

以“积极养老”理念引领养老服务实践

王长青

国务院总理李克强在 2019 年全国两会答记者问中指出，民生本身就是天大的事情，要做的事情很多，重点、难点就是“一老一小”的问题。“一老”问题就是养老服务，在江苏尤其突出。江苏是经济强省，也是人口老龄化大省。按照国际人口学会的标准，江苏已进入深度老龄化社会。

如何在应对老龄化问题中展现江苏作为？作为一种新的理念，“积极养老”对于破解难题、探索新路具有重要的现实价值。2002 年，世界卫生组织公布了一份报告——《积极老龄化：一个政策框架》。其核心理念是最大限度提高老年人“健康、参与、保障”水平，确保所有人在老龄化过程中不断提升生活质量，充分发挥体力、社会和精神潜能，按自己的权利、需求、爱好、能力参与社会活动，并得到充分保护、照料和保障。“积极老龄化”是一种战略，也是一种自觉。2016 年 10 月，中共中央、国务院印发了《“健康中国 2030”规划纲要》，指出要“立足全人群和全生命周期两个着力点，提供公平可及、系统连续的健康服务”，提出了包括医养结合在内的积极老龄化的具体措施。由此，“积极养老”的理念应运而生，成为人们应对人口老龄化的新观念、新策略。

“积极养老”体现了人对生活质量的追求和对生命态度的转变，是中国养老观念的进步。对于江苏而言，其积极意义主要表现在三个方面。一是为老年人参与社会活动搭建了平台，有利于缓解人口老龄化带来的社会压力。老年人口比例的增加使得劳动力人口急剧缩减，全社会用于养老、医疗、照护、福利保障和设施建设等方面的支出大幅增加，随之而来的是社会保障压力的剧增。“积极养老”有助于促进社会和家庭减轻医疗卫生服务负担，降低社会服务治理难度。二是将提升老年人健康水平，有利于缓解健康养老多元化、个性化的需求压力。老年人群是一个特殊的社会群体，他们面对的是器官衰老带来的生理功能退变，他们面对的是孤独、恐惧甚至痴呆、语言障碍等巨大的心理、精神压力，他们面对的是心血管、糖尿病等老年慢性疾病的发生。深度老龄化带来的是养老服务的新要求。“积极养老”恰恰满足了这种多元需求，使得老年人的养老由生存型向生理和心理兼顾的发展型转变，由简单的生活照料向多层次、多样性、个性化需求转变，由被动接受照顾向主动寻求社会参与转变。三是将调动各方社会资源，有利于缓解养老产业发展不充分的压力。“医老”结合“养老”是解决我国老龄化问题的重要策略，也是新常态下老年养老服务的切入点和突破点。养老服务业是关乎群众福祉的民生事业，也是具有巨大发展潜力的朝阳产业。“积极养老”可充分调动政府、医院、社区、养老机构、企业等各方面的资源，打通养老产业链条，使其作用发挥更加充分。

以“积极养老”的理念引领推动养老服务实践，关键在于发挥好各方作用，探索“政府主导、社会协同、市场参与、子女尽孝、技术支撑、老人互助”的新型养老模式。做好积极养老这篇大文章，是新时代必须直面的民生问题。



第一，突出系统思维，整体谋划推进。从大的方面讲，高质量养老服务本身是一个系统，要把握内在联系，遵循发展规律，强调顶层设计，统筹协调各方。各级党委政府要把养老摆在经济社会发展的大局中去考量，综合评估有利条件和不利因素、内部情况和外部环境，做出科学周密安排。比如统筹全省老年医学资源新布局，做好养老医疗机构的规划建设。首先，应加大对江苏省老年医院的建设力度，使之成为面向全省的老年医学指导与协调中心；其次，注重全省三级综合性医院老年医学科的协调发展，提高老年医学学科服务水平，同时在每个设区市规划建设一所三级老年医院；再次，在经济水平相对发达的苏南、苏中地区先期建立二级县域老年医院；最后，通过医联体等途径向社区养老服务机构逐步延伸基本医疗服务等。

第二，突出整合服务，强化协同创新。要发挥好市场和政府的双重作用，引导社会资本进入养老服务业，繁荣养老市场。这个过程要突出整合思维，实现养老资源的多重整合，力争做到八个“一体化”。一是设置医院内“医养一体化病区”，或建立有养老照护功能的综合医院，实现医院与养老的一体化；二是推广“医养融合机构”进社区，建设有养老照护功能的城市新社区，实现家庭、社区、机构养老一体化；三是理顺社会保险管理制度，建立临终关怀的专项保险，实现社会保障制度一体化；四是以美丽乡村、特色小镇建设为载体，放大养老服务资源供给，实现城乡养老资源一体化；五是发挥中西医各自优势，开展中西医保健康复一体化服务；六是加强养老专业建设，加强养老人才的定点、定向培养，实现养老人才培养与养老机构建设一体化；七是商业资源配置，交通、文化、体育资源规划与社区服务的广泛对接，实现社会资源提供与养老服务一体化；八是加大医务社工的队伍建设和培养力度，实现医务社工专业支持与养老服务一体化。

第三，突出重点领域，着力补齐短板。目前我国确立的养老政策是以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。但在全国范围内看，养老机构现在能提供的服务，每百人只有三张床位，有的大城市要到90岁以后才能等到养老床位。在这样的社会背景下，发展社区养老服务，做到就近可及、普惠公平，成为我省“积极养老”的重点。要坚持问题导向，抓住老年人群中后期护理这个关键，将养老重点集中在失智预防、失能延缓、失群复健上；要发挥群众力量，对接群众需求，完善社会志愿服务体系，鼓励老人互助养老；要加大政府投入，如提供公租房，让从事助餐助行助医的社会力量免费使用，给予水电气费用减免、减税免税等；政府有关部门、社区工作人员要保障公平准入，把主要力量放在公正监管上，确保服务安全可靠，对有违规行为的要坚决逐出市场。

第四，突出文化引领，营造良好氛围。老人的幸福感是一个社会幸福指数的晴雨表，也是推进“积极养老”的主要目标，最终要落在老人内心感受和社会文化上。孝老、尊老、爱老是中华民族的传统美德，也是儒家文化“仁爱”的重要内涵。重视人伦道德、讲究家庭和睦是中华优秀传统文化的精华，也是民族凝聚力、亲和力的体现。要深入挖掘“孝”文化宝藏，举办孝老讲堂、志愿服务等主题活动，用好春节、中秋、重阳节等传统节日，弘扬中华民族孝老爱亲的社会风尚，营造爱老、助老良好氛围。此外，要强化榜样示范作用，发挥好党员领导干部带头作用，选树宣传先进典型，努力在全社会形成尊老爱老的浓厚氛围。