

善解“疙瘩”暖民心

高山

地方发展中的历史遗留问题，矛盾积累时间长、牵扯面广、影响力大，解决起来“费力不讨好”，如果久拖不决，就会小事拖大、易事拖难，将严重影响稳定，阻碍发展。对待历史遗留问题，新沂市委、市政府不回避、不推托，综合施策、精准发力、攻坚突破，以“解疙瘩”的方法一项一项化解矛盾纠纷，以“钉钉子”的精神一件一件推动问题解决，不断积小胜为大胜，以实打实的工作成效换来群众的“得”和“爽”。

奔着痛点去，着力解开风险防控上的“疙瘩”。非法集资案件、问题小区、群体性信访事项“三大类”历史遗留问题，是影响新沂社会稳定的最大痛点，也是风险防控最难啃的硬骨头。对此，我们强化系统思维，将历史遗留问题处置列入市委、市政府重点工作，在全市范围内深入开展“遗留问题攻坚行动”，通过一年左右时间，集中解决一批群众反映强烈的热点难点问题，集中了结一批长期积累的信访案件，集中化解一批不稳定因素，为新沂加快发展创造良好的社会环境。同时，强化底线思维，坚持问题导向，聚焦“痛点”和“风险点”，细而又细、实而又实地摸排三大类99个遗留问题，深入了解问题形成的历史原因，认真查找政策变更的依据，广泛听取群众的想法与建议，逐一建档立卡、明确责任、落实见底，确保“件件有着落、事事有回音”。

盯准堵点疏，着力解开利益诉求上的“疙瘩”。任何问题的形成都有一个历史过程，只有本着“尊重历史、面对现实”的原则，把握“删繁就简、直抵矛盾”的方法，因地制宜、因事制宜，才能推动矛盾的有效解决。

换位思考，寻求最大“公约数”。长达7年之久的永恒非法集资案，涉及金额大、人数多，加之债权人诉求杂、要求高，给案件处置带来了诸多障碍。在处置这一案件时，我们坚持“两手抓、两促进”，一手抓利益群体稳定，通过沟通协调，引导成立债权人代表委员会，共同商议解决问题的方法和路径，帮助做好广大债权人的思想工作，促进利益群体平稳可控；一手抓资产债务清算，做到“二见底一公开”，即资产核查见底、债权债务见底、处置工作全程公开，促进案件处置有序开展。目前，永恒非法集资案处置工作接近尾声，已帮助千余名债权人挽回经济损失7.7亿元，彻底解决了困扰他们多年的“闹心事”。全市32起非法集资案件已处置完成19起，2019年上半年将基本完成所有案件处置工作。

化繁为简，找准问题“切入口”。我市重点信访积案“马陵山第一街区”存在工程违规、一房多卖、房屋侵占等问题，案情复杂，矛盾重重，小区业主、承建商及材料供应商等群体的利益诉求一直没有得到实质性解决，群众上访不断。我们创新工作方法，“抽丝剥茧”、直达本源，不在“圈外打转转”，牢牢抓住“房屋所有权”核心关键，核查厘清相关债权债务关系，明确房屋交易的合法性，并以掌握的违法违规线索为突破口，刑事拘留2人，案件处置工作峰回路转。目前，这项工作进展顺利，105户购房村民的合法权益得到了保障，群众的“差评”变成了真诚的“点赞”，长期信访群体得到了平息。目前，全市45件群体性信访事项，已经成功化解43件。

综合施策，打好处置“组合拳”。我市共有22个遗留问题小区，涉及11550户居民。这些小区房龄大多在10年以上，当时由于相关政策法规不够健全、特定的历史条件以及未能按时缴纳税款、无法开具不动产票据等原因，住户房屋不动产权证一直未办理，且部分小区仍在“临时用电”，给居民生活造成较

大影响，形成较为突出的信访问题。我们因地制宜运用各种手段，同步同向发力，打出“组合拳”，有效破解了多年未能解决的“顽疾”。运用好行政手段，全面核查梳理问题小区相关信息，召集产权办证单位、税务部门研究会办，并开设绿色通道，集中精力解决小区手续不完备问题；运用好经济手段，通过财政奖返、费用减免等途径，着力解决欠缴税费问题；运用好法律手段，公检法强势介入，依法追缴开发商资产，监管部门从严处罚未通过工程验收擅自上市违规行为，着力解决资金问题；运用联合会办手段，共同商议解决小区消防和供电新老规范冲突问题。通过这些有效手段，既打通了问题的“症结”，也解开了百姓的“心结”。目前，全市22个遗留问题小区已有19个得到基本解决，其中6000户居民拿到了期盼已久的不动产权证。

突破重点推，着力解开发展稳定上的“疙瘩”。坚持重点突破，找准问题的关键和“节骨眼”，突出抓好具有撬动性的事项，对症下药、精准发力，以重点环节的突破带动全局问题的解决。

坚持“纲举目张”，以重点突破带动整体突破。我市非法集资案件中涉及烂尾楼盘9个，这些楼盘的存在不仅影响城市形象、造成资源巨大浪费，也严重损害了公众利益。我们抓住楼盘续建这个核心，做好债权人和购房者的疏导工作，寻找综合实力强的房地产企业，加快推进楼盘续建工作。目前，全市已有4个烂尾楼盘续建完工，多年来难以处置的遗留问题得到彻底解决，取得了“一子落而满盘活”的效果。

坚持“举一反三”，总结局部治理经验促进全局治理。发现问题、解决问题固然重要，反思问题同样重要。通过对“三大类”历史遗留问题根源的深入剖析，总结发现了导致产生遗留问题的“五大成因”，即行政不规范、监管不到位、化解不及时、处置机制不健全、法治意识不强。针对这些问题成因，我们按照“不添新乱、不留后患”的原则，举一反三、抓实整改，坚决堵塞漏洞、消除盲点，全面提升社会治理水平。



压实责任抓，着力解开工作作风上的“疙瘩”。在推进问题解决中，创新实施“三个一”工作机制，扣紧压实责任，全程跟踪、对账销号，形成上下贯通、层层衔接、责任具体、环环相扣的“责任链条”，有效传导压力，激发工作动力，打造了一支“敢打硬仗”“善啃硬骨头”的干部队伍。

一是领导包挂“一抓到底”。实行“领导包案、限时办结”制度，按照“一个问题、一名领导、一套方案、一抓到底”原则，定领导、定部门、定时间、定奖惩，把任务落实到责任领导和责任单位，推动各级干部以身作则、率先垂范，形成了抓好工作的“强磁场”、汇聚了解决问题的强大合力。

二是专人专班“一担到底”。探索成立了遗留问题处置工作专班，从相关部门抽调 30 多名业务骨干，实行“AB 角”工作制，A 角人员为各部门分管领导，B 角人员为具体业务骨干。同时，在工作推进中，我们建立了“1+3+N”工作模式，即每个案件由一个工作组负责，工作组由 1 名组长、公检法 3 人小组和若干个具体业务小组组成，通过专人专班的跟踪处置，有效提升了遗留问题处置的专业化水平和工作精准度。同时，强化处置过程管控，从任务安排到整改进展、最后结果，每个环节都全过程详细记录，落细落小、见事见人，确保每个事项都有交待和结果。

三是全程跟进“一督到底”。实行“月汇总、月通报”制度，动态跟踪掌握处置工作进度；强化督查问效，通过现场督查、专项督查、明察暗访等方式，持续对处置工作的各个环节开展督促检查，切实做到化解遗留问题进行到哪里，督查考核就跟进到哪里。结合开展“作风建设提升年”活动，由纪委监委和组织部门全程派员参与监督遗留问题化解，对阻碍处置的部门，及时约谈提醒；对处置不当引发问题的责任人，坚决予以问责。积极建立并用好鼓励激励、容错纠错、能上能下“三项机制”，鼓励引导广大干部切实增强责任感和使命感，在面对遗留问题时不退缩、敢担当，全力以赴把当前面临的问题解决在当下，把历史遗留矛盾变成“历史”，交出一份群众真正满意的答卷。