

# 战“疫”路上的社区守护者

王俊



新冠肺炎疫情发生后,我和社区工作者们义无反顾地坚守在战“疫”一线。在这场没有硝烟的战争中,有那么一群可爱的人,深深地感动着我、激励着我。他们平凡而又伟大,面对疫情,逆流而上、勇往直前,他们身披红马甲,臂戴红袖套,筑起了疫情防控的“铜墙铁壁”。与此同时,我更深刻感受到了党组织“一呼百应”的号召力和凝聚力。

—

大年初一,街道召开新冠肺炎疫情防控工作紧急会议。随后,社区第一时间部署相关防控要求,24小时轮流值守,全力做好疫情防控工作。接下来的日子里,到处可见社区工作者忙碌的身影。24小时电话热线,做好咨询答复工作;入户走访、深入网格摸排外来返锡人员;走街串巷,张贴公告,用流动小喇叭向居民传递最新疫情信息;上门送物资、测体温,为居家隔离人员做好跟踪观察工作;小区封闭式管理,门岗严防死守……

长江社区共有居民4016户,10000余人,外来人口占比超50%,而社区只有10名工作者。我意识到,此时社区人力物力与工作量严重不匹配,急需招募志愿者以筑牢群防群治严密防线。我们通过楼道张贴告示、微信推送等线上线下方式,向社区居民发出招募公告。说实话,那一刻我是忧虑的,但让我意外的是,公告发出没多久,电话就响起来。

“喂,我是徐尚德,我报名做防疫志愿者。”

我立马反应过来,徐老是社区一名70岁的退休党员。

我回答说:“徐老,谢谢您,但目前疫情处在暴发期,社区招募的志愿者会接触到各类风险,您——”

我话音未落,“我是党员,这时候不冲在前头什么时候冲啊,而且我身体硬朗得很,我马上就来社区报到。”电话里传来的坚定声音彻底消除了我的顾虑。

随后,陆陆续续报名的电话越来越多,我深刻体会到了什么叫“一呼百应”。像徐老一样的“红袖套”,每天都一早到社区报到,与社区网格员一起帮助居家隔离人员送菜送快递;站在寒风凛冽的门岗做好询问登记、体温检测;举着小喇叭在辖区进行疫情防控巡逻。他们奔跑在抗击疫情路上,穿梭在抗击疫情的战场,用实际行动诠释着责任和担当。更令我惊喜的是,几周后,徐老送来了几幅钢笔画。这是他与社区的笔友们线上相约,用手中的笔画出的一个个战“疫”故事、一名名战“疫”英雄、一幕幕战“疫”画面。他们用一幅幅钢笔画,致敬新时代的英雄,向更多的人传递迎难而上、顽强拼搏的抗击疫情的正能量。

## 二

为防控疫情,社区和物业每天都会在小路重要路口、楼道出入口、楼道内进行消杀,号召大家不外出、不聚集、勤洗手、勤消毒。每天,我都会对辖区居民区、沿街店面、门岗进行一遍又一遍的巡查。有一天,我接待了一名八旬老兵,从他手中接过了一个写着“武汉加油”厚实的信封。信封里是5000元钱,他请社区帮忙捐赠给武汉。他告诉我,自己是抗美援朝的老兵,年纪大了,没有能力站在一线,只能捐点钱,为武汉加油,为中国加油。他双手虽有些许颤抖,但眼神始终坚定。他对我说,自疫情暴发以来,他在家时时关注着疫情的发展,武汉每天都有新确诊的病例且物资严重缺乏,他心里急啊。作为一名共产党员,一名老兵,他要为祖国做些什么。当年打仗的时候,他也受过别人的帮助,感受到雪中送炭的温暖。此次疫情,虽说没有硝烟,但也是战争,他也想做一点事情……初心如磐,大爱涓涓。在抗击疫情路上,党员群众都在行动,社区党总支共收到爱心捐款40308元。

2月中旬,气温最低降至零下,和往常一样我在门岗巡查,呼呼的寒风让人觉得格外冷。

“王书记,这是我亲手做的家乡特产和热腾腾的奶茶,天气冷,大家快来吃点热的暖暖身吧。这些日子以来,你们为了社区居民的安全日夜坚守,实在是太辛苦了。”

看着这位热心阿姨端着热腾腾的茶点,阵阵暖意涌上心头。

“谢谢您,有像您一样理解和支持我们工作的居民群众,我们定能同心协力共克难关。”

守望相助,汇集人间大爱,社区群众以自己独特的方式跟我们同心战“疫”。

## 三

抗击疫情不分国籍,团结合作才是最有力的武器。长江社区居住着外籍人士家庭约300户,日韩籍居多。随着国内疫情的控制,海外疫情出现了蔓延,在锡返锡的外籍人士成为了受关注的对象。为了筑牢“外防输入、内防扩散”安全防线,我重点走访了辖区“全国最美志愿者”“社区女外交官”吴艳恒和部分外籍志愿者家庭,与他们共同探讨外籍人士疫情防控宣传工作的沟通技巧。同时,我在线上发起了“日韩英翻译志愿者招募公告”。仅仅1小时,就招募到8名志愿者,一支翻译志愿服务团队就这样成立了。他们中既有本地外语专业大学生又有来自社会组织的爱心人士,既有专业从事语言培训的中国籍外语老师又有普通的外籍居民。

志愿者团队成立后,立刻投入到宣传海报、友情告知书等防疫宣传资料的翻译中。在日韩英多语种版本资料中,写明需要外籍居民做好居家观察、自我健康管理等内容,力求让防疫举措的表达更精准,让外籍居民更快捷、全面地了解新冠肺炎疫情的相关知识和防控要求,引导他们积极配合防疫工作。

社区志愿者小高，让我印象最为深刻。他是朝鲜族，精通韩语和日语。疫情发生后，他处于居家办公状态，在报名参加翻译志愿者后，不管刮风下雨，只要一有空闲就到社区报到。通过线上电话联系、线下上门走访，他逐一对外籍返锡人员进行基本信息咨询、居家观察和体温监测说明，还有心将翻译后的通告内容、防护措施等信息，录入宣传小喇叭内，在各小区内循环播放。



他说：“自己会格外用心去翻译，会考虑如何符合日韩文表达习惯，如何表达会更加触动人的情怀。”

志愿者们通过组建日韩友人微信群，为他们提供政策咨询、健康监测、采购物资等服务……他们与外籍居民的有效沟通，搭建起社区与外籍居民的语言交流桥梁，为小区安全增添了一层防护网。

疫情无情人有情，志愿服务暖人心。在这次抗击疫情的战斗中，还有很多这样的感人故事。作为党总支书记，我为党组织有这样的凝聚力和战斗力感到自豪。后来，给志愿者们颁发感谢函时，我与他们深入交谈，决定把这次在疫情期间组建的志愿者团队常态化运营，由党员带头干，打造服务品牌，让社区与居民拧成一股绳，共同参与社区治理，实现社区问题面对面解决、自治管理家门口实现、群众需求零距离服务……让我们携手共迎美好生活。