

我与老乡们的那些事

黄舒竑

2017年我从大学走出，分配到淮安市淮安区席桥镇政府。经过两年多的工作，我从“一心只读圣贤书”的读书郎变成一名“满眼尽是窗外事”的基层工作者。给我最大感触的，就是我一直服务的基层群众，正是那些和他们相处的点点滴滴，让我褪去稚嫩，越发坚定我的信仰和事业心。

一

工作之前，我对基层的印象停留在书本里，只知道基层不容易。但“纸上得来终觉浅”，直到来到我工作的第一站，才对基层的不容易有了体会。从繁华的城区一路驶来，车窗外宽阔整洁的马路逐渐变成“飞沙走石”的乡间小路。车停在破旧的大院里，院里“躺”着两三幢办公楼，最高的也只有两层。走进办公室，看到墙上杂乱排布的电线，还有桌上那台老旧的笔记本办公电脑。尽管之前已有一定的心理准备，但还是有很大落差。因为预定的办公桌还没到，领导就安排我坐在沙发上看看文件、熟悉熟悉环境。看到我略有些尴尬的表情，领导不好意思地解释道，因为我来得比较突然，尽管已经第一时间进行了准备，但还有些办公设施没到位，并向我表达了歉意。我连忙表示不要紧，请领导放心，便怀着忐忑的心情开始了这段崭新的旅程。

刚上班的那段时间，我并没有负责什么具体工作，只是给领导送送材料，传达一些文件，所以有较多的机会在院子里“转悠”，进一步熟悉院内的环境。记得有一次，看到一位穿着朴素的老先生拿着大号毛笔在地上写字，经过打听得知，原来是一位上访户，在用“书法”表达诉求。这和想象中的上访户完全不同，我很是惊讶，便和他交流起来。他很健谈，讲了很多。虽然无法帮助他解决问题，但是他并没有表示出多么不满，只是淡然地收拾好“装备”回去了。看着他的背影，我五味杂陈，也许仅仅是倾听就足以让他满足了吧。

在办公室也有很多机会和群众面对面接触，给我印象最深的一次，是接待一位来办医保的群众。那天到了快午饭的时间，看到有一个人骑着电瓶车急匆匆地驶进大院，停下车就往办公室走来，我赶忙迎上去询问情况。他说是来办理医保业务的，因为前段时间没在家，村干部在宣传、受理业务的时候没能赶上，现在去村部办理时，已经过了截止时间，无法办理。我看他很焦急，便试图安抚，可是他可能觉得我在推诿，越发着急，甚至有些情绪失控，坐在地上“水米不进”了。我见状只有联系劳保站（镇内负责相关工作单位）站长，向他咨询情况。经了解，本镇的名单已经上报到区里，而且因为已经过了截止时间，区里相关部门应该也停止接收数据。我请他帮助协调一下，把这个老乡报上去，站长表示尽量协调。随后我将情况和老乡作了解释，请他等一等区里的答复。他看到我的诚意，情绪得到缓解。我一看时间，已然过了饭点，就邀请他一起去食堂吃个午饭，顺便等等结果。等到了食堂，已经没菜了，食堂师傅专门给我们准备了两个热菜。虽是很简单的一顿饭，我们却吃出了不一般的感觉。最后，经过上下协调，老乡的医保总算是报上了，他很是感激。尽管我并不觉得我做了多大的事情，但他却像受了很大的恩惠一样，反倒让我觉得很不是滋味。

经过一段时间的锻炼，我对基层的工作和群众有了初步认识，很多以前只停留在纸上的道理，越发立体起来。有些我们可能只是举手之劳的工作，但在基层群众看来，如同雪中送炭一般宝贵，也让我切实体会到了什么叫获得感。

二

到了年底，淮安市出台了“阳光扶贫”政策，要求每个机关干部挂钩低收入农户，精准帮扶。我有两个指标，其中一户是“失独”家庭，老两口儿子不在了，与儿媳妇一起抚养两个孙女。第一次入户走访坐的是村干部的电动车，一路上曲曲折折，路过田埂、跨过地沟，好不容易才到。村干部说明我们的来意后，老两口很是欢迎，连连表示感谢。因口音还有些不适应，我在村干部的帮助下和老两口简单地进行了交流，了解了他家的基本情况和现实困难，留下了手机号码和办公地址，让他们有需要随时联系我，就先回单位了。

第二次上门是在两个月之后，那会儿已经入冬，天气很冷。我到门口的时候大妈正在打扫卫生，见我来了很开心，忙招呼我坐下，自己跑到田里把大爷唤来。大爷看到我，丢下农具，要和我握手，手伸到一半又缩回去，指着凳子让我坐。这次我已经能够和他们顺利交流。在交流中得知，前段时间大妈去医院看病，花了不少钱，回来之后在报销的时候遇到了一点困难，不知道什么原因一直没有报。我问他们为什么不和我说，老两口不好意思地说，怕我平时工作忙，不好意思打扰。我是又气又恼，气的是他们遇到困难居然不找我，恼的是平时缺少主动关心，让他们产生了距离感。随后我与医保相关单位及保险公司联系，了解到是因为缺少了部分材料，把材料备齐了即可。他们知道后很开心。

因为这件事情，他们对我更加信任，和我说了很多家里的事情。他们的大孙女在上大学，学的是幼教，明年就准备找工作。但老两口常年生活在农村，发愁帮不上忙，担心找不到工作。我听后窃喜。因为母亲之前就从事幼儿园相关工作，应该能帮上忙，就答应他们帮助联系。大爷听后紧紧握着我的手，说我是大恩人。我握着他满是老茧但很温暖的手，鼻头有点酸酸的。到家后我和母亲说了情况，她答应帮忙联系，说现在这个行业很缺人，找工作应该没问题。我赶忙打电话把母亲的话和他们说了，让他们不用太担心，老两口连声应着好好好。放下电话后，我长出一口气。心想，这就是我们的乡亲们，他们是如此朴实，如此知足。在中国广袤的农村地区，还有无数这样的他们，正是这样一群人，支撑起我们的事业。

三

2019年8月，我到区纪委“三大攻坚战”专项执纪监督检查室帮忙，工作的主要内容是监督全区在扶贫、环保和重大风险防控几个领域的工作开展情况。我主要负责扶贫领域相关业务。因为工作性质的原因，需要经常下乡，深入低收入农户家中，便有了和群众更多的接触。有一次到一户老党员家走访，他家条件不是很好，属于建档立卡低收入户，因为一些慢性病，常年坐在轮椅上。所在村对他很关心，经常上门走访，还会从村集体的扶贫项目中拿出一定收益分配给他。此外，他还可以享受建档立卡的优惠政策，比如免交医保费用，住院先诊疗后缴费等。我们说明来意后，老党员拉着我们的手不停地说着党和政府的好。看着他脸上自然流露的幸福，我能感到他打心底的感恩。

还有一次，我和同事在走访结束后往回赶，行驶在一条狭窄的乡间小路上，路边就是水沟和稻田。这种小路遇到会车的情况很麻烦，除非一方愿意妥协。不巧的是，我们迎面碰到一位老乡开着三轮卡相向驶来。我一方面是车技不佳，不敢下坡，另一方面也心疼自己的新车，不愿相让。可没等我纠结，对面的老乡老远就主动下车，踉跄地推着三轮卡往坡下去。我顺利驶过后，摇下车窗向老乡表达感谢，老乡取下头盔，对我们摆摆手，连声说着没关系。我这才看清老乡的样子，原来是前些日子走访的贫困户老李。他认出是我的车，估摸着是我又来走访了，大老远就给我让了道。为了不影响交通，我简单打了个招呼便走了。看着后视镜里他朝着我挥手的样子，我是又感激又羞愧。

扶贫路上，还有很多这样的故事，这群乡亲们给我很多感动。他们收入不高，文化水平也不高，但总

是用朴实的一言一行给我最深刻的思想洗礼，让我越发理解初心和使命。

基层工作虽然辛苦，但一头连接着党和政府，另一头联系着乡亲群众，是我们开展各项工作的基础。在这里有操不完的心，唠不完的嗑，还有那群可爱的他们。随着国家大力实施乡村振兴战略，乡村的面貌一天一个样，在这片希望的田野上，我们信心满满。因为不仅有党和政府的关心，还有乡亲们支持，而这，比什么都顶用。