

后疫情时代数字经济发展新趋势新机遇与建议

赵鹏

疫情期间，数字技术成为抗疫和维持社会生产生活的关键支撑，数字经济大放异彩。要把握数字经济发展的新趋势新机遇，壮大数字经济新产业、培育数字经济新业态、加快产业数字化新转型、完善数字新基建、提升数字化治理新能力、构建数字经济发展新生态，推动浙江进入数字经济 2.0 阶段

当今世界正经历深刻的数字变革，5G、云计算、大数据、区块链、人工智能、工业互联网等数字技术系统性创新，引发经济社会各领域的数字“蝶变”。浙江要把握数字经济发展的新趋势新机遇，大力发展数字新产业，积极培育数字新业态，深入推进数字化转型，谋篇布局数字新基建，不断提升数字化治理新水平，构建新时期浙江经济发展战略新优势。

数字经济在战“役”中迸发力量

这次新冠肺炎疫情，数字技术在疫情防控与复工复产、社会治理与城市运行、稳定经济与保障民生以及促进消费等方面都发挥了重要的支撑作用，在线教育、远程办公、在线医疗等展现出强大生命力，数字经济的力量全面彰显，成为疫情期间经济社会发展的一大亮点和有力支撑。

数字治理助力疫情精准防控与有序复工复产。疫情上半场，数字技术在疫情监测分析、病毒溯源、防控救治、资源调配等方面发挥了支撑作用，成为抗“疫”的关键利器。各地各部门充分利用数字技术快速构建基于大数据分析的指挥和应急响应机制，提前布防和分类施策，实现对疫情的科学分析与精准施策；同时通过搭建数字化平台打通社会数据资源，高效对接匹配医疗物资的供给需求，有效保障了市场调配与供应。浙江创新运用“一图一码一指数”开展精密智控，根据健康码实时分析疫情的动态，实现跨部门跨区域联防联控，形成了一套新型数字“防疫系统”。进入疫情下半场，各地依托数字化平台健全政务服务，实现企业复工复产服务全流程网上申报，实现“两手抓两手硬”。广东、江苏、山东等省通过推动更多涉企服务事项在线办理、不见面审批、不出门办成事等，支持和推动受疫情影响的各类企业复工复产。数字化治理成为抗疫与复工复产的关键，成为两手都要赢的重要支撑。

数字经济支撑经济平稳运行与正常社会生活。突如其来的疫情严重影响到正常的经济社会秩序，线下经济社会活动几近停摆，严重影响各行各业运转。数字经济超空间的独特属性，通过将线下经济和社会活动转到线上，以信息流畅通物流、商贸流和资金流，有效抵消疫情对国民经济和社会生活的冲击，维持了正常的经济和社会秩序。在生产经营方面，在线办公、智能工厂等新模式支撑了社会生产有序开展；智能工厂及工业互联网确保了企业生产经营的正常开展。在社会生活方面，远程医疗、在线教育、线下配送等保障了疫情期间的看病、工作、学习等社会生活的正常运行。在城市运行与社会治理方面，疫情期间，以城市大脑为支撑的智慧政务、智慧交通、智慧应急等应用保障了城市的有机运转与高效治理。

数字经济催生新业态新热点与促进社会消费。

受疫情影响，我国消费受到的冲击明显，“宅经济”激活新消费，数字消费成为稳定消费的关键力量。

一是疫情之下以生鲜电商、医药电商、本地配送等为代表的无接触经济，迎来爆发式增长，成为疫情影响下的新风口。二是短视频（视频直播）、网络游戏等数字文娱在疫情期间井喷式增长，特别是基于短视频（直播）的直播电商、短视频电商模式显示出强劲生命力，淘宝、抖音、快手、拼多多等短视频和电商平台纷纷推出直播带货等模式。三是疫情加速在线教育、在线医疗、在线办公（在线会议）、共享制造等新业态体系化发展进程，客观上催生消费和部分产业升级步伐。疫情之下，数字经济在促进社会消费与催生消费新热点方面发挥了不可替代的作用。



后疫情时代数字经济发展的新趋势新机遇

此次疫情，为我国数字经济发展与各领域数字化转型带来宝贵契机，展望未来，数字化将加速各领域从线下到线上转型，数字化治理将进一步赋能政府治理和城市管理水平提升，数字设施加快成为整个经济社会发展的新基石与运行中枢，数字世界和物理世界走向深度融合。

新一轮信息技术变革，推动数字世界加速构建。5G、云计算、大数据、区块链、数字孪生、人工智能、工业互联网等数字技术的系统性创新与融合渗透，推动各行业各领域的数字化转型步伐，引领经济社会各领域的数字“蝶变”。随着数字化转型的深入，一方面，数字空间不断成熟和完善“，数据+算法”的数字世界加快构建，驱动数字世界与物理世界的融合；另一方面，将重塑人们的生产、生活和消费方式，由此建立起新的社会秩序和经济运行模式，推动工业社会向数字社会迁移。如生产领域，在线办公、网络协同、分享制造等走向常态化，企业组织结构走向扁平化敏捷化平台化；生活和消费服务领域，教育、医疗、商贸等消费和生活服务进一步向线上迁移；城市领域，数字城市实现对现实城市的透明化管理。

产业数字化转型加快，引领制造业高质量发展。智能制造、工业互联网等快速发展，推动制造业迈向体系重构、动力变革与范式迁移阶段，万物互联、数据驱动、软件定义、平台支撑、智能主导将成为制造业发展的新形态。一方面，智能制造稳步发展，工艺装备的智能化、数字工厂等将成为智能制造发展的重要方向，具备广泛互联、软件定义、数据驱动、数字孪生等特征的智能工厂大量涌现，推进制造企业生产效率显著提升。另一方面，工业互联网正在进入快速发展期，工业互联网平台将立足垂直行业需求，加快应用创新和推广，面向大企业和中小企业开放各类创新资源和能力输出，进一步重构现代工业体系，赋能制造业高质量发展。

数字新消费层出不穷，孕育经济发展和社会就业新空间。受疫情影响，线下经济社会活动往线上迁移

成为新趋势，催生了广阔的线上市场需求，远程办公、在线医疗、在线教育、生鲜电商、智能物流等线上经济将迎来新风口，短视频、网络游戏等数字文娱将蓬勃发展，数字金融、数字零售、数字贸易等新业态将走向成熟。而且随着生产、生活和消费方式全面的“在线化”“云端化”，将会产生涟漪效应，催生各行各业迭代升级，并延伸出一系列与之配套的新兴产业链条，拓宽经济发展的新空间。随着宅经济、在线经济、无接触经济等蓬勃兴起，数字经济发展将会带来更多的就业机会，数字经济领域就业加速增长，新就业形态不断涌现，催生出新的就业岗位、就业方式。

数字化治理不断深入，赋能政府管理和社会治理模式创新。此次疫情加快了我国政府治理模式的数字化转型步伐，未来一段时期，数字化治理将呈现新趋势。一是政府数据资源开放共享进一步深入，通过大数据的应用以及信息资源共享平台等的构建，推动跨部门跨区域的整体业务协同。二是数字政务服务将迎来新的发展，围绕深化“放管服”改革、优化营商环境、便利企业和群众办事，“最多跑一次”“一网通办”等将进一步深化。三是智慧城市及“城市大脑”不断赋能城市管理与社会治理现代化，拓宽在城市各领域应用，实现对城市的精准分析、整体研判、协同指挥。四是国家应急管理数字化水平将进一步提升，建立“平战结合、高效协同、相互支撑、按需开放”的数字化应急管理体系迫在眉睫。

数字新基建不断完善，成为数字社会发展新基石。数字基础设施是承载数字经济和线上活动的重要基础，未来一段时期将是新一轮基础设施的迭代升级与加快建设期。一方面，5G网络、云计算、数据中心、工业互联网等新一代数字基础设施将加快建设步伐；另一方面，数字技术将不断融入城乡路网、管网、电网等传统基础设施，推动传统基础设施的数字化改造，成为更加智能、便捷、高效的新型物理基础设施。当前，新基建已被国家和地方政府列入2020年投资计划，5G通信网络建设、数据中心、云计算、人工智能、工业互联网等正成为各地布局未来的重头戏。因此，未来新型物理基础设施和数字基础设施一起，服务于政府、企业和个人，推动人类社会迈向数字社会新时代。

数字化生态不断完善，适应数字社会发展的制度环境加快孕育形成。生产力的发展决定生产关系的变革，如同工业经济瓦解传统农业社会管理体系和运营模式一样，数字经济新模式新业态创新对原有体制及政策体系提出新要求，也将形成一个新的经济运营模式及与之相适应的政府管理体系及治理能力。一是数字要素流通进一步规范，未来国家在数据资源确权、交易、使用、安全等领域的制度规范将进一步健全完善，将有效促进数据生产要素的自由流通，数据资源开放共享及其多元场景应用走向深入。二是数字经济新业态的出现给基于牌照的准入管理模式带来挑战，数字经济领域政策监管与营商环境更加包容审慎。三是跨部门联合监管成为重要趋势，政府、平台协同共治日益成为数字经济时代的社会治理机制，平台在政府管理与社会治理过程中将发挥越来越重要的作用。

加快后疫情时代浙江数字经济发展

浙江是数字经济大省，电子商务、数字金融、新零售引领全球，杭州城市大脑解决方案成为全球样板。要抓住后疫情时代数字经济发展机遇，壮大数字经济新产业、培育数字经济新业态，加快产业数字化新转型，完善数字新基建，提升数字化治理新能力，构建数字经济发展新生态，推动浙江进入数字经济2.0阶段，打造国家数字经济创新发展试验区，为浙江打造新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口贡献数字经济力量。

推进数字技术新突破。要抓住数字技术持续迭代创新的机遇，进一步完善平台载体、推进关键核心技术攻关。一是加快名校大院建设，发挥浙江大学、西湖大学的引领带动作用，支持国科大杭州研究院、清华长三角研究院、北大浙江信息技术研究院、北航杭州研究院以及阿里达摩院等新型研发机构建设，推进之江实验室争创国家实验室。二是聚焦未来网络、边缘计算、数字孪生、泛在人工智能、泛在信息安全、

智能制造与机器人等重点领域，启动“卡脖子”技术攻关与揭榜挂帅机制，组织实施一批重大数字科技基础研究、技术应用攻关，力争在人工智能、集成电路等领域取得若干原始性、标志性创新成果。三是加大对数字经济领域共性开发平台、开源社区、共性解决方案、基础软硬件支持力度，鼓励领军企业参与相关代码、标准、开源平台建设等，提升浙江数字经济领域的国内外话语权。

壮大数字经济新产业。浙江数字经济产业发展在新一代信息技术、数字安防等领域形成一定基础优势，但在核心芯片、关键器件等领域同先进省份还存在一定差距，要抓住疫情后全球产业链价值链调整的机遇期，固基壮优补短。一是要固牢关键基础产业，围绕浙江数字经济核心产业短板，积极突破集成电路、超高清显示等薄弱领域，谋划推进一批重点项目，加快延链补链强链。二是培育壮大新兴产业，要抢抓新一轮科技变革与产业发展机遇，做大做强云计算、大数据、物联网、人工智能、区块链等新一代信息技术产业，掌握一批关键核心技术，并以技术融合应用创新带动产业发展。三是提升发展特色产业，打造世界级数字安防产业集群，推进工业操作系统、工业 App 等高端软件发展。四是大力发展融合智能产业，要把握数字技术与传统产业链融合趋势，大力投入研发智能网联汽车、智能硬件产品、智能装备等融合智能化产品。

培育数字经济新业态。要抓住后疫情时代数字经济新业态发展的窗口机遇，大力培育生产、生活、消费领域数字经济新热点。一是提升数字金融、数字贸易等领域先发优势，率先开展以区块链技术为核心的数字金融科技业务创新，支持阿里巴巴 eWTP 全球布局，支持领军企业面向国内外开展新零售业务。二是积极发展在线办公、在线医疗、在线教育、生鲜电商、直播电商、无接触配送等新业态，抢抓窗口期，打造一批头部企业，探索可持续商业模式。三是积极发展短视频、网络动漫、网络游戏、网络文学等多元文化娱乐业态，推进国家（杭州）短视频基地、浙江（金华）数字创意产业试验区等平台建设，打造国内数字文娱发展高地。

加快产业数字化新转型。制造业是浙江经济发展的脊梁，要抓住新一轮工业革命机遇，推进浙江制造业数字化转型。一是要加快工业互联网发展，完善“1+N”工业互联网平台体系，提升 supET 平台服务能力，进一步推动企业上云上平台，推进企业业务系统向平台迁移，并基于平台开展研发设计、生产制造等业务；依托 supET 平台、中国工业互联网研究院浙江分院等平台，汇集政产学研用等各方资源，争创国家工业互联网应用创新中心。二是发展智能制造与未来工厂，继续开展智能制造试点示范，推进制造生产线智能化技术改造，实现全过程的数字化管控，打造一批数字化车间、未来工厂，让智能制造成为浙江工业企业生产的普遍形态。

完善数字社会新基建。以云管端为代表的数字新基建是通往智能社会经济新模式的核心驱动力。要抓住国家当前的战略机遇，推进浙江数字新基建的战略布局。一是要加快新型信息基础设施建设，合理布局 5G、工业互联网、新型城域物联专网、大数据中心等信息基础设施，推进国家（杭州）新型互联网交换中心建设，争取建设国家超算中心、国家工业互联网顶级节点等，提高通信连接速度、国际出口带宽和计算存储能力，加快构筑数字社会新基石。二是推进城市现有路网、管网、电网等智能化改造，稳妥有序推进杭甬高速公路无人驾驶试点建设，智能物流、生鲜冷链、智能交通地图系统公共底座等城市基础体系，支撑数字经济与数字社会发展。

构建数字经济新生态。一是要持续推进有利于数字经济和数字社会发展的制度创新，加快数据资源开放共享，丰富数字技术应用场景，探索政策痛点突破，以包容审慎的政策措施来推动发展。二是以“最多跑一次”改革为牵引推进政府数字化转型，继续探索创新城市大脑建设，打造数字经济时代的浙江数字政府治理新样板。三是推进数字经济开放合作，重点做好数字长三角、数字大湾区等工作，促进数据资源开放共享，探索共建数字基础设施、数字技术应用、国家工业互联网示范区等。四是输出数字金融、数字贸

易、新零售、城市大脑等领域的浙江方案，继续办好世界互联网大会、世界地理信息大会、云栖大会、杭州 2050 大会等，搭建浙江与全球对话平台，建立交流合作机制。