

以数字政府建设提升行政效能

陆留生

党的十九届四中全会指出，要创新行政方式，提高行政效能，建设人民满意的服务型政府。数字政府建设在开放管理、治理协同、运行高效等方面具有很大的优越性，对于完善科技支撑的社会治理体系、建设服务型政府具有很大的促进作用。作为数字中国建设的一个重要着力点，推进数字政府建设已成为新时代提升政府行政效率和政务服务水平、推进治理体系和治理能力现代化的必然要求。

近年来，很多国家都在尝试打造适应信息化发展新阶段新要求的“数字政府”，推进数字政府建设成为全球竞争的共同趋势。欧洲发布《2016-2020 年电子政务行动计划》，旨在扫清数字障碍和预防公共部门现代化发展中导致的分化割裂，促进政府与公民、企业之间的数字互动，加速政府的数字化转型。英国 2017 年 3 月发布《英国数字化战略（2017）》，提出建设一流数字化基础设施，深入推进政府数字化转型，打造平台型政府，更好地为公众提供公共服务。日本制定《数字政府战略》，促进持久、包容和可持续的经济增长，促进充分的生产性就业，形成配套的公私合作平台。澳大利亚 2011 年就提出数字转型战略，并成立了数字化转型局，主要职责是通过中央数据库改善公共服务，为用户和整个社会创造新的价值。联合国制定了电子政务指数（EGDI），用以反映联合国各成员国电子政务发展水平。从联合国 2018 年公布的 193 个成员国指标值看，西方发达国家数字政府发展起步相对较早，水平较高，形成了一些具有借鉴意义的做法和经验。

党的十九大以来，全国各地纷纷加大工作力度，加快推进数字政府建设进程。广东省从体制机制入手，全面谋划数字政府建设，省市县三级均成立政务服务数据管理局，集中运营商和企业的优势资源成立数字政府建设运营公司，通过构建“政企合作、管用分离”的建设运营模式，构建“全省一盘棋”整体化“数字政府”；浙江省积极运用大数据、云计算等信息技术推进政府数字化转型，在全国率先编制《数字政府建设总体方案》，争创政府数字化转型先行区和示范区，政府网上服务能力连续 3 年位居前列；上海市全面推进智慧政府建设，成立领导小组，印发工作方案，建设上海“一网通办”总门户；贵州省把大数据战略列为全省发展的三大主战略之一，2014 年 10 月率先建成我国首个省级政务数据平台“云上贵州”，2016 年启用数据共享交换平台和数据开放平台，率先颁布了《大数据发展应用促进条例》。

江苏省认真贯彻党中央、国务院决策部署，紧紧围绕提高政府治理体系和治理能力现代化水平，不断加强政务信息化基础设施建设，大力发展电子政务，推进“互联网+政务服务”，推动政务信息资源共享，数字政府建设取得了积极进展。推进电子政务综合试点，推动电子政务管理机制由多头管理向统筹协调转变，建设模式由分散粗放向集约精益转变，政务数据由各自为政、条块分割向整合共享、高效利用转变，政务服务由“群众跑”向“信息跑”转变；建成全省统一的电子政务外网网络平台，为政务数据共享和业务应用整合提供了安全可靠的网络支撑；推进“大系统、大平台、大数据”建设，基本实现“网络通、数据通、业务通”，有效解决了全省行政审批、便民服务领域跨层级跨区域数据共享问题；深化“不见面审批”改革，高标准建设和完善江苏政务服务网，统一汇聚 13 个设区市、96 个县（市、区）和省直 65 个部门的政务服务，汇集省市县三级权力事项 68 万项，便民服务事项 10 万项，全省 90%以上的审批服务事项能够在网上办理。

总体来说，我省数字政府建设已经迈出了坚实的步伐，取得了阶段性成效，有效提升了政府工作效率，受到企业和群众的欢迎。但也要清醒看到，我省在数字政府建设方面还存在一些亟待解决的矛盾和问题。

主要是：数字政府建设顶层规划及配套制度不够完善，统筹规划、组织推进等方面存在短板；部门信息系统建设各自为政，存在规划不统一、系统功能重叠、建设运营分散的现象；大数据中心建设滞后，数据整合共享工作有待进一步推进；政务服务事项还没有按照国家标准实现“四级四同”，网上办事系统没有完全实现统一身份认证，线上用户体验还有待进一步改善“，一网通办”能力还有很大提升空间；网络安全意识有待进一步增强，网络信息系统安全防护措施有待进一步落实。

当前，新一轮科技革命和产业变革呈加速趋势，互联网、云计算、大数据、物联网、区块链、人工智能等信息技术快速发展，政府职能既要适应新技术、新业态、新模式的发展需要，也要充分运用这些科技发展成果，为政府治理理念、模式和运行机制的转型提供新方法新技术。我们要牢牢抓住信息技术变革带来的重大历史机遇，紧紧围绕提升治理体系和治理能力现代化水平、推动江苏高质量发展走在全国前列的目标，学习借鉴国内外成功经验和先进做法，更大力度、更高标准推进数字政府建设，以“数字政府”建设引领“数字江苏”“智慧江苏”发展。

加强统一领导和顶层设计，为数字政府建设提供引领。数字政府建设是一次纵向到底、横向到边的全方位改革，涉及方方面面，必须切实加强对此项系统工程的组织领导，在组织机构、制度规定、业务流程、保障体系等方面进行系统规划和统一部署。要抓紧研究出台我省数字政府建设总体规划，明确发展目标、总体架构、重点应用、实施保障，形成省级统筹、部门协同、上下联动的推进机制。同时，建立以专家咨询与行政管理相结合的决策机制，在数字政府建设顶层设计、总体规划和技术方案等方面提供咨询和建议，提升决策科学化水平。

加强政务信息系统清理整合，为数字政府建设打通经脉。目前全省统一的电子政务网络体系已经建成，要加快各部门业务专网的清理整合，将涉密和非涉密业务系统分别向统一的电子政务内网和外网迁移，实现跨部门跨层级网络互联互通。对独立建设、分散隔离的业务系统，要加快清理整合，实现数据统一采集、统一存储、统一管理、统一使用，为政务信息资源共享整合夯实基础，为数字政府建设打通经脉。

加强政务主题数据库交换共享整合，为数字政府建设输送血液。要以“人口、法人、空间地理、宏观经济、社会信用、电子证照”六大基础性政务信息资源库为核心，根据“无条件归集、有条件共享”原则，按照国家和省统一标准，加快建设省大数据共享交换平台，推动各设区市建设完善市级数据共享交换平台，构建国家、省、市三级数据共享交换平台体系。推动政务数据归集共享，再造业务流程，形成业务协同的“数字政府”，让数据多跑路，群众少跑腿。

加强政务应用和服务平台整合，为数字政府建设提质增效。各级政府部门应当依托统一的政务服务平台，集成和整合已有应用系统平台，优化政务服务，进一步“减环节、减材料、减跑动、减时间”。建立全省统一政务数据资源目录体系，编制行政权力和公共服务事项清单、监管事项目录清单、“不见面审批（服务）”信息共享责任清单，为企业和群众提供更加便利的政务服务。建立健全大数据辅助科学决策和社会治理的机制，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。

加强网络信息安全防护体系建设，为数字政府建设运营强筋健骨。网络信息安全是数字政府可持续发展的重要保障。要从战略角度出发，在规划设计阶段便采取安全防范措施，有效落实等级保护和分级保护制度。全面采用安全可靠的基础软硬件产品，构建安全可控的信息技术体系，实现从预防到控制，从监督到问责的全过程、全方位网络安全保障机制，保护个人数据与隐私，确保在线服务数据的安全。

