

探索市域社会治理精细化新路

许林灿

党的十九届四中全会强调“，加快推进市域社会治理现代化”。市域社会治理现代化一个重要标志就是精细化。近年来，扬州市始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入践行新发展理念，用足“绣花针”功夫，着力探索市域社会治理精细化发展之路，不断满足人民群众美好生活需要。扬州市两次获评全国创新社会治理优秀城市，蝉联全国“法治城市创建先进市”，公众安全感连续 17 年保持在 95%以上。

精巧构思 谋划部署市域社会治理

近年来，扬州市坚持以人民为中心的发展思想，围绕服务中心工作，以网格化精细化社会治理为抓手，以制度建设为主线，精心谋划市域社会治理，确保中央顶层设计落实落地、基层实践创新务实开展。

精心谋划部署，统筹推进。积极探索、精心谋划符合本地实际的社会治理发展之路，经历了单纯的综治基层基础工作—社会末梢治理—网格化社会治理—网格化精细化社会治理工作等四个阶段，完成了由低级向中高级社会治理方式的转变。当下深入推进的网格化精细化社会治理，将市域社会治理工作从扁平化提升至立体化再跃升至精细化，精准对接城乡融合发展，促进城乡要素更加顺畅流动和公共资源更加合理配置，助力乡村振兴，2019 年 7 月全国乡村产业推进会在扬召开；统筹聚合市域内各类积极因素，充分发挥群众自治性组织作用，1388 名个人调解工作室遍布全市每一个社区（村），保证大量矛盾纠纷第一时间排查、及时有效化解；整合党委政府相关部门社会治理工作的“人财物事”，减轻基层社区（村）工作负担，提升市域社会治理绩效。目前，全市平均每个社区（村）4 个网格、共 6232 个网格遍布全市，10922 名专兼职网格员积极投身到维护稳定、扫黑除恶、隐患排查、矛盾化解、民生服务等工作中去，努力做到“民有所呼、我必有应”。

注重建章立制，夯实基础。坚持以制度建设为主线，出台《健全落实社会治理综合治理领导责任制实施细则》，为深入推进全市平安与法治建设提供了制度保证，对促进各级领导班子、领导干部落实领导职责、增强担当意识，切实履行好维护社会大局稳定、推进市域社会治理现代化的政治责任具有重大意义；出台《关于加强社会治安防控体系建设的实施意见》，积极构建以预测预警为目标的市域社会风险防范化解体系，着力提高驾驭社会治安局势能力；出台《创新网格化精细化社会治理工作的实施意见》《关于坚持好发展好新时代枫桥经验，加快推进网格化精细化治理工作的意见》，着力构建以网格化中心和网格为基本架构的市域指挥协调体系和以“五治融合”为核心的基层治理体系，为推进市域社会治理现代化奠定实践基础。

精耕细作 纵深推进市域社会治理

在推进市域社会治理实践中，通过精确的过程推进和精微的治理技术，坚持以问题为导向寻求解决“良方”，以“彰显扬州城市特质”为圭臬探索新路径，纵深推进市域社会治理。

坚持问题导向，精准施策。为解决市域治理条线难“拎”、部门难“统”、突发事件难“动”等问题，扬州市探索市级实战指挥中枢平台建设，建成全省首家市级综治法治协调指导中心，切实提升市域治理的

实战化和法治化水平。目前，中心建立社会治理大数据平台，接入各相关部门数据系统，实现数据互通、信息共享。按照“平战结合”原则，各相关部门以“席位制”接入中心，对全市社会治理特别是涉稳情况开展五色预警、五级响应、五步处置，圆满解决了一批重要案（事）件。目前中心已经成为全市社会治理工作的前端指挥部，工作规范也被国家标准委吸收为综治中心建设国家标准。为解决困扰市民的“行车难、停车难”问题，扬州市委政法委组织公安、交通、城建、城管等多部门开展“立体化交通整治”，中心发挥指挥部作用，协调新增公共停车场19处、停车位5461个，整治落实堵点185个，查处交通违法2万多起，使扬州成功跃入全国通行高峰时速最快行列。

聚焦名城建设，精准发力。扬州是著名历史文化名城，拥有得天独厚的旅游资源，市委市政府将旅游业列为永久性基本产业。为此，我们紧盯营造良好旅游环境，持续精准发力，促进旅游业健康发展。首先，服务好建设公园城市。全市大力推进公园体系建设，深入实施古城历史街区保护提升工程，累计建成并开放各类公园398个（其中以平安法治为主题的公园38个），并以此带动旧城改造、乱点整治，有效解决了一些长期存在的社会治理难题。积极推动市人大制定《扬州市公园条例》《古城保护条例》，以地方立法形式固化社会治理经验。其次，定制平安旅游创建。专门定制平安旅游创建，高效整合综治成员单位和广大平安志愿者力量，为旅游业发展保驾护航。建成旅游指挥服务大数据中心，将车流、人流和停车场信息，通过物联网反映到大数据平台上，以便疏导交通、疏散人流。再者，建立专业化旅游执法队伍。在游客最为集中的核心景区，成立了全省首支旅游警察队伍，设立旅游巡回法庭、旅游纠纷人民调解委员会，健全就地立案、审理、调解、执行“一站式”服务机制。同时，推进景区综合行政执法改革，整合公安、城管、文化、旅游、工商职能，集中行使行政处罚权，简化前道执法程序，加强事中事后监管，提升综合执法效率。

精益求精 持续发力市域社会治理

推进市域社会治理现代化，扬州致力于推进依法治理、加强队伍建设，打造良好人文环境，营造风清气正、公平正义、开放文明的社会氛围，最大限度地增强人民群众获得感、幸福感和安全感。

坚持依法治理，以法育人。针对群众关心、社会关注的治理难点问题，中心在全市开展综治法治评议活动，组成社会各界参与的评议团，对社会治理工作开展评议，达到了让部门“出出汗”、群众“省省心”的目的。建立全省首家法治文化体验馆、创作《法治扬州之歌》，以法治文化提升社会法治意识，为市域治理创造良好法治环境。开展防范金融风险、加强产权保护、打击虚假诉讼等专项依法治理行动，建成湾头法治玉器市场等四大法治市场，优化营商环境。率先推出平安扬州、法治扬州LOGO形象标识，建成多处平安法治主题广场、公园、景观等平安法治宣传阵地，制作平安法治动漫人物形象、歌曲及宣传片，成为核心价值观宣传教育的重要力量，广受市民群众欢迎。

强化素养提升、人才支撑。始终坚持按照习近平总书记提出的“政治过硬、业务过硬、责任过硬、纪律过硬、作风过硬”要求，坚持群英引领、跨界培养、精准培训、文化熏陶，持续深化市域社会治理队伍建设，为市域社会治理提供强有力的人才支撑。专题组建服务社会治理的人才专家库、心理干预综治干部队伍，服务基层实战，深受群众好评。平安志愿者队伍规模不断壮大，结构不断优化，在维护社会和谐稳定方面的参与率和贡献度不断提升，建成专业化“平安旅游志愿者”队伍，22万人的平安志愿者队伍活跃在平安扬州建设的各条战线。近年来，推出了“一级英模”6名，“二级英模”9名，被誉为“扬州英模群星现象”。

