

# 职场新人“炼”在街道

周聪

脚踏百里乡土，回首不忘初心。研究生毕业后，我考上了省委选调生，分配到南京市高淳区淳溪街道工作。新的环境、新的人群、新的任务，于我而言，身边的一切都是新的。作为初入职场的“菜鸟”，尽管绞尽脑汁、竭尽全力去做每一件事，但依然会遇到很多头疼的难题，犯过一些糊涂的错误。经过几年的基层锻炼，对基层工作也有了新的认识。

## 一

刚到单位，领导就安排我任甘村社区党总支书记助理。这一方面是严格执行选调生培养要求，另一方面也是想让我多了解淳溪当地民情，为今后工作打牢群众基础。起初真的有些不以为然，觉得社区工作要求不高，但经过一段时间我发现，社区工作这碗饭不是那么好吃的，社区治理工作不是谁都能做好的。

当时，街道要对辖区内志愿组织、志愿者进行统一网上注册、登记，以便规范化管理。街道领导看我是研究生，又是学工科的，认为是最佳人选，让我负责全街道各社区的填报工作。接到任务后，我就开始着手。这时，甘村社区团支书来找我，向我介绍了甘村社区志愿者具体情况，提出了很多实际问题和建议。在交流中，我们一致认为“怎么录”是最大难题。甘村社区有志愿者800多名，大多年龄在40岁以上，手机对他们来说只是通讯工具。上网登记信息、发布活动、招募志愿者这种工作属于“高科技”范畴，志愿者独自完成网上登记的实际可行性较低，更何况整个街道志愿者有1万多人，难度更大。有人建议可以找些身份信息来充数，先把任务完成，被我拒绝了。我想，既然做了就要做好做实，不光是对上级要求的严格执行，也是为今后规范化管理打好基础。

当天下午，我就制作了教学课件，第二天一早，便召集甘村社区志愿组织的负责人和年轻工作者参加培训会。现场用PPT逐条逐句向他们介绍了志愿网站的使用方法，针对不会登记的志愿者，请年轻工作者协助登记。同时，为了掌握实时登记进度，只要有志愿活动，我就拉着团支书往现场跑，当面统计数据、指导登记。我们连续跑了10多天，去了10多家志愿组织，功夫不负有心人，社区的800多条志愿信息终于全部登记上网。后来，我又将该方法推广到了其他社区，借助各社区团支部的力量，圆满完成上级任务，党总支书记向我们竖起了大拇指。

社区工作并不好做，一件看起来很简单的事，背后要付出很多辛苦，这件事也让我对志愿服务有了更多了解。我主动穿上红背心，加入了志愿者队伍，跟着他们一起探望老人、打扫卫生。在活动后，我也教他们志愿活动网上发布、招募、纪实等具体操作技巧，为志愿服务和志愿活动尽自己的绵薄之力。

## 二

后来，街道把我调到宣传办，主要负责新闻信息编写及网络舆情处理。为了能够让淳溪在各大信息平台多亮相，只要有新闻源，我就背着相机到场，挖特色、找亮点，当好街道的宣传员。刚开始写信息都是标准的三段论，内容大多是介绍日常工作，无法抓住群众的“痒点”，阅读量一直都很少。如何吸引群众的“好奇心”一直是困惑我的难题。

2018年初的一场暴雪，为淳溪披上了白衣，也给群众心里蒙上了阴霾。降雪量一再增大，部分村的房屋因积雪过多，存在塌陷隐患。街道十分担心群众安危，为防止意外发生，连夜组织党员干部、社区工作人员挨家挨户了解灾情，为屋顶除雪，将村民转移至安置点。我也参加了此次应急抢险工作。傍晚7点，网上一条“淳溪街道对危房不管不顾”的帖子引起广大网民的关注。作为舆情处理员，我第一时间随社区书记冒雪来到实地检查，发现该住户早已被社区转移，网上传言不实。为了能够详细了解事情的来龙去脉，我找到了相关照片信息，并与村民家人联系，希望他们能够将转移过程、时间等具体情况编写成短信，作为证明发送给我。凌晨一点，我带着素材回到单位，连夜编写了“一条讯息背后的故事”新闻信息，并在高淳各大网站媒体上推送。在图文并茂的详细介绍下，群众了解了政府在雪夜里的奋战，纷纷给我们点了“赞”。

这件事让我对基层宣传工作有了更深的理解，基层宣传不仅仅是“传声筒”，更应该是凝聚民心的“利器”。后来，在我的建议下，街道建立了自己的新媒体平台，设立民情专栏，每天推送志愿服务、文艺汇演、办事流程、居家养老等便民信息，让群众足不出户就能知晓身边事。



### 三

“阳光扶贫”工程让我和淳溪街道渔业社区竺师傅结成了“一对一”帮扶对子。

第一次去竺师傅家，他满心欢喜，对我的到来非常欢迎，但因患耳疾，无法正常与人沟通。家人介绍，竺师傅今年40多岁，年轻时耳朵逐渐失聪，失去了工作，妻子也离开了他，在亲戚的救济下，带着女儿生活。我对照竺师傅的情况，发现他符合市里的“残疾人低保政策”条件，于是将这一情况反馈给了街道。不久，竺师傅的家人告诉我，他已被纳入了低保。

竺师傅的生活压力虽然减轻了，但他身有残疾，且尚未经过专业培训，很难找到合适的工作，仅靠低保补助也只能维持生活，更何况女儿还在上学，家庭开销会逐步增大。为了这件事，我多次前往社区反映情况，和社区商量合适的解决方法。最终，社区把竺师傅的父亲招聘为社区保洁员，负责小区卫生，家庭收入增加了不少。再次来到竺师傅家，他紧紧握住我的手，虽然无法用语言来沟通，但已将心意告诉了我。

回去时天色已晚，走在泥泞的小路上，忽然一束灯光从背后照来，回头望去，发现竺师傅正拿着电筒向我挥手。此时此刻，我感觉我们不再是帮扶对象与责任人的关系，而是扶贫路上的好“战友”。

社区和街道工作的这几年，让我有机会与最基层的群众有了最亲密的接触。基层工作的坚实与责任，让我明白在复兴路上不仅需要开拓进取的先锋，也需要尽责尽职、默默奉献的“守土人”。在社区和街道工作的经历不是人人都有，这是自我锻炼的机会，更是我毕生的财富。