
共享经济现状调查分析

——以武汉市共享单车为例

郑玥皓 崔译文¹

(武汉工商学院, 湖北 武汉 430065)

【摘要】: 随着中国经济的快速崛起,共享经济逐渐在社会中呈现新的高度,在共享经济的发展中,共享单车承担了重要角色,它自身的优势使得全国瞩目。但其在此快速发展的同时,也存在着管理机制缺失、违规停放等相关问题,政府部门已将面临新的难题。从武汉市居民对共享单车的看法,对共享单车在武汉发展中存在的问题进行了系统的分析,并提出相应的改善措施。

【关键词】: 共享经济 共享单车 武汉市

【中图分类号】:F2 **【文献标识码】:**A

随着共享经济的兴起,我国掀起了新的风波,2016年席卷了中国市场的“共享单车”就是其中的浓墨之笔。它是“互联网+”创新的一种新型产业,为居民日常出行带来了便利。然而,共享单车在粗放式的投放下,其使用现状却并不乐观,共享单车违规停放、投放单车维修不及时等问题接踵而至。在此背景下,本文通过问卷调查的方式,以武汉市共享单车为例,对武汉市共享单车的使用现状及其存在的问题进行调查研究。

1 武汉市共享单车使用现状分析

为了了解目前武汉市居民对共享单车的看法、当前共享单车发展中存在的问题及其改善措施,本文就此对武汉市居民开展了问卷调查,发放并收取问卷300份,其中有效问卷270份。

1.1 共享单车用户规模趋稳

据比达咨询(Big Date-Research)数据中心监测数据显示,如图1所示,随着共享单车的出现,我国共享单车使用用户已突破12000万余人。然而,由于共享单车行业各类问题突发,冬季降温的季节性因素,以及企业补贴消失共享单车涨价等原因使得共享单车行业活跃用户减少。随着该行业的去泡沫化,我国共享单车使用用户规模缩减,整体规模逐渐稳定。由此可知,在此趋势下进行问卷分析使得调查数据更加真实稳定。

¹作者简介: 郑玥皓, 武汉工商学院 2015 级学生; 崔译文, 讲师, 武汉工商学院。

基金项目: 武汉工商学院资助项目“共享经济现状调查分析——以共享单车为例”(ST201742)。

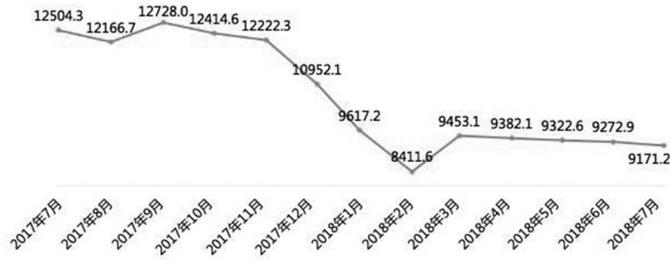


图1 2017年7月—2018年7月共享单车月度总活跃用户数(万人)

资料来源:比达咨询(Big Date-Research)数据中心

1.2 武汉市共享单车用户使用频率下降

调查发现,75.27%的低频用户每周使用共享单车出行1-5次;21.5%的中频用户,每周使用6-10次左右;3.3%的高频用户中,平均每周使用共享单车的次数超过10次。由此可见,由于企业相关补贴停止、各类问题爆发等因素影响,武汉市共享单车用户的使用频率呈现下降趋势。

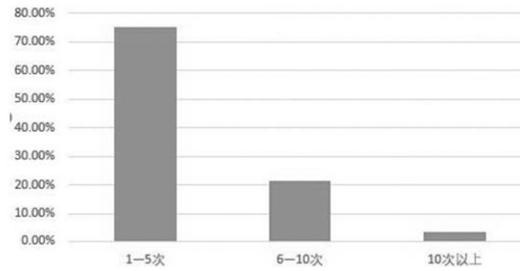


图2 共享单车用户使用频率变化

1.3 武汉市共享单车用户年龄分布

如图3数据显示,武汉市共享单车用户较为年轻,主要集中在19—50岁,其中19—30岁人群占受访者的36.78%,而31—50岁人群占受访者的42.53%,二者占受访人群的比例接近80%。由此也可得出,共享单车问世以来,其使用人群多为学生和在职人员。

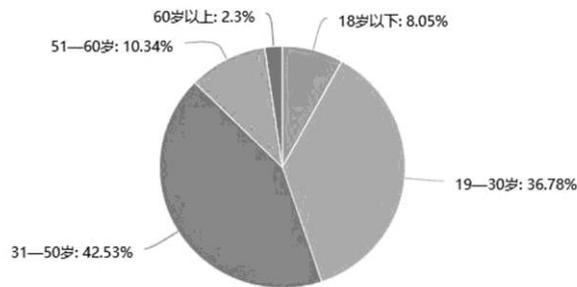


图3 共享单车用户年龄分布区域

1.4 武汉市共享单车用户使用目的

调查数据图 4 所示,目前武汉市居民使用共享单车的目的各有不同,通勤代步、短途换乘等方面是武汉市用户选择共享单车的主要出发角度,同时,对新鲜事物的好奇心也吸引部分用户进行尝试。随着共享单车的普及,如图 5 所示,越来越多的用户开始注重共享单车在节能环保方面的作用。

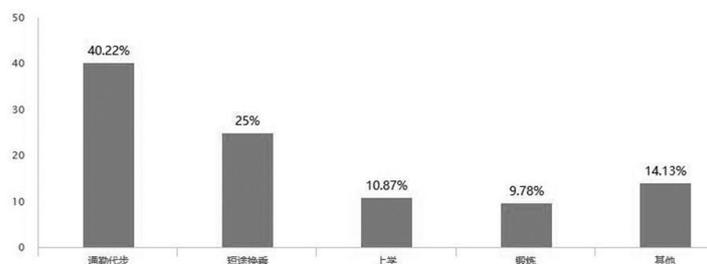


图 4 武汉市用户使用目的

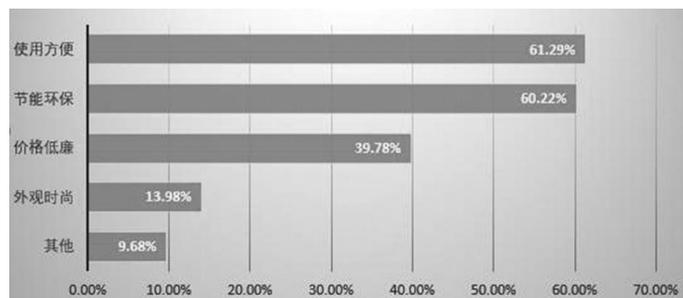


图 5 影响武汉市居民使用共享单车的因素

1.5 问题共享单车影响用户体验

数据调查显示,87%得用户认为问题单车对其体验感有较大影响,对此,作者实施了进一步调研跟踪,如图 6,在武汉市用户对共享单车使用中出现问题里,车辆破损独占鳌头,占据一半以上;乱停乱放排名第二,占据 49%;无车可借排名第三,占据 35%。由此可知,随着问题车辆占比不断提升,部分共享单车企业车辆维修和更新不及时,对用户使用共享单车的体验有颇深影响。



图 6 共享单车用户使用问题排行

2 武汉市共享单车发展中存在的问题

2.1 信用体系不完善

由于武汉市居民信用体系还不够完善,用户随意停放单车,随意添加私锁、卸座,扫码诈骗等问题并存,使得用户认为违规成本低,从而有恃无恐,此行为不仅会存在严重的安全隐患,还会影响其他用户行车体验。虽然面对此类相关问题,政府以及相关部门也开始着手采取相应措施,但事倍功半。

2.2 基础设施不完善

当前,武汉自行车共享的基本设备不完善,物流维护也不能保证。虽然武汉市要求每 1000 辆自行车共用一名后勤维修人员,但随着时间的推移,这还不够,每天共享自行车风雨,部分更有可能被损坏。据说,共用自行车的制动装置每三年更换一次,由此可见,共用自行车的售后维护和用户的生命安全得不到保障。

2.3 违规停放问题

经过调研发现,接近四分之三的受访者反映,在日常出行中,共享单车的违规停放阻碍了交通,影响了居民的出行,有碍于建设文明城市,由此可见,对共享单车的规范治理极为必要,停车区域的建设势在必行,如此一来,共享单车的违规停放问题方得以解决。

3 改善武汉市共享单车问题的应对措施

3.1 多方完善征信体系

为了武汉市共享单车行业更好、健康的发展,需要从武汉市政府的层面上支持,信用体系需要由政府、企业、和个人联系起来。对使用者采用通过相关制度进行约束,提高用户的犯错成本,如此一来,在降低共享单车破损事件的同时,对未来相关行业的发展提供了案例模板。通过用户的个人信用评分,对其优质用户提供无押金服务,以此来鼓励广大用户规范用车、文明行驶,也得以缓解用户对押金无法正常退取的担忧。

3.2 改善基础设施

为了提高武汉市共享单车用户的满意度,应加强完善其基础设施。比如:加配单车车筐,以便使用者放置随身物品;选用更加软质的轮胎材料,提高使用者的舒适度。此外单车企业应对企业技术进行改进,以免出现扫码不开锁,还车不及时,定位不准确等状况的发生;其次,建议武汉市政府加强监管,以免出现用户个人信息的泄露,对可能出现的风险及时进行防范,确保使用者的隐私安全,促使用户在能获得更好的使用体验的同时,不担心个人信息无法得以保障。

3.3 规范停放机制

关于设定推荐固定停车点方面,武汉市政府应与单车企业相互协调,在高校、各个大学城区内,热门景区,大型商场附近划定停车区域,以免出现单车堵塞道路的情况发生。为了更好地鼓励用户规范停车,单车企业可以有相应的奖励方式:首先通过软件定位确定使用者是否将单车停在推荐固定停车点,然后对违规用户进行惩戒,对模范用户加以奖励,如此一来,既约束了使用者的个人行为,也规范了单车停放情况。

参考文献:

- [1] 邱慧,周菲,文燕,等. 共享经济背景下共享单车发展现状及问题研究——以成都市为例[J]. 现代商业, 2018, (32):30-31.
- [2] 高璇. 我国共享经济发展难题及其应对策略研究[J]. 中州学刊, 2018, (09):31-35.
- [3] 杨春芳,廖灵芝. 基于共享经济视角下城市共享单车发展对策研究[J]. 现代营销(创富信息版), 2018, (09):43.
- [4] 易小丽. 共享经济视角下共享单车发展问题及管理对策[J]. 现代营销(创富信息版), 2018, (08):45.
- [5] 祁荣珊,李碧影. 共享经济背景下价值共创方式及商业模式分析——以共享单车 ofo 为例[J]. 中国市场, 2018, (19):65-66.
- [6] 李锬浩. 基于共享经济视角下城市共享单车发展对策研究[J]. 城市, 2017, (03):66-69