

深化民营和小微企业金融服务

姜仲良 王晚霞 郎勇 钟海燕 章舜武



近年来，杭州市通过政策引导、理念创新、技术创新、方法创新和服务创新，健全民营和小微企业金融服务机制，畅通民营和小微企业融资渠道。得到了国家发改委的肯定并在国家发改委主持召开的深化民营和小微企业金融服务经验交流会上作经验交流。2018年，杭州市小微企业融资各项指标均位列全省第一，其中小微企业贷款余额 6288.54 亿元，同比增速 10.8%，占全省小微企业贷款增量的 52.6%。2018 年，新增小微企业支行 14 家，小微企业申贷获得率为 90%以上，通过引金融“活水”灌溉“实业”之田，聚焦构建服务民营经济支持体系，力破“融资难、融资贵”，努力构建国家民营经济高质量发展示范区。

完善政策，营造良好融资环境

在营造营商环境上下功夫。2018 年 11 月，杭州市召开建设国际一流营商环境暨争创民营经济高质量发展示范区动员大会，提出持之以恒打造国际一流营商环境，争创民营经济高质量发展示范区目标。2018 年 12 月，出台《杭州市小微企业三年成长计划（2018—2020 年）》，确定目标任务，明确路线图、时间表和责任单，深入推进国家小微企业创业创新基地示范城市建设。此外，全市自 2018 年 11 月启动“走亲连心”服务企业活动以来，共走访民营企业、小微企业 9086 家、收集各类问题 1188 个，均及时交办解决。2018 年，全市税务部门共为企业减少 621 亿元的税收，其中执行 2018 年减负惠企新政为企业多减负约 166 亿元，进一步降低企业税费负担、运营成本及融资成本。

在优化政策合力上下功夫。近年来，先后出台《关于加强众创空间建设进一步推进大众创业万众创新的实施意见》《关于全面落实“凤凰行动”计划的实施意见》等文件强化政策扶持，如上市挂牌再融资最高补助金额由原先的 50 万元上升到 1000 万元；方式也从单一的资金补助延伸到税收优惠、省级重点项目申报、政府招标采购等全方位的支持。同时出台《杭州市重点拟上市企业认定暂行办法》，将市重点拟上市企业认定范围从已接受辅导备案和报会企业，拓展到符合条件的市属国企、新兴及创新产业公司、新三板创新层企业等。2018 年，共新增上市企业 10 家（其中境外上市 6 家），上市公司开展并购重组 73 家次

涉及金额 173.16 亿元。此外，组建杭州上市公司稳健发展基金，总规模达 100 亿元以上。

在支持民企精准有效上下功夫。杭州市民营企业债券发行工作一直处于全省首位，占浙江民营企业债券发行量的近 40%。2010 年西子电梯集团发行的民营企业企业债券是浙江第一支民营企业债券，2017 年浙江恒逸集团企业债券是我国首支“一带一路”企业债券。近年来，杭州市积极鼓励企业利用债券来优化融资结构，先后支持西子电梯、开元旅业、吉利集团、浙江恒逸等民营企业申报发行企业债券。近期，杭州市帮助吉利集团上报 200 亿元优质主体企业债券，助力其实现世界级汽车企业目标。

在完善政策激励上下功夫。每年开展在杭银行机构支持杭州市经济发展评价激励工作，并逐年完善评价机制，其中“小微企业信贷支持”“转贷引导基金支持”“小额贷款保证保险业务开展情况”等均为重要指标，以指标丈量工作业绩，大力引导全市银行机构加大支持小微企业力度，截至 2018 年底，全市小微企业贷款新增 574.46 亿元，占全省小微企业贷款增量的 52.6%。

创新引导，提高政府资金扶持效率

构建完善融资服务体系。杭州市已构建起以财政资金为引导、市场资金为主体、直接融资和间接融资无缝对接的融资服务体系，撬动各方资金向创业创新集聚。先后成立创业投资引导基金、蒲公英天使投资引导基金、美国硅谷引导基金、文创投资引导基金、产业投资基金等众多引导基金，截至目前，市本级财政累计已投入 52.21 亿元用于政府产业基金设立，设立子基金 115 个，子基金协议规模 325 亿元，投资项目 1273 个。

创投引导基金精准扶持中小企业。杭州市创投引导基金自 2008 年设立以来，坚持以科技型中小企业为切入点，提供从无偿资助、政策担保、科技贷款、周转资金、引导基金、到上市培育等全链条的科技金融支持，培育了一大批优秀的企业，其中很多企业是在成长阶段，甚至在初创阶段就得到支持。如，杭州安恒信息技术有限公司成立于 2007 年 5 月，2008 年一季度的累计销售收入只有 49 万元，亏损 21 万元，处于起步阶段，研发投入很大，但是考虑到其拥有专业的核心研发团队，具备快速发展潜力，创投引导基金合作基金杭州华瓯创投于 2009 年领投 750 万元，此后安恒信息还获得天堂硅谷、浙报传媒、阿里巴巴、东方富海的投资，目前已成为国内数字经济网络安全领域中的独角兽企业。引导基金合作基金所投资项目 90% 为中小微创新企业，截至 2018 年底，累计投资 491 家民营企业，投资额共 51.39 亿元。此外，财政资金通过引导基金放大了 6.8 倍，财政投入的资金仍在引导基金体系内运作，并已实现循环投资。

创新服务，发挥金融科技及机构作用

创新金融支持。一是在发挥金融科技作用上下功夫。搭建金融、科技、人才等交流平台，破解市场上信息不对称瓶颈，为小微企业对接发展所需各类要素。如“杭州市小微企业云平台·信用宝”凭借云计算，从市市场监管局及其他部门汇集全市 50 余万户企业数据，以百分制计分方式体现企业信用评价分值，精准筛选出可扶持对象，列入小微企业培育库，并将企业分层为初创型、成长型、领军型企业。该平台通过抓取大数据，为小微企业提供便捷的线上融资服务。根据与农行、工行签署的全面合作框架协议，“信用宝”和农行及工行“小微网贷”直连互通，打通政府和银行数据壁垒，让轻资产、无抵押、无担保的小微企业，通过信用积累赋分，获得银行授信。二是在扶持和鼓励本地互联网企业和金融科技企业创新服务上下功夫。因小微企业融资需求具有周期短、金额小、频率高、时间急的显著特征，与传统金融机构提供的金融服务存在明显供需错配。为此，杭州市引导本地互联网企业和金融科技企业通过技术创新，给传统金融机构的金融服务“打补丁”，精准高效地优化民营和小微企业金融服务的供需机制。以银保监会批准设立的首批试点民营银行——网商银行为例，该银行成立三年多来，一直定位于为小微企业提供普惠金融

服务，探索以大数据、云计算为基础的全流程风险管理模式，为小微企业和个体工商户提供纯信用无抵押。

创新发挥金融机构作用。市发改委、市市场监管局、市金融办等部门深入银行，主动对接服务，探讨金融支持民营和小微企业的路径和风险防范。在杭银行机构以“最多跑一次”改革为统领，以简化流程为路径，为新创民企提供代办营业执照、融资咨询、银行预约开户等一揽子金融服务；通过金融科技（大数据、区块链、人工智能、生物识别）等技术手段在信贷业务的探索与应用，各商业银行陆续推出“小微网贷”“微捷贷”等线上小微信贷产品，有效满足小微企业在“个转企、小升规、规改股、股上市”成长通道中的融资需求。以农行杭州分行为例，该银行深入研究服务民营企业和小微企业的具体举措，率先出台《支持民营经济和小微企业健康发展的若干意见》，涵盖六大项 20 条具体措施，如推出“小微网贷”，借助信用大数据，为小微企业提供线上可信用可抵押的循环贷款。截至 2018 年底，该银行普惠领域贷款余额 80 亿元，比年初增加 20 亿元，其中法人小微贷款余额 9.4 亿元，比年初增加 6.5 亿元，法人小微客户比年初增加 790 户。