

提高新时代党的群众工作能力

赵文红

重视群众工作，善于做群众工作，密切联系群众，是我们党区别于其他政党的一个显著标志。党的十八大以来，习近平总书记多次在不同场合就坚持群众路线、做好群众工作发表重要讲话，提出了许多富有创见的新观点新要求。他在党的十九大报告中明确要求，增强群众工作本领，创新群众工作体制机制和方式方法，推动工会、共青团、妇联等群团组织增强政治性、先进性、群众性，发挥联系群众的桥梁纽带作用，组织动员广大人民群众坚定不移跟党走。这些重要论述，为我们坚持党的群众路线、做好党的群众工作指明了前进方向、提供了重要遵循。

当前，中国特色社会主义进入了新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。新时代，党的群众工作面临新形势，有了新任务。人民美好生活需要日益广泛，不仅对物质文化生活提出了更高要求，而且在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求日益增长，加之群众思想和行为的独立性、自主性、多样性、变动性空前增强，呈现出社会利益多元化、诉求多样化、格局复杂化、矛盾集中化的特点，对做好党的群众工作提出了新的更高的要求。

与此同时，新媒体迅猛发展使群众工作呈现出新特点。信息技术的飞速发展使依托互联网的交流工具不断增加，公众参与社会交流的渠道不断拓宽，方式更为便捷，互联网已成为思想文化信息的集散地和社会舆论的放大器。迅捷畅通的信息交流像是一把“双刃剑”，一方面形成了新的诉求表达渠道，群众拥有了前所未有的话语权，互联网也成为改进工作作风、促进民主监督、提高政府效率的推进器；另一方面，网络的虚拟化弱化了人们的责任意识，导致虚假信息泛滥，社会舆论过度放大，客观上增加了群众工作的难度。

面对新时代群众工作中出现的新情况、新要求和新挑战，广大领导干部要从提高党的执政能力、巩固党的执政地位、完成党的执政使命的战略高度充分认识提高群众工作能力的意义，不断提升思想认识、综合素质、工作方法，努力跟上群众工作的实际需要。但在基层实践中，一些领导干部不能静心研究新时代群众工作的有效方法，不敢做、不会做、不愿做、做不好群众工作的现象依然存在，严重损害了党同人民群众的紧密联系。因而，必须积极研究新时代群众工作的特点和规律，探索做好基层群众工作的新思路新办法。

要始终坚持以人民为中心的发展思想。人民群众是实践的主体，是事业发展的开拓者，人民群众的智慧 and 力量是组织持续优化的不竭动力。如何让人民群众深入了解组织的战略意图，如何深入了解人民群众的整体诉求，如何发挥人民群众的主观能动性，这些都要求我们要始终坚持以人民为中心，深入一线了解民意、务实办事、融合发展。群众工作的基础是要相信和依靠群众，善于向群众学习，从群众中寻找解决问题的答案，依靠群众来破解改革发展稳定难题；善于教育、引导、发动群众，强化群众的思想归属、引导群众的利益认知、发挥群众的主体作用。各级干部要把教育引导发动群众、凝聚共识作为重要任务和必备本领，深入总结鲜活经验，善于运用群众利益去说服群众，善于运用身边事教育身边人，善于组织和发动群众。广大党员干部要自觉做“干练、干事、干净”的“三千”干部，密切与人民群众的联系，让大家筑牢“群众在我们心中有多好、多重，我们在群众的心中就有多好、多重”的思想基础。干部任何时候心里都要装着群众、遇事想着群众，要有爱民之心、亲民之义、为民之举。“意莫高于爱民，行莫高于乐民”，只有心里装着群众，才能在思想上尊重群众、感情上贴近群众、行动上深入群众、工作上依靠群众。

要不断健全党的群众工作新机制。站在改革开放 40 周年新起点上，我们迎来了建国 70 周年的大庆，在保持社会大局稳定的前提下，要进一步推进群众工作机制改革。要适应新时代中国特色社会主义事业发展进程，牢牢把握机制改革的总目标，有序推进新机制的建立健全。加强和改进党的群众工作应有新思路，即在新形势下创建党的群众工作新机制。机制所注重的是制度之间有机互动，是使制度发挥作用的各种要素的组合，是制度运转的动态形式和整合方式。制度建设重在科学规范，机制建设重在制度的系统和运行。目前基层党建仍然存在制度不系统、不配套的情况，实际上是机制不健全不完善的问题，解决这个问题，远比单纯建立制度更重要也更困难。加强改进党的群众工作，既要解决党员干部的思想认识问题，也要解决制度问题，而且要在思想教育和建章立制基础上建立党的群众工作新机制，让健全完善的机制成为党的群众工作的科学载体。

要聚焦解决群众最关心最直接最现实的利益诉求。做群众工作不能光喊口号、做样子，必须实实在在地解决问题，以实际行动让群众满意。群众反映强烈的突出问题，既是群众最困难、最操心、最忧虑的问题，也往往是我们工作的薄弱点、党群干群关系的敏感点、社会矛盾的诱发点。要坚持问题导向，举一反三，认真深入排查梳理问题，把群众期盼强烈的事项一个一个推进解决，以解决问题的实际成效取信于民。各级干部一定要深入群众，时刻关注群众的关切和感受，注意从源头抓起、从小事抓起、从日常工作抓起，及时解决关系老百姓柴米油盐、衣食住行、安危冷暖、生老病死等实际问题。要进一步畅通民主渠道，鼓励和保护群众讲实话、讲真话。领导干部要保证有足够的时间和精力处理群众信访，通过民情直通车、民情联系卡等形式畅通渠道，形成民意畅达的利益诉求和表达机制，使群众有地方说话、有机会说话，使问题能得到及时解决。

要创新做好群众工作的方式方法。群众工作是一项基础性、经常性、根本性工作，是我们党的优良传统、政治优势和制胜法宝。做好群众工作，赢得群众的理解、信任、支持，就能带领群众一道攻坚克难、开拓创新，把事业不断推向前进。做好群众工作要动之以情、晓之以理。一是诚心沟通，拉近距离。常言道：“精诚所至，金石为开。”诚是沟通关系、增进了解、联络感情、拨动心弦的前提和基础。因此，党员干部要学会与群众拉家常、谈琐事、交朋友，以此消除隔阂、增加互信、深化友谊。二是虚心求教，坦诚谦和。在工作中要学会以平等谦和的姿态与群众交流，敞开心扉、虚心请教、实话实说，群众才愿意对你说真话、说心里话。三是关注焦点，加强宣传。越是矛盾突出、越是问题复杂，领导干部越要耐心细致地做好宣传群众、教育群众的工作。宣传的方式要灵活多样、喜闻乐见、平等民主、切实有效，真正把群众的思想统一到贯彻落实各项决策部署上来，理顺情绪，鼓舞士气，为促经济社会发展而共同努力。

要加强党员干部开展群众工作能力的培养。要坚持以群众工作凝心聚力，把群众工作作为一种基本理念、基本原则、基本方法、基本标准，既要作为主线，又要作为底线，贯穿于想问题、做决策、办事情的全过程，贯穿于社会稳定和长治久安各方面。要着力把提高党员干部做好群众工作的能力作为一项重要考核指标，列入干部评价考核体系，同时通过大规模的培训和专项训练，加强党员干部做好群众工作的意识，创新做好群众工作的思路，增强做好群众工作的本领，提高做好群众工作的水平。在坚持和借鉴传统方法和形式的同时，创新群众工作的途径，树立正确政绩观，把群众满意作为检验工作的“第一标准”。切实做好群众工作，夯实群众工作基础。