

把城市基层治理落实到社区邻里

刘浩

党的十九届四中全会提出“坚持和完善共建共治共享的社会治理制度”，习近平总书记多次强调要深入推进社区治理创新、构建富有活力和效率的新型社会治理体系，为基层社会治理指明了方向，明确了路径。作为南通市中心城区，我们崇川区要认真贯彻习近平总书记重要指示精神和中央决策部署，以建设全国社区治理和服务创新实验区为动力，以实施“五心”工程为抓手，进一步下移治理重心至社区邻里，积极探索完善“邻里+”社会基层治理新模式。

向心工程：党建引领根植到邻里

强化引领组织。按每300户左右组建一个邻里的标准，做细社会治理最小单元。按照设一个服务处、配一名专职社工、组一个理事会、建一支服务队、拨一笔经费“五个一”要求，织密做实治理服务网格。全区106个社区组建邻里900个，建立邻里党支部722个，形成“社区党组织-邻里党支部-楼幢党小组-党员中心户”的四级组织网络。构建“一核一会三组九员”（党支部，邻里和谐促进会及共管、专业、志愿三组力量，信息、保洁、保安、调解等九类服务人员）组织架构，履行信息、服务、自治三项职能。

培育引领骨干。以社区邻里党组织书记、楼幢党小组和党员中心户为骨干力量，形成支部引领邻里、党员融入邻里、群众聚合邻里的新格局。配齐专职力量，每2-3个邻里配备一名专职社工。健全治理队伍，选优配齐邻里理事会成员，鼓励邻里党组织成员兼任，鼓励在职人员担任邻里理事长。组建先锋队，组织机关和辖区企事业单位党员干部到邻里认领“九员”岗位，常态开展先锋领航活动。

健全引领机制。发挥基层党组织政治核心作用，建立组织联席机制，邻里党支部定期召集各相关组织开展月度议事会、季度评议会、年度居民代表大会，引导制定邻里章程、公约，评议公共服务等。建立活动引导机制，完善党员领导干部联系服务群众机制，常态开展主题党日活动，使宣传群众说大事、服务群众办实事、代表群众解难事、带领群众做好事成为邻里自觉。

润心工程：价值宣导浸润到邻里

倡导共同价值。大力学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入开展以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神等宣讲教育，组建党员宣讲团深入社区邻里宣讲，推进理论讲堂、道德讲堂、社科讲堂“三堂融合”。提升崇川党建网、“崇川在线”微信公众号等“线上”功能，开展形式多样、内容丰富的互动活动。

传导法治理念。推动法治宣传融入社区邻里，为群众提供最贴近的法律服务和活生生的法治教育，夯实社会治理法治基石。健全“一办一委三室”法治服务平台，由政府出资为每个社区聘请一名执业律师，每周到社区邻里提供免费法律服务。借助“崇川普法在线”微博微信等渠道，精准投递“以案释法”典型案例视频内容，让法治融入百姓生活。快乐调解俱乐部、周末法庭、少年法学苑，创新了学法用法体验，社区治安安全感和法治环境满意率位居全省前列。

引导舆论方向。积极适应信息化时代舆论浪潮，引导公众正向认知，传递正能量。走好纸媒电媒“传

统路线”，依靠南通日报、江海晚报、南通电视台等媒体，发出崇川好声音，定期刊载“邻里故事”，展示“社区风采”，讲述贴近生活的优质内容。创新实践“指尖网格”工作法，鼓励网民通过“随手拍”“图文”等形式，发掘崇川“好风景”；应用“崇川啄木鸟”等线上平台，走好“收集民意、跟踪处理”的网上群众路线，主动回应民生关切。

贴心工程：民生服务下沉到邻里

建强服务平台。建设完善服务载体，主动适应居民群众多层次、多样化的需求。整合社区各类资源，全面升级基层为民服务平台，建成面积400 m²以上、具备“一厅三站六室”86项服务功能的社区公共服务中心106个，劳动就业、社会保障、卫生健康、信访调解等公共服务项目全部纳入；15 m²以上邻里服务处393个，新建2000 m²以上社区邻里服务中心7个，社区慈善超市、居家养老服务中心（站）实现全覆盖。推进一体化治理信息体系建设，探索整合社会治理、数字化城管、12345等信息系统，构建邻里“信息闭环”。

丰富服务内涵。优化公共服务供给，整合部门职能，统筹区街两级86项公共服务事项、104项执法职能下沉社区邻里，社区便民服务厅设置全科服务窗口，全科社工持证上岗。推进政府购买公共服务，鼓励引导社会资本和社会力量进入公共服务领域。推动生活便民服务提档升级，依托邻里服务网点，实现家政、医疗保健、幼托养老等生活服务全覆盖。发展壮大互助志愿服务，出台《志愿者星级评定及嘉许办法》，通过“一榜双评三讲”宣传身边典型，涌现出“孙爷爷谈心室”“知心奶奶”群体等先进典型，“巾帼晚霞”获评全国优秀志愿服务项目。

提升服务水平。从低水平重点人群保障为主向不断提高水平、宽覆盖的普惠全民拓展，近三年区级财政民生支出68.3亿元。充分发挥知识精英、专业人士、机关干部等群体的专业特长，提供高品质精准服务，惠及近10万人次。从以物质服务为主向精神文化服务提升，依托社区文体类社团丰富居民群众精神文化生活，“群文流动大讲坛”作为典型案例全国推广。严控社区工作准入，清理社区牌匾，保障社工有更多精力服务邻里。

舒心工程：居民自理夯实到邻里

协调利益。以常态化的评议服务推动基层民主自治，探索建立社会事务协商参与、利益均衡机制，通过邻里议事、居民恳谈等形式，解决关系居民群众切身利益的问题，完善社区邻里事务公开制度，推进以社区建设重大事项为重点的社区所有事务全程、全面公开，切实增强行政执法、小区整治、房屋征收等方面公共事务决策的公正性和透明度。

调处矛盾。建立以区街调处中心、社区调处站、邻里调解小组“三级联动”调处网络，将调处领域和触角延伸到基层最前沿。坚持“调解优先、能调尽调”，发挥专业调解组织和金牌调解员作用，在调解邻里纠纷基础上向拆迁、商事等领域拓展，做到“小矛盾不出邻里、大矛盾不出社区”。

丰富活动。结合社区邻里居民实际，分类开展公共治理类、公益志愿类、精神文化类等各类活动，不断深化党徽在邻里闪光、志愿服务进邻里等主题活动，扎实开展“邻里走透透”、党员领导干部“大走访”等服务活动，推广“志愿服务日”，开展“办成好事1万件以上、办成实事1000件以上、解决难事100件以上、培树市级以上10大典型”为主要内容的“万千百十”大行动，拓展基层治理活动项目，覆盖居民生活需要的各个领域。

连心工程：多元参与融入到邻里

社团参与。大力推进志愿服务、兴趣爱好、参与管理三大类社区社团建设，建立社区社团发展引导资金和专项奖励机制，为社团组织提供启动资金、活动经费补助、工作经费补助等专项资金扶持，现有社区社团 2326 个。切实加强社团管理，区街对社团组织活动定期指导，社区为社团开展活动提供设备、场所等必要条件。创新社团参与基层治理，充分发挥“夕阳红”联防队、“五老”志愿服务队、新市民服务队等参与公共管理社团在治安联防、秩序维护、环保监督等方面的积极作用。

同业自律。以行业协会为纽带，在同行商家中达成文明公约。聚合企业商户、社区邻里、行政执法、志愿者等各方力量，整合建立健全联席会议制度，履行宣传政策、了解民情、调解矛盾三项职能。组织沿街商户、单位制定自律公约、签订承诺书，构建政府牵头、同业自律、群众参与的共治共管格局。沿街商户主动签订文明自律承诺书，共同创建畅通、整洁、有序的市容环境，每年解决非机动车停放、流动摊贩管理等方面问题 600 余件。

区域共建。着力打破区域条块分割、管辖壁垒，推动各领域党组织资源共享、活动共办、合作共赢。全区 10 个街道、106 个社区全部成立街道“大工委”、社区“大党委”，联结 195 家机关事业单位党组织、220 家非公企业党组织，形成了纵向分层整合优化、横向统筹联合共建的大党建组织体系。