

城市基层治理中的支部作为

王 兵

习近平总书记深刻指出，城市治理的“最后一公里”就在社区。社区是党委和政府联系群众、服务群众的神经末梢，要及时感知社区居民的操心事、烦心事、揪心事，一件一件加以解决。他强调，加强社区治理，“要发挥基层党组织的领导作用”。《中国共产党支部工作条例（试行）》明确规定社区党支部承担的重点任务，即“全面领导隶属本社区的各类组织和各项工作，围绕巩固党在城市执政基础、增进群众福祉开展工作，领导基层社会治理，组织整合辖区资源，服务社区群众、维护和谐稳定、建设美好家园”。如何发挥好城市社区党支部在基层治理中的作用？全国各地探索形成了许多行之有效的典型案例。

人在哪里，支部就拓展到哪里

随着城市产业结构调整和信息技术的广泛应用，以科技创新为引擎的新技术、新业态、新产业释放了大量的新领域、新空间，传统的单位党建、社区党建模式已难以适应社会形态变化发展要求，党组织对党员管不到边、管不到位的情况比较突出。同时，由于政府职能转变和工作重心下移，城市基层党组织承担的社会治理任务越来越重，但其掌握的资源有限，与满足党员群众需求还有较大差距。

加强城市社区党建工作，要求充分发挥党的组织优势、组织功能、组织力量，打破体制屏障，坚持“人在哪里、党员在哪里，党的建设就推进到哪里”。通过组织优化、力量下沉，打破条块分割、封闭运行，实现上下联动、共建共享，推进党的组织全覆盖，推动社区党建与城市精细化管理有机融合。通过丰富“支部建在楼上”等组织创新模式，不断扩大延伸党联系社会的“纽结点”，使城市基层党建工作不断适应城市产业布局、社群取向、网络社会等新特点，增强党在城市新兴领域的影响力和号召力。

随着楼宇党组织体系日益完善，单打一的党建工作难以吸引楼宇内的党员和职工群众，各地积极探索楼宇党建工作，例如建立党群活动服务中心、楼宇服务站等。在推进商务楼宇建立党组织的同时，在商务楼宇等非公企业集聚区建立党组织工作和活动阵地，呈现鲜明特征。例如，北京叶青大厦党委建立以楼宇为单元、立体开放的基层党组织体系，在规模较大、党员人数较多的企业建立二级党委，在规模较小、党员队伍稳定的企业建立独立党支部，对党员人数少、不具备组建条件的企业，依托群众组织成立4个党支部。上海陆家嘴金融贸易区综合党委的“金领驿站”党建工作阵地的探索很有特色。“金领驿站”坚持“跳出党建抓党建”的思路，突破党建阵地仅为党员服务的局限，面向企业员工、楼宇，乃至整个金融城开放。围绕“核心价值引领的平台、党群需求服务的平台、员工成长成才的平台、合法权益维护的平台、休闲交流联谊的平台”五大平台建设，较好地满足了金融城党员和群众的文化娱乐需求、社会公益需求、技能提高需求和人文关怀需求。

服务引领，处理化解各类矛盾隐患

党支部具有担负组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责。随着城市化的快速发展，党支部需要化解群众诉求复杂多样、社会治理任务繁重、区域资源条块分割等问题，善于及时发现并处理各类矛盾和隐患。

以非常棘手的小区物业管理纠纷为例，我国绝大部分城市新交付的住宅小区体量不断增长，业委会的

数量不断增加，不少住宅小区成立了业委会。但常常会因开发建设单位遗留问题、物业服务问题、业主自治管理问题、小区违规违章行为监管以及业委会在履职中存在着工作组织不力、决策透明度不高等问题，投诉、纠纷不断，并成为大量城市小区的“通病”。为解决这一问题，武汉市武昌区通过打造“红色业委会”的策略，建立业委会党组织，加强业委会中党员教育管理工作，积极发挥其先锋模范作用，不断提高业委会党组织的凝聚力、战斗力、号召力，推动形成以街道、社区党组织为核心，社区居委会、业委会、物业服务企业“三方联动”的基层社会治理新格局，化解物业住宅小区各类矛盾纠纷，为社区发展营造和谐氛围。

在提升基层党支部服务能力方面，陕西省西安市莲湖区做强党群服务中心的经验值得借鉴。该区把党群服务中心作为城市多元治理的重要阵地，探索打造“15分钟党群服务圈”。借助这一载体，大到社区环境治理，小到困难党员群众的生活需求，社区党支部全力实现党员群众生活便捷度的最大化。这一举措不仅聚合了服务力量、延伸了服务触角，也拉近了党组织和群众的距离。

打造队伍，选拔培养担当有为的基层干部

《条例》规定：社区应当注重从带富能力强的村民、复员退伍军人、经商务工人员、乡村教师、乡村医生、社会工作者、大学生村官、退休干部职工等群体中选拔党支部书记。党支部书记应当具备良好的政治素质、热爱党的工作，具有一定的政策理论水平、组织协调能力和群众工作本领，敢于担当、乐于奉献，带头发挥先锋模范作用，在党员、群众中有较高威信。

近年来，秦皇岛北戴河区抓住社区“两委”换届契机，面向社会招录社区“两委”班子成员候选人，推荐有基层工作经验、有法制工作经验、有政企管理经验的优秀人才进入社区“两委”班子，不断优化社区干部队伍结构，切实打造一支能适应新时期社区治理的社区干部队伍。加强对社区干部的教育培训，开展换届后大培训，鼓励社区干部对标先进、交流经验、取长补短、共同进步。采取年度集中督查、季度随机抽查等方式，加强对社区基层党建日常化督导，并将其纳入社区党组织书记年度评议考核内容。不断提高社区干部待遇，对连续任满两届、表现优秀、群众公认的社区党组织书记，经过规定程序纳入编制管理，在岗退休的享受相应编制退休待遇。

党的十九大报告指出，注重从产业工人、青年农民、高知识群体中和在非公有制经济组织、社会组织中发展党员。深圳市高新区是国家科技部“建设世界一流科技园区”发展战略的6家试点园区之一，拥有近万家高新技术企业和数十万名从业人口，可以说是高知识群体和非公有制经济组织最密集的地方，是党建工作不可忽视的重要阵地。自从2016年年底高新区党委成立、2017年6月园区党群服务中心启用之后，众多高科技企业的年轻员工们强烈地感受到党组织就在他们身边，更激发了他们向党组织靠拢的积极性。

搭建载体，充分用好新媒体平台

以实时性、直接性、交互性为重要特点的新媒体，为城市基层党支部做好工作提供了多样化的自由沟通舆论场域，消除了党群之间的信息互通障碍。广大群众可直接快捷地了解党的各项政策，党员干部也可及时了解和掌握民意。不少基层组织通过开设党建网站、QQ群、微信、论坛、领导信箱等动态、立体形式，实现了多种传播手段的整合。

运用新媒体，南京开辟出引导服务群众新阵地。2017年，南京市建邺区“五微共享社区”网络平台上线运行，居民可以通过该平台便捷地反映各种诉求，各级党组织和广大党员则通过该平台，更好地了解社情民意，更及时地为居民群众提供各种服务。举个例子，五微平台发布“微心愿”后，社区干部积极认领，

通过现场观察和走访，妥善解决了楼上抛杂物等问题。实践表明，平台虽“微”，却很管用。

而在徐州新沂，网络平台成为党员工作中的好助手。“新沂智慧党建”平台汇聚了 1800 个党组织和 4.8 万多名党员，围绕电脑和手机两个操作终端构建管理服务板块，将线下难以开展的工作在线上化繁为简、化难为易。管理员只要通过电脑或手机操作，就能快捷地完成接转组织关系的预约和初审。平台巧妙地根据不同领域的党员学习量身“定餐”，引导党员愿意学、学得好。这些创新做法，将支部建在网上、党员连在线上，激活了基层党建的神经末梢。