

治理效能评估的两个维度

管新华 汪旻艳

党的十九届四中全会强调，坚持和完善中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化，把我国制度优势更好转化为国家治理效能。效率是对单纯数量关系的衡量，效能则是人们在有目的、有组织的活动中所表现出来的总体效果。对治理效能的评估可以围绕主体和问题两大维度展开。

政党、政府、社会和人民群众是治理的主体，不同的主体有各自的角色、定位、职责和目标，治理效能就是评价各个主体有没有按照既定的目标采取相应的行为，并且在多大程度上推进了治理的现代化。

国家为人民而生、因人民而兴、靠人民而强，因此，必须坚持以人民为中心，以全面建成小康社会和实现中华民族伟大复兴为目标，切实提高人民群众的获得感、幸福感和安全感，实现人民对美好生活的期待和向往，包括更优质的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境、更丰富的精神文化生活。

作为国家治理的首要主体和领导核心，执政党治理效能体现在一以贯之坚持中国特色社会主义最本质的特征和中国特色社会主义制度最大优势，坚持和加强党的全面领导，健全党对重大工作的领导机制。习近平总书记一再强调，全党同志特别是各级领导干部，都要有本领不够的危机感，都要努力增强本领，都要一刻不停地增强本领，增强“不忘初心、牢记使命”和全心全意为人民服务的意识，有效提升包括学习本领、改革创新本领、科学发展本领、依法执政本领、群众工作本领、狠抓落实本领、驾驭风险本领在内的治国理政的整体能力，进而提高把方向、谋大局、定政策、促改革的能力和定力。

政府治理效能体现在推行机构设置改革和职能设置优化，构建更为系统完备、科学规范、运行高效的行政体制、职能体系，提高执行能力和服务质量，以优化协同高效为着力点深化转职能、转方式、转作风，推动服务型、创新型政府建设，提升群众在政府治理中的获得感、幸福感。

作为国家治理的重要领域，社会治理效能体现在形成中国特色治理之路、共建共治共享治理格局和人人有责人人尽责治理共同体，健全完善社会治理体制、预防化解社会矛盾机制、公共安全体系、社会治安防控体系、社会心理服务体系和心理疏导危机干预机制，处理好活力与秩序的关系，调动积极因素化解消极因素，以现代化、社会化、法治化、智能化、专业化确保充满生机活力和保持安定有序的统一。

国家治理必然将回应和解决系列难题、风险挑战作为主体活动的目标指向，治理效能是以解决问题为导向的。按照马克思主义认识论的一般原理，人类实践活动包括认识世界和改造世界，因而新时代国家治理效能提升必然体现在发现问题和解决问题这两个方面，进而形成可复制可推广的机制。

发现问题是治理效能提升的前提，问题是时代的声音，问题与解决问题的方法同时产生。国家治理千头万绪，涉及治党治国治军等方面，贯穿“五位一体”总体布局、联通“四个全面”战略布局。新时代国家治理面对的问题更加复杂多元，必须全面把握，绝对不能“只见树木不见森林”。习近平总书记指出，“当前和今后一个时期，我国发展进入各种风险挑战不断积累甚至集中显露的时期，面临的重大斗争不会少，经济、政治、文化、社会、生态文明建设和国防和军队建设、港澳台工作、外交工作、党的建设等方面都有，而且越来越复杂”。因此，新时代国家治理要提升效能，必须通过各种渠道、运用多样手段

把握矛盾问题。在此基础上，进行全面梳理和科学分类，是经济、政治、法治、科技、文化等哪个领域和方面的问题；是单一问题、交叉问题还是复合问题；是历史问题、现实问题还是新生问题；是个别问题、局部问题还是全局问题；是偶发问题、突发问题还是常规问题；是体制机制弊端造成的问题、工作责任不落实造成的问题还是条件不具备一时难以解决的问题。

提高国家治理效能首先必须具备强烈的责任担当和鲜明的问题意识，坚持有什么问题就治理解决什么问题。新时代国家治理必须以解决问题为工作取向，把化解矛盾、破解难题作为履职尽责的第一要务，树立求真务实的科学态度、坚持强烈的责任意识、贯穿鲜明的问题导向，围绕党和国家发展面临的一系列重大现实问题，着力解决发展不平衡不充分的问题，解决好群众最关心最直接最现实的利益问题。比如，全面建成小康社会是新时代国家治理即将完成的第一个“百年目标”，区域性整体贫困是决胜阶段的主要短板，必须通过精准扶贫来解决。这就需要搞清楚真正的贫困人口、贫困程度和致贫原因，以解决好“扶持谁”的问题；明确各级政府和多元主体的责任，以解决好“谁来扶”的问题；按照不同地区的具体情况通过实施“五个一批”工程等措施，以解决好“怎么扶”的问题；坚持“两不愁三保障”既定标准，以解决好“如何退”的问题。十八大以来每年 1000 多万困难群众的精准脱贫反映了我国在贫困治理方面的效能。

提高国家治理效能还必须形成可供复制推广的方案，由解决一个问题到应对一类问题。首先，确立解决问题的依据，做到民主治理、科学治理和依法治理。国家治理必须符合党的性质、宗旨、初心、使命、原则和路线，解决问题需要的法理依据、适用法律和配套政策，需要掌握的马克思主义的立场、观点和方法，要掌握“看家本领”特别是要学习掌握事物矛盾运动的基本原理，不断强化问题意识，积极面对和化解前进中遇到的矛盾。其次，建构解决问题的机制，好的机制是推动政策落实的重要保障，也是疏通工作难点的有效措施。一方面，形成问题筛选机制，明确轻重缓急，确定治理的主攻方向，包括事关现代化全局和长远发展的重大问题、事关改革发展重点领域和关键环节的突出问题、事关人民群众根本利益和民生福祉的紧要问题等。另一方面，要明确治理的执行路径，通过制度安排、法律规范、政策支持提升治理的社会化、法治化和专业化水平而加以解决。再次，丰富解决问题的手段，在新技术日新月异的条件下，科技对国家治理发挥越来越重要而广泛的作用，十九届四中全会首次将“科技支撑”纳入新时代治理体系，体现了运用大数据、5G、物联网、区块链、人工智能、量子信息等现代信息技术手段实现治理智能化的鲜明导向。

