

构筑汇聚爱心的“残疾人之家”

金卓青 王元

党的十九大报告提出“打造共建共治共享的社会治理格局”，在助残领域，“共建”意味着政府与社会各方协同配合，合力推进残疾人事业发展。着力发展嵌入城乡社区内部的“残疾人之家”，是优化助残社会组织建设，提高残疾人服务水平，促进助残服务便利化、精准化、均等化、多元化供给，改变助残服务发展不平衡、不充分现状的创新之举。2016年以来，省残联统一部署，无锡市委、市政府高度重视，无锡市残联会同相关部门积极推进“残疾人之家”建设与标准化运行，构建服务网络，创新服务模式，完善服务功能，打通助残服务的“最后一公里”。目前，无锡市已运行153个“残疾人之家”，实现街道（乡镇）的全覆盖。全市“残疾人之家”日间照料残疾人2000多名，累计帮助1500多名残疾人实现了辅助性就业，极大提升了残疾人的幸福感与获得感。无锡“残疾人之家”建设以“共建”为途径，以“协同”为特色，以“共享”为目标，形成了“党建引领、政府推进、社区嵌入、专业驱动、市场参与”的“精品”发展道路。



党建引领。无锡“残疾人之家”建设与运行坚持党建引领，积极打造“党建助残”特色。2019年无锡市残联成立12家党建助残基地，其中包括7家“残疾人之家”。通过党建引领，将基层党建与基层助残工作者的素质提升有机结合。强化基层助残工作者的思想政治素质与综合业务素质，提升“残疾人之家”等基层助残组织的服务能力。以基层党组织为阵地，加强与外部党组织的联系，塑造以党员为骨干核心，社会爱心人士共同参与的“基层党建+志愿助残”特色服务品牌。如无锡马山街道“残疾人之家”与8个党支部、2个社会组织结对帮扶，打造“幸福和缘”党建助残品牌，将党建优势转化为组织与服务优势，通过各类公益活动推动党员党性提升，助推“残疾人之家”的发展。

政府推进。无锡市将“残疾人之家”列入各级政府为民办实事项目，切实推进并保障“残疾人之家”的规范化建设与运营。无锡市残联强化统筹协调、监督管理职能，及时解决“残疾人之家”建设中的突出问题与困难，民政、卫生等其他部门各司其职，密切配合，共同推进“残疾人之家”的有序发展与良性运

营，充分发挥了政府在残疾人事业发展中的主导作用。2017年，无锡市政府出台《“残疾人之家”建设实施意见》，明确了针对“残疾人之家”的“一次性建设补贴”“运行补贴”以及“残疾人基本公共服务补贴”等资金保障机制。无锡市残联相继出台了《“残疾人之家”建设评估验收办法》和《“残疾人之家”基本公共服务评估考核办法》等文件，以监督保障“残疾人之家”常态化运行。同时无锡市以“横向府际合作”推动助残服务发展。如无锡市残联与无锡市卫健委开展“残疾人之家”与“心灵家园”合作共建，以“残疾人之家”为依托，以完善的设施及专业的人员为保障，为精神残障者开展健康建档、定期随访、公疗农疗等优质高效的社区康复服务。

社区嵌入。社区是给予残疾人支持的基石，在国外，针对身心障碍者的社区照护是给予残疾人支持的重要形式。比如美国波士顿的“社区日间支持”项目，注重通过社区为心智障碍者提供发展性能力维持与就业参与机会。社区可视为包含地理、文化、服务等多重要素的残疾人服务“场域”。无锡市“残疾人之家”整合了街道、社区居委会、物业公司等社区服务资源。“残疾人之家”作为残疾人综合服务中心，嵌入社区，依托社区，服务社区，将机构式服务融入社区，充分发挥了社区在残疾人支持中的基础性平台性支撑性功能，实现了助残服务的便利化供给，使得残疾人能够在“正常化”的社区环境中接受多元化的服务。

专业驱动。专业化的助残社会组织是承接“残疾人之家”运营的重要社会力量。根据省市残联的相关要求，无锡市“残疾人之家”须经由企业、社会组织等合法的法人登记注册，民间性、志愿性、公益性、专业性、专门性的助残社会组织是递送残疾人“服务性福利”的主体。专业助残社会组织的介入有助于实现助残服务的精准化、高效化与高质量供给。比如无锡新吴区旺庄街道“残疾人之家”，实行第三方托管的运作机制，由专业助残社会组织——“乐益工坊”负责日常的运营。该机构设置工疗车间、培训学习、康复训练、乐咖啡等功能项目，同时通过各类辅助性就业项目，促进残疾人及其家庭减负增收，提高了残疾人的生活质量。

市场参与。无锡市残联与爱心企业开展合作，形成“市场引导培训、培训促进就业”的良性协同支持机制。“残疾人之家”的重要功能之一是辅助性就业，目前无锡市“残疾人之家”采取“托养+就业”的模式，已基本实现了丝网花、环保袋、水蜜桃遮阳袋、电子零件等辅助性就业项目的全覆盖。辅助性就业技能的培训、就业项目的来源、就业产品的调配、就业中的劳动关系等，均与市场化主体——企业密切关联。无锡市部分“残疾人之家”还与企业建立了长期稳定的协同关系，爱心企业深度参与到助残服务中。如惠山区玉祁街道“玉润残疾人之家”与无锡某包装印刷企业合作，将“残疾人之家”发展为该企业的外挂车间，引进了简单易学、劳动强度低、安全系数高的劳动项目，与残疾人签订正式的劳动合同，每月按最低工资标准发放劳动报酬，并缴纳“五险”，在促进残障人士就业的同时，切实保障了其合法权益。

总体看，无锡市“残疾人之家”的建设运营充分整合并协同了党员、基层党组织等政治性资源，街道、残联、卫健委等行政性资源，社区等社会化资源，助残社会组织等专业性资源，爱心企业等市场化资源。“残疾人之家”以日间照料、社区康复、辅助性就业等多元化的助残服务，精准满足残疾人个性化需求，帮助残疾人增能增收，通过挖掘潜能，增进独立意识，提升了他们的尊严感。“残疾人之家”的建设与运行，减轻了残疾人家属的照护压力，营造出接纳、平等的友好社区氛围。各方协同共建，多元资源配合，各界爱心汇聚，“残疾人之家”已成为残障人士的“爱之家园”。