

新时代支部工作如何更扎实

党支部担负着直接教育党员、管理党员、监督党员和组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责。《中国共产党支部工作条例》要求，各级党委（党组）应当把党支部建设作为最重要的基本建设，定期研究讨论、加强领导指导，切实履行主体责任。然而在有些地方，依然存在着支部生活没人抓、没人懂、不会组织等问题。支部工作如何才能更扎实、更有活力？近期，我们邀请部分具有代表性的党委、党支部，分享他们对做好支部工作的体会和思考。

党建+信访，架好党和群众“连心桥”

省政府信访局接访处党支部

信访局接访处是代表省委省政府零距离、面对面接待来访群众的窗口，与群众联系最紧密、为群众服务最直接，支部建设的成效直接决定着 we 服务群众的质量。接访处党支部坚持把党建作为凝聚人心、提升业务的重要依托，全力打造人民满意窗口，架好党和群众“连心桥”。支部先后获得省级机关先进基层党组织、江苏省第五届“人民满意的公务员集体”称号。

信访干部首先是政治干部。支部坚持将政治建设“置顶”，切实做好党员的思想政治工作和意识形态工作，提高政治站位，站稳人民立场。善于“化整为零”，克服访情随时发生、难有整块集中学习时间的困难，利用边角时间，采用灵活方式开展政治学习。善于从接访工作中“就地取材”，普通党员围绕群众感谢信、矛盾化解的案例在支部会上谈体会、谈认识，增强党员做好信访工作的使命感、责任感，提高职业认同感。

畅通来访渠道，提高服务质量，是接访处党支部的使命。接访处支部充分发挥省级人民满意窗口示范效应，所有党员公示照片和工号，为来访群众提供热情周到的服务；建立完善“一站式”服务、“一条龙”办理工作机制，积极探索“让群众最多访一次”的做法，让接访窗口成为群众上访的“最后一站”；落实首接负责制，由首位接谈人负责接待事项跟踪到底，直到问题解决、案结事了；坚持服务承诺制，将支部承诺上墙公示，自觉接受群众监督，每名党员亮出一句话承诺并切实履行，真诚接受群众评价。

党建工作不能简单搞“体内循环”，找准党建与业务工作的结合点很关键。支部坚持党建工作与业务工作同谋划、同部署、同检查、同考核，把业务工作中的难点和热点作为党建工作重点，将党建工作嵌入业务工作的各环节和全过程。开展“党员讲堂”活动，安排每名党员围绕专题学习内容，结合工作实际，轮流交流感悟心得，既提高认识、形成共识，又交流业务、推动工作。坚持问题导向，每次支部活动都具体研究解决接访业务工作中存在问题，发动支部党员群策群力查找不足，在补短板、强弱项上持续用力。在“不忘初心、牢记使命”主题教育开展期间，接访处支部认真查摆工作中存在的案结事难了、重复访多发、越级访居高不下等重点难点问题，有针对性制定了逐案跟踪督办、加强研判分析、重点事项联合会办等改进措施，有力推进了工作，一批疑难复杂积案得到攻坚化解，重复越访率明显下降。

来访群众的满意度是检验接访工作成效的试金石。接访处根据局里统一部署，组织制定接访业务和人民满意窗口创建标准化文件，把接访工作的各个环节都以标准进行固化量化，以工作流程标准化促进业务规范化；制定的人民满意窗口创建标准已列入 2019 年度第一批江苏省地方标准项目计划。支部 13 名党员分组分专题收集研究相关热点问题的政策法规，做到“术业有专攻”。做好岗位练兵，实行模拟情境演练，模拟不同类型的来访情境对年轻同志进行演练，锻炼和提高接待水平。去年 6 月，苏州市对太湖水域围网

养殖进行拆除，养殖户因为对政策不理解，到基层政府聚集。接待处主动下移接待窗口，主动到集访现场进行政策解释和思想疏导，取得了积极成效。

要夯实支部这一“钢筋地基”，就要像石榴籽一样把每个党员凝聚在一起，提振精气神，提升组织力。接待处建立管理规则体系，从基本制度严起，从日常规范抓起，对来访接待办理、各类会议、应急处置、党建工作、工作组管理、廉洁自律等所有工作内容进行规范。每天早上召开例会，既交接工作、布置任务，也提振士气、凝聚力量。坚持和运用好“三会一课”、组织生活会、民主评议党员等制度，严格规范党内政治生活，落实从严治党要求。经常开展谈心谈话，掌握每位党员的思想状况，适时解开思想疙瘩，补足动力，提升整个团队的凝聚力。

发挥好党建品牌聚合效应

省自然资源厅自然资源确权登记局党支部

习近平总书记指出，“机关党建工作必须适应新形势新任务的需要，走在党的基层组织建设的前头”。江苏省自然资源厅党组高度重视机关党建工作，推动机关党支部不断创新举措、以上率下，打造党建特色品牌，切实引领全省自然资源事业高质量发展。自然资源确权登记局党支部强化支部建设、深化为民服务，在不动产登记、自然资源确权登记等工作中打头阵、当先锋，发挥示范引领作用，先后获得省级机关党组织“‘两聚一高’先锋行动队”、江苏省“工人先锋号”、江苏省“人民满意的公务员集体”等荣誉称号。

使每名党员都成为一面鲜红的旗帜，每个支部都成为党旗高高飘扬的战斗堡垒。为充分发挥党员的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用，组织全省不动产登记窗口“党员先锋岗”开展创建工作，创建指标体系涵盖组织建设、服务民生、廉政建设、荣誉奖励、志愿服务等方面。各地结合实际印发通知、编制方案，对标找差、强化党建、优化服务。经考核和公示公告，全省共有37家党组织获得不动产登记窗口“党员先锋岗”称号。为充分发挥辐射带动作用，推动各“党员先锋岗”党组织按照“市结对县、县结对乡（镇）”的方式与不动产登记基层党组织开展结对共建，做到组织联建、党员联管、活动联办、人才联育、资源联用、治理联抓，推动了先进理念、优秀人才、优势资源、惠农服务等要素资源互联互通，带动全省登记窗口党建和业务水平提升，同时将不动产登记优质服务延伸到乡镇，在建设农村不动产登记网点、服务苏北地区农民住房条件改善方面发挥示范引领作用，有力推动乡村振兴战略。

把群众观点和群众路线落实到各个环节和具体行动中，让群众办事更方便、更踏实。在“苏小登@党员先锋岗”党建品牌的带动下，各地形成了各具特色的党建模式，如南京市的“红色登塔”、徐州市的不动产登记徐州“+服务”、连云港的“云证达”、宿迁的“宿登记”、南京江宁区的“96510”品牌、常州金坛区的“四时新动队”党建品牌、如东县“三面锦旗”模式、响水县“响登记、享服务”，以党建引领服务创新。全省不动产登记窗口以党支部为堡垒，以党员为标杆，激发干部职工爱岗敬业、积极进取的工作热情，推动工作提质增效，把“为人民服务”落实到行动上。我省在全国率先实现不动产登记、房产交易、缴税“一窗受理、集成服务”，全国首创在银行设立不动产抵押登记便民服务点，颁发全国首批二维一体化不动产登记电子证照。全省基本实现不动产登记与水电气、广电、网络过户等关联业务联动办理，90%以上地区实现一般不动产登记3个工作日办结，80%以上地区开通不动产登记“线上登记”服务。各地推出移动缴费、自助查询、自助打证、绿色通道及专项窗口等便民举措，开展延时服务、上门服务、志愿活动，切实让群众切实享受到高效便捷的政务服务。

坚持边调查、边学习、边对照、边检查、边整改，彰显“不忘初心、牢记使命”主题教育成效。在主题教育期间，开展苏北农民群众集中居住不动产登记调研、农村不动产权籍调查、不动产登记联合测绘等

专题调研，发现问题并拿出破解难题、补齐短板、服务发展的创新思路和管用举措。深化支部结对共建活动，以“登记为民、保障发展”为主题与靖江市国土资源局四分局党支部共建，推动靖江市颁发首批农村房地一体的不动产权证书；与东台市安丰镇国土所党支部开展三结对活动，扎实做好苏北农民集中居住不动产登记工作。为贯彻落实习近平生态文明思想，高质量完成太湖自然资源统一确权登记工作，与浙江省自然资源厅自然资源确权登记局党支部开展结对共建活动，并成立了由江苏省自然资源厅自然资源确权登记局、江苏省不动产登记中心和项目承担单位党员组成的太湖自然资源统一确权登记项目联合党支部。全力打造“苏小登@党员先锋岗”的党建业务融合品牌，开展不动产登记“质量提升年”行动，做好职责、责任和廉政风险点排查防控工作，切实规范权力运行。

“五个一”破解“两张皮”难题

省秦淮河水利工程管理处党委

江苏省秦淮河水利工程管理处承担着秦淮河流域防洪排涝、抗旱灌溉、城市生产生活供水、水环境改善、航运保障和河湖管理等任务，被群众亲切称为秦淮河“守护神”、“生命站”。近年来，省秦淮河水利工程管理处坚持“党建与中心工作深度融合”的工作思路，着力强化基层支部建设，创新推广基层党组织“五个一”工作法，为破解党建与中心工作“两张皮”难题做出了积极探索。

实现每个支部有“一”名处领导联系，压实处领导“一岗双责”的职责，既能把党委的要求第一时间传达到各个基层党支部，又能准确把握普通党员的思想动态。打造党员实境课堂，初步建成了“四个一”省级机关党员实境课堂，即“一堂、一廊、一馆、一家”，将党性修养、党风党纪、正面典型及反面教材、加强党内政治文化建设等内容融入其中，成为党员干部锤炼党性修养、铸牢初心使命的新阵地。积极探索基层党支部标准化、规范化建设，组织编制《党支部工作手册》，目前已在省水利系统印发并参照执行。《手册》对党支部组织设置、日常工作、工作考核等三方面共11项内容进行了详细说明，解决了党务干部不会干及干得不准确的问题。

每月支部会讨论“一”个单位发展议题，围绕中心工作开展“我为‘三创’行动做贡献”“解放思想、聚力生态河湖行动”等大讨论，以鲜明的政治性、坚定的人民性、良好的传承性和务实的开放性把党员职工真正凝聚到处党委的决策上来，为单位中心工作提供坚强政治保障。

每次支部学习结合“一”次业务交流，将业务讲堂融入支部学习中，党员干部的业务水平明显提高。建立引江生态补水常态化机制，坚持把工作一线作为检验“不忘初心、牢记使命”主题教育成效的主战场。经处党委倡议，党员自愿报名组成党员节日值班岗，有力保障第二届青奥会、国家公祭日和江苏省发展大会期间水环境。

每个季度组织“一”次集体活动，根据党员建议组织一次寓教于乐的集体活动，先后组织开展了“不忘初心、牢记使命”主题党日、马克思主义青年说、道德讲堂、拓展训练等活动，为党员提供了沟通交流的平台。全力打造“大美秦淮”志愿服务品牌，党员参与率100%，职工参与率超过80%，每年开展“关爱秦淮河、保护水生态”“保护母亲河，助力河长制”等30多项水利特色志愿服务，2019年组织志愿者走进学校开展“江苏省中小学生节水大使”活动。

每名党员结对“一”名普通群众，明确党员结对群众任务清单，对群众在工作、学习、生活中出现的问题由结对党员及时沟通并提供帮助，获得群众的一致好评。党员干部示范在前，老同志勇于担当、年轻同志积极向上，执行力、精气神得到明显提升，人际关系、工作关系更加和谐，党组织凝聚力、向心力

不断增强。

知行课堂，让主题党日“活”起来

国网常州供电分公司党委

主题党日活动是党支部组织生活的重要载体。《中国共产党支部工作条例》规定，党支部每月相对固定1天开展主题党日，组织党员集中学习、过组织生活、进行民主议事和志愿服务等。如何让主题党日在内容安排上更加贴近党员实际和群众需求，在组织形式上更加灵活生动？常州市供电公司党委将“知行课堂”作为推动党员以知促行、知行合一的实践平台，切实加强理论武装、锤炼坚强党性，并将坚定信仰转化为干事创业、服务人民的强大力量。

常州市供电公司党委将“知行课堂”设置了五个环节。“唱歌曲”即共唱一首革命歌曲并分享歌曲背后的故事，让党员在回溯党史的过程中产生共鸣、增强党性；“讲党课”是由班子成员、支部书记、支部委员、党小组长或普通党员讲10分钟左右的微党课，引导党员形成正确的政治立场、价值导向；“学模范”即通过演讲、访谈等形式展现支部优秀党员风采，发挥党员先锋模范作用；“过生日”是通过忆初心、共宣誓和送寄语的方式，为本支部党龄为5的倍数的党员过“政治生日”，提高党员的组织归属感；“齐行动”是由党支部书记向各党小组长派发实践任务通知单，并在共同学习后开展实践行动。

主题党日的核心任务是学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，常州市供电公司坚持创新主题党日形式方法，拓展途径帮助党员理解掌握党的创新理论。在第七期“知行课堂”上，电力设计院党支部负责人为大家上了一堂主题为《守正创新 勇担时代新使命》的微党课，诠释守正创新的内涵，分析公司改革发展趋势，并号召广大党员结合岗位实际，在新时代勇于担当作为。通过走进典型的内心世界，分享英雄成长故事，强化党的意识和党员意识。在第一期“知行课堂”上，输电电缆室党支部书记讲述了红军长征过程中血战湘江一役中红5军34师垫后狙击，师长陈树湘奋战到底壮烈牺牲的感人故事，号召公司党员学习勇往直前、坚韧不拔的长征精神。

知是基础、是前提，行是重点、是关键。为杜绝主题党日泛泛而谈、脱离实际的现象，常州市供电公司党委把“齐行动”作为“知行课堂”的重中之重。在党日活动策划环节，党支部会依托菜单式的信息服务平台，从业务提升、促进管理、交流学习、便民服务、关爱特殊群体、文明城市创建六大板块中自主选择实践内容，为党员提供实践锻炼和社会服务的平台。在今年5月份开展的“知行课堂”中，供电公司党委与常州“一加”爱心公益服务中心党支部结对共建，通过为残障人士和孤寡老人家庭提供用电安全检查、插座开关灯泡更换、电表校验、电量电费分析、节能建议、法律咨询、法务援助、电力普法等多种服务，让困难群体切实感受到“供电”大家庭的温暖。此外，人力资源服务室党支部走进常州郑陆镇敬老院，为他们讲解夏季用电高峰期的安全用电注意事项；配电运检室党支部为清凉社区的老人开展电力知识宣传和小区楼道灯维修等便民服务活动；信息通信分公司党支部组织党员联合攻关队开展项目攻关，围绕“智慧能源示范区网络与系统支撑”项目开展头脑风暴，总结项目进展，提出存在的问题及解决方案。

主题党日的生命力在于“实”。首先要有实的制度做保障。常州市供电公司构建公司党委、职能部室和基层党支部三个层级的管理网络。其中，供电公司党委是“大脑中枢”，负责总体谋划、统筹推进，对主题党日提出有科学的活动计划、有鲜明的活动主题、有具体的活动安排、有详实的图文记录“四有”要求；职能部室是“四肢躯干”，负责支撑引领、辐射带动，跟踪指导党支部主题党日策划方案；承办党支部是“神经末梢”，负责确定详细内容和具体流程。其次要有实的组织保障。公司领导结合党委委员复合式分工等工作，带头参加所在支部党员“知行课堂”，并对课堂开展情况进行点评和指导。各基层党支部

课堂开展情况纳入年度基层党组织书记抓党建工作并进行述职。最后要有持之以恒的作风。“知行课堂”自 2017 年 6 月创设以来，始终精心设计每一期课堂，目前参与活动的党员已达 540 人次，累计服务时长超 2000 小时，真正成为了吸引党员、引领党员的有效载体。