提案均已办复。

财政管理持续强化。深化预算管理改革，提升预算执行的准确性。盘活财政存量资金，加强支出进度管理，提高资金使用效率。深化“三资”常态化管理，全面完成房产验收移交工作。建立房产出租出借第三方评估服务库，确保出租出借行为规范有序。认真落实国有资产报告机制，主动接受人大监督。清理规范行政事业单位所办企业，加快推进政企分开、事企分开。深入推动全面实施预算绩效管理。认真组织实施新的政府会计制度。

各位代表，过去的一年，我们坚持稳中求进的工作总基调，坚定不移推进改革创新和转型发展，取得了来之不易的成绩。这些成绩是在市委、市政府和区委的坚强领导下，在区人大、区政协的监督和支持下，全区人民共同努力的结果。在此，我代表黄浦区人民政府，向在各个岗位辛勤工作、无私奉献的全区人民，向给予政府工作大力支持的人大代表和政协委员，向各民主党派、工商联、各人民团体和社会各界人士，向市有关部门、驻区部队和区域内各企事业单位，向所有关心、支持、参与黄浦建设发展的同志们和朋友们，表示崇高的敬意和衷心的感谢！

在看到成绩的同时，我们清醒认识到黄浦经济社会发展还面临许多困难挑战，工作中还存在一些短板不足。外部环境复杂严峻，促进经济持续健康发展还要拿出更多有效的措施，在提升经济密度、创新浓度、服务辐射功能等方面需进一步加大力度。城区功能结构布局的优化、新动能的培育还要加快步伐。旧区改造的推进力度与群众期盼还存在差距，公共服务不均衡问题依然存在。城区治理效能仍需提升，维护城区安全稳定的任务依然繁重。政府职能转变还不到位，部门协同、流程再造等方面仍需进一步强化。我们要坚持问题导向，发扬斗争精神，采取有效措施，切实加以解决。

二、2020年工作安排

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，是三项新的重大任务全面施工的第一个整年，做好2020年工作意义重大。当前，世界经济增长持续放缓，我国经济稳中向好、长期向好的基本趋势不变。我们要把思想和行动统一到中央和市委对当前形势判断和2020年工作部署上来，进一步提振发展信心，稳定发展预期。作为全市经济密度最高的区域，黄浦要在复

杂形势下坚定逆势飞扬的决心和勇气，以更强的担当、更大的作为，牢牢抓住一切机遇，创造性地把中央和市委决策部署落到实处，全力以赴守底线、补短板、创亮点、树标杆，努力使黄浦各项工作走在全市前列。

做好 2020 年工作，必须以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神、中央经济工作会议精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，认真落实十一届市委八次全会、二届区委九次全会部署，坚持稳中求进工作总基调，把提高城区治理现代化水平放到重要位置，继续围绕“改革增活力、发展提能级、民生重品质、治理创标杆、党建筑高地”的工作主线，全力冲刺“十三五”、科学谋划“十四五”，在对接落实“三大任务”、增强“四大功能”，服务“五个中心”建设和打响“四大品牌”战略中，努力增创黄浦新优势，在经济发展和产业升级、城市更新和精细管理、社会治理和民生保障、党的建设等各领域取得新的突破和成效，推动城区能级和核心竞争力持续提升，确保“十三五”规划圆满收官。

综合考虑各方面因素，建议 2020 年黄浦区经济社会发展的主要预期目标是：区级财政收入同比增长 1%左右，完成旧改征收签约 8000 户以上，完成老旧住房综合修缮 18 万平方米以上，城镇登记失业人数控制在市下达指标内。

2020 年要重点做好以下几方面工作：

（一）强化城市“四大功能”，推动区域经济高质量发展

全面贯彻新发展理念，坚持以开放促改革、促发展、促创新，持续强化全球资源配置、科技创新策源、高端产业引领、开放枢纽门户等“四大功能”，不断激发市场活力与创造力，推动黄浦经济高质量发展，为上海实现“中心开花”做好担当。

深入对接三项新的重大任务。加快把“三大任务、一大平台”制度创新转化为发展的强大动力，推动首创性、示范性、引领性重大举措落地落实，强化开放枢纽门户功能。全力服务对接自贸试验区新片区，分类实现政策率先复制、同步推进和率先推进。贯彻落实《外商投资法》，进一步促进区“扩大开放 50 条”和“外滩外资金融 12 条”各项措施落地；重点支持驻区国家级金融要素市场、金融基础设施及功能性机构发挥核心作用，合力推动金融集聚带各类业务创新。全力服务对接科创板，联合上交所，进一步加强对拟上市企业的服务和技​​术支持，促进科创企业有效对接资本市场，吸引更多科创企业入驻黄浦。全力服务对接长三角一体化国家战略，制定并实施黄浦区加快推进长三角一体化发展三年行动方案，围绕金融服务、专业服务、商旅文联动、时尚产业“四个一体化”，实质推动与长三角重点城区项目化合作，加快构建长三角科创生态链及科技成果转化体系。贯彻“办出水平、办出成效、越办越好”总要求，精心做好第三届进口博览会服务保障工作，组织各类投促活动，放大溢出效应。

持续提升高端服务业发展能级。立足区域功能优势，打造上海高端服务业发展标杆，强化高端产业引领功能。进一步提升“外滩金融”品牌辐射力，加快编制外滩滨江高端服务业创新发展示范区中长期发展规划，加大对持牌金融机构、外资金融、优质产业基金、金融智库机构的引育力度，支持存量外资金融机构加大投资、拓展业务，精心办好外滩大会、外滩金融峰会，努力在移动金融、智能投顾、区块链应用等金融科技核心领域形成集聚态势，积极打造金融生态新高地。进一步提升黄浦全球贸易投资网络节点的影响力，主动呼应区域内跨国公司地区总部、跨境电商、数字贸易等外向型经济需求，重点支持供应链金融、消费金融、支付金融、跨境资金池为代表的创新探索。进一步提升投融资贸易便利化程度，推动自由贸易账户功能拓展和创新实践，建立重点商贸企业服务绿色通道，支持贸易型企业提升信用等级并享受相应的通关便利。

大力培育经济增长新动能。聚焦生物医药、人工智能等新兴领域，推进存量空间的更新拓展，不断增强创新策源能力。创新发展生物医药健康产业，加快推进广慈-思南国家转化医学创新产业园区建设，吸引集聚一批生物医药健康产业龙头企业，努力打造具有国际影响力的药物器械贸易中心、转化医学中心、高端医疗健康服务中心。融合发展人工智能产业，加快推动北京东路地区城市更新和功能转型，推出一批人工智能标杆性应用场景，深入实施“黄浦 AI 增能计划”，推动“海派智谷”智能制

造服务生态圈、国家级特种机器人科创中心等重点项目建设，积极构建人工智能产业赋能平台，吸引人工智能产业领军企业、核心团队入驻。

深入推进会商旅文体联动发展。加快建设知名商圈、旅游地标、文化演艺、赛事会展等多层级品牌，提高产业融合发展水平，进一步强化跨界创新、市场运作、国际合作等方面的资源配置功能。不断优化消费环境，对标国际最高标准、最好水平，提升商业空间、文化空间、公共空间、形象空间的综合品质。围绕步行街东拓和世纪广场改造等重点，实施南京路步行街整体改造提升，使“中华商业第一街”的品牌打得更响、传得更广。持续推进新天地活力街区建设，抓住淮海中路辟筑 120 周年等重要节点，大力发展假日经济、旅游经济、夜间经济，扩大信息消费、时尚消费、品质消费。不断提高消费服务品质，推进智慧商圈建设和运营，实施黄浦优质商业服务计划，发布黄浦商业服务质量指数，在离境退税、打包托运、消费维权、慢行导视等方面持续促进消费便利。不断提升演艺大世界的演出密度、文化显示度和国际影响力，构建吸引名家、名团、名剧、名作和一流演艺经纪公司、中介机构的演艺产业生态链，举办高品质节展活动，创新媒体联合营销，打造“购一票、观多剧、住几晚”的新体验。

全力构筑“大招商”工作格局。积极实施“走出去、引进来”战略，千方百计拓增量、保存量，全方位、多渠道开展招商引资工作，不断提升企业集聚度、活跃度和感受度。聚焦总部经济，持续完善区级跨国公司地区总部政策，推进市区两级贸易型总部认定工作，鼓励跨国公司地区总部集聚实体业务，推动总部企业数量和质量再上新台阶。聚焦楼宇经济，加快建立更为高效的经济运行反应机制，充分发挥楼宇政策杠杆作用，有效运用街道服务资源，推动楼宇、企业、政府三方联动，全力优化投促服务，切实提高楼宇企业落地率。加快集聚一流人才，推进领军人才选拔工作，加大人才公寓供给，优化人才健康医疗服务，探索建立多元化技能人才评价体系和激励机制。运用大数据技术，开展更为深入透彻的经济运行分析，及时制定针对性更强的举措。

推动各种所有制经济共进共赢。深化国资国企改革，推进商业板块企业重组，完善区属企业投资活动监督管理办法，保障国有资本运营安全。深入研究国资收益支持老字号品牌发展路径，深化落实老字号振兴发展行动方案。深入贯彻“民营经济健康发展 27 条”，加大优质民营企业引育力度，支持和指导企业申报市、区两级民营企业总部，助力民营企业做大做强。

（二）织密扎牢民生保障网，提升群众品质生活获得感

坚持以人民为中心，持续用力完善基本社会保障，全面提升公共服务水平，高质量实施民生实事项目，精准供给，切实增强人民群众的获得感、幸福感。

多策并举改善群众居住条件。加强市区联动和政企合作，确保完成全年旧改征收签约目标，并且能快则快、能多则多。系统把握好工作节奏和各环节衔接，规范、高效实施地块收尾、土地出让等工作。按照“一地一策、分类施策”原则，想方设法推动毛地项目处置。多渠道探索留改工作实施路径，适时启动 8 号街坊二期、保屯路 211 弄改造。因地制宜深化社区“微更新”实践，持续推进老旧住房综合修缮，全力推动卫生设施改造，进一步加大电梯加装、改造力度。继续推进租赁住房体系建设，抓好各类租赁房源筹措。

着力提升社会综合保障功能。优化整合就业“直通车”等品牌项目，推动就业服务提质增效，健全创业全过程政策扶持体系，促进以创业带动就业。聚焦养老床位建设，有序推进罗秀路 1005 号、金外滩宾馆改建等项目，全力完成“十三五”新增养老床位指标。以社区嵌入式养老服务设施为重点，逐步推广适老化改造试点，不断扩大养老服务供给。提升“智慧养老”信息平台应用水平，实现养老资源精准配置。依法落实各项社会救助政策。加强东西部扶贫协作和对口支援工作，全力以赴助力对口地区打赢脱贫攻坚战。

促进社会事业优质均衡发展。持续推进教育综合改革，加强紧密型学区化集团化建设。全面实施创新教育三年行动计划，

启动创新教育标杆学校、联盟学校、项目学校创建。编制并实施新一轮学前教育三年行动计划，做好小学生校内课后看护服务，做强职业教育优质品牌，不断提升黄浦教育办学质量。落实“健康上海行动”要求，完善多部门协同工作机制，加快“瑞金-卢湾”“九院-黄浦”两大区域性医疗中心建设，构建多元化社区卫生服务网络，积极推进中医、康复、儿科等专科医联体建设，全面提高区域健康服务品质。组织开展“市民文化节”“市民运动会”等多种群众文体活动，加快黄浦文化中心等重点项目建设，推动“黄浦文化云”与“上海文化云”等平台互联互通，加强公共体育设施建设和场地供给。

深化国防动员和双拥创建，进一步做好民族、宗教、侨务、对台、外事、妇女儿童、保密、民防、档案、地方志等工作。

（三）坚持“一流城市一流治理”，构建共建共治共享新格局

处理好“人”和“城”的关系，准确把握超大城市特点和规律，城区治理以满足人的需求为核心，在科学化、精细化、智能化上下更大功夫，努力使城区既充满生机活力又保持安定有序。

全方位加快城区建设。立足改善人民群众生活、提升城区功能，打造具有更好体验的公共空间。聚焦外滩“第二立面”，建立重点项目保护开发机制，加快推进外滩·中央二期、老市府大楼、国际医疗中心项目建设，推动外滩源二期、190街坊项目实质性启动；聚焦“一江一河”，继续推进董家渡景观花桥、外马路沿线绿地建设以及复兴五库改造，着力打通苏州河断点，增强步道亲水性，结合九子公园等休闲景观，打造精致、典雅的水岸休闲带；聚焦老城厢区域，加快推动“蓝绿丝带”建设；聚焦世博浦西园区，加快规划编制和项目引进。深化空间发展战略规划研究，推进单元规划编制以及重点区域、重要节点的规划调整。有序推动衡复历史文化风貌区环境综合治理和历史保护建筑修缮。全力保障轨道交通14号线黄浦区段建设进度。实施新一轮小商品市场转型与升级三年行动计划，不断提升城区发展能级与活力。

全覆盖实施精细化管理。全面推进城区运行“一网统管”，在数据汇集、系统集成、联勤联动、共享开放上下更大功夫，逐步拓展人工智能在公共安全、城区管理、民生服务等领域的高效应用，推动实现“一屏观黄浦”“一麦呼全区”。全力推进全国文明城区创建决战工作。进一步深化“三美”联动建设，坚持全要素提升美丽景区品质，在保洁、绿化、灯光、店招店牌、市政设施等方面真正实现精细和精致；坚持“做减法”“一体化”推进美丽街区建设，持续开展架空线入地与合杆整治，区内80%以上的道路达到“三无三无四规范”标准；坚持分级分类统筹推进美丽家园建设，重点推进房屋安全管理和环境提升，强化住宅小区综合管理。

高标准推进生态环境建设。把生态优先、绿色发展放在更加突出的位置，全面完成第七轮环保三年行动计划，着力解决好居民集中反映的垃圾、油烟、噪音、扬尘等问题。新建公共绿化、专用绿化、立体绿化各2万平方米，新建绿道1公里、林荫道1条。进一步完善生活垃圾分类体系，推动各单位严格落实垃圾分类责任。充分运用市场化机制，拓展各类垃圾收运处置的渠道，在资源化利用上形成“黄浦方案”。

严要求坚守城区安全底线。坚持生命至上、安全第一，压实安全责任。构建机制完善、响应及时、处置高效的应急救援保障体系。强化隐患防范，试点开展分行业、分类别的风险评估和隐患排查工作。以国家安全发展示范城市创建工作为抓手，全面提升城区安全保障水平。深入推进智慧公安建设与应用，全力维护政治稳定，严密落实反恐怖工作措施，强化涉稳风险防范处置；依托智慧交通可视化平台系统，探索主动预警式查控的新模式；严厉打击“吊模宰客”等违法犯罪活动，坚决打赢扫黑除恶攻坚战，把黄浦建设成为全国最安全的城区之一。

多渠道深化社会治理创新。坚持问题导向、需求导向、效果导向，夯实社会治理基础。健全基层自治机制，突出群众主体地位，持续深化“零距离家园”建设。进一步加大社工系统化培养力度。做好人口服务管理，开展第七次人口普查。压实信访工作责任制，切实把矛盾化解在基层。

（四）狠抓政府自身建设，推进政府治理能力现代化

贯彻落实党的十九届四中全会精神，巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，深化依法行政、创新行政方式、提高行政效能，切实推动经济高质量发展、更好服务人民群众。

打造一流营商环境。全面落实《优化营商环境条例》，以企业需求为根本导向，加快形成充满活力、富有效率、更加开放的法治化、国际化、便利化营商环境。持续深化简政放权，落实“双减半”工作全覆盖，推进“证照分离”改革，探索“一业一证”改革方式。持续提升“一网通办”改革成效，以高频事项为抓手，以“高效办成一件事”为目标，推动流程再造、业务协同、一体化办理，梳理公布第二批当场办结事项，推进“容缺受理”，切实增加“零跑动”事项。拓展审批服务事项知识库的建设应用与推广，完善“店小二”政务智能终端3.0等各类“AI+政务服务”应用。规范创新监管执法，持续提升“互联网+监管”效能，深入推进“双随机、一公开”，进一步推动跨部门联合预警、联合惩戒、联动信用监管。完善和落实包容审慎监管，分类制定规则和标准。依托大数据平台，持续做好数据归集，加强数据治理，提高数据质量，形成更加精准和完整的公共基础库和主题应用库；加快5G网络建设和应用，为打造最优营商环境提供数据支撑。

推进法治政府建设。更好运用法治思维、法治方式提升政府治理水平，争创全国法治政府建设示范区。强化科学民主依法决策机制。加大对城市精细化管理、打造营商环境等重点领域、重要事项的法制服务和保障。进一步加强行政执法监督，全面推行行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，加强对食品药品安全、安全生产、环境保护、社会治安等重点领域执法监管。进一步规范行政复议诉讼工作，提高行政复议工作透明度，充分保障行政相对人合法权益。提升政务公开标准化规范化水平，扩大公众参与，进一步提升政府工作透明度。强化对权力运行的监督，依法接受区人大及其常委会的监督，主动接受区政协的民主监督，重视司法、舆论、社会监督。改进政府投资审计，促进提高政府投资绩效；深化民生领域审计，重点关注民生政策贯彻落实情况，促进增强群众获得感。

强化财政管理制度。坚持政府“过紧日子”原则，从严从紧编制和执行预算。确保减税降费到位，更大激发市场活力；优化支出结构，严控“三公”经费等一般性支出，确保重点领域支出，更好保障基本民生。完善预算管理，健全“先入项目库、后安排预算”的预算申报机制，提高项目经费决策和审批的科学化、规范化管理水平。强化“三资”管理，对不同种类的房产实行分类管理，盘活房产资源，提高使用效率，发挥国有资产配置使用的最大效益。深化预算绩效管理，完善预算绩效运行监控，部门预算项目绩效跟踪全覆盖。

锤炼过硬工作作风。坚持从严治政，以更高标准、更严要求、更实举措加强政府作风建设，强化奋斗精神、营造干事氛围、提升办事水平，全力推动各项任务落地落实。严格正风肃纪，深入贯彻落实中央八项规定精神，不折不扣遵守执行政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律。始终保持反腐高压态势，对腐败行为零容忍。把“12345”市民服务热线办理作为进一步强化工作作风的重要抓手，科学运用实际解决率、诉求解决契合度、市民满意率等考核指标，推动承办部门进一步提高行政效能，不断提升办理实效。

各位代表，在新的一年里，应对复杂严峻形势的挑战，紧抓改革开放发展的机遇，提升城区服务辐射的功能，满足群众美好生活的需要，我们使命重大、任务艰巨。要全面贯彻落实党的十九届四中全会精神，把推进治理能力现代化贯穿于谋划、推动黄浦高质量发展全过程，在服务对接国家战略、提升城区能级和核心竞争力、不断增进民生福祉等方面下更大功夫，务求落地落实。

要倾力于落实中央交给上海的重大战略任务，以机制制度创新实现更好的经济治理，推动区域经济高质量发展。在对接“三项新的重大任务”中充分发挥黄浦高端服务业发展优势，招大引强，打响品牌，进一步提升金融、商贸等重点产业能级。以精准有效的政策和制度供给，推动实现经济稳增长、添活力、强功能，同时确保守牢底线、防住风险。

要立足于黄浦超大城市核心区的特点，按照“一流城市要有一流治理”的要求，在破解城区规划、建设和治理难点上持续用力。坚持高标准引领，科学规划、优质建设、精细治理，在城市更新中实现“筑巢引凤”，在城区治理中体现“绣花功夫”，更好展现黄浦厚重的文化、一流的品位、开放的品格，打造具有独特魅力的“世界会客厅”。

要落脚于人民群众有更多获得感、幸福感、安全感，在强化社区治理、保障改善民生方面着力形成长效机制。聚焦“老、小、旧”，重点推进旧改征收、居家养老、幼儿托育等工作。围绕群众需求，公共服务加大补短板、促均衡、提品质的力度，社区治理突出强根基、齐参与、共同体的理念，使群众在共建共治中实现共享。

要致力于推进政府治理能力现代化，以构建职责明确、依法行政的政府治理体系为目标，狠抓各项政策举措的落地落实。将深化“放管服”改革作为提高政府治理能力的核心举措系统推进，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用。全力提升“一网通办”“一网统管”水平，坚持以人为本，深化依法行政，紧抓从严治政，强化务实作风，打造法治政府、服务政府、效率政府、廉洁政府。

要着眼于黄浦在全国和上海发展大局中的坐标和方位，坚持“四个放在”这一工作基点，坚持面向全球、面向未来，精心编制好“十四五”规划。聚焦黄浦推动高质量发展、创造高品质生活过程中面临的战略性、基础性、关键性问题，既要站高望远，又要切实可行，汇聚各方智慧，加强研究谋划，把“十四五”规划编制工作做好做实。

各位代表，所有的成就都是干出来的。面对严峻复杂的发展形势和艰巨繁重的改革任务，让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在市委、市政府和区委的坚强领导下，不忘初心，牢记使命，紧紧依靠全区人民，进一步解放思想、振奋精神、埋头苦干、善作善成，全力开创黄浦经济社会发展的新局面。

《政府工作报告》名词解释

（以报告中出现先后为序）

1、外滩金融峰会

2019年10月27日至29日，首届外滩金融峰会在外滩举行。峰会由中国金融四十人论坛（CF40）联合各组委会成员机构共同推出，峰会突出“非官方”“国际化”“专业化”定位，以开放的姿态广邀全球财经政要、机构高管与学界领袖齐聚外滩，通过高水平的思想碰撞与观点交锋，分享真知灼见，以对话推动共识，以共识推动合作，为建设开放型世界经济提供高质量的智力支持。

2、步行街东拓

将南京路步行街从河南中路向东延伸至中山东一路，延伸段全长538米。建设内容主要包括地面硬质铺装、市政设施优化升级、景观绿化改造、标志标识改造、灯光配套等，并增加景观小品、街道家具等设施。未来“中华商业第一街”的街区功能和空间品质将进一步提升，街区形态、商业业态将进一步得到优化。

3、湖滨路分时段步行街

为推进新天地活力街区建设、加快夜间经济发展，自2019年8月16日起，在新天地地区的湖滨路试行分时段步行街。每周五晚20:00至下周一早5:00，湖滨路禁止机动车、非机动车通行，每周六、周日，举办动感舞台、湖滨市集、活力乐园、艺术天地等主题时尚活动，吸引市民游客参与。2019年10月26日，湖滨路分时段步行街正式开街。

4、新天地-FOUND158 地区

该区域位于新天地商圈和巨鹿路 158 坊地区，包含零售、餐饮、文化等多元业态，深受市民游客欢迎，是已形成一定集聚效应和影响力的“夜上海特色消费示范区”。

5、区级政府投资项目储备库和实施库管理制度

为规范区级政府投资项目进入正式审批流程的前置程序而制定的制度，旨在优化区级政府投资项目的前期策划评估。列入储备库的项目，在明确建设边界条件和建设规模后，应提前开展项目建议书编制、专业规划深化等工作；项目建议书获批复后，项目即转出储备库，进入实施库。对进入实施库的项目，区相关部门依托“多规合一”业务协同平台和“一张蓝图”，汇集设计条件、固化项目设计方案，之后项目即转出实施库，进入正式审批流程。

6、“黄浦 AI16 条”

指 2019 年 10 月发布的《黄浦区关于加快推进新一代人工智能产业发展的政策意见》中的 16 项支持政策，具体内容包括：人工智能创新应用、人工智能企业发展、人工智能产业载体建设、营造人工智能产业创新生态环境等，旨在推进新一代人工智能产业在黄浦集聚发展。

7、“黄浦 AI 增能计划”

指黄浦区助力人工智能企业发展计划，具体内容包括：召开一次人工智能政策发布会、打造一个人工智能产业赋能平台、举办一场人工智能产业赋能论坛（峰会）、发现推出一批人工智能与产业融合发展的标杆性应用场景、吸引集聚一批行业标杆企业和人工智能核心企业。

8、“智慧云学校”等三个场景

指卢湾一中心小学的“智慧云学校”AI+教育场景、上海交通大学医学院附属瑞金医院的“智慧瑞金、瑞智助医”AI+医疗场景、上海博物馆的“智能导览和智能科研”AI+文化旅游场景。

9、社区长者食堂

是我区多样化老年助餐工作的重要组成部分，依托第三方专业机构运营，集膳食加工配制、外送及集中用餐等功能于一体，主要为社区老年人群提供营养、便捷、安全的个性化配餐服务，适当兼顾社区其他人群。蒙自路 654 号、庄家街 51 弄 1-2 号社区长者食堂开业以来，受到群众欢迎。

10、“智慧健康小屋”

是利用互联网、大数据等技术，整合健康自检设备、体质监测站等多方资源，为居民提供自助健康指标与体质水平检测的场所。通过健康数据监测、统计和分析，针对居民健康状况与可能的疾病风险，提供相应的健康或运动“处方”，并引导居民及时对接家庭医生、专科医生、体育指导员等专业资源，提升居民自我健康管理能力和素养。

11、“小型住宿治理七步法”

指南京东路街道在治理“小型住宿”（俗称“民宿”）引发的安全隐患和社会问题过程中提炼形成的一整套方法步骤。“七步”即：一、通过各类投诉发现问题；二、联系确认基本情况；三、核实房屋及房东的详细信息，并进行取证；四、上门开展告知、约谈，并张贴《联合执法告知书》；五、未按时限自行整改的，进行联合执法；六、结案；七、定期巡视，防止回潮。

12、智慧黄浦综合运营指挥平台

是“数联、物联、智联”三位一体的黄浦“城区大脑”，具有会议、通信、视频、指挥、决策、态势感知、联动处置等功能。平台充分运用人工智能、物联网、大数据和 5G 通信等前沿技术，以问题为导向，围绕公共管理、公共安全、公共服务和经济运行四大领域，提升城区治理科学化、智能化、精细化水平，努力打造“一屏观黄浦”“一麦呼全区”全要素、全时空、全覆盖的城区治理新模式。

13、“淞园梦想”

为半淞园路街道的居民区自治项目。以“放飞自治热情，点亮家园梦想”为行动口号，围绕解决公共议题、丰富群众生活、促进家园和谐的核心目标，依托“一长三员”（项目团队长、项目促进员、项目督导员、项目指导员）的工作构架，发挥社区各主体作用，实施公共议题、文化风尚、关爱帮扶、优化环境、疏导维权“五类项目”，推动实现自治单元最小化、自治资源最大化、自治成果最佳化。

14、环复-南昌路跨界自治会

为瑞金二路街道推动成立的跨界联合自治组织，由南昌路沿街商铺、专家学者、周边居民、专业律师等组成，通过建立协商议事平台，深化商铺自治、治理停车乱象、引导垃圾分类、促进风貌保护，实现常态自我管理。2019 年，自治会制定了《南昌路店招店牌导则（初稿）》，对沿线店招店牌的色彩、尺寸和高低等提出了具体方案。

15、“区政府开放日”系列活动

区政府以“看民生”“聊发展”“享未来”为主题，于 2019 年 9 月 27 日正式启动“区政府开放日”系列活动，邀请市民代表和新闻媒体参与。在 2019 年先后举办的四场活动中，市民代表们通过现场参观、参会发言、成果体验、与区长及部门领导面对面交流等方式，了解了黄浦食品安全监管、老字号品牌发展、“十四五”规划编制、5G 技术应用等领域的工作成效以及政府决策流程、运作方式等。

16、外滩大会

“Inclusion·外滩大会”的简称，是由上海市政府作为指导单位，阿里巴巴集团、蚂蚁金服与支付宝主办，将于 2020 年在浦西世博园区召开的全球金融科技顶级盛会。大会将对标谷歌开发者大会等世界顶级科技峰会，强调创新、可信、绿色、平等、高效等理念，包含 1 场主论坛、16 场主题峰会、70 余场分论坛、金融科技企业展等多项特色活动。

17、“容缺受理”

指对基本条件具备、主要申请材料齐全且符合法定形式，但次要条件或申请材料欠缺的政务服务事项，经过申请人作出相应承诺后，政务服务部门先予受理和办理，当场一次性告知需要补正的材料、补正形式、时限和超期补正处理办法，申请人补正材料后，在承诺时限内及时出具办理结果意见，颁发相关批文、证照的制度。

18、“店小二”政务智能终端 3.0

在“店小二”政务智能终端 2.0 的基础上，进一步打造集合高清触屏、彩色打印机、智能证照柜、高拍仪、麦克风、摄像头、身份证阅读器、指纹仪、USB 插口、话筒、二维码扫描等设备为一体的政务智能终端系统，可提供“一网通办”自助服务、综合通办、视频咨询、办事指南、“店小二”主题式服务、电子证照调取及打印、政策推送服务、帮办助手、材料递送、用户评价等 31 项功能。

19、大数据平台

黄浦区大数据平台是贯彻国家大数据战略，打破数据壁垒，实现数据统一归集管理、共享交换、开发利用的枢纽性、基础性平台。通过归集治理公共数据、社会数据和物联数据，完善人口、法人、地理、证照、信用、经济六大公共基础库，按需建设各主题库，确保数据准确、安全、可用。为全区各部门、各单位提供数据归集、共享、分析等数据支撑服务。