

群众点赞什么样的社区干部

李俊

2017年以来，盐城市为深入推进全面从严治党向基层延伸，开展了以查纠侵害群众利益的不正之风和腐败问题为重点、以提升人民群众满意度和获得感为目标的“正风肃纪镇村行”专项行动。行动开展至今，效果到底怎么样，群众对干部认不认可？带着这样的问题，我们一行4人按照城南新区纪工委大走访工作要求，不打招呼、不要陪同、不定路线，随机走访了新都街道南港、跃南、娱乐、新丰4个社区近30位群众，在和群众聊“家长里短”的过程中，唠出了一个个社区干部的真实模样。

“一口唾沫一个钉”的干部，群众喜欢

“大爷你好，占用你一点时间，我们想向你了解社区的一些情况，可以吗？”“你们是谁啊，我看你们有点面生啊？”“我们是相邻的伍佑街道纪检工作人员，根据区纪工委要求下来进行走访调研的，主要是摸摸社区的基本情况，看看群众有什么诉求，以便督促社区更好地为你们服务。你有什么意见和建议都可以和我们提，大爷贵姓啊？”“我姓丁……”在这一问一答中，我们开始了走访之旅。

在与丁大爷的交流中，我们了解到大爷所居住的小区名为南港社区康乐苑，是一个以拆迁安置为主的老旧小区，人口密集，人员结构也较为复杂。要想开展好社区服务、让住户满意，往往需要社区干部花更多的时间和精力。因此在谈及对社区干部的印象时，丁大爷不住地点头称赞。“社区的干部蛮不错的，跟我们讲的话都能够兑现。上个月我家楼底下的公共下水管道坏掉了，负责我们小区的王主任得知后第一时间就赶到现场，并承诺三天内安排人修好。第三天果然修起来了，他讲的话我信。对社区干部的总体评价嘛，选‘好’吧。”丁大爷笑着说。

言必信、行必果，这是我们党员干部的立身之本。习近平总书记指出，讲诚信是我们党推动事业发展，赢得人民拥护的重要法宝，是每一名党员干部必须具备的基本政治品质和立言立德的起码要求。社区干部身处一线，一言一行群众看得见、摸得着，只有对群众做到一诺千金，群众才会心悦诚服，才能让我们党在群众中更有公信力、更能聚民心。

“我们干部讲话算数，群众才会信任，工作才好开展。”走访结束后，我们在向社区反馈群众意见时，社区王主任向我们一语道出了做基层工作的关键。

把群众放进心里的干部，群众爱戴

“黄书记是个好干部，真把我们放在心上，每月都来我们家两三趟，看看我们有什么困难、有什么需要，有时还自己掏钱买米买油给我们。今年夏天我孙子小升初，黄书记个人请我们一家吃了饭，还买了个书包给我孙子。虽然今年社区按照政策取消了我们老两口的低保，但我们不怪她，因为她是真心对我们好”。走访跃南社区阳光苑小区时，老孙夫妇拉着我的手不停地说。

已近70高龄的老孙夫妇，是跃南社区生活最为困难的家庭之一。儿子在孙子生下来没到1个月就因病去世了，老两口没有什么经济来源，身体也不好，每天的药费都要不少钱。今年老孙还因病住院开了刀，老伴儿也因脑梗在家休息了好几个月。下半年低保审核时，又因他们银行账号存有钱，审核没有被通过，

生活变得更为拮据。后来我们了解到，老孙家银行账号里的存款是他亲戚借他们账号存的，不是他们自己的钱。“老孙是我们社区里的居民，我说什么也不能不管他们。虽然今年他家的低保被取消了，但我们正积极帮他申请医疗救助，待明年的低保审核时，再把老孙家给报上去。我有时间也去他们家走走，尽力去帮帮他们。”在我们向社区黄书记进一步了解社区内低保、五保等弱势群体情况时，提及老孙，黄书记介绍了具体情况。

把群众放在心里，群众才会把你当作是自家人。黄书记的话，虽然简单质朴，但道出了我们党员干部最根本的为政之要——全心全意为人民服务。“政治之要在于安民，安民之道在于察其疾苦”。我们只有真正做群众的“贴心人”，把群众的冷暖安危放在心上，想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困，才能赢得群众真心，才能让鱼水情更深、更浓。



身正腰直敢担当的干部，群众信赖

来到娱乐社区的新都花园时，已临近中午，刚进小区门口不远就看到一群人正聚在一起，像是发生了什么事。“走，去看看。”说着，我们快步来到了人群之中，原来是负责这个小区的曾书记正在调解邻里矛盾。

“好了，都是老邻居了，抬头不见低头见的，没必要搞得脸红脖子粗，双方都退一步，这事就这么过了，以后谁也不许再提。大家也都散了吧，赶紧回家烧饭去……”没过几分钟，曾书记就三言两语把矛盾给调解了。“大爷，这个曾书记蛮牛的啊，几句话就让他们不吵了。”曾书记走后，我便拉着旁边一起看“热闹”的一位大爷唠起嗑来。“那是！老曾在社区干了十几年了，处事公正，为人也热心。我儿子就业多亏了老曾帮忙，我多次想请他吃饭，可他就是不肯，说是纪律规定不能接受服务对象吃请，到现在我心里还有点过意不去。嗯？你们是？”“我们是下来走访调研社区干部作风的，能和我们讲讲你们社区的干部吗……”

在与刘大爷的闲谈中，我们得知党的十八大以来，随着全面从严治党的不断深入，社区干部的纪律意识越来越强，办事也越来越讲规矩，以前公款吃喝、吃拿卡要等被群众诟病的陋习也都已销声匿迹。身子正了，老百姓自然而然地就愿意听干部的话了。

“现在我们社区办事都严格坚持阳光操作，公开透明，社区干部也能够把得住、端得正，不能拿的坚

决不拿，不能吃的坚决不吃。社区群众对我们十分信赖。”走访结束顺道督查娱乐社区干部上班值守情况时，娱乐社区施书记向我们介绍。

与群众打成一片的干部，群众期盼

连续4天的走访很快就结束了，在我们走访发放的28份调查问卷中，对本社区干部总体评价为“好”的有22位，总体评价为“较好”的有6位，说明群众对我们一线干部还是比较认可的。但看到群众在为社区干部点赞的同时，我们也发现了一些工作中存在的不足。“小微权力清单没听过”“社区干部我只认识书记、主任，其他的不怎么熟悉”“今年以来社区做了哪些大事我不清楚”等等，无一不说明了我们的工作还没有做到位，部分社区干部与群众仍存在疏离感。

“联系群众鱼得水，脱离群众树断根”。要拉近与群众间的距离，和群众打成一片，就需要我们基层党员干部放下架子，多接地气，和群众“同坐一条板凳”，并用“绣花精神”，实实在在地为群众办事、真心诚意地帮群众解难。只有这样，群众才会与你交心，才会对你竖起大拇指。