

高质量推进党群服务中心建设

封春晴

党群服务中心是村（社区）党组织开展活动的重要场所，是党员接受教育、发挥作用的重要平台，也是把党员群众团结凝聚在党组织周围的重要依托。近年来，各地牢固树立“大抓基层、夯实基础”的工作导向，坚持“软硬兼施”，一手抓要素集聚、一手抓服务提质，持续加强村（社区）党群服务中心建设，取得了一定成效。但在具体工作中依然存在一些问题，主要表现为“五重五轻”的“五个偏差”：一是在功能定位上，存在“重办事服务、轻政治引领”的偏差。有的村（社区）党组织对党群服务中心的政治定位认识不足，更多强调服务功能，忽视了党组织的政治功能，开展党群活动缺乏统筹、形式单一、内容枯燥，党组织政治引领能力不强。少数党群服务中心党建内容展示及功能设置不到位，党建阵地“党味”不浓。二是在工作导向上，存在“重上级考评、轻群众满意”的偏差。一些村（社区）党组织更多地倾注于应付上级各类考核，对于基层群众究竟欢迎什么、需要什么，过问不多、了解不透，提供的服务、开展的活动与群众实际需求不匹配，群众主动参与热情不高。三是在建用衔接上，存在“重建设投入、轻开放使用”的偏差。有的村（社区）党群服务中心内部功能站室重建轻用，居家养老服务站、农家书屋、健身中心等功能室利用率偏低，有的甚至长期闲置。少数党群服务中心位置偏僻，“没有人气”；有的一站式便民服务大厅设置在二楼甚至三楼，“不接地气”。四是在作用发挥上，存在“重工作留痕、轻实际效果”的偏差。一些地方台账资料精简效果不明显，党群服务中心工作过于重视“留痕”，基层干部疲于应付。一些基层党委政府没有建立起长效管理机制，对党群服务中心往往“一建了之”，缺乏跟踪指导，导致实际运行“走形变样”。一些部门动辄以是否挂牌作为硬性考核指标，在基层刷“存在感”，村（社区）“牌子乱象”问题较为突出。五是在总体发展上，存在“重盆景打造、轻整体提升”的偏差。有的地方注重“盆景”打造，但对于如何整体推进提升，研究不深、措施不多、投入不足，党群服务中心建设不达标、功能不完善、作用发挥不明显等问题或多或少、或轻或重地影响到面上的整体成效。

习近平总书记强调，“基层党组织是党执政大厦的地基，地基固则大厦坚，地基松则大厦倾。加强基层党组织建设，要以提升组织力为重点，突出政治功能，把基层党组织建设成为坚强战斗堡垒”。推进党群服务中心建设及作用发挥，对于不断提高基层党组织凝聚力、战斗力、号召力，进一步夯实党在基层的组织基础、巩固党的执政根基具有重要意义。必须突出“四个重要”的定位，真正把党群服务中心建设成为宣传党的基本理论、基本路线、基本方略的重要阵地，基层党组织开展活动的重要场所，展示基层党建工作的重要窗口，服务城乡群众的重要平台。

把政治引领作为功能之魂。党群服务中心建设是践行新时代组织路线和加强党的组织体系建设的重要一环，首要职能是宣传党的主张、贯彻党的决定。必须突出政治引领，坚决维护政治属性的“第一属性”地位。要突出政治功能。凸显党群服务中心政治属性，将习近平新时代中国特色社会主义思想、党的路线方针政策等以适当形式展现出来，旗帜鲜明打上红色烙印。注重“红色”氛围营造，使党群服务中心更有“党味”。要强化政治引领。积极构建“一突出四联动”机制，教育引导党员群众听党话、跟党走，切实把党的意图化为基层治理的实际举措，把党的主张化为党员群众的自觉行动。坚持问需、问政、问计于民，积极开展群众受欢迎的各类活动，不断凝聚共识、凝聚智慧、凝聚力量。要落实政治责任。压实村（社区）党组织管党治党政治责任，依托党群服务中心，健全完善党的组织生活制度，切实增强对基层党员教育管理的针对性和实效性。

把科学管理作为关键之举。功能配套、制度健全、运行高效，是确保党群服务中心作用有效发挥的基

基础条件。要优化功能设置。坚持“服务区域最大化、办公面积最小化、社会效益最优化”，不断优化党群服务中心功能布局，切实提高使用效率。统一设置党群服务中心展示橱窗，落实专人负责，确保全面及时反映党组织党建工作整体成效。要健全运转机制。健全党群服务中心内部管理、服务等各项规章制度，落实村（社区）干部轮值、首问负责、限时办结、服务承诺、责任追究等制度，积极构建“进一扇门、找一个人、办所有事”的运转机制。要严格准入机制。建立村级事务准入清单，压缩整合各工作条线“线上线下一”留痕名目，减少平台系统的盲目更新叠加，切实减轻基层负担，不断提升党群服务中心运行效能。落实长效管理，建立挂牌项目准入、日常监管、督查问责等机制，巩固“牌子乱象”整治成果。

把共建共享作为活力之源。党群服务中心建设必须坚持“党建引领，共建共享”的首要原则，围绕党员教育、群众生产的服务需求，强化功能聚人气。要开展结对共建。坚持领导干部联系点制度，深化党员干部进村入户大走访，扎实开展机关部门党组织和村（社区）党组织结对共建，组织开展好各类党建活动，实现齐抓共管、协同发展。要深化区域共建。进一步加强社区“大党委”建设，把社区党群服务中心建设成为以社区党组织为主体，驻区单位、结对部门等各类组织多方参与、良性互动的共驻共建平台。要加强党群共建。切实发挥群团组织作用，依托党群服务中心积极开展“四点半学校”“点亮微心愿”等亲民、爱民、助民活动，不断增强党群服务中心的吸引力和凝聚力。

把优化服务作为立足之本。切实加强基层服务型党组织建设，分类引导村（社区）党组织以人为本开展服务。注重在便民上下功夫。推行“三讲三理”工作法，通过组建团队讲、深入群众讲、依托网络讲，及时梳理群众诉求、实时代理群众事务、即时处理群众难题，进一步完善服务项目、优化服务流程、健全服务机制、提升服务水平。注重在惠民上下功夫。拓展政策咨询、法律维权、文体健身等项目，延伸开展低保、医保、社保和困难救助等社会化服务，最大限度满足基层党员群众服务需求，让民得实惠、党得民心。注重在富民上下功夫。充分利用远程教育设备定期开展种养技术、物流电商等方面的培训，定期邀请骨干党员经纪人现场授课，千方百计增加农民收入，不断发展壮大集体经济，推进强村富民，助力乡村振兴。

把强化保障作为长远之计。加大财力投入，整合各类资源，为党群服务中心建设提供基本保障。要加大投入力度。发挥各级财政投入主渠道作用，加大各级党费支持和政策倾斜，持续推进党群服务中心提档升级。强化顶层设计和长远规划，结合城镇化建设，着力推进各类新建规模小区同步规划、同步设计、同步建设党群服务中心。要加快资源整合。市县两级组织部门要发挥牵头抓总作用，镇（街道）党（工）委要引导村（社区）党组织统筹利用各类要素资源，确保发挥最大效益。上级主管部门和各行业系统给基层安排任务，要按照“权随责走、费随事转”原则，提供相应资金和资源，并以基层党组织为主渠道落实到位。要建强骨干队伍。有序推进村党组织书记“县乡共管”和专职化改革试点任务，不断加强社区工作者职业体系建设，注重把实绩明显、群众公认的村（社区）党组织书记选拔进镇（街道）领导班子，进一步完善激励保障，吸引更多优秀人才加入进来。加强教育培训，不断提升基层党员干部专业化能力，以高素质干部队伍推动党群服务中心高质量建设管理、高品质为民服务。