

多元化综合养老服务的创新实践

汤小南

“让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”是习近平总书记一直以来的牵挂，如今正成为南京市江宁区谷里街道养老服务工作的生动实践。2019年12月，国家农业农村部和国家发改委联合发布首批18个全国农村公共服务典型案例，谷里街道以其“多元化综合养老服务体系”创新实践，作为全省唯一的街道案例入选其中。

谷里街道在建设美丽乡村、推进城镇化的进程中，因农村人口老龄化带来的养老问题日趋突出。主要表现在：一是老年人口比例高，60岁以上老人有9348人，其中，80周岁及以上有1241人，90岁以上有130人，百岁以上有2人，老年化率达23%；二是农村老人社会保障水平低，留守乡村的老人普遍文化水平低、健康状况差，家庭难以承受社会化养老带来的经济负担；三是养老服务存在短板，对照高质量养老发展的要求，街道养老设施不健全，社区居家养老功能不完善，养老服务理念跟不上形势发展。

面对老年化社会带来的挑战，为更好满足农村多样化的养老需求，谷里街道确定了“全面抓好托底养老、全面完善社区居家养老、全面发展社会化养老、全面推进城乡融合养老”的工作思路，在养老服务主体、对象、方式、产品等方面进行多元化探索，努力构建政府主导、社会化运作、家庭参与的“城乡一体”养老服务模式，打造“康养谷里”。

紧扣顶层设计统筹，在推动养老规范化上促协同

在推动多元化养老服务体系建设中，谷里街道坚持党委领导，发挥政府主导作用。

完善制度设计。街道党委会多次专题研究街道养老服务发展方向和发展举措；按照区级养老工作的精神，抓好补贴政策的宣传与落实，通过购买第三方服务的方式加强养老机构、养老设施的监管与评估，提高街道养老机构管理能力；出台《谷里街道关于进一步加强居家养老服务工作的方案》《谷里街道关于社会组织培育和发展的意见》，确立目标任务，明确部门职责，建立部门和社区的联动机制，探索多主体参与养老工作的模式。

强化资金保障。街道将养老服务经费纳入年度财政预算，引进社会组织的资金，对社区居家养老服务中心建设和运营补贴按区标准予以1:1配比，推动社区居家养老服务中心在建设服务、管理运行等方面良性有序发展。2018年，街道投入1000多万元对原敬老院进行适老化升级改造，投入300多万元打造“康养谷”——街道居家养老综合服务中心。

加强队伍建设。街道充分发挥党员带头作用，积极利用社工、网格员，以及工会、共青团、妇联、老年协会等群团组织力量开展养老服务。在引进专业社会组织、发展志愿者的基础上，成立自我服务组织，建立低龄老人照顾高龄老人机制，开展各类针对性的活动；推广志愿服务“时间银行”，实现社区老人老有所为的美好愿景。同时，多方面培养老年保健、护理康复等专业人员，多层次开展居家养老服务机构的交流探讨，不断壮大街道的养老队伍。

紧扣美丽乡村建设，在改善养老条件上出实招

谷里街道努力推进美丽乡村建设，已成为南京市首个全域美丽乡村和全域旅游示范街道，为发展街道养老产业打造了优越的环境基础。

改善街道养老设施条件。2018 年，街道对敬老院进行出新改造和内部装修，安装消防和呼叫系统，加装电梯，购置适老化家具，让老人有一个舒适温馨的生活环境。还对闲置的办公用房进行改造，建设街道居家养老综合管理指挥中心，内设居家养老（日间照料）中心、老年护理中心、老年学校、社会组织发展中心、“小江家护”谷里分中心等工作机构，设置了老年中心食堂、休息室、沐浴间、医疗保健室、康复训练室、心理疏导室、棋牌室、书画室、多功能教室等功能室，完善硬件设备，以满足养老服务需求。

完善社区养老服务阵地。借助街道各类激励性举措，各社区充分利用闲置的资源，加大投入建设社区居家养老中心，根据老人实际需求，推出助餐、助学、助浴、助洁、精神慰藉等定制化服务。现全街道已有 14 家居家养老服务中心，其中有 2 家 5A 级、1 家 4A 级、5 家 3A 级居家养老服务中心，箭塘、亲见、周村等社区正重建新的居家养老服务中心，向阳社区正利用碧桂园的配套用房，全力打造全区乃至全市一流的居家养老服务中心。

加强专业养老机构融入。街道引进江苏省省级机关医院（老年医院），共同在辖区特色田园乡村——马府院，打造田园居家养老服务中心，医务人员每周来中心巡诊一次，为所有住养老人提供老年综合评估、慢病管理、随访、康复运动、用药指导等服务，让老年人享有高质量的医疗服务。敬老院和康养谷改造后，街道还引进省内知名养老机构——江苏悦华养老产业集团托管服务，通过更新服务理念，抓好护理人员培养，有效地提高了谷里地区的养老水平，推动了城乡养老融合发展。

紧扣新型技术应用，在实现养老智能化上求突破

谷里街道在“软服务”上下功夫，利用大数据、移动互联网等信息化技术为老年人提供更好的服务。

全面推广“互联网+养老”系统。依托区级“小江家护”信息化养老平台，谷里为 769 位老人申请了线下定期上门看护服务。街道还建成了“小江家护”谷里街道分中心，与区级养老信息网络中心联网，依托大数据技术，对“小江家护”工作人员上门提供养老服务情况进行实时监督和反馈，促进了养老服务质量的不断提升。

开展线下上门服务。以民政部门工作人员和社区网格员为主，深入到各社区宣传养老服务政策，对符合上门服务的对象做好登记和网上申报工作，安排专业的服务人员为老年人提供生活照料、精神慰藉、文化娱乐、康复保健等个性化服务，让老年人在家就能享受专业人员提供的高质量照料。

发放智能设备。按照区民政局的要求，街道为符合条件的特定老年人免费发放智能手环，提供实时定位、24 小时呼叫中心背后支持等功能。截至目前，街道已有 613 名老人使用上了智能手环。下一步，街道计划将辖区内的各养老服务点与中心进行联网，加强对养老机构的实时监督。

紧扣社会力量协助，在促进养老专业化上聚力量

谷里街道充分发挥社会各界力量，促进养老服务发展水平不断提升。

借助老年教育力量，丰富老年人精神生活。街道现有老年大学 1 所、社区老年学校 11 所、敬老院分校 1 所。参加老年学校学习人数达 2612 人，街道老年人入学率达 28.4%，参学率达 37%。在街道，通过邀请

专业的授课老师，开设了舞蹈、书画、声乐、柔力球、太极等课程，极大地丰富了老年人的精神生活；在社区（村），聘请本社区、本街道的乡贤、退休老教师、老专家担任老年学校的兼职教师，根据社区老年人的需求，开展多样化的文化活动。

借助社区卫生服务力量，推进医养结合。街道要求各社区居家养老服务中心和社区卫生服务站融合建设，深化健康知识宣传和良好卫生习惯引导，加大对社区老年人健康状况的监测，并为其建立健康档案。各社区社会组织还积极组织市区级医疗志愿者，为社区老人开展体检、问诊、健康教育等活动。

借助社会组织力量，丰富老年服务的内容。自 2016 年起，街道就开展公益创投活动。2019 年，街道投入 326.68 万元资金，进行第三届公益创投招投标工作，引进了 29 家专业的社会组织，开展社区服务。这些社会组织充分发挥专业特长，开展形式多样的服务，对街道和社区的养老工作进行了有益补充。

借助志愿者群体力量，深化养老服务工作。街道和社区深入挖掘社区能人，努力发展志愿者，成立志愿者队伍。现全街道有社区能人 50 多个、志愿者 300 多人、自服务组织 20 多个，对社区内的老年人开展结对帮扶活动，为老人提供温馨多样服务。对活力老人，组织在社区居家养老中心集中开展文体活动，对失能老人，坚持定期上门关爱。