

# 数字经济时代浙江发展的数字化蝶变

方申国

浙江在数字经济的引领和带动下开始步入数字化蝶变、高质量发展的新阶段，未来将聚焦智能制造推广、美丽乡村建设、eWTP 布局、移动支付推广、数字政府建设、数字化治水“、城市大脑”推广、未来社区建设、5G 网络部署、数字长三角建设，推动数字化升级蝶变和高质量发展

数字经济是信息技术革命引领下产生的一种新的经济形态，是当前现代化经济体系建设的重要核心内容。尤其随着云计算、大数据、物联网、人工智能等新一代信息技术在实体经济各个领域的广泛深度应用，数字经济已经成为推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革的重要引擎。从 2002 年启动“数字浙江”建设，到 2014 年率先发展信息经济，再到 2017 年底把数字经济列为“一号工程”，浙江省数字经济发展经历了从数字化应用、数字产业崛起再到第一经济形态确立、“一号工程”实施，浙江经济社会在数字经济的引领和带动下开始步入数字化蝶变、高质量发展的新阶段。



## 数字化引领浙江经济社会蝶变

产业增长“快”，引领浙江经济高速蝶变。浙江省数字经济总量规模已连续四年超万亿，位居全国第四。2018 年，浙江数字经济核心产业增加值 5548 亿元，比上年增长 13.1%，对全省 GDP 的贡献率达到 17.5%，产业创新发展和辐射带动作用明显增强，产业数字化转型竞争力明显提升。2018 年，浙江电子信息制造业综合发展指数上升 2 位，列广东、江苏之后跃居全国第三位。全省规上电子信息制造业完成增加值 1700.1 亿元，同比增长 11.8%，高出全省规上工业 4.5 个百分点，继续引领新兴产业增长，增速居全省八大万亿产业之首，数字经济成为推动浙江经济高质量发展的新动能。

市场机制“活”，推动数字企业升级蝶变。浙江是市场经济大省，民营经济活力较强，培育了市值全球第七的阿里巴巴、云计算能力全球第三的阿里云、数字安防技术闻名全球的海康威视、网络设备全球领先的新华三以及富通、均胜、舜宇、闻泰通讯、中控等一批细分领域优势企业，数字经济龙头企业发展迅

速。2018年，全省有14家、20家、6家企业分别入选全国电子信息百强、电子元件百强、互联网百强，41家企业入选全国电子信息行业优秀企业家公示名单，成为浙江数字经济领跑全国的重要支撑。

带动作用“强”，助推业态模式创新蝶变。数字经济带动浙江新经济新业态快速兴起，跨境电商、互联网金融、移动支付等新业态新服务不断涌现。浙江电子商务全球领先，增势迅猛，截至2018年底，电子商务平台（包括在线交易平台服务、在线交易支撑服务在内的信息技术支持服务）收入1802.1亿元，同比增长25.2%，全省网络零售额位居全国第二位。数字科技全面赋能传统金融机构，浙商银行借助区块链、大数据等技术创新推出了涌金票据池、应收款链平台、大数据风险管理等新型业务，全省81家农村信用社借助数字化技术发展“三农”普惠金融，科技与金融的深度耦合推动了传统金融形成服务实体经济的新动能。“移动支付之省”建设快速推进，以蚂蚁金服为代表的金融科技企业，以支付为切入口，将扫码支付方式推广应用到公共出行、政务服务、教育医疗等众多领域，覆盖全省76%商户、实现“浙里办”216项政务服务100%覆盖。

服务水平“高”，驱动政府治理能力蝶变。作为全国“互联网+政务服务”试点示范省，从率先建设政务服务“一张网”到“最多跑一次”改革，再到互联网法院、互联网医院、“城市大脑”等不断涌现，浙江社会治理和政府服务能力在数字经济的驱动下加速提升，数字政府建设走在全国前列，居民总体满意度高达92.7%。“浙里办”APP上线运行，推出各类便民应用290个，实现省级168项、设区市平均452项、县（市、区）平均371项审批服务事项掌上可办。全省63.64%的民生事项实现“一证通办”，杭州市正全力打造“移动办事之城”。

发展环境“优”，激发创业创新生态蝶变。一直以来，浙江抢先布局数字经济领域前沿技术和未来产业，通过之江实验室、达摩院、西湖高等研究院等高定位、高水准创新平台建设，推动新一代信息技术创新突破。浙大系、阿里系、海归系和浙商系成为浙江创业“新四军”，特色小镇“、双创”示范基地和众创空间等建设推动创新资源快速集聚，为浙江数字经济创新发展构建起极具活力的新生态。截至2018年底，全省共建有省级数字经济（信息经济）示范区22个、特色小镇27个。尤其是杭州作为全省数字经济发展的核心区域，互联网上市企业占比全国9.2%，位列全国第四，同时人才净流入率居全国第一，成为“北上广深”数字经济人才流出的第一目的地。

## 力促数字经济驱动高质量发展

聚焦智能制造推广，全面推进两化深度融合。深入推进“机器人+”“人工智能+”“大数据+”“企业上云”等行动，建成一批行业机器换人示范生产线、示范企业和“机联网”、“厂联网”，打造一批“智能工厂”“数字车间”。深入推进“互联网+制造”，推动企业建立基于互联网的大规模个性化定制、网络化协同制造、云制造、众包等新型制造模式，形成基于消费需求和动态感知的研发、制造、服务等新模式。汇集阿里云、中控、之江实验室等省内现有优势力量，推进基础性和行业级、区域级、企业级工业互联网平台建设，打造“1+N”的工业互联网平台体系。大力推动产业集群、产业园区、小微园、特色小镇等数字化转型，推广应用“园区大脑”，打造智慧集群、数字园区和数字化示范小镇。

聚焦美丽乡村建设，创新农旅融合发展。加快推进美丽数字乡村建设，深化数字技术在美丽乡村规划、农村生态红线监管、农村耕地红线监管、农村基础设施（道路、水利、电网）巡护等方面应用，以数字经济发展全面支撑大花园战略行动。以数字乡村建设为契机，鼓励发展乡村旅游、乡村养老等农旅融合新业态，大力推广农家生活体验、民宿旅游、农家乐餐饮、田园采摘等O2O模式。以“旅游+”“互联网+”推动生态农产品等线上线下销售，探索农旅融合的特色电子商务新模式。大力发展高效物联网农业，探索发展以物联网技术应用为支撑的“神奇”农业，开展设施农场种植、规模农场养殖、森林防火监测等农业物

联网示范试点。加快建设一批数字化种（养）植基地和自动化蔬菜大棚，打造集休闲观光、农耕体验为一体的休闲农业星级景区。

聚焦 eWTP 布局，打造“数字丝绸之路”新枢纽。不断深化中国（杭州、宁波、义乌）跨境电子商务综合试验区建设，加快推动“三区”联动和资源互补，支持杭州、宁波发展新外贸新服务新制造，打造跨境电商综合试验区升级版。支持阿里 eWTP 平台建设，并在浙江设立单一窗口和秘书处，基于 eWTP 平台推进全球化的信息交易网络、物流服务网络、支付清算网络建设，创新和完善世界电子贸易合作机制，建立全球跨境的贸易体系、金融体系和物流体系。以 eWTP 为依托，加快布局浙江海外仓，推广智能仓储，建设数字化供应链服务平台，打造一批物流枢纽节点。积极推进进口商品展销平台建设，打造一批具有国际影响力的进口商品“世界超市”。

聚焦移动支付推广，大力发展数字普惠金融。深入推进“移动支付之省”建设，全面拓展移动支付方式在商贸旅游、交通医疗、市政公用、政务服务等领域的深度应用，建立“支付服务+生活服务+商业服务+金融服务”一体化的场景应用平台。推动密码验证、指纹验证、刷脸验证等支付技术创新，提高支付信息输入和处理效率。积极推进全球化的移动支付体系建设，加快实现移动支付、跨境支付的广领域渗透和全球化覆盖。支持支付宝全球应用与推广，向更多“一带一路”沿线国家、城市输出移动支付的最新技术和商业模式。深化信息技术在银行、证券、保险等传统金融领域的应用，推进普惠金融、绿色金融等数字化发展，构建数字化金融服务实体经济的生态圈。

聚焦数字政府建设，助力“最多跑一次”改革。以深化“最多跑一次”改革为引领，加快建设全省统一的跨部门、跨层级、跨领域政务数据共享平台，以适应政府跨部门、跨地区、跨层级的协同应用需要。深化智慧政务应用，加强政府部门资源共享、业务协同，推动审批流程再造、并联审批，强化实时在线监察与权力监督，提升政府服务质量与效率。创新政务服务方式，依托网上办事大厅，在“一站式”网上办理模式的基础上，推进一体化移动政务服务，全面推广服务事项网上申请、快递送达和“一证通办”，努力实现“掌上办事”，打造“移动办事之省”。积极推动大数据与经济社会各领域深度融合，鼓励满足市场需求的各类大数据开发利用，全面释放数据价值，通过“数据赋权”提升政府治理和民生服务能力。

聚焦数字化治水，推行“五水共治”新方式。在推进“五水共治”（治污水、防洪水、排涝水、保供水、抓节水）的过程中，全面整合气象预报、台风路径、实时雨量、内河水位等数据资源，建立智慧水利云平台，充分利用大数据挖掘和应用，实现对台风、暴雨、山洪等各种突发事件的预警预报和对水利工程的智能调度，为指挥决策提供科学依据。加大物联网技术在治水领域的应用力度，在河道广泛部署自动感知终端和视频监控，并接入互联网，形成水利物联网，并扩大水利物联网在城区的覆盖面。全面推广河长制管理信息系统，开发“河长指挥”“城市内涝监测预警”等移动应用系统，实现对河道治理的网格化管理。

聚焦“城市大脑”推广，拓展智慧应用新空间。全面推广“城市大脑”模式，积极拓展“城市大脑”在交通、城管、环保、旅游、气象、水利等多个领域的融合应用，有序构建交通、平安、健康、环保、旅游等智慧管理服务体系。深入推广阿里云 ET 人工智能技术，实现对整个城市的全局实时分析，自动调配公共资源，全面提升城市治理的智慧化水平。加快部署“城市大脑”数据资源“、城市大脑”开发算法服务、大数据引擎、高精地图引擎、高精度位置专有服务等平台，强化“城市大脑”的平台支撑体系。提升杭州、宁波“城市大脑”建设水平，加快推进湖州、德清“城市大脑”示范试点建设，探索“城市大脑”在数据资源、应用服务、标准规范、安全保障、运营模式等方面的深度应用，全面推动“城市大脑”在区域层面的广覆盖。

聚焦未来社区建设，打造智能生活新方式。聚焦未来邻里、教育、健康、创业、交通、低碳、建筑、服务和治理等九大场景数字化应用，创新引领未来生活方式变革，打造具有归属感、舒适感和未来感的新型数字化社区。优化社区数字基础设施，超前布局下一代互联网，加快社区范围内水、电、气等公共基础设施的感知网络覆盖，通过物联网技术实现公共基础设施的智能化管理。以智慧城市、信息消费、数字家庭等为方向，融合物联网、云计算、大数据和地理信息等技术，实现“家庭安防、家庭健康、家庭养老、智能家居”等多方面应用，构建面向公众的一体化、智能化、移动化在线公共服务体系，为社区居民提供便捷和智能化的生活体验。同步推进现实和数字孪生社区建设，运用城市三维地理信息、物联网、虚拟现实等信息技术，对社区范围内人、事件、基础设施、环境和建筑等各方面元素进行实时动态识别和信息采集，打造全空间、三维立体、高精度的数字孪生社区。

聚焦 5G 网络部署，构建数字基础设施新体系。统筹推进骨干网、城域网和接入网建设，加快宽带网络升级改造，推进以中心城市、重大平台及公共服务场所等为重点的无线局域网基本覆盖和便捷使用。推进 IPv6 广泛部署，有序推动互联网向 IPv6 演进升级。加快 5G 网络商用普及，推动 5G 先试先用，提前规划应用场景，打造国内一流、适度超前的网络体系。加大物联网技术在城乡基础设施领域的应用力度，推进重点行业和区域物联网建设，面向行业、企业建设一批分布式、集约化和绿色化云数据中心，逐步构建以云计算、移动互联网、物联网、智能终端和海陆空天一体化通信为主体的新一代数字基础设施。

聚焦数字长三角建设，构筑区域协同发展新格局。统筹谋划长三角一体化数字基础设施建设，以上海亚太信息通信枢纽和南京等国家级互联网骨干直连点为基础，联合 5G 网络部署加快区域通信枢纽和骨干网建设，推进网间互联带宽扩容，打造世界级信息通信枢纽。以 Super ET 工业大脑为依托，搭建长三角工业互联网平台和各类服务子平台，推广工业互联网应用；推动标识解析国家节点建设，聚焦长三角区域电子信息、装备制造、生物医药等重点产业进行试点和推广。依托长三角协同联动，加快推进集成电路、智能传感器等国家级制造业创新中心建设，提升人工智能、云计算、物联网、高端软件、智能硬件等产业链的融合优势，打造覆盖长三角全境的新一代信息技术世界级产业集群。超前布局区块链、虚拟现实、柔性电子、量子通信等未来前沿产业，率先在长三角区域构筑以未来产业为引领的新型数字产业体系。