

常州：倾力打造网格化社会治理新模式

蔡 骏

小事一格解决，大事全网联动。近年来，常州市认真贯彻落实省委、省政府关于创新网格化社会治理机制的决策部署，坚持系统思维、全局性站位，倾力打造全要素、全市域、智能化、大联动的网格化社会治理模式。今年2月，全省创新网格化社会治理部署推进会在常州召开，常州经验得以推广。

党政主导，统筹推动力度大

常州坚持高点定位、高位谋划、四级联动、全域覆盖，通过加强顶层设计、整体规划和统筹协调，充分调动各方积极性、主动性、创造性，形成了人人参与、人人尽责、人人共享的发展局面，构建了网格化社会治理高起点、高规格、高质量推进的工作格局。

高层高位推动。网格化社会治理工作涉及面广、业务性强，常州提高政治站位，始终实行“一把手”工程，紧抓快干、真抓实干，确保工作常态、长效、持续开展。市委、市政府把网格化社会治理纳入推动高质量发展、建设明星城等工作全局中定位和谋划，印发网格化社会治理实施意见、网格化助推乡村振兴实施意见等，召开动员会、推进会等系列活动，将动员会一直开到村（社区）。各级成立由党政主要领导任组长的领导小组，市委书记亲自作动员部署，市长主持召开政府常务会议进行专题研究。市、县两级先后开展由四套班子领导参加的调研、督导、视察等活动，组建实体化运作的网格化工作专班，组织赴省内外学习先进，开展督导调研、协调会办、培训辅导等系列活动，有章有序推进各项工作。

分层分类试点。常州充分放大网格化社会治理的“点效应”，在三个层面的试点中大胆试、勇敢闯，力争找出矛盾、解决问题，为面上改革推进做好“火力侦察”与“压力测试”，当好改革“先行军”。推进区域试点，天宁区顺利完成省级试点任务，每个辖市（区）2个镇（街道）先行先试、打造样板，新北薛家镇新晨社区试点做法得到省级层面的充分肯定。推进行业试点，在文教、金融、卫生等行业领域探索专属网格精细化、精准化管理模式。推进项目试点，全市设置网格重点环节和细分领域试点项目23个，各地也分别确定了一批试点项目，各有侧重、竞相发展。

优先优质保障。常州为网格化人才提供编制保障、优化市（区）各级中心建设行政审批流程，多措并举为网格化社会治理“亮绿灯”。推动市、县两级网格化服务管理中心事业单位全覆盖，市编办批复5个辖市（区）中心建成正科级事业单位，核定事业编制和社会化用工数量，市级中心、金坛区中心也已列入议事日程。市财政局、发改委、信息中心、电信公司鼎力支持中心基建、网格信息化等工作，简化流程、压缩周期、优先保障，全市各级累计投入中心基建和信息化建设经费4000余万元。

重点突破，科学建好“一张网”

推动基础要素在网格见底、管理力量在网格聚合、服务事项在网格回应、各类矛盾纠纷和案事件在网格得到有效预防与化解，才能形成重心下移、支撑强劲、长治久安的发展根基。常州先后出台《关于创新网格化社会治理机制的实施意见》《关于创新网格化社会治理机制的四个重点事项的指导意见》两个文件，统一网格怎么划、人员怎么配、系统怎么转、中心怎么建等重点事项，高质量建好“一张网”，全力打造高质量社会治理的崭新名片。

优化网格设置。以镇、村两级为实施主体，因地制宜、科学划分，全市共设置网格 6257 个，其中基础网格 4962 个、专属网格 1295 个，全部上图标注和统一编码。梳理网格要素，制定制度规范，明确职责任务、事项处置、数据流转等规则，近 40 个部门 9 大类 1107 个事项下沉到网格。

强化人员配备。建立以网格长、专职网格员、兼职网格员、网格志愿者、网格联络员为主体的网格服务管理队伍，全市共配备专职网格员 3420 名、兼职网格员 9660 名。各地以新招录和转隶为主渠道狠抓专职网格员配备工作，武进、新北区将专职网格员配备向农村网格拓展。天宁区出台兼职网格员选任管理办法，面向社会公开招录，依据考核绩效进行奖励补助。溧阳市探索建立网格监督员队伍 119 人，由中心管理使用，专司“网格找茬”，与网格长、专职网格员“猫鼠对抗”，推动网格化工作高质态运行。

深化信息集成。自主建设“常州市网格化社会治理联动指挥平台”，覆盖市、区、镇、村、网格五级用户，在符合国家和省标准规范的基础上，个性化功能创新出彩。完成村（社区）电子政务外网线路敷设、带宽扩容工作，配备“全要素网格通”8507 台。完成公安标准地址库改造，与 19 个部门的业务系统实现交互共享，汇聚人口信息 524 万余条、房屋信息 23 万余条。按照“四屏合一”模式推进信息化集成工程，市、县、乡三级中心统一标准、整体联动。

实化中心建设。推行网格化服务管理中心与综治中心、合成维稳中心“三中心合一”模式，打造社会治理的枢纽型、实战型平台。制定《网格化服务管理中心管理规范》，明确中心职责、内设机构、进驻人员、业务流程、内部管理等组织架构和制度体系，分解工单派遣、研判分析、督查指导、事项协调、应急指挥等十大任务，构建上下贯通、横向联动、内部统一的规范化、高效化运行机制。

创新驱动，打造高质量社会治理新名片

常州坚持把学外地之长与创本地之新结合起来，大胆探索、鼓励创新，全力打造高质量社会治理的崭新名片，努力为常州创建高质量管理明星城市提供有力支撑。

党建引领更显突出。党的领导是中国特色社会主义的本质特征。常州推动各级党组织成为网格化社会治理工作的坚强战斗堡垒、党员干部成为网格化社会治理工作的领头雁，使党的领导充分体现在基层社会治理的最末梢。探索将党支部建在网格、党建服务点设在网格、党员纳入网格，全市 3900 余名机关党员干部配置到网格担任联络员。探索网格深层次嵌入党建新模式，钟楼区将许巧珍“7+”工作法融入网格，主要做法被民政部评为 2018 年度全国优秀社区工作法。探索网格党建工作实质化运行新机制，经开区推行网格联络员会办制度，武进区推行党员议事督导法、开展“领导干部一日网格员活动”，架起了党心民心“连心桥”。

资源要素更趋集约。网格化社会治理改革工程宏大，零敲碎打调整不行，碎片化修补也不行，必须是全面的系统的改革和改进，是各类资源要素改革和改进的联动和集成。常州集约利用人员队伍，整合城管、公安等部门条线协辅人员担任专职网格员，实现“多元合一、一员多用”。集约建设信息系统，武进、新北以网格化平台为依托，把部门条线建到基层的信息系统进行归并整合。指挥中心集约合成，溧阳、金坛、武进、钟楼等地推行网格化与数字化城管、12345、综合执法、应急管理“多平台合一”模式，实现中心共建、人员共用、信息共享。集成推进改革事项，武进区探索将网格管理与窗口服务、队伍执法等改革事项协同推进，打造富有特色的集成管理改革样板。

多元共治更具活力。社会组织、人民群众是网格化社会治理的重要主体，多元共治是网格化社会治理的重要支柱，必须整合各方力量，统筹各种资源，融合各类平台，推动政府治理与社会调节、居民自治良

性互动，努力构建权责统一、风险共担、成果共享的网格化社会治理责任共同体。常州建立健全多层次协商机制，推动政府治理与社会调节、居民自治良性互动。溧阳市“百姓议事堂”、天宁区“社区管家”“和谐促进会”等做法被《人民日报》推介。建立健全多元化协同机制，金坛区在全省率先出台《新的社会阶层人士作为志愿者参与网格化治理的实施办法》，武进区大学新村在网格内设置“一长八员”，天宁区引导尤辉科技服务站、瑞文心理工作室等众多社会组织参与。建立健全多渠道协作机制，运用市场化机制、开放式架构、智能化手段搭建群防群治新平台，金坛区“群言堂”、天宁区“民情茶座”、新北区微信小程序、溧阳市“我爱我家”手机APP等深受群众欢迎。

智能应用更加深入。智能化、大数据是网格化社会治理的最鲜明特点，常州把网格化社会治理与智慧城市、大数据中心建设有机结合，与信息化、智能化建设深度融合，努力形成“集成效应”。智能化采集，推广小区智能门禁系统，具有身份信息自动采集、重点人员服务管理等新功能，数据信息实时上传至网格化平台。智能化管理，依托GIS地图开发实时定位、轨迹查询、热力图、智能推送等功能，让网格员管理更加方便；将视联网指挥系统无缝嵌入网格平台，各级中心实现与网格员的实时视频通话、指挥调度等。真正实现了“让数据多跑路、群众少跑腿”“小事一格解决、大事全网联动”，逐步实现大数据条件下基层治理工作的提档升级。

平安主业更为专注。平安是人民幸福安康的基本要求，是改革发展的基本前提。常州一方面严厉打击各类刑事犯罪、整治社会治安领域的突出问题，另一方面积极推进社会治理体制机制建设，为平安常州强基固本。通过广泛排摸涉黑涉恶、非法集资等线索，重点巡查出租屋等重点场所、特殊人群等重点人员、消防安全等重点领域，严格依法管理物流等新业态、互联网等新阵地，全市累计上报、流转平安稳定类事件16.3万件，厚植了平安稳定根基。把“双格融合工程”列为全市创新社会治理重点项目，推动“警格·网格”联动共治，打造网格警务升级版。制定考核办法，开发考核模块，将有价值的网格事项、有效的基础数据作为加分项，引导各地各部门大力破解平安稳定热点难点问题。当前，全市平台每天联动事件约1.5万件，累计流转事件近200万件，其中平安稳定类事件20万件，办结率98%，群众受益、基层欢迎、部门支持。

创新网格化社会治理机制，是新时代巩固党的执政基础、推进治理体系和治理能力现代化的长远之策、务实之举，是一项关系常州经济社会发展大局的基础工程、系统工程、民心工程。常州将进一步在组织推动上下功夫、在党建引领上做文章、在智能应用上重集成、在多元共治上聚合力、在难题破解上出实招、在实战运行上见成效，努力推动“一张网”提质增效、开花结果。