

探索智慧教育的新方式

侯正永

当前，教育信息化、数字化建设已成为国家战略。2018 年教育部发布的《教育信息化 2.0 行动计划》，指明了智慧教育的发展方向。2019 年中共中央、国务院印发的《中国教育现代化 2035》，进一步提出要大力推进教育信息化，加快推进智慧教育创新发展。南京市鼓楼区“鼓楼 e 学校”项目，着力塑造混合学习空间的智慧教育，是新时代教育惠及民生、资源共享、师生共育的创新举措。在此次抗击新冠肺炎疫情中，“鼓楼 e 学校”在线课堂平台为确保全区“停课不停学”发挥了重要作用。

为师生创造更智能的教育教学环境

为落实立德树人根本任务，顺应教育智能技术与教育教学深度融合的发展趋势，南京市鼓楼区教育局提速建设“鼓楼 e 学校”、推进区域智慧教育高质量发展。综合运用云计算、物联网、移动互联、大数据、社交网络、人工智能等新兴信息技术，“鼓楼 e 学校”的建设可实现信息技术与教育教学的深度融合，提高教育教学质量和教育管理决策水平，形成“可感知、可诊断、可分析、可自愈”的新型校园生态。

在底层数据服务及共建共享资源的基础上建设“学习交互”“教学支撑”“教师发展”“决策管理”“家校共育”“网络安全”等六大子系统及其若干信息化平台，“鼓楼 e 学校”是一个在互联网基础上建设的虚拟学校。其以服务学习为出发点和归宿，逐渐成为集教学系统于一体、家校共育无缝交流、人事管理与职业发展全打通、大数据分析决策的大平台，让学生、教师、家长和管理者都能在互联网上运用信息化手段实现学习、教学、陪伴和决策的全过程。

“鼓楼 e 学校”初期主要依托“鼓楼教师在线”平台构建四个模块：针对中小学的“在线伴读”“在线课堂”“在线讲坛”，以及针对学前教育的鹤琴育儿在线（宝爸宝妈学堂）。“在线伴读”采用互联网众包机制，由教师每周一到周六晚上 7:30 至 9:30 为学生提供即时的“1 对 1”线上答疑，突破时空限制解决学生的学习障碍；“在线课堂”采用团课预约直播模式，把学习的选择权还给学生，满足个性化的学习需求；“在线讲坛”选择部分名特优师开设中高考专题复习系列讲座，提高学生中高考的知识和能力，或邀请在宁大学的著名教授在线上开设学科讲座，开拓学生视野，激发学习兴趣。

作为国内第一个教师实时在线辅导学生的公益免费平台“，鼓楼教师在线”2018 年 11 月上线当月即覆盖全区 17 所初中。2019 年，鼓楼区教育局规划创建第三批南京市智慧校园示范校，“鼓楼 e 学校”实现本区小学全覆盖。目前，从幼儿园到中小学，鼓楼区已初步实现智慧校园全覆盖。

发挥区域平台优势，推进区域教育管理信息化和学科教学信息化，“鼓楼 e 学校”为师生创造了更加智能的教育教学环境。

网络课堂助力在线战“疫”

应对新冠肺炎疫情带来的挑战，落实教育部“利用网络平台‘，停课不停学’”的相关精神，鼓楼区教育局认真组织全区各校开展线上教育教学活动，学生通过“鼓楼 e 学校”在线课堂居家收看相关课程并在教师指导下开展网络学习，取得了良好的效果。

1月26日，南京市教育局发布延期开学通知后的第二天，鼓楼区教育局就召集相关科室、区教师发展中心相关部门、区内部分中小学校长等共同研讨，从要求、内容、数量、时间、形式等多方面作了全面规划。成立了工作领导小组、技术保障组、课程资源组，通过“区域统筹、课程统筹、年段统筹、区校统筹”四个“统筹”做好在线教学服务。在线教学具体工作由区教师发展中心牵头负责，从确保课程质量以及不增加全体老师负担出发，由鼓楼区教育网络空间即“鼓楼e学校”统一部署、统一录制、统一发布，在技术上和课程上进行集中保障，通过“鼓楼e学校”的教师在线课堂平台，做好学生的答疑辅导，指导学生合理安排好家的学习和生活。

2月10日，“鼓楼e学校”在线课堂如期上线，由区内部分中小学各学科特优教师开展线上授课及生活指导，为广大学子开设了包括文化课、艺术、体育、卫生、心理、爱国主义教育、疫情教育必修课、烹饪课、旅游课等在内覆盖全学科、全学段的线上课程。区内学生登录“鼓楼e学校”在线课堂平台，外区学生关注“鼓楼e学校”公众号或者扫描二维码，便可根据“每日课程表”，通过直播和回看的方式进行选择收看学习。为了让幼儿园的孩子能够过得更加快乐而有意义，鼓楼区教育局发动部分园长和老师，构思设计了每天30分钟的包括小中大班三个年龄段的家庭教育指导课程，老师们会带着家长和孩子们一起玩转亲子游戏、做做创意手工、讲讲趣味故事，通过网络送去对幼儿园小朋友们的关爱和指导。

2月17日，鼓楼区中小学校十多万师生居家以参加“云升旗仪式”的方式，开启“线上开学”。通过“国旗下”线上校长致辞等方式，给学生们上了一堂特殊的“开年第一课”。课堂以抗击疫情为背景，动员和鼓励师生积极面对疫情，告诉孩子生命的意义，加强学生心理疏导，隔空引导学生树立正确价值观，在国歌声中重温爱国主义教育，在校长致辞中感受新学期到来。

在区域组织部分教师统一录制教学和生活类课程，通过“鼓楼e学校”网络平台惠及全区的基础上，各学校不断对如何组织好本校学生参与“在线教育”进行总结和调整，本着“学校家庭携手教育、教师学生全员参与”的原则，形成各自的“停课不停学”校本方案。

围绕精准定位线上教学、确保师生的身心健康，精准定量线上学习、科学合理安排学习节奏，精准定向线上服务、关爱每一个家庭每一位学生的要求，“鼓楼e学校”优化了区域、学校、家庭协同育人的策略，对学生居家学习与生活起到了很好的引导和保障作用。

让优质课程资源惠及全社会

为将服务的半径无限扩大、体现教育担当，鼓楼区教育局此次针对延期开学的服务，不仅仅面向区内的中小学、幼儿园学生，也向全社会开放，全国的学生都可以在线享受到鼓楼教育的“云服务”。

从2月3日起，鼓楼区教育局与江苏省广播电视总台教育频道携手合作，通过“电视+网络”的形式，推出了“抗疫送教”荔枝名师公开课特别节目，在多个平台同时推出，助力“停课不停学”。课程包括初三语文、数学、英语、物理、化学、历史、道德与法治等多门课程内容，由来自区内南京市第二十九中学、南京市金陵汇文学校、南京市第五十中学、南京市第三十九中学等学校的骨干教师为大家录播授课。

“鼓楼e学校”采取开放式教学，让鼓楼的优质课程资源惠及全社会。“鼓楼教育在线”微信公众号官方平台每日提前向全社会发布第二天的课程和师资，通过共享“在线课堂”二维码以及鼓楼e学校公众号，全国的学生都可在线享受鼓楼教育的“云服务”。

疫情期间，苏鄂两地联合抗疫以后，鼓楼区教育局将“鼓楼e学校”这一线上学习平台远程分享给湖

北省黄石市教育局，让远在 400 多公里外的黄石的孩子们能够和鼓楼的孩子们一起“上学”。从 2 月下旬开始，越来越多的黄石孩子走进在线“课堂”，享受到了来自鼓楼区的优质教育资源。目前共有 325 所黄石市学校学生使用“鼓楼 e 学校”开展学习，惠及学生人数达 11.6 万。

2020 年 2 月 10 日-5 月 15 日，“鼓楼 e 学校”在线课堂已运行了 14 周，共有 2106 位老师开设了 2206 节课程。截至 5 月 14 日晚 8 点半，课程总访问量约 6769.63 万次，独立访客数 985.32 万人，日均访问量 120 万，服务学生 42 万人（鼓楼区 12 万）。目前有超过 30 万鼓楼区外的学生使用“鼓楼 e 学校”开展线上学习，2 月 19 日至 5 月 14 日，仅湖北省的点击量就达 211 万次，黄石地区的点击量为 53.97 万次。