

杭州东西部劳务协作：模式及对策

杭州市发展和改革委员会课题组

坚持扶贫扶志扶智共进、产业创业就业联动，用好市场力量，下足“绣花”功夫，助力对口地区人力资源全生命周期开发，切实提升贫困人口脱贫内生动力和能力

劳务协作是党中央、国务院东西部扶贫协作的硬任务，是助力打赢脱贫攻坚战的关键措施。本文在梳理贵州省黔东南州、湖北省恩施州建档立卡贫困户来杭就业情况的基础上，着眼于对口地区长远自我造血能力，提出短期、中期和长期三阶段的对策举措。

劳务协作“五大模式”

近年来，杭州市发挥自身优势，形成了劳务协作“五大模式”，建档立卡贫困劳动力在杭就业稳定性明显提升。至 2019 年底，两州共有 3.42 万人贫困人口在浙稳定就业，其中在杭稳定就业人数 0.48 万人、贫困人口就近就业 2.34 万人。

“劳务输入基地+扶贫车间”模式。筛选吉利、苏泊尔、三替、中策橡胶和千芝雅等 220 家务工环境较好、权益保障到位的企业，作为劳务输入基地。建立浙籍企业、帮扶项目、扶贫车间、公益性岗位和创业工坊“五位一体”就近就业体系，仅 2019 年就在两州建立 181 个扶贫车间（工坊）、吸纳 4728 余名贫困人员就近就业；引导在两州投资兴业的浙商企业招收贫困劳动力，近两年帮助 8000 多人就近就业。

“创业培训+创业带就业”模式。实施千名创客培育行动，通过培训班与导师制相结合的方式，开展创业师资、网络创业、农村电商“、双创”平台管理等培训，举办三地网络创业大赛、电子商务“创新、创意及创业”挑战赛、东西部扶贫协作“双创”活动。如帮助恩施在浙务工人员带着资金、技术、订单返乡创业，成功创建了 23 个扶贫车间，吸纳就业 1393 人，其中贫困户 657 人。

“订单式培训+定向式输出”模式。杭州积极实施“恩施月嫂”“花都美容”“施秉绣娘”“吉利成蝶定向班”“利川红”茶艺师、电子商务等订单式培训，定向输送实现就业，打造“招工、培训、就业”一条龙定向输送就业服务。如花都美容美发培训中心开办“锦程启航班”，推出 3 个月的全托管美容美发职业技能培训，就业率达到 90%以上；临安在施秉建设贫困妇女刺绣产业实训基地，覆盖当地 500 余名建档立卡贫困户绣娘，完成全县 7000 余名贫困户绣娘脱贫。

“产教融合+校企合作”模式。依托杭州职业院校建立定向专业设置和招生就业机制，企业参与到两州技工院校的专业设置、课程设计，实现从校园到职场的“一站式就业直通车”。滨江区在丹寨职校建立“校企共建实训室”，首批 52 名“宇视培训班”学生，实训结束到宇视科技公司实习半年以上，期满后留在企业就业。

“政府+企业+劳务经纪人”模式。以驻杭 26 个劳务协作工作站为重点，形成“总站+分站+企业+联络员”劳务协作工作体系。2019 年，在两州共组织 82 场专场招聘会，861 家（次）杭州企业提供 6.7 万个岗位。在恩施州依托“尖刀班”将 2.36 万个杭州岗位送进村。在两州设立 13 个职业介绍站，开展送岗位上门、送信息到人、送员工入职“三送”服务，打造“政府+企业+劳务公司”三位一体的协作平台。

面临“四个不够”

输出意愿不够强烈。从对贫困劳动力的调查走访情况来看，大多安土重迁，外出就业积极性不高，存在温饱即安的懒惰思想。如黔东南州素有“百节之乡”之称，有些贫困人口的少数民族风俗习惯使其不愿意外出就业。

供求对接不够精准。随着杭州产业数字化的大力推进，生产自动化程度提高，操作、维护、管理智能设备的技术技能人才需求大大增加。大多数贫困劳动力只有简单、朴素的耕作和饲养经验，较难胜任技术性岗位。

培训效果不够明显。贫困劳动力职业技能培训效果欠佳，培训工作落实还不够到位，培训项目与农村贫困劳动力就业岗位需求对接不强。企业在技能人才培养中的主体作用尚未充分发挥，不利于劳动力的技能提升。

在杭就业不够稳定。贫困劳动力外出就业的适应性普遍较差，部分是第一次远离家乡，适应新环境需要一个过程，很容易受到他人影响离厂返乡。贫困劳动力对杭州出台的建档立卡劳动力在杭工作期间的政策保障也不甚了解。

“三阶段”对策

（一）短期方向：聚焦就业创业，助力贫困人口增收脱贫

注重两张清单匹配，扩大就业空间。依托劳务输出基地、援助资金帮扶项目、浙商杭商投资项目等，多渠道精准开发用人岗位。推广“淳安一剑河”等劳务协作模式，借鉴深圳“三来三往”人岗匹配模式，建立求职需求清单和岗位供给清单有效衔接机制；发挥“互联网+”作用，搭载远程招聘系统，开展视频面试应聘，提高人岗自主匹配的成功率。

注重扶持创业增收，提高创业收入。发挥杭州创新创业优势，推广华鼎集团等模式，遴选一批优质企业作为“导师企业”，招收有创业意愿的团队进行培训，培养创业致富“领头雁”，共建双创共建示范基地、创业企业孵化园，帮助开办扶贫车间（工厂），形成导师企业带动创业致富带头人、创业致富带头人带动贫困户的良性循环。

注重梯次技能培训，提升就业能力。在输出前，联合用人单位建立劳动技能培训基地，组织举办订单式职业技能培训，定向输送实现就业；依托用工企业开展岗前适应性培训，使其尽快适应工作岗位，帮助从农民向产业工人转变。引导在岗贫困劳动力参加职业技能提升培训，鼓励参加技工院校的职业教育、社会化在职学历教育，全方位提升学历技能。

注重扶志激发动力，提升就业意愿。宣传积极的就业理念和就业文化，树立一批就业脱贫典型。在输出前，对口地区帮助其全面系统了解劳动力市场情况，找准个人职业定位、适合岗位和薪酬待遇等具体需求，使个人就业期望与市场实际匹配，减少落差。

注重“稳岗清单”保障，促进稳定就业。用足用好杭州稳岗政策，引导企业稳定就业岗位，落实工资福利待遇，保障务工人员合法权益。用好“娘家人”劳务协作工作站，深化“前方延伸管理、后方亲情服务”管理模式，做好各项服务工作。用好杭州智慧劳动监察功能，跟踪掌握在杭就业信息，畅通贫困务工

人员劳动保障维权绿色通道。

（二）中期方向：聚焦职业教育协作，助力学业就业产业融合发展

提高职业院校办学水平。深化职业教育合作办学机制，探索委托管理、共建分校、组建职教集团或学校联盟等形式，系统援助学校管理、办学理念、师资培训、教学方法、实训基地和校园文化，形成可示范经验和联动辐射机制，从而带动提升对口地区职业院校建设水平。

建立产业对接的专业体系。坚持专业对口、产业对接，帮助开展产业人才结构、人才需求的分析预测，配套设计课程和开发教材，打造物流、电商、旅游、餐饮等对口地区优势产业发展急需的特色专业和示范性职业教育实训基地，形成专业建设与产业发展间的良性循环。

建立产教融合的培养模式。坚持产学合作协同育人，按照现代学徒制、订单式等模式进行校企联合培养，推动企业积极参加跨区域校企合作，推广“1+2”“3+0”等分段培养方式，统筹安排实习或就业岗位，带动对口地区职业教育和产业发展。

（三）长期方向：聚焦基础教育帮扶，阻断贫困代际传递链条

培育教育人才队伍。发挥“陈立群名校长领航工作室”等名师工作室的带头作用，完善普通高中教师、中小学校长及管理队伍培训制度，帮助更新教育理念、管理思维、教学方法和教研能力。发挥学校（园）结对机制，共同制定符合学校实际的管理发展理念，形成良性的教育生态体系和名校集团化效应。

共享优质教育资源。运用“互联网+”思维，组建网络联校，推动杭州学校与对口学校开展远程网络互动交流。开放杭州中小学云学堂平台，架设杭黔、杭恩空中课堂，推进杭州优秀公共教学资源在两州中小学日常教学中的应用，共建共享一批具有地方特色、有普遍教育意义的本土远程教育课程。

保障贫困儿童健康成长。针对“留守儿童”多、女童辍学率高等现实因素。推广“杭黔扶智班”“萧从励志班”等“杭州班”支教模式，建立完善帮扶贫困学生就读升学机制。广泛动员社会力量，推动“山凤凰关爱女生计划”社会化助学平台增点扩面，帮助更多贫困学生通过读书走出大山。