

以高质量司法服务保障高质量发展

钱 斌

2019年1月16日，习近平总书记在中央政法工作会议上发表重要讲话，科学回答了事关政法事业发展方向性、根本性、长远性的一系列重大问题，为法院工作提供了强大思想武器和行动指南。做好人民法院工作，必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣习近平总书记关于政法工作的总体要求，将打造高质量司法作为工作主线和重要抓手，为高质量发展提供有力服务和保障。

打造高质量司法，必须以科学司法理念来引领。树立科学司法理念是保证法院工作正确方向的基础，也是打造高质量司法的前提。首先要主动服务大局。服务保障经济社会发展是司法工作的重要使命，司法事业发展必须寓于党和国家工作大局之中。人民法院开展工作，要始终挂好“大局之图”，自觉在把握大势、着眼大事中找到坐标、找准定位，不断提升服务高质量发展的司法贡献度，努力达到全局和一域的“双赢”。其次要坚持以人民为中心。无论何时都应牢记权力是人民赋予的，这是人民法院摆正“我是谁”、认清“依靠谁”、明确“为了谁”问题的关键。只有将满足人民群众对美好生活的向往作为法院工作的目标和宗旨，切实做到把人民群众当家人、把群众诉求当家事、把群众来信当家书、把群众工作当家业，才能真正得到人民群众的拥护和支持。再次要确保严格依法办案。执法办案是人民法院第一要务，执法办案质量是法院工作的生命线。实现法院发展行稳致远，必须始终突出严格执法、公正司法这一核心和灵魂，始终秉持谦抑、审慎、善意、文明、规范的办案理念，确保每一起审判案件经得起历史和法律的检验。

打造高质量司法，必须以有效司法供给来促进。司法的本质，就是国家提供司法供给、满足民众司法需求的过程。高质量司法必然意味着高质量的司法供给，提供高品质的司法产品。人民法院优化司法供给结构，需要特别处理好三对关系：一是“数量”与“质量”的关系。司法服务举措不仅需在“量”上想办法，还应在“质”上做文章，既要常态化关注“有没有、多不多”，也要经常性反思“好不好、实不实”，切实做到数量质量并举并行，让群众解决纠纷拥有更多元选择、参与诉讼感受更便捷服务、表达诉求走向更畅通渠道。二是“效率”和“效果”的关系。人民群众既期待得到公正的审判结果，又渴望加快“公正”的生产过程。为此，要积极改进人民法院传统的执法办案模式，大力推进案件繁简分流、轻重分离、快慢分道，努力做到简案快审、普案细审、繁案精审，力争在更短时间内产出更多标准可查询、过程可追溯、质量可保障、效果可验证的裁判“精品”。三是“独立”与“公开”的关系。人民法院依法独立行使审判权，但绝不能关起门来“自说自话”。公平正义不仅应被实现，还应当以看得见、摸得着、感受得到的方式实现。这就要求人民法院全面持续深化司法公开，依托智慧法院建设成果，主动向当事人和社会公开审判流程、庭审活动、裁判文书、执行信息等内容，广泛展示司法产品“加工制造”的全过程，让群众来“挑毛病”“提意见”，不断提升司法工作的透明度、可信度、满意度。

打造高质量司法，必须以规范司法行为来支撑。进入新时代，人民群众对高质量司法需求更加迫切，特别对司法流程和司法行为规范提出更高要求。人民法院必须对执法办案的每一个环节进行更加深入细致的设计、组织、协调和控制，促进审判体系和审判能力现代化。一是优化审判管理。着力将管理重心从事前审批、事后监督转向过程把控、事中把关上来，深入分析不同流程节点审判工作负荷，在严格遵循司法规律的前提下，明确不同节点具体任务要求，协调推进审判态势分析、类案指导、案件评查等工作，努力为执法办案提供标准化、精细化指导和服务，有力调动并充分发挥法院不同岗位人员的工作积极性。二是深化改革创新。牢牢牵住司法责任制这一“牛鼻子”，准确完整落实好“让审理者裁判、由裁判者负责”要求，着力完善独任庭、合议庭、审委会运行机制，加强和改进院长监督管理方式，确保法官有权必有

责、用权必担责、失职必问责、滥权必追责。深入推进司法体制综合配套改革，通过改革内设机构、组建审判团队、强化专业化审判、推进事务集约管理、审务政务标准化建设等办法，促进审判资源合理配置、机构职能有效盘活。三是融合现代科技。积极主动拥抱人工智能、大数据等现代科学技术，狠抓法院信息化智能化建设，推进人民法院全业务网上办理、全流程依法公开、全方位智能服务，构建“制度铁笼”和“数据铁笼”，努力克服司法人员认识局限性和主观随意性的弊端，形成“点、线、面”多角度、全方位的审判质量监控体系，实现科技理性和司法理性深度融合。

打造高质量司法，必须以过硬司法队伍来保障。打造高质量司法必须有一支高质量司法队伍为基础。习近平总书记对政法队伍提出了“革命化、正规化、专业化、职业化”要求，明确了新时代法院队伍建设的奋斗目标和前进方向。一是首抓革命化建设铸忠魂。坚持以党的政治建设为统领，引导干警深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，不断砥砺“听党话、跟党走”的绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠，确保“刀把子”始终掌握在党和人民手中。二是常抓专业化建设提素能。将队伍专业化建设摆到更加重要的位置，紧扣提高“政策运用、防控风险、群众工作、科技应用、舆论引导”五大能力，着力构建响应需求、适应实战、全面发展的培养体系，切实提高法院干警的专业素养、专业能力、专业精神。三是严抓正规化建设树形象。持之以恒推进纪律作风建设，聚精会神打好日常检查、重点监管、集中整治等工作“组合拳”，推动队伍作风形象大转变大提升。以零容忍态度严惩司法腐败，运用身边人身边事教育干警知敬畏、存戒惧、守底线，全面营造不敢腐、不能腐、不想腐的浓厚氛围。四是重抓职业化建设聚合力。认真落实省委鼓励激励、容错纠错、能上能下“三项机制”，充分激发干警履职尽责、干事创业热情。突出强化法官职业素养和职业道德建设，建立健全入职宣誓、晋级授牌等荣誉仪式制度，着力提升法官身份认同感、职业尊荣感和组织归属感。加快完善法官权益保障机制，严厉打击诬告陷害法院干警的行为，切实解除干警执法办案后顾之忧。



打造高质量司法，必须以项目化方式来推进。高质量司法是一项系统性工程，不可能一蹴而就，这就要求我们积极学习借鉴项目化管理方式，循序渐进推进夯基垒台、架梁立柱、框架搭建、修葺完善等步骤，让人民群众真切感受高质量司法带来的巨大变化。第一，画好“路线图”。紧紧围绕高质量司法宏伟蓝图，精心编排具体工作项目，明确每个项目的目标任务、工作内容、计划进度、责任主体等，推动形成围着项目转、紧盯项目干的工作导向，使工作重点、工作质量、时间节点等过程得到有效控制。第二，画好“施工图”。依据项目工作内容，分别制定实施方案，提出推进措施，明确完成时限和预期目标。实行“挂图作战”“销单管理”“倒排工期”，严格按照预定计划开展工作，定期总结汇报工作进展情况。第三，画好“效果图”。积极发挥督查考核“指挥棒”作用，定期进行评估检查，密切跟进项目完成进度，及时做好成果验收、协调指导、情况通报、意见反馈、宣传推广等工作，全力推动各个项目落地落细、取得实效。