

筑牢基层思想政治工作“生命线”

马小娟

思想政治工作是基层一切工作的生命线，是我们党的最大特色、最大优势。习近平总书记在党的十九大报告中强调，要加强和改进思想政治工作。近年来，在党中央坚强领导下，基层思想政治工作内容不断丰富，阵地不断拓展，方式方法不断创新，呈现积极健康向上的态势。可是，面对复杂多变的国际国内形势，基层思想政治工作仍须迎接思想观念多元多样、现实利益错综复杂、社会群体日益分化、信息技术迅猛发展等带来的诸多挑战，依然存在一些与发展要求不相适应的问题。有的思想认识不到位，重视程度不够，认为业务工作是“硬任务”，思想政治工作是“软任务”，说起来重要、做起来次要、忙起来不要的现象仍有存在；有的习惯于传统的方式方法，仍旧满足于开会学习、“我讲你听”、单向灌输，不善于创新，跟不上形势；有的与业务工作结合不紧，造成思想政治工作流于形式，从而降低了思想政治工作的针对性和实效性。面对新形势新任务，基层思想政治工作应进一步强化责任感和使命感，增强主动性和创造性，努力做到改革发展每前进一步，思想政治工作就要跟进一步。

抓好理想信念教育，固本培元凝魂聚气

习近平总书记指出：“人民有信仰，国家有力量，民族有希望。”用共同理想信念把全体人民凝聚起来，是基层思想政治工作的重中之重。理想信念是精神之“钙”，没有理想信念，理想信念不坚定，精神上就会“缺钙”，就会得“软骨病”。抓好理想信念教育，关键是要发挥理论和真理的力量。习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义中国化的最新成果，是当代中国的马克思主义，贯穿着科学思想方法和坚定信仰追求，充满了理论的力量和真理的力量，是开展理想信念教育的强大思想指引。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，在基层就是要重点抓好面向干部群众的宣讲普及和阐释解读，着力做好大众化工作，引导干部群众学而信、学而用、学而行，在真学真信中增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。实现中华民族伟大复兴的中国梦，是筑牢共同理想信念、激励人们奋力向前的精神旗帜。要不断深化中国梦学习宣传教育，引导基层干部群众把个人的理想融入国家和民族的伟大梦想之中，不断坚定同心共筑中国梦的理想信念。社会主义核心价值观是当代中国精神的集中体现，凝聚着全体人民共同的价值追求。要坚持不懈地用社会主义核心价值观凝魂聚气，强化教育引导、实践养成、制度保障，把社会主义核心价值观融入社会发展各方面，转化为人们的情感认同和行为习惯，为中国特色社会主义事业提供源源不断的精神动力和道德滋养。

注重答疑解惑解难，理顺情绪化解矛盾

随着我国进入发展关键期、改革攻坚期、矛盾凸显期，各种矛盾相互叠加，新老问题相互交织，不良社会情绪时有发生。深入细致地做好基层思想政治工作，积极回应热点难点问题，答疑解惑、理顺情绪、化解矛盾，就显得尤为迫切。要围绕党和政府中心工作，加强形势政策教育，立足人们的生产生活实际，针对群众思想认识困惑点、利益关系交汇点、社会矛盾易发点，把政策讲明白，把对群众的利益安排讲清楚。要注重人文关怀，加强心理健康教育和心理咨询工作，准确把握个性心理对思想行为的影响，因势利导。通过思想交流与沟通，及时化解人们心理上的不乐观情绪，帮助人们培养良好的心理品质，正确对待困难、挫折和荣誉，用理性的思维认识事物，用平和的态度看待问题，用和谐的方式处理矛盾，保持积极向上的社会心态。对社会热点问题要加强舆情研判，积极开展正面宣传，有效消除群众误解。建立正常、合理、顺畅的民意表达渠道，及时理顺情绪，把培育理性平和的社会心态渗透到人们的日常生活中。要深

入群众，倾听群众呼声，了解群众情绪，关心群众疾苦，把解决思想问题同解决实际问题结合起来，真心诚意为群众排忧解难，通过问题的解决来赢得信任、赢得支持。

创新方式方法手段，增强创造性时代性

创新是一个民族进步的灵魂，是基层思想政治工作的生命力所在。习近平总书记指出“：宣传思想工作要把握大势，做到因势而谋、应势而动、顺势而为。”这是对宣传思想工作的新要求，也为基层思想政治工作的改进加强指明了方向。时代在变迁，社会在进步，现成的做法过去有效，现在未必有效。做好基层思想政治工作，要在继承好传统好做法的基础上，创新理念、方式、方法、手段、机制，使基层思想政治工作更好体现时代要求，更加富有生机活力。坚持以人为本谋创新，充分发挥基层群众的主体作用，注重实践育人、文化育人、典型育人，推动形成崇德向善、见贤思齐、德行天下的浓厚氛围。建立健全日常学习教育制度，将学习教育正常化、规范化。开展“新思想、新理论、新宣讲”活动，推动新思想入脑入心。利用好重大节庆、爱国主义教育基地等，加强爱国主义、集体主义教育。深入实施公民道德建设工程，引导群众树立幸福来自奋斗、成功在于奉献的价值取向。思想政治工作过不了网络关，就过不了时代关。要把用好网络作为基本功，推动传统优势与信息技术高度融合，增强基层思想政治工作的时代性和主动性。树立新媒体思维，适应“微时代”特点，做到广播、电视、报纸、期刊、展板、宣传画等传统媒体与网站、微博、微信、“学习强国”学习平台及各种 APP 等现代媒体相融相通，同向发力，使基层思想政治工作更立体、更生动。要适应群众的语言风格和接受习惯，多讲接地气、有生气的网言网语，把讲道理与讲故事结合起来，让基层群众听得进、能入心。

大力加强队伍建设，提升整体素质能力

做好基层思想政治工作，说到底靠人、靠队伍。要把队伍建设作为基础性战略性任务切实抓好，按照政治强、业务精、作风正的要求，挑选优秀人才到基层工作，努力建设一支高素质的基层思想政治工作队伍。充实优化专职政工队伍，配齐配强乡镇街道、农村社区专职工作人员，使工作有人抓、事情有人干。鼓励兼职政工人员投入足够时间和精力从事思想政治工作，确保兼中有专，兼职不失职、到位不缺位。壮大志愿者队伍，鼓励和支持“五老”人员、文化工作者、居民代表、新乡贤等社会力量积极参与。“人才自古要养成，放使干霄战风雨”。要扎实做好培训工作，有计划有步骤地开展全员培训，不断提升整体素质和能力，让基层思想政治工作者在实践中经风雨、见世面，在重大考验中经受锻炼，在摸爬滚打中增长才干。要关心爱护基层政工干部，给予理解和支持，改善生活待遇，保障工作条件，创造有利于基层队伍稳定发展的良好环境。打铁先要自身硬。基层思想政治工作者要自觉加强理论学习，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，不断掌握新知识、熟悉新领域、开拓新视野、运用新方法，增强本领能力，努力成为做好新时代思想政治工作的行家里手。思想政治工作是全党全社会的事情，各项工作都内在地蕴含着思想政治工作的任务和要求。要建立健全基层党组织统一领导、党政工团齐抓共管、有关部门各负其责的思想政治工作体制，积极构建“大政工”的工作格局，强化思想政治工作责任制，推动基层思想政治工作制度化、长效化。