

深化推进基层网格化社会治理

禄 萱

习近平总书记强调，要“强化社区防控网格化管理，采取更加周密精准、更加管用有效的措施，防止疫情蔓延”。南京市江宁区禄口街道积极探索全要素网格化服务管理模式，努力打造服务管理网格全面覆盖、服务管理能力全面提升、基层基础工作全面夯实、群众满意度全面提升的网格化社会治理体系。在疫情防控新冠肺炎疫情、守住社区这个疫情联防联控第一线方面，禄口街道的网格化社会治理体系发挥了重要作用。

禄口街道把社会治理的基本单元精细到网格，构建了全域覆盖的社会治理“一张网”。依据“1433”网格划分办法，将全街道165平方公里区域内的30个社区（村）划分为145个社会治理网格，其中综合网格131个、专属网格14个。“1433”网格划分办法具体而言，“1”就是把握一个总体要求，即全域覆盖、无缝衔接，规模适度、边界清晰，因地制宜、便于服务，统一编码、动态调整；“4”就是坚持四个基本原则，即属地原则、适度原则、方便服务原则、规范管理原则；“33”就是按照“三先三后”的方法步骤实施，即先上后下、先总后分、先地后图。按照社会治理综合网格“一格一员”的标准，为每个网格配备了专职网格员。整合平安志愿者骨干、物业公司负责人、乡贤等资源，组织各类社会组织进网格，形成了以专职网格员为主体，兼职网格员、社会组织为辅助的网格工作队伍。探索构建“网格+专业力量”融合模式，在街道党工委统一调度下，与卫健、公安、司法、民政、城管、市场监管、交通运输等部门形成有效互动，形成条线职能部门与街道社区共治的新格局。网格的科学规划和全域覆盖、网格员队伍的有力配备、专业力量与社区事务的一体化运作为此次新冠肺炎疫情防控打下了坚实的基础。

疫情大考下交出合格答卷的网格化社会治理体系，在今后的运行中仍然需要进一步优化和完善。

一、健全各条线在网格内深度融合的机制。

网格化社会治理的最终指向，必然是一种全方位覆盖、全要素囊括的综合治理，最终实现基层各条线各部门事务在网格内的“兼容”。在行政执法靠条线、工作内容在网格的当下，如何让原本分属不同条线不同部门的事务能够在网格内得以协调整合，当务之急是构建条线执法力量下沉与街道社区属地化管理相衔接的以网格为依托的基层社会治理机制。唯有如此，在社会风险发生时，方能在短时间内整合各个条线部门，将工作重心和资源配置向风险应对倾斜集中，实现科学防控和精准施策。这既是网格化社会治理体系面对此次疫情考验的题中应有之义，也是未来推动区域社会治理现代化，进而实现国家治理体系和治理能力现代化的必然路径。

二、发挥好党建引领社会治理工作的作用。

党建工作是一切工作的基础和前提。只有抓好党建这个龙头，将党建作为全要素网格化社会治理工作的引领和保障，充分发挥各级党组织的战斗堡垒作用和党员干部的先锋模范作用，积极推进党建工作与社会治理工作的深度融合，才能从源头上保证网格化社会治理取得真正的实效。发挥党建引领作用还有许多工作可做，目前党组织和党员在网格中的存在感还不够强，党组织和党员参与网格化社会治理的积极性还有待提升。今后，在网格化社会治理中需要进一步加强党建引领，以网格党建汇集各方力量，以网格党建形成基层社会治理工作的“向心力”和“凝聚力”，促进各方力量在网格中的协调配合和深度融合。

三、突破数据壁垒构建共建共享共维护的信息平台。

此次疫情防控暴露出网格在信息整合方面仍存在较大薄弱项。目前，禄口街道基本建成了涵盖实有人口、特殊人群、重点场所、矛盾纠纷等方面的数据库，在化解社会矛盾、维护社会稳定方面发挥了重要作用。但从实际运行来看，绝大多数已有的信息平台几乎无法在基层实现整合。这就造成很多相同的问题需要网格员在不同的平台系统重复申报，大大增加了基层的工作量。同时，因为数据不互通，同样的问题在不同部门、不同平台中存在着截然不同的处置流程与办理时限，给基层网格员与职能部门带来很多困惑。因此，建立各部门分级共建共享共维护的大数据系统显得尤为重要。要以要素下沉为重点，打通信息壁垒，凝聚治理合力。将各类政务信息、投诉举报、社会治理、安全监管等信息平台有机统一，既减少基层在信息录入环节的重复劳动，并尽可能实现实时更新、实时传输，确保平台数据库完整可信，又能实行统一受理、联动处置、综合评价，从而提高基层社会治理效能。



四、进一步厘清党委、政府、社会的职能边界。

在疫情防控实践中，社会力量的参与度有所提升，党委政府仍然扮演着关键角色，网格内的主要事务仍由党委政府的人员来解决处理。党的十九大提出，要加强和创新社会治理，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。因此，做好基层社会治理必须激发社会活力，处理好党委、政府、社会的关系。党委政府实施的主要是政治领导而非业务领导，党委政府应积极引导社会组织成长，通过购买服务、优惠、补贴等方式重点培育和发展社区服务类、公益慈善类、科技类、行业商会类等各类社会组织。党委政府尊重并扶持基层社会组织在社会治理中发挥积极作用，逐步实现社会组织、公民个人协同合作，推动网格治理共建共治共享。

五、建设一支高效稳定的网格员队伍。

网格员队伍是否高效稳定是事关网格化社会治理效果的最直接、最现实和最关键的因素。目前，以村居两委干部为骨干，配以专兼职网格员从事社会治理工作，仍是各社区主要模式。兼任村居两委成员的网格员大多承担了经济发展、民政优抚、劳动保障、计生卫生、文化体育等多项具体工作，日常工作已经占据大量精力，在完成本职工作的同时还要参与网格化社会治理，工作内容与压力大幅增加，但个人经济待

遇却没有随之提升，因此很难长期保证工作热情。一些年纪轻、学历高的网格员基本没有基层特别是面对群众的工作经验，职业归属感相对薄弱，在面对基层矛盾纠纷时没有威信、缺少抓手，再加上缺少激励措施，导致网格员队伍流动性较大，稳定性不够，这已经成为制约网格化社会治理工作发展的瓶颈。因此，需要进一步完善网格员选拔招录、进入退出、薪酬晋升等工作机制，特别是要建立优秀网格员进入街道、村居两委的选拔任用机制，让网格员“干事有盼头、待遇有保障、晋升有渠道”，激发其成就感荣誉感，全身心下沉基层网格，打造一支网格铁军。