

温州城市社区心理健康服务实践探索

陈秀娟¹ 林若愚²¹

(1. 浙江安防职业技术学院, 浙江 温州 325016;

2. 华东理工大学, 上海 200237)

【摘要】:温州城市社区心理健康服务实践具有政府重视、形式多样、面向全体、政府购买等特点,但也还存在服务没有普及,各县市区差距显著,覆盖面较窄,缺乏理论指导等问题。

【关键词】: 城市社区 心理服务 实践

【中图分类号】:F24 **【文献标识码】:**A

党的十九大报告提出要“加强社会心理服务体系,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”,从国家层面关注到了民众心理健康。在我国基层社会层面,社区被视为构成社会的细胞。社区心理健康服务是其工作人员与所聘请的专业心理咨询师运用心理学知识和方法来维护和保养社区居民心理健康的一种服务类型,社区心理健康服务中心即是现阶段我国基层社区领域较为热门的一种多边公共平台实践。在我国社会转型时期的现阶段,城市社区应在多元主体的协同治理下,履行在社会转型时期所承接的社会职能,满足居民的物质和精神需求。我国第一个免费的社区心理健康服务站于2004年在广西壮族自治区桂林市设立,2006年全国第一个社区心理健康服务四级模式首创于浙江省杭州市,近些年来全国各地陆续有社区建立或筹建心理健康服务站。尤其在近两三年,温州城市社区心理健康服务在取得了显著的进步,其具体特征主要表现为。

1 政府重视,宣传到位

温州市政府全力支持社区构建心理健康教育职能中心,完善社区心理健康教育的管理体制,一种三位一体的社区心理健康教育运行机制得以在各大社区推广——政府指导、社会参与、社区联动。到2018年9月,已建立县级社会心理指导中心10个,覆盖率83.3%,建立乡镇(街道)心理服务站184个,覆盖率99.46%,建立村(居)心理辅导(咨询)室2645个,覆盖率47.5%,瓯海区建立心理服务宣传教育机制。全区已建或在建各类社会心理服务工作阵地共计121个,制定全年宣传计划,创新宣传载体,推出心理健康宣传教育进社区、进家庭活动,2018年开展各类大小心理服务活动700余场,累计服务辖区群众6000多人次。此外,温州市社区心理援助志愿者协会还通过热线、网络、公众号等建立提供公益服务的心理援助平台。其自2016年12月成立以来积极开展了一系列心理健康有关的公益活动。

2 面向全体,关注重点

温州城市社区心理健康服务的主体涵盖了社区中每个居民,关注每个年龄段群体的需要与发展;其次关注重点人群。瓯海区

作者简介: 陈秀娟,女,浙江温州人,硕士,浙江安防职业技术学院副教授,主要研究方向:心理健康教育;林若愚,女,浙江温州人,华东理工大学国际贸易专业学生。

基金项目: 2018年温州市社会科学重点研究基地立项课题(18jd54);温州市基层社区安全治理研究基地研究成果。

目前在区、镇街、村(社区)三级以各成员单位、学校、医院等全面推进社会心理服务中心(站、室)规范化建设,为扎实开展社会心理服务、疏导、干预工作提供有力保障。在区级成立了社会心理服务中心(心福工坊),中心设立行政办公区和脑电反馈室、呐喊顺心站、5D 咨询室、心理沙盘催眠咨询室等 14 个功能室,为群众提供“一站式”心理测评、咨询、心理疏导等服务。在镇街设立社会心理服务工作站,在村级设立社会心理服务工作室,各级社会心理服务中心(站、室)探索建立部门协同、严重精神障碍患者服务管理、心理服务信息互通等工作机制。逐步完善社会心理疏导干预工作流程,利用现有基层综治中心和全科网络平台,定期开展重点群体的心理健康筛查工作。对发现存在心理异常人员,及时通过政府购买社会服务委托专门力量开展心理疏导干预工作,切实预防极端案事件发生。各社区成立社会心理服务工作室,在各成员单位结合自身工作特点,设立相应的心理咨询室,如禁毒谈心室、心理矫正室、青年之家、未成年人工作室等。

3 形式多样,注重实效

温州城市社区工作人员基于本地社区居民的心理现状,因人而异地实施社区心理健康服务,主要措施如下:

在社区成立心理咨询中心,从社会招聘有心理学教学和实践背景的持证专业心理咨询师进驻社区心理咨询中心,社区工作人员会同心理咨询师对部分社区居民开展个性化、针对性的单独咨询,对于社区居民普遍存在的一些问题提供团体心理咨询服务,而对部分处于康复恢复期的心理病人进行跟踪回访。

在社区宣传心理健康教育知识。社区工作人员通过社区宣传栏、纸质传单等媒介或方式向社区居民宣传推广心理健康教育知识,同时从附近大专院校及心理咨询机构邀请一些心理学专家或咨询师赴社区开设讲座讲坛,传播更专业更前沿的心理学知识,提升社区居民关注自身和周边邻居心理健康的意识和自觉性。

在社区开设心理问题培训班。例如,温州市新桥街道金蟾社区近年来注重开展社区学生家长心理健康问题,构建了金蟾社区家长学校,通过开展系列心理健康活动,引导家长心理健康成长,普及心理健康基本知识,并努力提高心理健康素质和亲子教育应对能力。

充分利用大数据,探索“互联网+心理”服务模式。借助互联网工具更好地开展心理健康服务、将西方心理学与中医等传统文化融合,成为心理健康服务业持续发展的关键。借助杭州壹点灵心理专业服务公司,为群众提供“一站式”心理测评、咨询、心理疏导等服务。到 2019 年 1 月,温州地区已有瓯海、龙湾、瑞安、平阳、苍南、泰顺六个县市区与杭州壹点灵心理专业服务公司合作,借助全国专家资源通过“心福热线”为居民筑牢“心防”打开“心结”。例如,瓯海区娄桥街道服务中心的服务大厅最右侧就有一个名叫“舒心港”的办事窗口,市民来这里可以免费办理有关“心情”的事务。

4 政府购买,公益服务

国内学者孔令友和董青基于社区居民不同层次、不同类型的消费需求,将社区服务具体运作方式分为三种——无偿型服务、微利型服务和经营型服务。

温州城市社区心理服务主要采用无偿型服务方式,由政府购买,公益服务,让居民无偿得到所需的心理服务。瓯海区积极引导社会组织参与研发社会心理服务项目,探索建立“X+”公益创投机制,创新推出“婚姻家庭危机干预”、“阳光青少年”等心理服务公益项目。

瓯海区妇联“暖心工坊”公益服务项目就是其中很突出的一个例子。该项目于 2014 年规划引进并用心打造,采用政府购买第三方服务方式,由专业的心理与社区服务团队按照区妇联总体规划部署向全区行政机关干部及妇女儿童提供专业的心理辅导与心理援助。2014 年以来,区妇联以“暖心工坊”项目为抓手,积极介入纪委、组织干部身心健康服务、信访服务、司法维权

服务和其他助推全区中心工作的服务,如拆迁工作中针对拆迁户的心理服务等,均取得良好成效,2018 年被评为温州市“最美女性公益服务项目”。再如,瓯海区 2018 年成立的社会心理服务中心(心福工坊)也是免费向全区居民开放,无偿为居民进行心理健康服务;2019 年春节期间,新年初始,温州市鹿城区桂柑社区和春秋社区两大社区特地邀温州某心理健康专职教师为两个辖区的青少年学生开展“学会合理归因助力学子成长”专题心理健康教育讲座等等。

温州城市社区心理健康服务虽然取得了很大的成绩,但也还存在不少问题:社区心理健康服务远远没有普及,各县市区差距显著,覆盖面较窄还不能满足社会发展的需要;还没能开展社区民众心理健康普查工作,建立心理档案;服务投入不够,绩效评价体系不够完善,等等。政府应当反思“重物质轻精神”对社会发展造成的影响,正确认识在社区心理健康教育与服务中的职能和作用,加大对社区心理健康和服务的投建力度。在开展社区心理健康教育和活动中,通过政府牵线搭桥,各相关职能部门达成共识,将社区居民的心理健康真正纳入社区日常工作,制定并推行高质量的社区心理健康教育和计划,在组织领导、人员编制、资金投入等各方面加大投入,落实将社区居民的心理健康的绩效作为社区工作评价的重要指标。另外还要加强社区政府各相关部门,如民政局、妇联、公安局等的分工协作,建立部门协调工作制度,结合社区实际,统筹规划,采取措施,抓好落实。

参考文献:

- [1]车文博. 心理咨询大百科全书[M]. 杭州:浙江科学技术出版社, 2001.
- [2]杨凤池. 张曼华社区心理卫生工作者指导手册[M]. 北京:中央广播电视大学出版社, 2014.
- [3]刘家明, 谢俊, 张雅婷. 多边公共平台的社会网络结构研究[J]. 科技管理研究, 2019, (4).
- [4]李笑. 社区建设与管理实务[M]. 北京:经济管理出版社, 2014.
- [5]谢俊. 城市社区治理理念的实现机制探索——基于武汉市“幸福社区”建设的视角[J]. 湖北工程学院学报, 2014, (4).
- [6]孔令友, 董青. 浅论社区服务发展的基本模式[J]. 南京社会科学, 1999, (5).